

Nota van Inlichtingen 1: Openbare Aanbesteding Schoonmaakonderhoud, Glasbewassing en Sanitaire voorzieningen. REFERENTIENR: KQJK01-05-2023

Ref. nr.	Fase	Indivi	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1	Inschrijffase	Nee	Contract	Bijlage 9: Prijzenblad sanitaire voorzieningen	In bijlage geeft u aan dat u de sanitaire voorzieningen tegen een vaste all-in prijs per maand per gebruiker wil afnemen. Dit impliceert dat opdrachtgever onbeperkt gebruik zou kunnen maken van verbruiksartikelen, wellicht meer dan noodzakelijk is, zonder dat daar extra kosten voor gerekend mogen worden. Dit is vanuit bedrijfseconomisch én vanuit duurzaam oogpunt geen wenselijke afspraak. Bovendien kan alleen de huidige leverancier dit risico adequaat inschatten. Wij stellen voor dat partijen inschrijven o.b.v. vaste doosprijzen met een bruikleen/lease constructie voor hardware. Hetgeen een reguliere afspraak is en welke na jaren met Covid restricties gangbaar is in de markt. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat, ontvangen wij graag een toelichting waarom niet.	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Jaarlijks wordt op basis van leerlingenaantallen de all-in prijs aangepast. De Opdrachtgever gaat ervan uit dat de inschrijver over de expertise beschikt om op basis van de opgegeven leerlingenaantallen een juiste inschatting te maken.	Europese aanbesteding schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen.
2	Inschrijffase	Nee	Inhoud	9.11 Specificatie sanitaire voorzieningen	In het PVE, Specificatie sanitaire voorzieningen, eist aanbestedende partij papieren handdoeken en toiletpapier welke CO2 neutraal geproduceerd zijn. Kan aanbestedende partij bevestigen dat compensatie van CO2 uitgesloten wordt?	Ja, compensatie is uitgesloten.	Europese aanbesteding schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen.
3	Inschrijffase	Nee	Contract	Aanbestedingsdocument - 6.2.2 Prijs - Prijsaspect 3: Sanitaire voorzieningen	U stelt hier: "De opdrachtgever heeft gedurende de looptijd van het contract het recht om 5% per jaar per locatie van de totale aanvankelijk hardware kosteloos bij te plaatsen." Doelt u hiermee op de montagekosten? Zo ja, wilt u dan het percentage matigen van 5% naar 2,5% en alleen over de initiële looptijd van de overeenkomst? Gezien de door u opgegeven aantallen dispensers en het gemiddelde percentage van 5%, is uw eis disproportioneel aangezien dit over ruim 300 dispensers in de initiële contractduur van 4 jaar gaat.	Hiermee wordt bedoelt zowel montagekosten als verstrekking van de hardware. Opdrachtgever gaat akkoord met gemiddeld 2,5 % van alle locaties over de gehele contractperiode. Verrekening vindt plaats aan het einde van de initiële contractperiode.	Europese aanbesteding schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen.
4	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Aanbestedingsdocument - 6.2.2 Prijs - Prijsaspect 3: Sanitaire voorzieningen	U geeft hier aan: "De leverancier zal een inschatting moeten maken wat het verbruik per locatie zal zijn. Deze gegevens zijn niet bekend bij de opdrachtgever." Inschrijver vraagt u alsnog deze gegevens beschikbaar te stellen om een goed onderbouwde prijsaanbieding te kunnen doen. Deze gegevens zijn gemakkelijk op te vragen bij uw huidige leverancier. Wilt u deze gegevens toevoegen aan de documenten bij de Nota?	Opdrachtgever beschikt niet over deze informatie.	Europese aanbesteding schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen.
5	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Bijlage 1- Programma van eisen - 9.11 Specificatie sanitaire voorzieningen - Handdoekautomaat en verbruiksartikel papier	U vraagt voor de Handdoekautomaat dat deze dispensers bestaan uit minimaal 50% gerecycled materiaal. Er is maar 1 leverancier binnen de markt welke deze dispensers in het assortiment heeft. Wanneer u deze eis handhaaft is dit in strijd met artikel 2.76 lid 3 en lid 4 van de Aanbestedingswet 2012. Hoewel deze dispensers in de markt vrij verkrijgbaar zijn, wordt de huidige leverancier met uw eis erg bevoordeeld. Als Aanbestedende dienst dient u bevoordeling te voorkomen en u te beperken tot technische- en functionele eisen. Wij verzoeken u dan ook deze eis te laten vervallen zodat meer partijen de mogelijkheid hebben in te schrijven. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan motiveren waarom u in strijd met artikel 2.76 lid 3 en 4 handelt/mag handelen?	Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat de eis van minimaal 50% gerecycled materiaal vervalt om geen partijen uit te sluiten.	Europese aanbesteding schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen.
6	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Bijlage 1- Programma van eisen - 9.11 Specificatie sanitaire voorzieningen - Handdoekautomaat en verbruiksartikel papier	Voor de papieren vulling van de Handdoekautomaat vraagt u maar liefst 4 milieukeurmerken (FSC, EU Ecolabel, CO2 neutraal geproduceerd en C2C) uit. Dit is ongebruikelijk in de markt en niet iets waar elke leverancier standaard aan kan voldoen. Inschrijver vraagt u daarom dit terug te brengen naar papier met minimaal het FSC keurmerk en EU Ecolabel gecertificeerd. Hiermee vraagt u al om papier dat voldoet aan strenge milieu- en duurzaamheidseisen, maar biedt u meer aanbieders de mogelijkheid tot het doen van een inschrijving. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Duurzaamheid staat hoog in het vaandel bij Opdrachtgever en wil dat de papieren vulling aan deze eisen voldoet.	Europese aanbesteding schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen.
7	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Bijlage 1- Programma van eisen - 9.11 Specificatie sanitaire voorzieningen - Handdoekautomaat in gesloten systeem	Inschrijver heeft een retractable katoendispenser in het assortiment dat voldoet aan alle gestelde eisen. Bij katoen is de standaard in de markt een rol van 35m waarbij de porties gemiddeld 30cm zijn. 110 tot 120 drogingen per rol is daarom gebruikelijk; 200 drogingen per rol is bij katoen niet mogelijk. Wilt u de eis van 200 drogingen per rol daarom aanpassen naar minimaal 110 drogingen per rol? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	De aanpassing van de eis naar minimaal 110 drogingen per rol is akkoord.	Europese aanbesteding schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen.

8	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Bijlage 1- Programma van eisen - 9.11 Specificatie sanitaire voorzieningen - Toiletpapierdispensers en toiletpapier	Voor het Toiletpapier vraagt u maar liefst 4 milieukeurmerken (FSC, EU Ecolabel, CO2 neutraal geproduceerd en C2C) uit. Dit is ongebruikelijk in de markt en niet iets waar elke leverancier standaard aan kan voldoen. Inschrijver vraagt u daarom dit terug te brengen naar papier met minimaal het FSC keurmerk en EU Ecolabel gecertificeerd. Hiermee vraagt u al om papier dat voldoet aan strenge milieu- en duurzaamheidseisen, maar biedt u meer aanbieders de mogelijkheid tot het doen van een inschrijving. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Duurzaamheid staat hoog in het vaandel bij Opdrachtgever en wil dat de papieren vulling aan deze eisen voldoet.	Europese aanbesteding schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen.
9	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Bijlage 1- Programma van eisen - 9.11 Specificatie sanitaire voorzieningen - Zeepdispenser en vulling	Inschrijver heeft een foamzeep in het assortiment die aan alle eisen voldoet die ook in een desinfecterende variant beschikbaar is. Echter heeft een desinfectant of een desinfecterende zeep nooit een EU Ecolabel door de samenstelling die een dergelijk product vereist. Wel is de zeep dermatologisch getest en vrij van microplastics, dierlijke producten en schadelijke stoffen voor het milieu. Wilt u daarom de EU Ecolabel eis voor de desinfecterende zeep laten vervallen? Zo niet, kunt u toelichten hoe inschrijvers hier mee om dienen te gaan?	Dit is akkoord.	Europese aanbesteding schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen.
