

Nota van inlichtingen Europese aanbesteding Payroll en Uitzenden gemeente Waterland

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1	Juridisch	Raamovereenkomst / VNG-voorwaarden	In de raamovereenkomst en VNG-voorwaarden missen wij een beperking van onze aansprakelijkheid. Dit is wel gebruikelijk in de markt. Bent u bereid onze bedrijfsaansprakelijkheid te beperken tot € 1.500.000,- per gebeurtenis en € 3.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is?	Ja, dat zijn we toe bereid.	Payroll dienstverlening, Uitzenddienstverlening
2	Inhoud	Facturatie (5.4.2)	In uw Programma van Eisen geeft u aan dat wij maandelijks dienen te factureren. Kenmerkend voor de verloning van flexibele medewerkers die werkzaam zijn op basis van gewerkte uren is dat de verloning wekelijks plaatsvindt. Dit betekent dat de facturatie ook een vier-wekelijks karakter kent. Binnen de branche is het dan ook gebruikelijk dat de facturatie van gewerkte uren vier-wekelijks mag plaatsvinden. A. Kunt u bevestigen dat de Inschrijver 4-wekelijkse facturatie aan mag houden? B. Indien nee, graag uw toelichting.	Ja, we kunnen dit bevestigen. We zullen deze eis aanpassen.	Payroll dienstverlening, Uitzenddienstverlening

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
3	Uitvoering	Specifieke beloningen payroll medewerker	Bij payroll conform de WAB geldt dat wij alle organisatie specifieke beloningen aan de payroll-medewerker moeten toekennen (mits van toepassing). Denk aan tegemoetkoming in ziektekosten of bijvoorbeeld financiële compensatie voor ouderschapsverlof. Omdat niet iedere payroll-medewerker recht heeft op al deze componenten (iemand zonder kinderen ontvangt geen compensatie ouderschapsverlof) verzoeken we toe te staan om deze emolumenten separaat in rekening te mogen brengen. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, we gaan hiermee akkoord.	Payroll dienstverlening

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
4	Inhoud	Inlenersbeloning	Met ingang van 3 januari 2022 werd op basis van de ABU Cao voor Uitzendkrachten de inlenersbeloning uitgebreid met de volgende elementen. - Eenmalige uitkeringen: bijvoorbeeld de zorgbonus tijdens de coronacrisis en de eenmalige uitkering bij het sluiten van een cao (met terugwerkende kracht). - Thuiswerkvergoedingen: Uitzendkrachten hebben recht op dezelfde onkostenvergoeding die verband houdt met thuiswerken als de medewerkers in vaste dienst, ongeacht of deze vrij van loonheffing en premies kunnen worden uitbetaald. - Loonsverhogingen met terugwerkende kracht. Wij dienen deze elementen aan onze uitzendkrachten uit te keren. Inschrijvers kunnen voorafgaand aan inschrijving geen inschatting maken van deze kosten en derhalve deze niet reserveren in de kostprijs. a. Bent u akkoord dat eenmalige uitkeringen, thuiswerkvergoedingen en loonsverhogingen met terugwerkende kracht, die voortvloeien uit het uitbreiden van de inlenersbeloning, separaat (en inclusief eventuele werkgeverslasten) aan u worden gefactureerd? b. Zo niet, graag uw toelichting.	We nemen aan dat uw vraag betrekking heeft op toekomstige wijzigingen tijdens de looptijd van de overeenkomst. Artikel 6.2. van de conceptovereenkomst voorziet al in uw vraag.	Uitzenddienstverlening

