

Nota van Inlichtingen 2: Openbare Aanbesteding Schoonmaakonderhoud, Glasbewassing en Sanitaire voorzieningen. REFERENTIENR: KQJK01-05-2023

Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
48	Inschrijffase	Inhoud	Vraag 24	Bij vraag 24 geeft u aan dat het papierverbruik in de klaslokalen separaat inzichtelijk gemaakt mag worden. Kunt u aangeven hoe Inschrijvers dit kunnen doen? In het prijzenblad is enkel een prijs per leerling in te vullen.	Het verbruik in de klaslokalen kan inzichtelijk gemaakt worden na gunning van de opdracht.
49	Inschrijffase	Inhoud	NVI vraag 5	Kunt u toelichten waarom u bij vraag 5 alleen bij de handdoekautomaat de eis hebt gesteld (en laten vervallen) dat deze uit 50% gerecycled materiaal dient te bestaan en niet bij de rest van de hardware?	Het gestelde in vraag 5 had enkel betrekking op de handdoekautomaat. Daarop is een antwoord gegeven in de eerste nota.
50	Inschrijffase	Inhoud	NVI vraag 4	Bij vraag 4 geeft u aan dat u niet over het huidige verbruik beschikt. Bent u bereidt door het ontbreken van deze informatie alsnog een bandbreedte in het verbruik toe te staan? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Nee, dit wordt niet gewijzigd. Opdrachtgever wil graag dat de inschrijver zelf een inschatting maakt op basis van haar expertise.
51	Inschrijffase	Inhoud	NVI	Kunt u bij vraag 47 aangeven wat abnormale afwijkingen zijn? Is dat o.b.v. van uw huidige verbruik? Kunt u ons dat huidige verbruik doen toekomen? U huidige leverancier(s) hebben dit inzichtelijk en kunnen dit met u delen. Graag uw toelichting.	Opdrachtgever beschikt niet over deze informatie. Opdrachtgever verwacht van inschrijver dat deze pro-actief in staat is om abnormaal verbruik te signaleren en dit bespreekbaar maakt met Opdrachtgever tijdens de uitvoering van het contract.
52	Inschrijffase	Inhoud	NVI	Door toe te staan de huidige dispensers te laten hangen geeft u uw huidige leverancier een aanzienlijk voordeel t.o.v. andere aanbieders die wel een invetsering moeten doen om alle hardware te vervangen. Bent u bereidt in eisen op te nemen dat alle Inschrijvers, dus ook uw huidige leverancier, verplicht zijn om nieuwe hardware aan te bieden en gunning ook te monteren. Graag uw toelichting indien u hier niet mee instemt.	Alle inschrijvers zijn vrij om de huidige hardware over te nemen zoals reeds is vermeld in het aanbestedingsdocument. De contactgegevens worden op verzoek verstrekt (zie antwoord Nv1 op vraag 43).
53	Inschrijffase	Inhoud	NVI	U geeft aan dat duurzaamheid heel belangrijk is, echter laat u de eis van de handdoekautomaat die moet bestaan uit minimaal 50% gerecycled materiaal vervallen omdat volgens een Inschrijver dit slechts door 1 Inschrijver kan aanbieden. Volgens ons is dit ook het geval inzake het 100% CO-2 vrij geproduceerd papier. Bent u ook bereidt deze eis te laten vervallen?	De eis van CO-2 vrij geproduceerd komt te vervallen.
54	Inschrijffase	Inhoud	NVI vraag 2	In aanvulling op bovenstaande vraag eist u ook dat de papieren verbruiksartikelen aan 3 andere milieukeurmerken voldoet. Wij begrijpen dat duurzaamheid belangrijk is voor u, echter 4 milieukeurmerken op een papiersoort is vrij veel en weinig Inschrijvers kunnen dit aanbieden. Bent u bereidt de papieren verbruiksartikelen geproduceerd uit 100% gerecycled materiaal toe te staan?	Papier dient te voldoen aan minimaal het FSC keurmerk en EU Ecolabel label.
55	Inschrijffase	Inhoud	NVI vraag 2	U geeft bij vraag 2 van de 1e NVI aan dat papieren verbruiksartikelen 100% CO-2 vrij geproduceerd moeten worden. Kunt u toelichten hoe dat in zijn werk gaat en welke aanbieders dit kunnen aanbieden naast uw huidige leverancier? In de ogen van Inschrijver is dit namelijk onmogelijk mits u alle transport van de grondstoffen van- en naar locaties zoals papierfabrieken niet meerekent. Inschrijver heeft papier dat voor 100% uit gerecycled materiaal bestaat. Staat u toe dat Inschrijvers met dit papier inschrijft? Zo niet, kunt u toelichten waarom u zo specifiek de eis van 100% CO-2 vrij geproduceerd aanhoudt?	zie antwoord 53
56	Inschrijffase	Inhoud	Inhoud wijziging	U geeft op 8 sept aan dat er een wijziging te bekijken is via het dashboard van deze aanbesteding. Wij zien echter niet welke wijziging op 8 september is gedaan. Kunt u de wijziging toelichten?	De termijn voor het stellen van vragen is tot 11 september conform planning aanbestedingsdocument, echter bleek in Tenderd de module voor het stellen van vragen niet toegankelijk. De datum van 11 september is daarom opnieuw ingesteld in Tenderd waardoor het probleem is verholpen.
57	Inschrijffase	Inhoud	bestek referentie	Mogen wij voor beide kerncompetenties dezelfde referentie gebruiken?	Dat is akkoord.
36	Inschrijffase	Inhoud	Indexatie	In het aanbestedingsdocument, paragraaf 3.9, geeft u aan dat de prijs per jaarlijks geïndexeerd mag worden conform dienstenprijsindex (DPI) 'Reiniging 81.2' uit de 2015=100-reeks. Helaas is dit in strijd met de Code verantwoordelijk marktgedrag. In de handreiking "Indexatie afspraken in meerjarige dienstverleningscontracten" staat in de conclusies: "De loongerelateerde branche specifieke CBS indexen zijn niet volledig dekkend. Op dit moment is er in de branches van de Code nog een te groot verschil met de berekende werkelijke kosten om er blind op te varen in contractuele afspraken." Het loonbestanddeel bedraagt 80% van de prijs, dit maakt dat dit niet kan worden afgedaan als ondernemersrisico. In de handreiking van De Code wordt een index voor meerjarige contracten als volgt voorgesteld: Het loongerelateerde deel koppelen aan de vaststaande en noodzakelijke loonkostenverhoging (CAO + Sociale lasten) en voor het andere deel aan de CPI. Vraag: Wilt u de indexering aanpassen op basis van de in de handreiking voorgestelde regeling? Link naar de handreiking: https://www.codeverantwoordelijkmarktgedrag.nl/wp-content/uploads/2022/06/Handreiking-indexatieafspraken-in-meerjarige-dienstverleningscontracten.pdf	Met ingang van 1 januari 2025 mogen de prijzen voor het eerst geïndexeerd worden zoals vermeld in paragraaf 3.9 van het aanbestedingsdocument. De opdrachtgever gaat ermee akkoord dat de loonkostencomponent op basis van de vaststaande en noodzakelijke cao-loonkostenverhogingen geïndexeerd mag worden. De overige componenten worden geïndexeerd op basis van de Dienstprijsindex. Dus 80 % van het uurtarief betreft loonkosten en worden verhoogd volgens kosten verhoging conform CAO en sociale lasten, 20 % van het uurtarief betreft overige kosten en worden verhoogd conform de DPI volgens de methode zoals beschreven in paragraaf 3.9.