10	Inschrijffase	Nee	Uitvoering	Bijlage 9 - Prijzenblad sanitaire voorzieningen - Tabblad 2 Kosten per locatie	U geeft onderaan aan: "Leerlingen per peildatum 1 oktober 2022". Gezien de ingangsdatum van de nieuwe overeenkomst (1 januari 2024) en om een goed onderbouwde aanbieding te kunnen doen, zou inschrijver graag de verwachte leerlingen aantallen ontvangen voor het schooljaar van 2023-2024. De eerste nota wordt 4 september gepubliceerd en de tweede nota 14 september. Is het mogelijk dat deze gegevens bij een van deze Nota's alsnog gedeeld worden met inschrijvers? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Dit is niet akkoord. Alle inschrijvers dienen nu uit te gaan van de opgegeven aantallen. De nieuwe aantallen zijn nog niet definitief bekend.	Europese aanbesteding schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen.
11	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Sanitaire Voorzieningen – duurzaamheid	Wat heeft concreet de voorkeur: De zwarte dispensers laten hangen of nieuwe dispensers (= niet zwart)?	Opdrachtgever heeft geen voorkeuren voor wit of zwart.	Europese aanbesteding schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen.
12	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Sanitaire Voorzieningen – duurzaamheid	Huidige dispensers zijn zwart en overname wordt aanbevolen dus is kleurstelling wit en zilver niet logisch. Moet dat niet aangepast worden naar zwart ?	Opdrachtgever heeft geen voorkeur voor kleurstelling, maar kleurstelling moet wel gelijk zijn per school.	Europese aanbesteding schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen.
13	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Sanitaire Voorzieningen – duurzaamheid	De uitvraag heeft het over "Cradle-to-Cradle of vergelijkbaar". Wat is concreet vergelijkbaar met Cradle-to-Cradle?	Een ander certificaat met dezelfde eigenschappen als Cradle to Cradle certificaat.	Europese aanbesteding schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen.
14	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Sanitaire Voorzieningen – duurzaamheid	Waarom wordt er bij de dispensers niet om Cradle-to-Cradle gevraagd? Dat biedt ook een duurzaamheidsgarantie ?	Dit wordt niet opgenomen als eis.	Europese aanbesteding schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen.
15	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Sanitaire Voorzieningen – duurzaamheid	Waarom wordt de eis voor Cradle-to-Cradle niet op de luchtverfrissers en zeep gevraagd, maar wel op het papier ? Kan dat ook op die artikelen ?	Dit wordt niet opgenomen als eis.	Europese aanbesteding schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen.
16	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Sanitaire Voorzieningen – duurzaamheid	Hoe zwaar weegt/wordt er beoordeeld bij duurzaamheid op het Cradle-to-Cradle certificaat bij het papier? Dit wordt in de aanbesteding redelijk "plat geslagen", terwijl het gaat om de volgende gradaties: Goud, zilver en brons.	Er wordt in de beoordeling geen onderscheid gemaakt op goud, zilver of brons.	Europese aanbesteding schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen.
17	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Sanitaire Voorzieningen – duurzaamheid	Waarom wordt er in de aanbesteding ruimte gelaten terug te gaan in duurzaamheid t.o.v. de huidige sanitaire voorzieningen?	Deze vraag is niet specifiek en Opdrachtgever begrijpt niet wat u hiermee bedoelt.	Europese aanbesteding schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen.
18	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Sanitaire Voorzieningen – duurzaamheid	Welke duurzaamheidsmetingen en maatstaven wil men precies hanteren voor de toilethygiëne (dispensers, verbruik en diensten) ?	Alle eisen die Opdrachtgever wenselijk acht zijn opgenomen in het PvE. Daarnaast heeft inschrijver de mogelijkheid om middels de open vragen en het zelf formuleren van KPI's hier invulling aan te geven.	Europese aanbesteding schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen.