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
5	Inhoud	Prijzenblad payroll	Voor perceel payroll is het inschrijver niet duidelijk welke contractvorm u wilt hanteren: gewerkte uren of contracturen. Beide varianten hebben een verschillende kostprijs. Zo moeten wij bij de contractvariant 'gewerkte uren' reserveringen opnemen voor verlof- en feestdagen, terwijl dit bij de contractvariant 'contracturen' niet hoeft. Het uitvragen van beide varianten in één tarief is dus niet mogelijk. Kunt u toelichten op basis van welke contractvariant inschrijver haar tarieven dient te maken (eventueel opgesplitst per uitgevraagd tarief)?	In het prijzenblad vragen we een omrekenfactor. Volgens ons kan een omrekenfactor gehanteerd worden ongeacht de kostprijs en contractvariant.	Payroll dienstverlening
6	Inhoud	Omrekenfactor (5.4.1.2)	In 5.4.1.1 geeft u aan dat de omrekenfactor vorm gegeven dient te worden in 1,xxxx. Wij nemen aan dat dit een voorbeeld is om aan te geven dat wij 4 decimalen achter de komma dienen te gebruiken, dat de omrekenfactor minimaal 1 dient te zijn en dat het vrij is aan inschrijver om de definitieve omrekenfactor zelf te bepalen. Kunt u dit bevestigen?	Ja, dat kunnen we bevestigen	Payroll dienstverlening, Uitzenddienstverlening
7	Inhoud	PBM's (5.3)	U vraagt inschrijver om de kosten voor persoonlijke beschermingsmiddelen op zich te nemen, zonder dat vooraf duidelijk is hoeveel hiervan nodig is. Inschrijver neemt daarmee een financieel risico en dient een reservering op te nemen in de kostprijs. Dit heeft voor u het risico op een onnodig, hoger opdrachtgeverstarief. Het is daarom ons advies dat wij, indien deze kosten van toepassing zijn, wij deze separaat	Deze eis hebben we alleen gesteld bij uitzenddienstverlening. In de praktijk blijkt dat we ook de persoonlijke beschermingsmiddelen in bruikleen ter beschikking stellen. Daarom zullen we deze eis aanpassen.	Payroll dienstverlening, Uitzenddienstverlening

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			aan u mogen factureren. Bent u bereid dit advies over te nemen?		
8	Uitvoering	ISO 27001 certificaat (4.2.1)	U geeft aan dat de organisatie van inschrijver ISO27001 gecertificeerd moet zijn of over (een) aantoonbaar vergelijkbaar gecertificeerd systeem dient te beschikken. Onze moedermaatschappij is hiervoor gecertificeerd en inschrijver is op dit moment bezig met de certificering. We verwachten in januari 2024 volledig gecertificeerd te zijn. A. Voldoet een bewijsstuk dat wij daarmee aan de slag zijn en naar verwachting 1 januari 2024 binnen hebben voor deze eis? B. Indien nee op a, mag inschrijver voor de certificering een beroep doen op onze moedermaatschappij? C. Indien nee op a en b, stemt u voor gelijkwaardig tevens in met een verklaring/beschrijving van toepasselijkheid van hetgeen als eis gesteld aan de ISO 27001 certificering?	Inschrijver mag een beroep doen op de certificering van de moedermaatschappij	Payroll dienstverlening, Uitzenddienstverlening
9	Inhoud	Gunningscriteria	Opdrachtnemer wenst het maximum aantal pagina's uit te breiden van 5 naar 6. De zesde pagina is gewenst om alle printscreens (zoals gevraagd bij 6.5.3) toe te voegen.	We gaan in op uw wensen. We verhogen het maximum aantal pagina's naar 6	Payroll dienstverlening, Uitzenddienstverlening
10	Uitvoering	ISO 27001 certificaat (4.2.1)	Opdrachtgever schrijft in haar offerteaanvraag onder 1.5 "Opdrachtgever wil, vanwege de omvang van beide diensten, het MKB ook kansen bieden". Het onder 4.2.1 gevraagde bewijsstuk (ISO 27001) sluit echter nagenoeg	Voor ons is het essentieel om opdrachtnemers te contracteren die aan moderne vereisten op het gebied van	Payroll dienstverlening, Uitzenddienstverlening

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			het hele MKB uit van deelname aan deze aanbesteding. Ter onderbouwing: Binnen de uitzendbranche en raamovereenkomsten gelieerd aan deze branche, is het zeer ongebruikelijk om een ISO 27001 als eis te stellen aan opdrachtnemers. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?	informatiebeveiliging voldoen. Vanaf volgend jaar wordt dit vanuit “NIS2” wetgeving een wettelijke vereiste. Tot dan zijn we bereid om dit criterium als volgt aan te passen: Indien u nog niet over een ISO 27001 certificaat beschikt, dan geeft u bij uw inschrijving aan of u bereid bent dit certificaat die van toepassing is op de volledige scope van de te leveren dienst uiterlijk 1 september 2024 te halen. Tot dan garandeert u dat u conform de vereisten van de ISO 27001 werkt. Indien u niet bereid bent dit certificaat te halen, dan garandeert u dat u gedurende de looptijd van de overeenkomst conform ISO 27001 werkt. In dit geval zal opdrachtgever jaarlijks een (externe) audit conform ISO27001 (laten) uitvoeren.	