

Dienstverleningsovereenkomst

Server-, werkplek-, applicatie- en cloud beheer



omgevingsdienst
Haaglanden

Tussen : Omgevingsdienst Haaglanden

En : <...>

Versie : Concept

Datum : <...>

ODH-nummer : <...>

DE ONDERGETEKENDEN,

1. Omgevingsdienst Haaglanden, gevestigd aan het Zuid-Hollandplein 1 te (2596 AW) Den Haag, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <invullen> in de functie van <functie>, hierna verder te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <naam onderneming>, gevestigd aan <straatnaam + nummer> te <postcode + plaatsnaam> en ingeschreven in het handelsregister onder KvK nummer: <nummer> te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam> in de functie van <functie>, hierna verder te noemen: Leverancier,

tezamen hierna verder aan te duiden als "Partijen", dan wel afzonderlijk als "Partij",

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever behoefte heeft aan diensten op het gebied van Server-, werkplek-, applicatie- en cloud beheer;
2. Opdrachtgever een dienstverleningsovereenkomst (hierna: Overeenkomst) met één Leverancier wenst te sluiten die kan voorzien in de behoefte van Opdrachtgever;
3. Opdrachtgever voor deze Opdracht een Europese aanbesteding heeft uitgeschreven volgens de openbare procedure;
4. Opdrachtgever op basis van de Inschrijving van Leverancier d.d. <datum> heeft besloten de Overeenkomst voor aan Leverancier te gunnen;
5. Leverancier zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever wil bereiken;
6. Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in deze Overeenkomst die de basis vormt voor de uitvoering van de prestatie.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1. Definities

In deze Overeenkomst worden dezelfde termen en definities gehanteerd als weergegeven in de GIBIT (versie 2020), met dien verstande dat onder onderstaande aanvullende termen en definities het volgende wordt verstaan:

- 1.1. Bijlagen
Aanhangsel(s) bij deze Overeenkomst, die deel uit maken van de Overeenkomst.
- 1.2. Inschrijving
Offerte ingediend door Leverancier binnen de kaders van de aanbesteding.

Artikel 2. Onderwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Deze Overeenkomst is van toepassing op het server-, werkplek-, applicatie- en cloud beheer. De prestatie moeten conform de Bijlage programma van eisen worden uitgevoerd.
- 2.2 De opdracht is nader beschreven in deze Overeenkomst en de navolgende documenten. De navolgende documenten bevatten eveneens een beschrijving van de verplichtingen van Partijen en maken als Bijlage deel uit van deze Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde document, waarbij de Overeenkomst deze rangorde aanvoert:
 - a) De nota('s) van inlichtingen behorende bij de Europese aanbesteding, waarbij de meest recente nota van inlichtingen steeds prevaleert;
 - b) De Aanbestedingsleidraad en Bijlagen, waaronder het programma van eisen;
 - c) De GIBIT (versie 2020);
 - d) De door Leverancier ingediende Inschrijving (d.d. <invullen>).
- 2.3 De voorwaarden van deze Overeenkomst zijn integraal van toepassing op ICT prestaties die tijdens de looptijd van deze Overeenkomsten ten behoeve van Opdrachtgever door Leverancier worden uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk door beide Partijen nader overeen wordt gekomen.

Artikel 3. Algemene verplichtingen Leverancier

- 3.1 De Leverancier zal de Opdrachtgever op de hoogte houden van de uitvoering van de Overeenkomst en desgevraagd inlichtingen geven. De Leverancier is onder meer, doch niet uitsluitend, verplicht om de Opdrachtgever direct schriftelijk in te lichten over feiten en omstandigheden die kunnen leiden tot vertraging in de nakoming of waarmee in de Overeenkomst geen rekening is gehouden.
- 3.2 Slechts met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtgever, kan de Leverancier de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door derden of uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of plichten overdragen aan derden.
- 3.3 De Leverancier zal bij de uitvoering van de Overeenkomst alle van toepassing zijn de voorschriften bij of krachtens de wet gesteld naleven en de overeenkomsten die de Opdrachtgever met derden heeft gesloten, voor zover deze overeenkomsten bekend zijn bij de Leverancier, in acht nemen. Indien de Leverancier genoodzaakt is om contact op te nemen met derden, zal de Leverancier dit eerst voorleggen aan de Opdrachtgever.
- 3.4 De Leverancier draagt zelf de verantwoordelijkheid om de door hem ingeschakelde derden te informeren over de afspraken die gelden tussen de Leverancier en de Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst.