19	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Sanitaire Voorzieningen - algemeen en kosten	Welk bestelsysteem wil men hanteren voor voorraden, door veel kleine locaties is er immers relatief veel voorraad nodig.	Het systeem wordt niet voorgeschreven. De handling van dit proces ligt immers bij opdrachtnemer. De frequentie van de levering dient door opdrachtnemer per locatie te worden afgestemd, waarbij voldoende voorraad per locatie gegarandeerd wordt.	Europese aanbesteding schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen.
20	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Sanitaire Voorzieningen - algemeen en kosten	Geldt de 5 % extra hardware ook in de 3 eventuele verlengjaren ?	Zie antwoord vraag 3. dit geldt ook voor de verlengingsjaren.	Europese aanbesteding schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen.

21	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Sanitaire Voorzieningen - algemeen en kosten	Die 5% extra hardware per jaar betekent 20% over 4 jaar dat lijkt nogal veel.	Zie antwoord vraag 3.	Europese aanbesteding schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen.
22	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Sanitaire Voorzieningen - algemeen en kosten	Het leveren van 5% extra hardware per jaar betekent dat is dat ook 5% het leveren van extra verbruik?	Extra hardware betekent niet per definitie ook extra verbruik. Een nieuwe dispenser in klaslokalen zou wel tot meer verbruik kunnen leiden indien daar niet in is voorzien.	Europese aanbesteding schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen.
23	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Sanitaire Voorzieningen - algemeen en kosten	Zou het niet mogelijk zijn om een apart bedrag per leerling te rekenen voor het verbruik in de lokalen ?	Daar waar dit van toepassing is is dit akkoord.	Europese aanbesteding schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen.
24	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Sanitaire Voorzieningen - algemeen en kosten	Hoe om te gaan met het meerverbruik dat ontstaat door gebruik in de klaslokalen i.p.v. toiletten? Dat verschilt per school. Is god aan te geven welke scholen buiten toiletten gebruik mogen maken van handdoekjes in de klaslokalen?	Het verbruik in de klaslokalen mag separaat inzichtelijk gemaakt worden. Ook op basis van leerlingenaantallen.	Europese aanbesteding schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen.
25	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Sanitaire Voorzieningen - algemeen en kosten	Moet het verbruik van de dispensers in de klasklokalen ook worden meegenomen of gaat het uitsluitend om de dispensers en het verbruik in de toiletten.	zie antwoord vraag 24	Europese aanbesteding schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen.
26	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Sanitaire Voorzieningen - algemeen en kosten	Per locatie factureren is onnodig duur kan dat ook op 1 verzamelfactuur met bedragen per locatie?	Dat is akkoord.	Europese aanbesteding schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen.
27	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Sanitaire Voorzieningen - algemeen en kosten	Het is niet logisch om per kwartaal achteraf te factureren als je een ALL-IN bedrag per leerling rekent ? Kan dat per kwartaal vooraf (zie ook de vraag over per locatie factureren)	Nee, dit is niet akkoord. In overleg mag de facturatie ook per maand maar dan wel achteraf.	Europese aanbesteding schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen.
28	Inschrijffase	Nee	Contract	Sanitaire Voorzieningen - algemeen en kosten	Zou het niet mogelijk kunnen worden gemaakt om apart voor het Toilethygiëne kavel in te schrijven (met een kleine toeslag voor de schoonmaak t.b.v. van het vullen van dispensers en voorraadbeheer)?	Nee, er wordt niet afgeweken van de procedure zoals omschreven	Europese aanbesteding schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen.
29	Inschrijffase	Nee	Contract	Sanitaire Voorzieningen - algemeen en kosten	Waarom is besloten Toilethygiëne niet apart uit te vragen ?	Er is sprake van samenhangende werkzaamheden. Een apart contract kan ertoe leiden dat potentiële synergiën tussen schoonmaak en toilethygiëne niet worden benut. Dit kan leiden tot hogere kosten en een minder geïntegreerde oplossing. Het schoonmaakbedrijf komt dagelijks in de ruimten van de locaties en vormt voor de opdrachtgever het centrale aanspreekpunt waardoor deze wordt ontzorgd.	Europese aanbesteding schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen.
30	Inschrijffase	Nee	Proces	referenties	In het aanbestedingsdocument op pag 16 geeft u aan dat Inschrijver één referentie met tevredenheidsverklaring dient aan te leveren die voldoet aan de daaronder benoemde kerncompetenties. Wij gaan ervan uit dat u bedoelt dat wij per kerncompetentie een (afzonderlijke) referentie mogen aanleveren. b. Kunt u toestaan dat we voor kerncompetentie 2 ook een referentie mogen aanleveren die niet onder een onderwijsinstelling valt?	Dat is correct. Er dient één referentie per kerncompetentie te worden ingediend na gunning. B) Dat is correct. Met betrekking tot kerncompetentie 2 mag dit ook een andere referentie zijn dan een onderwijsinstelling.	Europese aanbesteding schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen.
31	Inschrijffase	Nee	Inhoud	social return	Is momenteel sprake van de inzet van social return? Zo ja, hoeveel procent?	Opdrachtgever beschikt niet over deze informatie. In het nieuwe contract is geest dat de inzet van SR concreet inzichtelijk is gemaakt.	Europese aanbesteding schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen.
32	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Personeelslijst	Zijn er vanuit huidige dienstverlener medewerk(st)ers die in aanmerking komen voor overname conform CAO artikel 38? Zo ja, dan ontvangen wij graag een geanonimiseerde opgave van deze medewerkers inclusief uurloon, functies en overzicht van bezittingen basisvak diploma, VOG en VCA.	De overname lijst is opgevraagd bij het huidige schoonmaakbedrijf en wordt gedeeld bij de eerste Nota. De Opdrachtgever is niet verantwoordelijk voor de juistheid van deze gegevens.	Europese aanbesteding schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen.
33	Inschrijffase	Nee	Proces	GVA	In Tendermed zien wij bij de optie 'beantwoord de eisen' dat inschrijvers dienen aan te geven geen crimineel verleden te hebben. Als bewijsstuk dienen wij daar een GVA te uploaden. In het overzicht op pag. 12 / par. 4.6 van het aanbestedingsdocument zien wij echter geen GVA opgenomen. Is onze aanname correct dat uitsluitend de gegunde partij de GVA na voorlopige gunning dient aan te reiken en dat wij deze niet bij inschrijving hoeven in te dienen?	Neen. Het GVA dient toegevoegd te worden bij de inschrijving, deze mag niet ouder zijn dan 2 jaar. Het UEA dient ook toegevoegd te worden bij de inschrijving. Het UEA is als bijlage 5 opgenomen bij de aanbestedingstukken.	Europese aanbesteding schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen.

34	Inschrijffase	Nee	Inhoud	tevredenheidsverklaring / bijlage 6	Op pag 16 van het bestek geeft u aan dat alle inschrijvers bijlage 6 referentieverklaring bij hun inschrijving moeten indienen incl een tevredenheidsverklaring. Op pag 17 staat dat dit bewijsstuk na gunning moet worden ingeleverd. Kunt u bevestigen dat bijlage 6 bij de inschrijving moet worden ingediend excl. de tevredenheidsverklaring, en dat enkel de gegunde partij de tevredenheidsverklaring dient aan te reiken?	De opgenomen bijlage 6 dient enkel na gunning te worden ingediend.	Europese aanbesteding schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen.
35	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Eigen Dienst	In het Programma van Eisen, paragraaf 4.1.1. geeft u aan dat de Eigen Dienst medewerkers (bij drie locaties) niet hoeven te worden aangestuurd. Echter dient de opdrachtnemer wel de schoonmaakmiddelen en materialen voor de ED te leveren, alsook te zorgen voor vervanging bij ziekte of verlof. De kosten dienen inbegrepen te zijn in de totaalprijs. Kunt u aangeven van welke aantallen schoonmaakmiddelen en materialen wij uit moeten gaan of hoeveel uren er jaarlijks worden ingezet door de ED medewerkers, zodat wij een berekening kunnen maken van de kosten?	Het aantal FTE in eigen dienstverband is als volgt: St Theresia 0,20, Lambertus 0,35, Leeve 0,65	Europese aanbesteding schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen.
36	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Indexatie	In het aanbestedingsdocument, paragraaf 3.9, geeft u aan dat de prijs per jaarlijks geïndexeerd mag worden conform dienstenprijsindex (DPI) 'Reiniging 81.2' uit de 2015=100-reeks. Helaas is dit in strijd met de Code verantwoordelijk marktgedrag. In de handreiking "Indexatie afspraken in meerjarige dienstverleningscontracten" staat in de conclusies: "De loongerelateerde branche specifieke CBS indexen zijn niet volledig dekkend. Op dit moment is er in de branches van de Code nog een te groot verschil met de berekende werkelijke kosten om er blind op te varen in contractuele afspraken." Het loonbestanddeel bedraagt 80% van de prijs, dit maakt dat dit niet kan worden afgedaan als ondernemersrisico. In de handreiking van De Code wordt een index voor meerjarige contracten als volgt voorgesteld: Het loongerelateerde deel koppelen aan de vaststaande en noodzakelijke loonkostenverhoging (CAO + Sociale lasten) en voor het andere deel aan de CPI. Vraag: Wilt u de indexering aanpassen op basis van de in de handreiking voorgestelde regeling? Link naar de handreiking: https://www.codeverantwoordelijkmarktgedrag.nl/wp-content/uploads/2022/06/Handreiking-indexatieafspraken-in-meerjarige-dienstverleningscontracten.pdf	De opdrachtgever is momenteel in beraad over dit voorstel. Het antwoord zal zo spoedig mogelijk volgen.	Europese aanbesteding schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen.
37	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Bijlage 7 Calculatiedocument	Ons inziens is de opgegeven ruimtestaat voor OBS De Brink Disloc AZC niet juist. Het lijkt een kopie te zijn van OBS De Brink Disloc Florasingel. Zou u de juiste ruimtestaat voor Dislocatie AZC willen aanleveren?	De verschillen in m2 zijn marginaal. Correcties zullen na gunning worden aangepast. Op dit moment kunnen alle inschrijvers uitgaan van dezelfde gegevens.	Europese aanbesteding schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen.
38	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Referentieformat	In hoofdstuk 5.2.3 van het aanbestedingsdocument geeft u het volgende aan: "Inschrijver dient één referentie met tevredenheidsverklaring te kunnen aanleveren die voldoet aan de hieronder benoemde kerncompetenties.". Het format voor deze tevredenheidsverklaring is te vinden in Bijlage 6 Referentieformulier. Echter, bent u akkoord met een tevredenheidsverklaring in eigen format?	Aanbestedende Dienst is akkoord met een tevredenheidsverklaring in eigen format, mits het voldoet aan de eisen en informatie zoals in paragraaf 5.2.3 van het aanbestedingsdocument is beschreven.	Europese aanbesteding schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen.
39	Inschrijffase	Nee	Contract	Conceptovereenkomst	Volgens de conceptovereenkomst 6.5 schaaft opdrachtgever stakingen niet onder overmacht. Het is de inschrijvende partij als werkgever echter verboden om stakingen te beïnvloeden c.q. te breken. Is opdrachtgever bereid door vakorganisaties georganiseerde stakingen wel onder het begrip overmacht te scharen?	De opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Indien er sprake is van staking bepaalt de opdrachtgever wat redelijk is. De voorzienbaarheid van de staking en de omvang daarvan, de mogelijkheid om maatregelen te nemen en de mogelijkheid om op een andere manier te kunnen nakomen zijn criteria waarna gekeken kan worden.	Europese aanbesteding schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen.

40	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Prestatienormen	In het aanbestedingsdocument, paragraaf 6.2.2, bij Prijsaspect 1: Totale jaarprijs schoonmaakonderhoud geeft u het volgende aan: "Het integrale uurtarief dient voor alle locaties hetzelfde te zijn en de prestatienormen dienen consistent gebruikt te worden bij alle locaties". Indien prestatienormen bij alle locaties consistent gebruikt worden, kan er bijvoorbeeld niet bij een locatie een minimale taak worden ingerekend. In het Totaaloverzicht in Bijlage 7 – Calculatiedocument is ook geen mogelijkheid om de uren te suppleren. Om minimale taken/uren te berekenen willen wij graag de mogelijkheid hebben om prestatienormen per locatie aan te passen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, heeft u een andere oplossing om in het kader van goed werkgeverschap een minimale taakgrootte te creëren.	Het is toegestaan dat er een correctiefactor wordt toegepast op de basisprestatienorm. In de calculatie mag -indien inschrijver dit noodzakelijk acht- een extra kolom worden aangebracht waarin de correctiefactor en de aangepaste prestatienorm inzichtelijk is.	Europese aanbesteding schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen.
41	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Wijzigingen gedurende de contractperiode	"Opdrachtgever wil de mogelijkheid behouden om gedurende de contractperiode wijzigingen door te voeren met betrekking tot de inhoud, omvang van het werk, de frequentie en de kosten." Bent u bereid om 3 maanden voorafgaand aan de wijziging deze schriftelijk kenbaar te maken aan opdrachtnemer? Zo stelt u opdrachtnemer in staat de (personele) wijzigingen degelijk voor te bereiden.	Opdrachtgever zal grote muties zoals het afstoten van gebouwen of aantrekken van gebouwen 3 maanden vooraf bekend maken.	Europese aanbesteding schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen.
42	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Bodembedrag	Heeft u bij het vaststellen van het bodembedrag rekening gehouden met recente loonsverhogingen uit de schoonmaak CAO? Zo ja, kunt u onderbouwen hoe u dat heeft gedaan?	De loonsverhogingen zijn in de bepaling van het bodembedrag meegewogen. De uurtarieven zijn voor de berekening van het bodembedrag aangepast.	Europese aanbesteding schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen.
43	Inschrijffase	Nee	Proces	Sanitaire voorzieningen	Kunnen de huidige contactpersonen / gegevens van Ological en Weba met inschrijvers gedeeld worden?	U kunt hiervoor een mail sturen naar Jean.kessels@key-quality.nl en dan zullen de gegevens worden verstrekt.	Europese aanbesteding schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen.
44	Inschrijffase	Nee	Inhoud	bijlage 7	Ruimtestaat van Basisschool Leeve is niet opgenomen in bijlage 7 (calculatiestaat). Er is wel beschreven dat Leeve schoonmaak in eigen dienst heeft, maar dit geldt ook voor Lambertus en Theresia. Van Lambertus en Theresia is wel een ruimtestaat opgenomen in het calculatiebestand. Volgt Ruimtestaat Leeve nog?	De ruimtestaat van Leeve is niet opgenomen omdat dit enkel een eigen dienst locatie betreft. De andere 2 locaties zijn deels eigen dienst. Mogelijkheid bestaat wel dat deze in de toekomst wordt toegevoegd.	Europese aanbesteding schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen.
45	Inschrijffase	Nee	Inhoud	bijlage 7	In bijlage 7 (calculatiedocument) is de inhoud van TAB 8 (Disloc. De Brink Florasingel) en TAB 9 (Disloc. De Brink AZC) hetzelfde. Klopt dit?	zie antwoord 37	Europese aanbesteding schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen.
46	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Dispensers	U geeft aan; 'Alle dispensers zijn verkrijgbaar in universeel wit, zilver of grijs.' De meest duurzame dispenserlijn van Inschrijver is zwart, staat u toe dat Inschrijvers ook met zwarte dispensers aanbieden? Zo niet, kunt u dat toelichten?	zie antwoord 12.	Europese aanbesteding schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen.
47	Inschrijffase	Nee	Inhoud	All-in	U vraagt om een all-in prijs per leerling. Dit is voor Inschrijver vanzelfsprekend geen probleem. Bent u wel bereid een bandbreedte toe staan van 5%? Dit houdt in dat wanneer u meer- of minder verbruikt dan is berekend op basis van uw opgegeven informatie, er 1x per jaar een verrekening plaatsvindt indien dit verschil meer of minder is dan 5%. Indien u hier niet mee akkoord gaat kunt u toelichten waarom niet?	Dit is niet akkoord. Indien er abnormale afwijkingen voorkomen is opdrachtgever bereid om hierover in gesprek te gaan met Opdrachtnemer.	Europese aanbesteding schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen.