

11/04/2024

## **1. Koper**

### **1.1 Koper**

Officiële naam: Gemeente Tynaarlo  
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid  
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

## **2. Procedure**

### **2.1 Procedure**

Titel: e-HRM systeem gemeente Tynaarlo

Beschrijving: De gemeenten Aa en Hunze, Assen en Tynaarlo hebben in 2014 de Samenwerkingsovereenkomst Drentsche Aa (hierna: SDA) gesloten om de samenwerking op diverse onderdelen te intensiveren. Sinds 2016 verzorgt de gemeente Tynaarlo (hierna: gemeente) de personeels- en salarisadministratie voor deze 3 gemeenten en voor een aantal verbonden partijen (Werkplein Drentsche Aa, Gemeentelijke Kredietbank, Recreatieschap Drenthe, Geopark de Hondsrug, Veiligheidsregio Drenthe). De opdracht omvat levering, implementatie, ondersteuning en onderhoud van een e-HRM systeem inclusief salarisverwerking, selfservicesysteem en workflow ten behoeve van het samenwerkingsverband SDA en de verbonden partijen. Daarnaast dient het systeem documentatie te kunnen archiveren. De aangeboden oplossing dient een SAAS oplossing te zijn. 3950 vaste verloningen per maand

Identificatiecode van de procedure: 6e32a72e-42c8-4b13-b56f-b78036c24169

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: No

#### **2.1.1 Doel**

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 79211110Loonadministratiediensten

Aanvullende classificatie(cpv): 48000000Software en informatiesystemen

#### **2.1.2 Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Oost-Groningen(NL111)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Vries

#### **2.1.2 Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Delfzijl en omgeving(NL112)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Vries

#### **2.1.2 Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land

(NUTS): Overig Groningen(NL113)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Vries

### **2.1.2 Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Noord-Friesland(NL124)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Vries

### **2.1.2 Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Zuidwest-Friesland(NL125)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Vries

### **2.1.2 Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Friesland(NL126)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Vries

### **2.1.2 Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Noord-Drenthe(NL131)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Vries

### **2.1.2 Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Drenthe(NL132)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Vries

### **2.1.2 Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Zuidwest-Drenthe(NL133)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Vries

### **2.1.4 Algemene informatie**

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

## **5. Perceel**

### **5.1 Perceel:LOT-0000**

Titel: e-HRM systeem

Beschrijving: De opdracht omvat levering, implementatie, ondersteuning en onderhoud van een e-HRM systeem inclusief salarisverwerking, selfservicesysteem en workflow ten behoeve van het samenwerkingsverband SDA en de verbonden partijen. Daarnaast dient het systeem documentatie te kunnen archiveren. De aangeboden oplossing dient een SAAS oplossing te zijn. 3850 Vaste verloningen per maand

Interne identificatiecode 1

:

#### **5.1.1 Doel**

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste  
classificatie(cpv): 79211110Loonadministratiediensten

Aanvullende  
classificatie(cpv): 48000000Software en informatiesystemen

Opties:

Beschrijving van de  
opties: De opdracht kan worden verlengd

#### **5.1.2 Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land  
(NUTS): Oost-Groningen(NL111)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Vries

#### **5.1.2 Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land  
(NUTS): Delfzijl en omgeving(NL112)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Vries

#### **5.1.2 Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land  
(NUTS): Overig Groningen(NL113)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Vries

#### **5.1.2 Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land  
(NUTS): Noord-Friesland(NL124)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Vries

#### **5.1.2 Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land  
(NUTS): Zuidwest-Friesland(NL125)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Vries

#### **5.1.2 Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land  
(NUTS): Zuidoost-Friesland(NL126)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Vries

#### **5.1.2 Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land  
(NUTS): Noord-Drenthe(NL131)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Vries

### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Drenthe(NL132)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Vries

### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidwest-Drenthe(NL133)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Vries

### 5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 2025-01-01+01:00

Einddatum: 2028-12-31+01:00

### 5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 4

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: De gemeente heeft eenzijdig de mogelijkheid de looptijd van de overeenkomst viermaal te verlengen met telkens 1 jaar. Indien de gemeente gebruik wenst te maken van een verlengingsoptie zal de gemeente opdrachtnemer hier tijdig over inlichten (uiterlijk 6 maanden voordat de looptijd van de overeenkomst zal verstrijken).

### 5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

### 5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Gebruikerstest

Beschrijving: Als onderdeel van de beoordeling van de geboden oplossingen van inschrijvers, wordt er een gebruikerstest georganiseerd voor de beoordeling op gebruiksvriendelijkheid. Inschrijvers worden uitgenodigd om hun oplossing te presenteren op basis van een aantal casussen. Hierbij is de Inschrijver verplicht om dit te presenteren met behulp van een (test)omgeving van het e-HRM pakket. De presentatie moet verder worden verzorgd door een functionaris die onderdeel gaat vormen van het team van de inschrijver die de implementatie gaat uitvoeren. Voor alle casussen zal in consensus één score gegeven worden door het beoordelingsteam, de weging tussen de casussen is gelijk (max 50 punten per casus, in totaal dus max 350 punten. De volgende casussen moeten worden gepresenteerd op 1 dagdeel. U ontvangt t.z.t. een uitnodiging. U wordt geacht deze dagen vrij te houden. Zie voor een beschrijving van de casussen bijlage 9: Casus 1: Verwerking van een indiensttreding Casus 2: Overplaatsing en wijziging arbeidsvoorwaarden medewerker Casus 3: Inzetten individueel keuze budget Casus 4: Verzuimbegeleiding Casus 5: Signaleringen en rapportages Casus 6: Verlof Casus 7: Autorisaties

Gewicht (punten, exact) : 35

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Partnership en innovatie

Beschrijving: De gemeente wenst zicht te krijgen op welke wijze inschrijver proactief de gemeente kan ondersteunen tijdens de looptijd van de overeenkomst, Inschrijver dient op maximaal vijf (5) A4-pagina's (inclusief bijlagen), lettertype Calibri 11, in te gaan op: • De manier waarop inschrijver borgt dat de gemeente op de hoogte is en blijft van ontwikkelingen in het e-HRM systeem en wordt ondersteund bij het doorvoeren van noodzakelijke aanpassingen en/of mogelijke verbeteringen; • Hoe inschrijver borgt dat zowel wettelijke als bedrijfsspecifieke wijzigingen tijdig worden doorgevoerd in het e-HRM systeem en dat alle consequenties en neveneffecten van een wijziging juist en tijdig worden ontdekt en doorgevoerd; • De wijze waarop releases worden gecommuniceerd met de gemeente en in hoeverre er met releases rekening wordt gehouden qua planning met de maandelijkse piekbelasting ten gevolge van de salarisverwerking; • Hoe geeft inschrijver invulling aan de juiste en correcte afhandeling van meldingen en issues vanuit de gemeente en de wijze waarop de gemeente wordt geïnformeerd; • De wijze waarop er prioriteiten in de meldingen/issues worden aangebracht; • De wijze waarop de inschrijver er zorg voor draagt dat de kennis van het e-HRM systeem voor de professionele gebruikers van de gemeente actueel blijft; • De wijze waarop de inschrijver gedurende de contractperiode haar systeem blijft actualiseren t.a.v. de technologische ontwikkelingen. • De wijze waarop de inschrijver zich inleeft in de gemeente en op technologisch en organisatorisch gebied gaat ondersteunen.

Gewicht (punten, exact) : 15

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Programma van wensen

Beschrijving: De gemeente heeft een aantal wensen geformuleerd. Per wens zijn punten te behalen. De weging van de wensen en de uitwerking van de wensen is vermeld in een aparte bijlage, te weten bijlage 10. Er zijn in totaal maximaal 150 punten te verdelen en er zal in consensus worden beoordeeld.

Gewicht (punten, exact) : 15

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Implementatieplan

Beschrijving: De gemeente Tynaarlo wenst een opdrachtnemer die de te leveren dienstverlening goed overziet en doorgrondt, zodat een soepele overgang in de dienstverlening is gegarandeerd vanaf de definitieve gunning. De gemeente wenst inzicht te krijgen op welke wijze de inschrijver zorg draagt voor: • De inrichting en het operationeel maken van de dienstverlening per 1 januari 2025; • Dat binnen de gestelde termijn de migratie vanuit het huidige systeem naar het nieuwe systeem heeft plaatsgevonden; • De uitvoering van minimaal drie maanden schaduwverwerkingen zodat een succesvolle salarisverwerking in januari 2025 gegarandeerd is; • De inrichting van de koppelingen /gegevensleveringen met de interne systemen; • De migratie van de (digitale) personeelsdossiers. Inschrijver dient hiertoe op maximaal acht (8) A4-pagina's (inclusief bijlagen), lettertype Calibri 11 e.e.a. te beschrijven aan de hand van de

volgende aspecten: • Stappenplan met fasering van de te ondernemen acties, met daarbij per activiteit: o De functie/rol wie voor de uitvoering verantwoordelijk is; o Een inschatting van de benodigde capaciteit in uren, per soort functionaris, van zowel de Inschrijver als gemeente; • Rol-, taakverdeling en verdeling van verantwoordelijkheden tussen de gemeente en de inschrijver; • Opleiding / training / instructie voor medewerkers personeelsadministratie; HR-adviseurs; salarisadministratie, functioneel beheerders en gebruikers; • Randvoorwaarden welke de gemeente moet organiseren/borgen; • 3 belangrijkste risico's en beheersmaatregelen die genomen worden om de risico's te verkleinen /beheersen; • Tijdsplanning met mijlpalen, inclusief start- en einddatum.

Gewicht (punten, exact) 15

:

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Gemeente Tynaarlo beoordeelt de inschrijvingen op de prijs zoals onderstaand beschreven: Beoordeling prijs - Kosten per medewerker voor gebruik en beheer e-HRM systeem per jaar - Kosten implementatie (eenmalig) waaronder: • Kosten conversie • Kosten opleidingen • Kosten inregelen koppelingen Voor overige dienstverlening wordt verzocht om een uurtarief in te dienen voor consultancy. Overige dienstverlening is van toepassing voor aanvullende opdrachten die niet tot de implementatie en uw aanbieding behoren. Deze uurtarieven tellen niet mee bij het bepalen van de inschrijfprijs. De tarieven zijn exclusief BTW, maar inclusief reis- en verblijfkosten.

Gewicht (punten, exact) 20

:

#### 5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

#### 5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Tynaarlo

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Tynaarlo

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Tynaarlo

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Tynaarlo

### 6. Resultaten

Waarde van alle in het kader van deze procedure gegunde opdrachten: 2 402 267EUR

## 6.1 ID resultaat perceel:LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

### 6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Visma Raet B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van  
de inschrijving: 1

Identificatiecode van  
het perceel of de groep  
percelen: LOT-0000

Waarde van het  
resultaat: 2 402 267EUR

Onderaanneming: no

Informatie over het contract:

Identificatiecode van  
het contract: CON-0001

Titel: P1 e-HRM systeem

Datum van sluiting van  
het contract: 2024-04-01+02:00

De opdracht wordt  
gegrond in het kader  
van een  
raamovereenkomst: false

Organisatie die het  
contract ondertekent: Gemeente Tynaarlo

### 6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen  
inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen  
inschrijvingen of  
verzoeken tot deelname: 1

Type van de ontvangen  
inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen  
inschrijvingen of  
verzoeken tot deelname: 0

Type van de ontvangen  
inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen  
inschrijvingen of  
verzoeken tot deelname: 1

## 8. Organisaties

### 8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Tynaarlo

Registratienummer: 301666719

Postadres: Kornoeljeplein 1  
Stad: Vries  
Postcode: 9481 WA  
Onderverdeling land (NUTS): Noord-Drenthe(NL131)  
Land: Nederland  
Contactpunt: Maurice Bathoorn  
E-mail: [inkoop@tynaarlo.nl](mailto:inkoop@tynaarlo.nl)  
Telefoon: +31 592266662  
Fax: +31 592266600  
Internetadres: <http://www.tynaarlo.nl>  
Andere contactpunten:  
Officiële naam: Rechtbank Noord-Nederland, locatie Assen  
Postadres: Brinkstraat 4  
Stad: Assen  
Postcode: 9401 HZ  
Onderverdeling land (NUTS): Noord-Drenthe(NL131)  
Land: Nederland  
E-mail: [info.rechtbanknoordnederland@rechtspraak.nl](mailto:info.rechtbanknoordnederland@rechtspraak.nl)  
Telefoon: +31 592339222  
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

## **8.1 ORG-0002**

Officiële naam: Visma Raet B.V.  
Omvang van de ondernemer: large  
Registratienummer: 32097068  
Postadres: Plotterweg 38  
Stad: AMERSFOORT  
Postcode: 3821BB  
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht(NL310)  
Land: Nederland  
E-mail: [proposalmanagement@raet.com](mailto:proposalmanagement@raet.com)  
Telefoon: +31 0882302300  
Fax: +31 592266600  
Internetadres: <http://www.vismaraet.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Groepsleider

Winnaar van deze  
percelen: LOT-0000

## **11. Informatie over een aankondiging**

### **11.1 Informatie over een aankondiging**

Identificatiecode/versie  
van de aankondiging: 591290a6-3dc8-4090-a64b-3488c0d23455-01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de  
aankondiging: 2024-04-11+02:0014:35:32.163868+02:00

Talen waarin deze  
aankondiging officieel  
beschikbaar is: Nederlands

### **11.2 Informatie over de bekendmaking**