

Nota van Inlichtingen behorende bij:

Europees Openbare Aanbesteding "Onderhoud Elektrotechnische installaties" 23.284-OW

Nota van inlichtingen nummer :	1
Datum	18 september 2023

Deze Nota van Inlichtingen dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van de inschrijvingsleidraad. De gestelde vragen (nr. 1 tot en met 14) zoals opgenomen in deze Nota van Inlichtingen zijn letterlijk overgenomen zoals deze zijn gesteld.

Deze Nota van Inlichtingen is ter beschikking gesteld op www.tenderned.nl

Uiterlijke datum inschrijving:	29 september 2023 / 10:00 uur
--------------------------------	-------------------------------

Let op: De volgende documenten dienen bij inschrijving bijgevoegd te worden (ref. Inschrijvingsleidraad paragraaf 5.6):

- Uniform Europees aanbestedingsdocument (bijlage 1) **(ondertekend)**
- Uittreksel Handelsregister (KvK)
- Inschrijvingsstaat en Inschrijvingsbiljet **(ondertekend)**
- Format referentieopdracht

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
-----	---------	-------	----------

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Algemene inkoopvoorwaarden, o.a. 12.1 en 12.2, 13.1, 15.1	Indien één van de partijen toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst en/of deze algemene inkoopvoorwaarden, zal de andere partij een aangetekend schrijven verzenden aan de tekortkomende partij, alvorens gebruik te maken van de partij toekomende wettelijke rechten, behoudens de gevallen waarin ingebrekestelling ingevolge het Burgerlijk Wetboek achterwege kan blijven. Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien de andere partij in verzuim is geraakt. Kunt u bevestigen dat u opdrachtnemer altijd eerst schriftelijk in gebreke stelt met gunning van een redelijke termijn?	Ja, Opdrachtnemer wordt altijd eerst schriftelijk in gebreke gesteld met een in redelijkheid en billijkheid opgestelde termijn.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
2	Algemene inkoopvoorwaarden, o.a. 8.8, 14.1, addendum 14.2 en 15.2	Schade en schadevergoeding: In het addendum van de Algemene inkoopvoorwaarden staat onder 14.2 de te vergoeden schade per gebeurtenis beperkt. De aansprakelijkheid is thans niet gelimiteerd in soort schade. Dit is voor inschrijver niet acceptabel met het oog op een verantwoorde bedrijfsvoering en bovendien in strijd met de Gids Proportionaliteit. Bent u bereid om de aansprakelijkheid te beperken tot directe materiële schade inclusief eventueel daaruit voortvloeiende gevolgschade, e.e.a. conform voornoemde bedragen? Indien u hier niet mee akkoord bent ontvangen wij graag een tegenvoorstel.	Niet akkoord. Opdrachtnemer is - in geval Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) - aansprakelijk voor vergoeding van de door Opdrachtgever geleden en/of te lijden schade als gevolg van deze tekortkoming. Afhankelijk van de gebeurtenis kan dit ook indirecte schade zijn. De te vergoeden schade is beperkt tot de in artikel 14.2 van het Addendum genoemde bedragen. Voor hetgeen niet bepaald, geldt het Burgerlijk Wetboek. Redelijkheid en billijkheid (art. 6:248 BW) zal meewegen bij de verplichting tot het vergoeden van schade. Daarbij speelt verzekeraarbaarheid ten aanzien van de betreffende schade in de branche in zijn algemeenheid een rol bij het vaststellen van de schadeplicht voor deze Opdracht.
3	Inschrijvingsleidraad, 4.2 punt 4 pag 19	Kunt u aangeven wat de lengte/grootte mag zijn van het in te dienen Format referentieopdracht?	Hier zit geen maximum aan. Het Format is als bijlage 3 gepubliceerd bij de aanbestedingsdocumenten.
4	Inschrijvingsleidraad 4.2 punt 4, pag 19	“Inschrijver beschikt over één vergelijkbare referentieopdracht die is uitgevoerd in de afgelopen drie jaar teruggerekend vanaf de sluitingsdatum van de inschrijving waarin de volgende kerncompetenties zijn vervat:” en “Indien u beschikt over een referentieopdracht die verschillende kerncompetenties omvat, mag u deze referentieopdracht voor de verschillende kerncompetenties opgeven” In de eerste aangehaalde zin zou het gaan om één (1) referentieopdracht waarin beide kerncompetenties zijn vervat, in de tweede aangehaalde zin lijkt het alsof er één (1) referentieopdracht voor beide kerncompetenties mag, maar dat dit ook voor elke kerncompetentie een aparte referentie mag zijn, twee (2) dus. Wij nemen aan dat u daadwerkelijk bedoeld heeft dat er één (1) referentie moet worden opgegeven, waarin beide kerncompetenties voorkomen. Kunt u dat bevestigen?	Het is toegestaan om 1 referentie waarin beide kerncompetenties zijn vervat op te geven. Maar het is ook toegestaan om 1 referentie op te geven waarin kerncompetentie 1 is vervat, en 1 andere referentie waarin kerncompetentie 2 is vervat. Opdrachtgever wil graag zien dat Inschrijvers, al dan niet in meerdere verschillende projecten, de benodigde ervaring hebben opgedaan.
5	Inschrijvingsleidraad 4.2 punt 2, pag 18	Na voornemen tot gunning dient binnen 15 kalenderdagen een kopie van de polis (kopie voorblad volstaat) met de vereiste minimale dekking ingediend te worden. Een kopie van de polis wordt niet verstrekt, wel een certificaat van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord als daar uit blijkt dat Opdrachtnemer verzekerd is voor de minimale bedragen zoals in de eis gesteld.
6	Inschrijvingsleidraad 2.7, pag 10	Het bepaalde inzake onvolkomenheden/tegenstrijdigheden gaat verder dan de wet op dit punt lijkt toe te staan. De inschrijver wordt bij wet geacht tijdens de precontractuele fase te waarschuwen voor kennelijke tekortkomingen, dus zaken die een vakman in het kader van het prijzen van een bestek direct zouden moeten opvallen. Hij hoeft de aanbestedingstukken niet diepgaand te onderzoeken op mogelijke fouten. Wij menen dat u met onvolkomenheden/tegenstrijdigheden heeft bedoeld ‘kennelijke onvolkomenheden en/of tegenstrijdigheden, fouten, omissies voor zover de inschrijver deze binnen de door hem gegunde tijd redelijkerwijze had kunnen ontdekken’. Is onze aanname juist?	Uw aanname is juist. Dit betreft de kennelijke tekortkomingen in de aanbestedingsstukken die een vakman zou moeten opvallen. Zoals u schetst. De clausule in paragraaf 2.7 van de Inschrijvingsleidraad slaat op tegenstrijdigheden of onvolkomenheden in het document, of onrechtmatige bestekseisen. Daarover kan een gegadigde na indiening van een inschrijving niet meer klagen.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
7	Inschrijvingsleidraad 1.7, pag 6	Inschrijver wenst de beslissing om de overeenkomst te verlengen graag gezamenlijk te nemen. Is opdrachtgever hiertoe bereid?	Hiermee gaat Opdrachtgever niet akkoord.
8	Inschrijvingsleidraad 1.6.1 en 5.2 (pag 5 en 21)	Periodieke inspecties NEN 3140 worden door derde(n) uitgevoerd. Onder 5.2 Programma van eisen, punt 4 is weggelaten dat deze inspecties door derde(n) worden gedaan. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer deze werkzaamheden verricht n.a.v. inspecties van deze derden?	Ja, dit bevestigen wij. Die inspecties worden door derden verzorgd. De opdrachtnemer verricht ondersteunende en correctieve werkzaamheden n.a.v. de inspecties uitgevoerd en gerapporteerd door derden. Die derden worden ingezet door Opdrachtgever.
9	1.6.3	Bij wie komt de verantwoordelijkheid te liggen wanneer projecten groter dan €25.000 die worden uitgevoerd door derden?	Opdrachtgever is verantwoordelijk, tot moment van Keuring/onderhoud van die installatie door de opdrachtnemer van deze uitvraag.
10	1.6.1 Noot	• Bij wie komt de verantwoordelijkheid te liggen wanneer Opdrachtgever besluit eigen personeel in te zetten voor kleine werkzaamheden. • En onder wiens verantwoordelijkheid wordt dit werk uitgevoerd? • Hoe wordt omgegaan met de wettelijke garantie termijn van, door derden, uitgevoerde werkzaamheden? • Kunnen wij de kosten van storingen, in installaties welke nog in de garantie termijn vallen en door derden zijn aangelegd, verrekenen met de opdrachtgever?	Opdrachtgever is verantwoordelijk, tot moment van Keuring/onderhoud van die installatie door de Opdrachtnemer van deze uitvraag. De laatste bullet is niet van toepassing. Derden zijn zelf verantwoordelijk.
11	1.6.1 c Beheertaken	• Wat is het budget voor Beheertaken? • Hoe wil de opdrachtgever gerapporteerd worden? • Hoe zien de klantrapportages er in de praktijk uit? En kunnen wij een voorbeeld hiervan inzien? • Hoe wordt, en/of is, installatieverantwoordelijkheid op dit moment ingericht? • Is er een installatieverantwoordelijke aangewezen bij/vanuit de gemeente?	Een indicatie van de omvang van de opdracht is beschreven in paragraaf 1.6 van de Inschrijvingsleidraad. Opdrachtgever vraagt aan Inschrijver te omschrijven hoe deze het proces van klantrapportages gaat inrichten. Zie hiervoor ook paragraaf 5.3.1 en 5.3.2. De huidige Opdrachtnemer is momenteel installatieverantwoordelijke, en is niet aangewezen vanuit de gemeente. Zie ook Programma van eisen nummer 1 en 12.
12	1.6.1 b Correctief onderhoud	Hoe worden storingen aangemeld en afgemeld?	Dit is aan Inschrijver om te omschrijven in de gunningscriteria.
13	1.6.1 Beheer en onderhoud	Is er technische informatie aanwezig (Digitaal en/of Witdruk) en wat is hiervan de status? • Zijn er voor alle panden NEN3140 keuringen uitgevoerd en wanneer zijn deze keuringen uitgevoerd? • Zijn er n.a.v. deze keuringen herstelverklaringen ingevuld? Denk bijvoorbeeld aan: - Aggregaat Onderhoudslogboek; - Brandmelding incl. OP taken* Principeschema's, BM tekeningen per verdieping, Logboek, goedkeuringscertificering en/of Ontruiming tekeningen; - Elektro Blokschema's, besturingsschema's, Installatietekeningen, Installatieschema, Groepenverklaring; - Inbraak Principeschema's, tekeningen (per verdieping), Logboek, goedkeuringscertificering.	Van nieuwe panden is technische informatie aanwezig. Van de oudere panden is dit beperkt. De keuringen zijn uitgevoerd, en dit gebeurt binnen de hiervoor wettelijke termijnen/kaders. Er zijn van een aantal panden wel herstelverklaringen ingevuld met deels nog lopende afwikkelingen.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
14	1.6 Aard en omvang van de opdracht	Mag ervan uit gegaan worden dat bij panden aangegeven in bijlage 4 en 5 waarbij preventief onderhoud wordt gevraagd alle informatie voor onderhoud en onderhoudsgeschiedenis aanwezig zijn, zoals tekeningen en logboeken?	Hetgeen momenteel aanwezig is, is beperkt. Voor nieuwe panden is alles aanwezig, maar voor de oudere panden is dit beperkt.