- 3.5 De Leverancier stelt de Opdrachtgever schriftelijk tijdig en met opgaaf van redenen in kennis van een eventuele vertraging en de maatregelen die de Leverancier zal treffen om de vertraging zoveel mogelijk te beperken.

Artikel 4. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 4.1 Deze Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van beide Partijen en treedt in werking op <datum>.
- 4.2 De Overeenkomst heeft een looptijd van drie (3) jaar na inwerkingtreding overeenkomstig lid 1 van dit artikel met opties tot verlenging als bedoeld in lid 3.4.
- 4.3 Na afloop van voornoemde looptijd wordt de Overeenkomst na wederzijdse instemming van zowel Opdrachtgever als van Opdrachtnemer verlengd, waarbij Leverancier minimaal 12 maanden tevoren moet aangeven indien zij niet wenst te verlengen. Opdrachtgever geeft uiterlijk drie (3) maanden voor einde looptijd aan of het wenselijk is dat de Overeenkomst verlengd wordt.
- 4.4 De Overeenkomst kan door Opdrachtgever maximaal vijfmaal (5) worden verlengd. Bij verlenging wordt de Overeenkomst telkens tegen dezelfde voorwaarden verlengd met een periode van één (1) jaar.
- 4.5 Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om gedurende de gehele looptijd de Overeenkomst eenzijdig met opgaaf van redenen tussentijds op te zeggen met een opzegtermijn van twaalf maanden. Opdrachtgever zal niet lichtzinnig met deze opzegmogelijkheid omgaan.

Artikel 5. Vergoedingen

- 5.1 Voor de uitvoering van de ICT prestatie onder onderhavige Overeenkomst gelden de tarieven zoals vermeld in het Prijzenblad, welke onderdeel uitmaakt van de Inschrijving van Leverancier. Andersoortige kosten kunnen niet in rekening worden gebracht. De tarieven zijn "all-in" en exclusief btw.
- 5.2 De door Leverancier aangeboden tarieven kunnen jaarlijks in januari worden geïndexeerd conform de GIBIT.
- 5.3 De wijziging wordt niet eerder doorgevoerd dan na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, waarbij een verzoek telkens uiterlijk 1 januari vooraf dient te worden ingediend bij Opdrachtgever.
- 5.4 Voor zover prijzen en tarieven van meerwerk of minder werk niet in de Inschrijving zijn opgenomen, verplicht de Leverancier zich ertoe voor meerwerk en minder werk uitsluitend marktconforme tarieven aan te bieden.

Artikel 6. Factureren en betaling

- 6.1 Op de factuur vermeldt de Leverancier; de wettelijke vereisten waaraan de factuur moet voldoen: naam, adres, postcode, woonplaats, bank/gironummer en de benodigde IBAN- en BIC-gegevens, btw-nummer, KvK-nummer; het factuuradres van de Leverancier; het totale factuurbedrag inclusief en exclusief btw; en eventuele nadere eisen in overleg met de Opdrachtgever.
- 6.2 Leverancier factureert maandelijks achteraf op basis van de werkelijk uitgevoerde werkzaamheden. De factuur dient te zijn gericht aan het factuuradres van Opdrachtgever: facturen@odh.nl.
- 6.3 Facturatie van de implementatiekosten mag door Leverancier in drie delen geschieden (25% bij opdrachtverlening, 25% halverwege, 50% na Acceptatie) waarbij het laatste deel geschiedt na Acceptatie door Opdrachtgever van de implementatie/transitie. Betalingen voor acceptatie worden gezien als voorschot waartegenover een zekerstelling kan worden gevraagd door Opdrachtgever. Betaling geldt niet als Acceptatie.

- 6.4 De Leverancier hanteert een betalingstermijn van dertig dagen na de ontvangst van de factuur of zoveel langer of korter als overeengekomen tussen Partijen in de Overeenkomst. Opdrachtgever zal binnen de gehanteerde betalingstermijn de factuur van de Leverancier betalen.
- 6.5 Indien de ICT-prestatie niet beantwoordt aan de Overeenkomst is de Opdrachtgever bevoegd om de betaling naar rato van de tekortkoming geheel of gedeeltelijk op te schorten.

Artikel 7. Contactpersonen en bevoegdheden

- 7.1 Leverancier wijst een vaste contactpersoon en een vaste vervanger aan die gedurende de looptijd van de Overeenkomst fungeert als contactpersoon inzake de uitvoering van de Overeenkomst.
- 7.2 Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.
- 7.3 Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

Artikel 8. Geheimhouding

- 8.1 Het is Leverancier en de personeelsleden verboden om van informatie die zij van Opdrachtgever in bezit heeft, waarvan Leverancier het vertrouwelijke karakter kent of behoort te kennen, om wat voor reden dan ook, zonder uitdrukkelijke toestemming, kopieën te maken, aan derden te verstrekken, aan derden ter inzage te geven of op enige wijze te (doen) (her)gebruiken voor welk doel dan ook anders dan ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever.
- 8.2 Leverancier verplicht zich binnen veertien dagen na beëindiging van deze Overeenkomst en iedere daaronder ressorterende afzonderlijke nadere overeenkomst alle gegevens die Leverancier in het kader van de uitvoering van de nadere overeenkomst onder zich mocht hebben, aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen.
- 8.3 De Leverancier is verplicht om op eerste verzoek van de Opdrachtgever Personeel van Leverancier een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen.

Artikel 9. Niet toerekenbare tekortkoming

- 9.1 De Leverancier kan zich jegens de Opdrachtgever enkel op overmacht beroepen, indien de Leverancier de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de bewijsstukken, schriftelijk van het beroep op overmacht in kennis stelt.

Artikel 10. Herzieningsclausule in de zin van artikel 2.163c Aanbestedingswet 2012

- 10.1 De Opdracht kan gedurende de looptijd van de Overeenkomst wijzigen zonder dat sprake is van een 'wezenlijke wijziging', en een nieuwe aanbesteding vereist zou zijn, als er sprake is van technische veranderingen en/of vernieuwingen in de beheer-omgeving, waartoe al dan niet op moet worden geacteerd en al dan niet extra kosten mee zijn gemoeid. Opdrachtgever wenst in dat geval mee te bewegen met de ontwikkelingen zonder dat daartoe een nieuwe aanbesteding is vereist. Zolang de algemene aard van de Opdracht niet wijzigt, zullen de veranderingen en/of vernieuwingen op basis van de herzieningsclausule tot wijzigingen van de Overeenkomst moeten kunnen leiden.
- 10.2 Leverancier is verplicht om op eerste verzoek van Opdrachtgever binnen een redelijke termijn aan Opdrachtgever een nadere offerte aan te bieden voor het verlenen van zijn gewijzigde diensten, voor zover dit redelijkerwijs van Leverancier gevergd kan worden. Zowel voor wat betreft het kwalitatieve als

voor wat betreft het financiële aanbod dient de nadere offerte niet minder gunstig voor Opdrachtgever te zijn dan de op dat moment geldende afspraken onder de Overeenkomst. Afwijkingen zijn alleen toegestaan als Leverancier kan aantonen waarom dit objectief gezien noodzakelijk is. Opdrachtgever besluit te allen tijde of hij de nadere offerte aanvaardt, al dan niet na onderhandeling. Pas nadat Opdrachtgever de nadere offerte schriftelijk heeft aanvaard, is sprake van herziening van de Overeenkomst die als zodanig zal worden vastgelegd. Opdrachtgever is niet gehouden tot toepassing van dit artikel indien dit naar zijn oordeel strijdig zou zijn met uit de Aanbestedingswet 2012 voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 11. Slotbepalingen

- 11.1 Wijzigingen of veranderingen van deze Overeenkomst zullen Partijen slechts binden, indien deze wijzigingen of veranderingen schriftelijk worden overeengekomen en zijn ondertekend.
- 11.2 Aanpassingen van de Overeenkomst, die noodzakelijk zijn als gevolg van wijziging van regelgeving zullen over en weer niet tot schadeplichtigheid kunnen leiden.
- 11.3 Alle geschillen die naar aanleiding van deze Overeenkomst mochten ontstaan en die niet in der minne kunnen worden opgelost, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van Opdrachtgever. Partijen kunnen evenwel overeenkomen dat geschillen worden gearbitreerd.
- 11.4 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle communicatie en correspondentie geschiedt in de Nederlandse taal.
- 11.5 De algemene leveringsvoorwaarden of andere algemene voorwaarden van Leverancier, in welke vorm of onder welke benaming ook, zijn niet van toepassing.
- 11.6 Het nalaten van een der Partijen om te eniger tijd nakoming van enige bepaling van deze Overeenkomst af te dwingen, tast in generlei opzicht het recht aan om alsnog van de wederpartij volledige nakoming te vorderen.
- 11.7 Leverancier maakt in publicaties of reclame-uitingen geen melding van de opdrachtverlening en gebruikt de naam van Opdrachtgever niet als referentie dan na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 11.8 In afwijking op artikel 4.2 van de GIBIT 2020 komen Partijen overeen dat eerst een ingebrekestelling plaatsvindt tenzij nakoming blijvend onmogelijk is.
- 11.9 In afwijking op artikel 7.10 van de GIBIT 2020 komen Partijen het volgende overeen: Acceptatie wordt geacht te hebben plaatsgevonden indien Opdrachtgever de ICT Prestatie voor productieve doeleinden in gebruik heeft genomen binnen zijn organisatie.
- 11.10 In afwijking op artikel 8.12 lid ii van de GIBIT 2020 komen Partijen overeen dat de termijn voor ingebruikname van een update/upgrade door Opdrachtgever 6 maanden is.
- 11.11 In aanvulling op artikel 12.2 van de GIBIT 2020 komen Partijen overeen dat indien een andere klant van Leverancier geen toestemming geeft tot het verlenen van toegang aan Opdrachtgever aan een generiek (fysiek of virtueel) orgaan of platform, dan is het toegestaan dat Leverancier Opdrachtgever geen toegang verleent.
- 11.12 In aanvulling op artikel 13.1 van de GIBIT 2020 komen Partijen overeen dat de aansprakelijkheid van Leverancier voor indirecte schade wordt uitgesloten en directe schade als volgt wordt definiëren:
 - a) schade aan programmatuur, apparatuur en gegevensbestanden
 - b) schade aan andere eigendommen;
 - c) kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in apparatuur, programmatuur, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;

- d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, of het inhuren van derden
- e) kosten van het noodgedwongen langer operationeel houden van (het) oude syste(e)m(en) en daarmee samenhangende voorzieningen;
- f) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
- g) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.

11.13 In afwijking op artikel 15.5 van de GIBIT 2020 geldt een boetebedrag van € 25.000 per overtreding.

11.14 Artikel 17.4 van de GIBIT 2020 ziet uitsluitend op Maatwerkprogrammatuur.

11.15 In afwijking op artikel 20.1 van de GIBIT 2020 zijn Partijen over en weer niet eerder gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen.

11.16 In afwijking op artikel 21.4 van de GIBIT 2020 komen Partijen overeen dat Leverancier bij dergelijke controles toegang dient te verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend indien dit mogelijk is.

11.17 In afwijking op artikel 24.1 van de GIBIT 2020 komen Partijen het volgende overeen: Voor zover Leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens voor Opdrachtgever in de hoedanigheid van verwerker in de zin van de AVG verwerkt, is op die verwerking de Verwerkersovereenkomst van toepassing.

11.18 In afwijking op artikel 25.3 van de GIBIT 2020 komen Partijen overeen dat dit artikel niet van toepassing is op 'andere derden' indien het niet mogelijk is om dergelijke derden te binden aan (bijvoorbeeld) de BIG of andere door Opdrachtgever opgelegde informatiebeveiligingsnormen.

11.19 In afwijking op artikel 30.2 van de GIBIT 2020 komen Partijen overeen dat indien er aanvullende afspraken worden gemaakt Opdrachtgever en Leverancier in overleg treden over de eventuele kosten.

ALDUS OVEREENGEKOMEN, IN TWEEVOUD OPGEMAAKT EN GETEKEND,

Omgevingsdienst Haaglanden

<Leverancier>

Datum:

Datum:

Plaats:

Plaats:

Naam:

Naam:

Functie:

Functie:

Handtekening:

Handtekening: