

Aanbesteding: Inhuur tijdelijk/extern personeel met kenmerk siw100317
Tweede Nota van Inlichtingen d.d. 8 december 2023

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
309	Inhoud	Programma van Eisen Perceel 2 - PE3	Goedemorgen, de formulering van uw eis 3 voor perceel 3 lijkt een inconsistentie te bevatten. U geeft aan dat een zzp'er/leverancier direct ingehuurd dient te worden door opdrachtnemer, of via maximaal 1 onderaannemer. In de door u geschetste keten geeft u aan dat inleen via een onderaannemer niet is toegestaan. Kunt u bevestigen dat de volgende keten wel is toegestaan: ZZP'er --> Onderaannemer (genoemd op UEA) --> Inschrijver --> Opdrachtgever en de volgende keten niet: zzp'er --> Onderaannemer (niet genoemd op UEA) --> Inschrijver ---> Opdrachtgever Graag uw bevestiging.	Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat Inschrijver doelt op perceel 2. Aanbestedende dienst bevestigt dit niet. Het is voorafgaand aan de opdracht niet altijd duidelijk op welke onderaannemers Inschrijver een beroep doet. Aanbestedende dienst verzoekt Inschrijvers alleen onderaannemers die voorafgaand aan de Inschrijving bekend zijn te vermelden op de UEA deel IID. Let op: Er hoeft geen aparte UEA per onderaannemer aangeleverd te worden.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
310	Inhoud	Technische / beroepsbekwaamheid	U vraagt om een SNA Verklaring. Inschrijver heeft de afgelopen drie jaar meerdere grote contracten gewonnen, waar de migratie/transitie van honderden inzetten werkzaam bij niet-SNA-gecertificeerde onderaannemers onderdeel van was. Door deze migraties voldoen wij niet langer aan het maximum van 25% omzet via niet-SNA partijen. Echter, al onze processen zijn aantoonbaar conform de SNA-richtlijnen ingericht en worden periodiek door een externe partij geëuidit op conformiteit aan de NEN4400-1 norm. Gaat u akkoord met aanlevering van een compliancy verklaring door de externe partij die ons audit op het voldoen aan deze norm?	Aanbestedende dienst verwijst Inschrijver naar het antwoord op vraag 41 in de nota van inlichtingen. De eis is vervallen voor perceel 2.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
311	Inhoud	Programma van Eisen Perceel 2 - PE20	U geeft aan dat u ingezette professionals na een periode van 1365 kosteloos wenst over te nemen en indien u eerder een professional wenst over te nemen u een vergoeding betaalt van 25% over de resterende uren x tarief. De medewerkers zijn voor door ons in te zetten netwerkleveranciers hun belangrijkste kapitaal. Ze investeren in het werven, opleiden, trainen en boeien van deze professionals. In de praktijk blijkt het opnemen van een dergelijke bepaling een sterk negatieve impact te hebben op de samenwerkingsbereidheid bij netwerkleveranciers (in samenwerking waar een dergelijke bepaling is opgenomen ligt het aantal aanbiedingen per aanvraag gemiddeld 37% lager dan wanneer die bepaling er niet is). Hierdoor komt uw doelstelling (namelijk de markt zo breed en optimaal mogelijk ontsluiten) in gevaar. Met het oog op uw gewenste marktontsluiting en het voor ons mogelijk maken u steeds de best passende kandidaat aan te kunnen bieden vragen wij u deze eis te schrappen. Graag uw reactie.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
312	Inhoud	Programma van Eisen Perceel 2 - PE30	De SETU is een standaard voor informatie-uitwisseling tussen de overheid en uitzenders. Derhalve is deze eis niet van toepassing voor perceel 2. Kunt u bevestigen dat deze eis niet van toepassing is voor Perceel 2?	Nee, dat kan de Aanbestedende dienst niet bevestigen. De Aanbestedende dienst houdt vast aan de gestelde eis.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
313	Juridisch	Raamovereenkomst artikel 11 b. Verzekering	In de eerste nota was deze vraag voor Aanbestedende Dienst niet duidelijk. Wij hebben deze nu anders geformuleerd: Inschrijver sluit uiteraard verzekeringen af voor door haar toedoen toegebrachte schade. Echter heeft zij geen invloed op gedrag van Flexibele Arbeidskrachten die onder uw leiding en toezicht werken. En dus kan zij zich ook niet verzekeren tegen toegebrachte schade door Flexibele Arbeidskrachten. Kunt u 'en/of de Flexibele Arbeidskracht' verwijderen uit dit artikel? Zo nee, graag uw toelichting waarom handhaving.	Zie het antwoord op vraag 178 in de eerste nota van inlichtingen.	Uitzendkrachten

Aanbesteding: Inhuur tijdelijk/extern personeel met kenmerk siw100317
Tweede Nota van Inlichtingen d.d. 8 december 2023

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
314	Inhoud	Vervolg vraag #190	Bij welke organisatie is elke beoordelaar werkzaam?	- Manager HRM (GR de Bevelanden) - Bedrijfsleider gemeentelijk aannemingsbedrijf (gemeente Goes) - Manager Gebiedsteam WIZ (GR de Bevelanden) - Afdelingshoofd Beleid en Dienstverlening (gemeente Kapelle) - HR Beleidsadviseur (GR de Bevelanden)	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
315	Inhoud	P.E. 11	In het laatste deel van deze eis wordt het volgende gezegd: 'Het is Opdrachtnemer uitdrukkelijk niet toegestaan accountantsverklaringen per G-rekening, certificeringen, van overeengekomen factuurwijzen af te wijken, dan wel periodiek te verlangen.' Kunt u uitleggen wat Inschrijver volgens bovenstaande moet doen?	De essentie van deze eis zit hem in de administratieve lastenverlichtingen. In de praktijk is een veelgehoord geluid dat marktpartijen bij met name ZZP'ers een behoorlijke load aan formulieren en documentatie verzoeken om aan te leveren die in essentie niet nodig/noodzakelijk zijn. Aanbestedende dienst verzoekt Inschrijver in deze context slechts formulieren, documentatie en/of informatie te verlangen die wettelijk noodzakelijk zijn voor de aanstelling en geen additionele formulieren, documentatie en/of informatie te verlangen.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
316	Inhoud	P.E. 40	Uit het deel 'Zonder nadere betalingstermijnen betalen' kan Inschrijver het idee krijgen dat er direct betaald moet worden. Dat lijkt niet realistisch. Kunt u aangeven of de bewering van Inschrijver juist is? Mocht de bewering van de Inschrijver onjuist zijn; hoe dient Inschrijver deze eis te interpreteren?	Deze bewering is onjuist. Uitgangspunt is hetgeen bepaald in P.E. 40 en de nota van inlichtingen en het is Inschrijver niet toegestaan <u>nadere</u> voorwaarden en betalingstermijnen te stellen in aanvulling op hetgeen bepaald in P.E. 40.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
317	Inhoud	Nvl-1 #63	Het antwoord op de vraag hoeveel inleners er per Deelnemer zijn, is 66. Betekent dit dat er 66 inleners per Deelnemer zijn of dat deze 66 inleners onderverdeeld zijn onder de Deelnemers? Mochten de 66 inleners onderverdeeld zijn; Hoeveel inleners zijn er per Deelnemer?	In totaal 66 inleners verdeeld onder onze zes deelnemers. Urenverantwoordelijk zijn peildatum 16-11-23; Kapelle 5, Reimerswaal 7, Noord-Beveland 6, GR de Bevelanden 10, SWVO 3 en Goes 35.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
318	Juridisch	n.a.v. vraag 69	Inschrijver verzoekt opdrachtgever om de aansprakelijkheid van partijen te beperken tot de verzekerde bedragen zoals opgenomen in het aanbestedingsdocument. Stemt u hiermee in?	De Aanbestedende dienst verwijst u naar de beantwoording van vraag 332.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
319	Juridisch	n.a.v. vraag 41	Kan opdrachtgever in lijn met dit antwoord ook artikel 6 van de raamovereenkomst perceel 2 aanpassen?	Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat Inschrijver in dit kader doelt op de verwijzigingen naar SNA. Bijgesloten aan deze tweede nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Bijlage 11 Concept Raamovereenkomst perceel 2.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
320	Juridisch	n.a.v. vraag 22	Inschrijver mist in artikel 4 dat de raamovereenkomst geen effect meer heeft als de opdrachtwaarde gekoppeld aan de aanbesteding wordt overschreden. Dit heeft het Hof van Justitie bepaald in 2021 bepaald.	Aanbestedende dienst is bekend met deze maximale opdrachtwaarderegeling, maar dit hoeft niet benoemd te worden in de overeenkomst aangezien het beschrijvend document waarin dit staat beschreven onderdeel is van de overeenkomst.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
321	Juridisch	n.a.v. vraag 29	Het gaat in de percelen om detachering en zelfstandigen. De detacheringskracht werkt net zoals een uitzendkracht onder uw leiding en toezicht en de zelfstandige onder eigen toezicht. Vriendelijk het verzoek om u antwoord te herzien omdat beiden niet werken onder de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer wat wel staat aangegeven in de definitie.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Bijlage 9, maar zijn onverkort van toepassing op basis van deze tweede nota van inlichtingen.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
322	Inhoud	n.a.v. vraag 24	Inschrijver heeft juist de voorstellen gedaan omtrent de inzet van zzp omdat er geen beheersmaatregelen of gerichte eisen zijn opgenomen ten aanzien van de inzet van zzp. Vriendelijk het verzoek om uw antwoord te herzien.	Aanbestedende dienst wijst Inschrijver op het beschrijvend document paragraaf 2.2.2. waar deze eisen aan de orde komen.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
323	Inhoud	g-rekening	nav vraag 23: Kan opdrachtgever toelichten waarom opdrachtnemer dient te beschikken over een g-rekening nu niet de opdrachtnemer de partij is die loonheffingen etc. dient te betalen maar de leverancier van opdrachtnemer?	Aanbestedende dienst heeft hier abusievelijk een verkeerd antwoord gegeven en past deze aan als volgt: Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname. De partij die verantwoordelijk is voor de afdracht van loonheffingen en premies is de partij die voorziet in een G-rekening voor de betreffende inhuur.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)

Aanbesteding: Inhuur tijdelijk/extern personeel met kenmerk siw100317
Tweede Nota van Inlichtingen d.d. 8 december 2023

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
324	Contract	Vraag 176 Nvl I	U geeft als antwoord bij (onder andere) deze vraag dat u bij de Nvl 2 een nieuwe bijlage 10 concept raamovereenkomst beschikbaar stelt. Inschrijvers zijn dan niet meer in staat om te verzoeken voor aanpassingen van eventuele omissies. Stelt u inschrijvers na het beschikbaar stellen van dit nieuwe concept dan alsnog in staat om aanpassingen door te laten voeren? Zo ja, kunt u het proces hiervoor beschrijven?	Hiermee gaat de Aanbestedende dienst niet akkoord. Bij de twee mogelijkheden tot vragen stellen is voldoende aandacht/ruimte geweest voor eventuele aanpassingen en omissies. De aanbestedende dienst heeft deze zorgvuldig in de overeenkomst verwerkt.	Uitzendkrachten
325	Contract	Vraag 131 Nvl I	U verwijst in uw antwoord op vraag 131 in de 1e Nvl naar vraag 120 onder vermelding van 'mutatis mutandis'. U zoekt hiermee de lezer het antwoord op punten aan te passen waar het aangepast moet worden. Inschrijver interpreteert dat het antwoord op vraag 120, hoewel het een ander onderwerp betreft, het antwoord dus van gelijke strekking is. U bent dus akkoord met het voorstel geen gereduceerd tarief te hanteren? En u wilt dit na gunning met opdrachtnemers verder afstemmen? Zo niet, kunt u uitleggen wat u hier precies bedoelt?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanneme.	Uitzendkrachten
326	Inhoud	Vraag 78 Nvl I	Aanbestedende dienst geeft geen antwoord op vraag 78 van Nvl I. Kunt u dit alsnog doen?	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: 1. Dit is niet op voorhand bekend en hangt af van de situatie en de inhuuraanvraag. 2. Voor de toelichting omtrent zonder werving en selectie verwijst Aanbestedende dienst de Inschrijver naar het beschrijvend document, Bijlage 1 Programma van Eisen Perceel 1, P.E. 49. Echter, Aanbestedende dienst wenst geen payrollconstructies en/of eigen allocatie uit te voeren, zie in dit kader ook het antwoord op vraag 130, 137, 217 en 250 in de nota van inlichtingen.	Uitzendkrachten
327	Proces	Vraag 77 Nvl I	In uw beantwoording van de 1e Nvl verwijst u bij vraag 77 naar PvE P.E. 49, dit lijkt niet een artikel te zijn wat betrekking heeft op de gestelde vraag. Naar welk artikel bedoelde u te verwijzen?	Aanbestedende dienst stelt dit inderdaad ook vast en heeft deze vraag niet juist beantwoord en beantwoordt deze als volgt: Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Inschrijver worden verzocht de digitale omgeving te faciliteren in geval zij op basis van een nadere offerteaanvraag een inhuuraanvraag krijgt gegund. Hierin worden hoeft de volgende functionaliteit in ieder geval geen onderdeel te zijn: <i>Indienen en doorlopen inhuuraanvragen.</i> Zie in dit kader het antwoord op vraag 182 in de nota van inlichtingen.	Uitzendkrachten
328	Proces	Nvl 1, vraag 148	In uw antwoord op vraag 148 geeft u aan dat inschrijvers op verzoek van de Aanbestedende dienst moeten kunnen aantonen dat zij ieder de inschrijving onafhankelijk van de andere inschrijvers van hetzelfde concern hebben opgesteld, en de vertrouwelijkheid hierbij in acht hebben genomen. Bedoelt u met 'op verzoek van de Aanbestedende dienst' dat dit op verzoek na voorlopige gunning aangetoond dient te worden?	Ja, dit dient na voorlopige gunning aangetoond te worden.	Uitzendkrachten, Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
329	Juridisch	Nvl 1, vragen 98, 143, 209, 272, 282	Door het stellen van de vragen van een aantal inschrijvers wordt de term Personeel van Contractant in de Algemene Voorwaarden gebruikt voor de flexibele arbeidskracht/uitzendkracht. De definitie van Personeel van Contractant in uw algemene voorwaarden is: de door de contractant voor de uitvoering van de overeenkomst in te schakelen personeelsleden of andere hulppersonen die krachtens de overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid werkzaam zullen zijn; Dit betreft het vaste personeel van Opdrachtnemer. De flexibele arbeidskrachten/uitzendkrachten zijn niet werkzaam onder verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer, zoals u zelf ook bevestigt in de definitie Personeel van Opdrachtnemer in de raamovereenkomst. Dit betekent dat art 7, 14, 22.2, 23.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden niet ziet op handelen of nalaten van de Flexibele arbeidskracht/uitzendkracht, kunt u dit bevestigen? Uiteraard zijn wij bereid conform uw antwoord op vraag 98 de flexibele arbeidskracht een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen. Kunt u hiermee instemmen?	Aanbestedende dienst bevestigt dat de artikelen 14, 22.2 en 23.4 van de 'Algemeen inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten Gemeenschappelijke Regeling de Bevelanden' niet zien op het handelen of nalaten van de flexibele arbeidskracht/uitzendkracht. Voor wat betreft artikel 7 van deze voorwaarden verwijzen wij naar beantwoording van vraag 98 in de eerste Nota van Inlichtingen. In antwoord op uw tweede vraag: Inschrijver/Opdrachtnemer dient de flexibele arbeidskracht een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen.	Uitzendkrachten

Aanbesteding: Inhuur tijdelijk/extern personeel met kenmerk siw100317

Tweede Nota van Inlichtingen d.d. 8 december 2023

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perelen
330	Proces	Nvl 1, vraag 93	U geeft in uw antwoord aan dat er een overgangperiode is van maximaal 6 maanden. Wij adviseren u een snellere overgang. Dit voorkomt een gefaseerde overgang van uitzendkrachten en een lang lopende transitiefase van de huidige naar de nieuwe leveranciers wat voor onrust/onzekerheid onder de uitzendkrachten kan leiden. Gaat u akkoord met het voorstel om de overgangperiode aan te passen naar maximaal 3 maanden? Indien nee, dan graag uw toelichting.	De Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. De Aanbestedende dienst wenst ook in de uitvoering van de huidige overeenkomst een goed opdrachtgever te zijn.	Uitzendkrachten
331	Juridisch	Nvl 1, vraag 220	In uw antwoord op vraag 220 gaat u niet akkoord met de vraag over de persoonsgebonden ziekte uren en stelt u dat dit algemene informatie betreft. In eis P.E 40 staat uw wens in de managementinformatie een rapportage van de ziekte-uren per uitzendkracht te ontvangen. Dat is geen algemene informatie. Op basis van de AVG is het niet toegestaan om hierover op persoonsniveau te rapporteren omdat dit medische informatie over een uitzendkracht en een bijzonder persoonsgegeven is. Inschrijver kan alleen een algemeen verzuimpercentage opgeven van alle ingezette flexibele arbeidskrachten voor een betreffende periode. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.	Uitzendkrachten
332	Juridisch	Nvl 1, vragen 69, 107, 205, 206, 207, 280	Er zijn meerdere vragen gesteld over de onbeperkte vrijwaring in artikel 14.1 en 14.7 sub a. van de algemene inkoopvoorwaarden. In uw antwoord op vraag 69 gaat u niet akkoord met het beperken van de aansprakelijkheid en vrijwaring. In uw antwoord op vraag 107 gaat u wel akkoord met beperken van de aansprakelijkheid en vrijwaring tot € 1.000.000,- per gebeurtenis en € 2.500.000,- per jaar, maar merkt u daarbij op dat art 14.7 ook geldt voor deze beperking van de aansprakelijkheid. Dit roept onduidelijkheid op, bedoelt u hier dat de vrijwaring juist wel of niet onder de beperking van de aansprakelijkheid valt? Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming kunnen wij niet akkoord gaan met dergelijke vormen van onbeperkte aansprakelijkheid en vrijwaring. Wij verzoeken u derhalve om alsnog in te stemmen met een maximering van de vrijwaringsverplichting tot € 1.000.000,- per gebeurtenis en € 2.500.000,- per jaar. Een ongelimiteerde vrijwaring in de vorm, zoals u deze voorstelt in uw antwoord op vraag 69, kan bovendien, indien die bij elke klant wordt toegepast, de continuïteit van het bedrijf raken en dit is niet in het belang van zowel de Aanbestedende Dienst als inschrijver. Daarnaast benoemt artikel 3.9D van de Gids Proportionaliteit dat de Aanbestedende dienst geen aansprakelijkheid verlangt die op geen enkele manier gelimiteerd is. De vrijwaring van de aansprakelijkheid die u verlangt is op geen enkele manier gelimiteerd en mede in het licht van voornoemde bepaling uit de Gids Proportionaliteit dus disproportioneel. Bent u derhalve alsnog bereid tot maximering van de aansprakelijkheid en vrijwaring zoals hiervoor benoemd? Zo nee, graag uw toelichting en welke hoogte van de maximering van de aansprakelijkheid en vrijwaring op jaarbasis is wat u betreft wel aanvaardbaar?	Excuses voor de ontstane onduidelijkheid. Iedere aansprakelijkheid en plicht tot vrijwaring van Partijen is beperkt tot een bedrag van maximaal €1.000.000 per gebeurtenis en maximaal € 2.500.000 per jaar. Artikel 14.7 is niet van toepassing.	Uitzendkrachten, Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
333	Juridisch	Nvl, o.a. vraag 137 en 198	Er zijn meerdere vragen gesteld over voorkeurskandidaten/ payroll. Op vraag 137 geeft u een helder antwoord. Op vraag 198 antwoordt u echter dat payroll binnen de scope van deze opdracht valt. Dit lijkt in het licht van de antwoorden op andere vragen m.b.t. dit onderwerp een verschrijving. Kunt u bevestigen dat inschrijvers uit kunnen gaan van het antwoord op vraag 137 en dat u GEEN payrollconstructie wenst?	Dit bevestigt de Aanbestedende dienst.	Uitzendkrachten
334	Proces	Nvl 1, vraag 138 en 171	In uw antwoord op vraag 171 stemt u, gelet op de voor implementatie beperkte beschikbare tijd, niet in met het verplaatsen van de datum voor de interviews. Het antwoord op vraag 138 biedt hiervoor echter meer ruimte nu de ingangsdatum van de raamovereenkomst is gewijzigd in 1 april 2024. Wij verzoeken u daarom uw antwoord op vraag 171 te heroverwegen en de interviews alsnog een weekje later te plannen, zodat ook aan de kant van inschrijvers medewerkers de mogelijkheid hebben vrij in te zijn in de schoolvakantie rondom Kerst en Oud & Nieuw. Kunt u hiermee instemmen?	De Aanbestedende dienst stemt hier niet mee in. Latere planning zou immers weer ten koste gaan van de voor implementatie beschikbare tijd. De bedoeling van het antwoord op vraag 171 was juist om deze periode te verlengen.	Uitzendkrachten, Detacheringen en ZZP'ers (MSP)

Aanbesteding: Inhuur tijdelijk/extern personeel met kenmerk siw100317
Tweede Nota van Inlichtingen d.d. 8 december 2023

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
335	Proces	Nvl 1, vraag 103	In het antwoord op deze vraag geeft u aan dat bij de eerste Nota van Inlichtingen een herzien Bijlage 3 Inschrijfbijlet perceel 1 is toegevoegd. Deze ontbreekt echter. Kunt u deze alsnog beschikbaar stellen?	Deze wordt evenals overige herziene bijlagen gepubliceerd bij deze tweede nota van inlichtingen, zie ook bijgesloten.	Uitzendkrachten
336	Inhoud	Bijlage 3 Inschrijvingsbijlet Perceel 1, GC Prijs Perceel 1	Met betrekking tot vraag 85. Inschrijver adviseert u dit antwoord te herzien en een duidelijk format beschikbaar te stellen voor de kostprijscomponenten zodat alle Inschrijvers hetzelfde format hanteren en dezelfde componenten in de kostprijs meenemen. Dit is de enige manier waarop u de kostprijs objectief kunt vergelijken.	Voor de Aanbestedende dienst zijn de omrekenfactoren in het inschrijvingsbijlet leidend en dient de specificatie ter toelichting. Bijgesloten aan deze tweede nota van inlichtingen treft Inschrijver een format die desgewenst kan worden gebruikt om de omrekenfactoren te specificeren.	Uitzendkrachten
337	Inhoud	Beschrijvend document Inhuur extern personeel, 1.3. Voorwaarden aanbestedingsprocedure	Met betrekking tot vraag 197. Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemers de mogelijkheid krijgt om de geoffreerde dienstverlening en tarieven aan te passen op basis van de volumewijziging als één of meerdere organisaties besluiten om niet tot gunning over te gaan?	Hiermee gaat de Aanbestedende dienst <u>niet</u> akkoord.	Uitzendkrachten
338	Inhoud	Bijlage 1 Programma van Eisen Perceel, Eis 24 en eis 49	Met betrekking tot vraag 217 en 226. Inschrijver twijfelt of zij en Opdrachtgever inderdaad op één lijn zitten, gezien de verwijzing naar het antwoord op vraag 137. Ter voorkoming van payrolling, dient de selectie verricht te zijn door de partij die (op dat moment) de uitzendkracht ter beschikking stelt. Een selectieproces vervult door een voorgaande leverancier, volstaat niet. De (nieuwe) leverancier zal zelf ook selectie moeten doen. Kan Opdrachtgever deze zienswijze bevestigen?	Aanbestedende dienst bevestigt deze zienswijze. Zie in dit kader ook het antwoord op vraag 326 in deze tweede nota van inlichtingen.	Uitzendkrachten
339	Inhoud	Bijlage 10 Concept Raamovereenkomst perceel 1, art. 1.2	Met betrekking tot vraag 215. Ja, dan zouden inderdaad middels dienstspecifieke afspraken kunnen worden afgeweken van de Raamovereenkomst. En dat is precies wat de gebruikelijke structuur is van een overeenkomst: dat het mogelijk is om met meer bijzondere afspraken af te wijken van algemenere afspraken, gelijk de Raamovereenkomst voorgaat op de Algemene Inkoopvoorwaarden. Zou Opdrachtgever haar antwoord willen heroverwegen?	Aanbestedende dienst is ontvankelijk voor deze uitleg. Bijgesloten aan deze tweede nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Bijlage 10 Concept Raamovereenkomst perceel 1.	Uitzendkrachten
340	Inhoud	Bijlage 1 Programma van Eisen Perceel, Eis 31	Dit artikel spreekt over een vrijwaring. Het gaat dus om een boete, die wordt opgelegd aan Opdrachtgever, maar die Opdrachtgever wil doorleggen aan Opdrachtnemer. Dat een bevoegde instantie een boete oplegt aan Opdrachtgever, wil nog niet zeggen, dat het ontstaan van die boete toerekenbaar/verwijtbaar is aan Opdrachtnemer. Inschrijver verzoekt uw antwoord op vraag 211 te heroverwegen en alsnog te bevestigen dat de vrijwaringsverplichting ziet op situaties, dat de boete een gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer.	Aanbestedende gaat ervan uit dat Inschrijver doelt op Bijlage 9 AIV, art. 4.5 en niet P.E. 31 voor perceel 1. Aanbestedende dienst bevestigt dat het toerekenbaarheidsvereiste bij vrijwaring van toepassing is.	Uitzendkrachten
341	Inhoud	Bijlage 9 - Algemene Inkoopvoorwaarden - art. 7.2	Aangezien aanbestedende dienst bevestigt dat zij leiding en toezicht heeft over de uitzendkracht en Opdrachtnemer in die zin geen verantwoordelijkheid draagt voor het handelen op vraag 209 deze vraag niet goed plaatsen. Wilt u uw antwoord heroverwegen? Indien u bij uw antwoord blijft, wil u deze dan toelichten?	Zie beantwoording vraag 329.	Uitzendkrachten
342	Inhoud	Bijlage 9 - Algemene Inkoopvoorwaarden - art. 14	In het antwoord op vraag 107 vraag bevestigt Opdrachtgever dat de aansprakelijkheid en plicht tot vrijwaring beperkt zijn, maar verwijst ook naar art. 14.7 van de Inkoopvoorwaarden. In dit artikel staan situaties dat de aansprakelijkheidslimiet niet geldt. Situatie sub a) betreft de aanspraak van derden op schadevergoeding. Als dit een uitzondering is op de beperking van de vrijwaringsverplichting, holt dit die beperking volledig uit. Kan Opdrachtgever instemmen met het verwijderen van sub a) bij de situaties, waarvoor de beperking niet geldt?	Zie beantwoording van vraag 332.	Uitzendkrachten
343	Inhoud	Bijlage 9 - Algemene Inkoopvoorwaarden - art. 14	Met betrekking tot vraag 69, 107, 205. Diverse vragen zijn gesteld over het beperken van de omvang van aansprakelijkheid en af te geven vrijwaring. De antwoorden zijn niet eenduidig. Bij vraag 69 wordt aangegeven, dat het BW op zichzelf voldoende beperking van de aansprakelijkheid zou bieden. Bij vraag 107 wordt echter wel een beperking van aansprakelijkheid geaccordeerd. Kunt u bevestigen dat uw antwoord bij vraag 107 leidend is?	Zie bantwoording van vraag 332.	Uitzendkrachten
344	Inhoud	Bijlage 1 Programma van Eisen Perceel, Eis 49	Inschrijver vraagt u uw antwoord op vraag 216 te herzien. En het tarief zonder werving en selectie pas in te laten gaan wanneer de uitzendkracht minimaal 1365 uur gewerkt heeft. Opdrachtnemer heeft anders niet de mogelijkheid om gemaakte werving en selectiekosten terug te verdienen.	Aanbestedende dienst is ontvankelijk voor deze uitleg en gaat akkoord met dit voorstel.	Uitzendkrachten

Aanbesteding: Inhuur tijdelijk/extern personeel met kenmerk siw100317
Tweede Nota van Inlichtingen d.d. 8 december 2023

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
345	Inhoud	Bijlage 1 Programma van Eisen Perceel, Eis 44	U bent tegenstrijdig in de antwoorden op vraag 219 en vraag 306. Inschrijver verzoekt u het antwoord op vraag 306 te hanteren. Maandelijks uitbetaling is niet gebruikelijk voor uitzendkrachten, aangezien zij hun uren per werkweek registreren. Kunt u bevestigen dat betaling per week of per vier weken akkoord is en dat u niet meer de mogelijkheid tot het uitbetalen per maand aan uitzendkrachten eist?	Aanbestedende dienst gaat akkoord om uitzendkrachten de mogelijkheid te bieden per week of per vier (4) weken uitbetaald te krijgen.	Uitzendkrachten
346	Contract	Bijlage 1 Programma van Eisen Perceel, Eis 14	Hoe gaat u ermee om wanneer iemand de ICT middelen niet, of niet tijdig inlevert. Laat u bijvoorbeeld een bruikleenovereenkomst tekenen en/of word dit verhaald op de uitzendkracht?	De Aanbestedende dienst maakt gebruik van een bruikleenovereenkomst.	Uitzendkrachten
347	Inhoud	Beschrijvend document Inhuur extern personeel, 4.7.1. Subgunningscriteria perceel 1, Kwaliteitscriterium 1: Ontzorging tijdens implementatie en uitvoering (K1)	Met betrekking tot vraag 194. U vraagt in de eerste bullet 'Wijze waarop Inschrijver de Aanbestedende dienst ondersteunt en ervoor zorgt dat de overgang van de huidige situatie naar de nieuwe situatie voor iedere Deelnemer zo soepel mogelijk verloopt'. 1. Kunt u nader toelichten wat de huidige situatie is en hoe deze verschilt van de nieuwe situatie? 2. Welke dienstverlening vraagt u in de nieuwe situatie die u niet in de huidige situatie vraagt? 3. Waar hebben Deelnemers ondersteuning bij nodig in de overgang van de huidige naar de nieuwe situatie? 4. Doelt u hier enkel op ondersteuning tijdens de implementatie en migratie of ook in de periode daarna?	1. Nu is sprake van één aanbieder voor beide percelen. De wens is voor perceel 1 om met drie partijen in zee te gaan. 2. Elke nieuwe inhuur komt tot stand na een mini competitie. 3. a.) uitwerken overgang naar de nieuwe situatie; b.) een goede introductie binnen de organisatie van elke deelnemer; c.) een duidelijk plan hoe de inleners van alle organisaties op de hoogte zijn én blijven van afspraken en werkwijzen; en d.) een racimatrix met Verantwoordelijkheden/activiteiten Inschrijver/Aanbestedende dienst 4. Zie beantwoording bij 3. Punt a. en b. vooral tijdens implementatie/overgang. Punten c. en d. tijdens implementatie én daarna.	Uitzendkrachten
348	Inhoud	Beschrijvend document Inhuur extern personeel, 2.2.1.	Met betrekking tot vraag 247. 1. Bent u zich ervan bewust dat het dan 4-6 weken kan duren voordat een uitzendkracht kan starten bij de Deelnemer en gaat u hiermee akkoord? 2. Bent u zich er ook van bewust dat er daardoor geen spoedaanvragen gedaan kunnen worden en gaat u hiermee akkoord? Of wenst u voor spoedaanvragen een andere werkwijze af te spreken?	1. Ja, hiervan is de Aanbestedende dienst zich bewust. 2. Ja, hiervan is de Aanbestedende dienst zich bewust en gaat hiermee akkoord. De Aanbestedende dienst wenst geen andere werkwijze af te spreken voor spoedaanvragen.	Uitzendkrachten
349	Inhoud	Bijlage 3 Inschrijvingsbiljet – Perceel 1	In vraag 103 geeft u aan dat u een herziene Bijlage 3 Inschrijvingsbiljet perceel 1 bij de nota van inlichtingen heeft bijgesloten. Inschrijver treft deze niet aan tussen de documenten in Tenderd. Zou u deze willen delen met Inschrijvers?	Deze wordt evenals overige herziene bijlagen gepubliceerd bij deze tweede nota van inlichtingen, zie ook bijgesloten.	Uitzendkrachten
350	Inhoud	Beschrijvend document Inhuur extern personeel, 2.2.1.	U geeft geen concreet antwoord op de gestelde vragen in vraag 78. Kunt u in n.v.i. 2 antwoord geven op deze vragen?	Zie het antwoord op vraag 326 in deze tweede nota van inlichtingen.	Uitzendkrachten
351	Inhoud	NV1 - 132 - Kwaliteitscriterium 3	"Nu Kwaliteitscriterium 3 een zelfstandig/apart criterium is hebben wij de volgende vragen: 1. U geeft aan dat het interview maximaal één uur duurt. Kunt u - om een gelijk speelveld te creëren - aangeven hoe lang de toelichting op de inschrijving maximaal mag duren? 2. Kunt u bevestigen dat in de toelichting op de inschrijving geen nieuwe materie door Inschrijvers aangedragen mag worden, maar slechts mag worden toegelicht/verduidelijkt? 3. Kunt u bevestigen dat - om een gelijk speelveld te creëren en transparant te kunnen beoordelen - alle Inschrijvers dezelfde vragen krijgen?"	In antwoord op uw vragen: 1. De toelichting op de inschrijving mag maximaal 20 minuten duren. 2. Dit bevestigt de Aanbestedende dienst. 3. Dit bevestigt de Aanbestedende dienst. Iedere inschrijver ontvangt dezelfde basisvragen. De Aanbestedende dienst behoudt zich daarbij wel het recht voor om aanvullende vragen ter verduidelijking te stellen omdat inschrijvingen kunnen verschillen.	Uitzendkrachten
352	Inhoud	NV1 - 132 - Kwaliteitscriterium 3	"In uw antwoord op vraag 132 geeft u aan dat Kwaliteitscriterium 3 een zelfstandig/apart criterium is en derhalve als zodanig beoordeeld mag worden. Hierbij geeft u als toelichting aan dat het criterium erop gericht is vast te stellen in hoeverre de bij de uitvoering van de Opdracht betrokken medewerkers de Opdracht en de aangeboden uitvoering daarvan doorgronden. Kunt u bevestigen dat u in de beoordeling alleen de inhoud en de materie meeneemt en toetst of Inschrijver waarmaakt wat is opgeschreven en hierbij niet hoe de persoon deze inhoud/materie presenteert? "	De Aanbestedende dienst bevestigt dat hoe de betreffende persoon de inhoud/materie presenteert geen onderdeel uitmaakt van de beoordeling.	Uitzendkrachten

Aanbesteding: Inhuur tijdelijk/extern personeel met kenmerk siw100317
Tweede Nota van Inlichtingen d.d. 8 december 2023

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
353	Inhoud	NV1 - 212 - Brugdagen	U geeft aan dat 2 brugdagen per jaar worden aangewezen als vrije dagen. Dient inschrijver deze dagen door te betalen aan haar uitzendkrachten en in dat geval dus op te nemen in de reserveringen in de kostprijs? Standaard worden 25 vakantiedagen voor uitzendkrachten gereserveerd. Kunt u aangeven of in dit geval dan 27 dagen in de reserveringen van iedere inschrijver moeten worden opgenomen, zodat er bij het vergelijken van de omrekenfactoren sprake is van een gelijk speelveld en zodat in de praktijk uitzendkrachten van verschillende opdrachtnemers dezelfde vakantierechten hebben?	Nee, de brugdagen en extra feestdagen worden niet opgenomen in de reserveringen in de kostprijs. Voor inleen wordt CAO uitzendkrachten gehanteerd.	Uitzendkrachten
354	Inhoud	NV1 - 198 - geen payroll	In uw antwoord op vraag 198 zegt u: 'payroll valt binnen deze scope'. Uit de beantwoording op andere vragen maakt Inschrijver op dat u geen payroll wenst (oa vraag 137, 302). Kunt u bevestigen dat payroll buiten scope van deze aanbesteding valt?	Dit bevestigt de Aanbestedende dienst.	Uitzendkrachten
355	Inhoud	NV1 - 156 - wettelijke wijzigingen	"U verwijst in uw antwoord naar paragraaf 3.2.2. indexering, maar deze paragraaf ziet alleen toe op aanpassing van het tarief obv wijzigingen van de CAO of obv cbs-indexering. Ons inziens ontbreekt hierin de mogelijkheid om de tarieven aan te passen obv wijzigingen in wet- en regelgeving en sociale lasten. Inschrijver stelt voor om dit artikel als volgt aan te passen. Kunt u akkoord gaan met onderstaand tekstvoorstel? Opdrachtnemer is in ieder geval gerechtigd om haar tarieven tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst aan te passen, in geval van en overeenkomstig: • een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijziging van) de CAO, de voor de flexibele arbeidskracht geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen en/of wijziging van de inlenersbeloning en/of pensioenkosten en/of de fase-indeling van de flexibele arbeidskracht conform de CAO; • een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de CAO, enig verbindend voorschrift of indien de publiek- dan wel privaatrechtelijke verzekeringspositie van Opdrachtnemer wijzigt; • De overeengekomen Omrekenfactoren kunnen maximaal één (1) keer per jaar, voor het eerst per 1 januari 2025, worden gewijzigd conform de CBS-index: Zakelijke en ICT-dienstverlening; omzetontwikkeling, index 2015=100 78 Uitzendbureaus en arbeidsbemiddeling gebaseerd op de kolom 'Omzetontwikkeling t.o.v. een jaar eerder (%)': Zakelijke en ICT-dienstverlening; omzetontwikkeling, index 2015=100 (cbs.nl) Partijen zullen in overleg treden in geval Opdrachtnemer meent een dergelijke aanpassing door te moeten voeren, waarna Opdrachtgever haar toestemming bij een voldoende onderbouwing van Opdrachtnemer, in redelijkheid niet zal onthouden."	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel, maar stelt het volgende voor: Inzake bullet 1 en 2 Inschrijver krijgt -gedurende de looptijd van de overeenkomst- de mogelijkheid uurtarieven aan te passen in verband met wijzigingen voortvloeiend uit de CAO en/of op grond van fiscale, civiel- en bestuursrechtelijke en sociaal zekerheidsrechtelijke wijzigingen. Dit geldt zowel voor wijzigingen die leiden tot een hoger uurtarief als eventuele wijzigingen die leiden tot een lager uurtarief. Inzake bullet 3 Zie het antwoord op vraag 167 in de nota van inlichtingen.	Uitzendkrachten
356	Inhoud	NV1 - 129 - tarief verlenging	U geeft in PE eis 49 aan dat een gereduceerd tarief ook van toepassing kan zijn bij voorkeurskandidaten en verlengingen. Inschrijver blijft van mening dat deze zinnig is geschrapt of aangepast zou moeten worden. Onze werving & selectie inspanningen kennen een bijbehorende terugverdientijd, die gelijkgesteld kan worden aan de overnametermijn van 1365 uur. In de omschrijving van eis 49 kan het echter zo zijn dat een voorkeurskandidaat wordt teruggevraagd of een uitzendopdracht wordt verlengd na een beperkt aantal gewerkte uren, waardoor niet aan deze 'terugverdientijd' wordt voldaan. Wij stellen dan ook voor aan eis 49 toe te voegen dat de 'omrekenfactor zonder werving & selectie' voor voorkeurskandidaten en bij verlengingen pas van toepassing is na 1365 gewerkte uren. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 344 in deze tweede nota van inlichtingen.	Uitzendkrachten

Aanbesteding: Inhuur tijdelijk/extern personeel met kenmerk siw100317
Tweede Nota van Inlichtingen d.d. 8 december 2023

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
357	Inhoud	NVI1 - 137 - voorkeurskandidaat	U geeft aan dat de eis toeziet op situaties dat kandidaten, die op eenzelfde functie eerder zijn ingezet door de Opdrachtnemer middels een inhuuraanvraag met werving en selectie. Inschrijver wil vanuit de WAB, gezien de non-exclusiviteit en allocatiefunctie, benadrukken dat er geen (voorkeurs)kandidaat aangedragen mag worden door de Opdrachtgever. Dit impliceert dat de Opdrachtgever een waardeoordeel over de kandidaat heeft en daarmee een rol speelt in het selectieproces. Het gaat hierbij om de juiste woordkeuze en een zorgvuldig proces is hierbij belangrijk en dit begint al in dit NVI document. Opdrachtgever mag een kandidaat wel doorverwijzen naar de Opdrachtnemer, zodat de Opdrachtnemer de kandidaat kan meenemen in het selectieproces. Interpreteren we het correct dat Opdrachtgever een verlaagd tarief wil bij kandidaten die eerder hebben gewerkt, zoals bijvoorbeeld bij verlengingen of vakantiewerk, waarbij de Opdrachtnemer zelf de allocatie kan toepassen?	Zie het antwoord op vraag 326 in deze tweede nota van inlichtingen.	Uitzendkrachten
358	Inhoud	NVI1 - 84 - transitievergoeding separaat berekend en doorbelast	Vanaf 1 januari 2020 wordt transitievergoeding uitgekeerd vanaf dag 1. De transitievergoeding zoals we deze hanteren is een collectieve reservering, omdat dit de meest efficiënte en prettige manier is om de kosten van transitievergoeding te dekken. Als we een uitzendkracht doorplaatsen dan hoeven we nog geen transitievergoeding uit te betalen, de uitzendkracht bouwt daarentegen wél gestaag door aan hoogte en recht op transitievergoeding. Er komt echter een moment dat wij een uitzendkracht niet kunnen of willen verlengen. Op dát moment heeft de medewerker recht op transitievergoeding. En dan tellen alle gewerkte uren/weken/maanden/jaren mee in de berekening van de verblijfsduur en hoogte van de uitkering. U kunt als opdrachtgever dan geconfronteerd worden met een transitievergoeding die grotendeels bij andere opdrachtgevers is opgebouwd. Het is dan ook niet redelijk deze kosten volledig aan de laatste opdrachtgever te belasten en nemen de collectieve reservering daarom op in onze kostprijs. Om de administratieve last te verminderen en te weten waar u als Opdrachtgever aan toe bent, raden wij u daarom ten eerste aan Inschrijvers te verplichten de transitievergoeding als collectieve reservering in de kostprijs op te nemen, net als dat met bijvoorbeeld ziekteverzuim wordt gedaan. Bent u bereid uw antwoord op vraag 84 te herzien?	Aanbestedende dienst is ontvankelijk voor deze uitleg en verwacht derhalve dat Inschrijver deze kosten verwerkt in de omrekenfactor op basis de collectieve reservering.	Uitzendkrachten
359	Inhoud	Nvl 1, vraag 303	Aangezien de training verplicht is voordat een uitzendkracht start bij aanbestedende dienst, gaat opdrachtnemer ervan uit dat de uren die uitzendkracht besteed aan deze training worden doorbetaald door aanbestedende dienst, gezien de Wet Transparante en Voorspelbare arbeidsvoorwaarden (verplichte scholing). Kunt u dit bevestigen?	Aanbestedende dienst bevestigt dat uitzendkracht de tijd aan verplichte e-learnings mag boeken als gewerkt tot een maximum van 2 uur.	Uitzendkrachten
360	Inhoud	Nvl 1, vraag 303	Het is opdrachtnemer niet duidelijk welke training wordt bedoeld. Klopt het dat dit een training is die aanbestedende dienst zelf verzorgt en geeft aan de uitzendkrachten? Zo nee, wat verwacht u hierin van opdrachtnemer?	Het betreft verplichte e-learnings die door de uitzendkracht zelfstandig gevolgd kunnen worden en worden verzorgd door de aanbestedende dienst. Het niet volgen en slagen van de e-learnings is een ontbindende factor voor de individuele Inhuurovereenkomst voor de betreffende uitzendkracht.	Uitzendkrachten

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perelen
361	Inhoud	NvI 1, vraag 84	Ervaring leert dat nafacturatie van transitievergoeding een aanmerkelijke administratieve last met zich meebrengt bij zowel opdrachtgever als inschrijver. Wij raden u daarom aan transitievergoeding niet separaat te laten berekenen en doorbelasten, maar in de te offren prijs op te laten nemen. Opdrachtnemer streeft ernaar kandidaten zo veel mogelijk door te plaatsen. Dit kan tot gevolg hebben dat een kandidaat na werkzaam te zijn geweest bij aanbestedende dienst ook bij andere organisaties gaat werken. In deze gevallen heeft een kandidaat na afloop van een opdracht recht op transitievergoeding terwijl hij of zij al langere tijd niet meer werkt bij aanbestedende dienst, mogelijk zelfs na afloop van de raamovereenkomst. Opdrachtgever wordt dan onverwacht geconfronteerd met kosten voor transitievergoeding voor kandidaten die niet meer in beeld zijn. Door transitievergoeding als onderdeel van de prijs uit te vragen dragen alle opdrachtgevers waar de kandidaat gewerkt heeft mee aan hun aandeel in de transitievergoeding, op het moment dat de kandidaat daadwerkelijk wordt ingezet. Gaat u ermee akkoord om dit te wijzigen?	Zie het antwoord op vraag 358 in deze tweede nota van inlichtingen.	Uitzendkrachten
362	Juridisch	NvI 1 vraag 272	Opdrachtnemer acht het gelet op het ontbreken van leiding en toezicht over de in te zetten flexibele arbeidskrachten en zzp'ers niet redelijk dat zij de volledige verantwoordelijkheid draagt voor de prestaties van voornoemde. Kunt u bevestigen dat artikel 22.2 AIV niet ziet op de in te zetten flexibele arbeidskrachten en zzp'ers? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Zie beantwoording van vraag 329.	
363	Juridisch	NvI vraag 282 en 98	Dank voor uw reactie. Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer niet verantwoordelijk is voor de naleving van de geheimhoudingsplicht door de in te zetten flexibele arbeidskrachten en zzp'ers en enkel zal bemiddelen in het laten tekenen van een rechtstreekse geheimhoudingsverklaring?	Voor wat betreft artikel 7 blijft de Aanbestedende dienst bij het antwoord zoals bij beantwoording van vraag 98 gegeven. Verder merkt de Aanbestedende dienst op dat Opdrachtnemer verplicht is om de flexibele arbeidskracht een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen.	Uitzendkrachten
364	Juridisch	NvI 1 vraag 288	Opdrachtnemer acht het gelet op het ontbreken van leiding en toezicht niet redelijk en niet proportioneel dat zij jegens Opdrachtgever aansprakelijk is voor eventuele schade van Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de Flexibele Arbeidskracht zich beroep op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom, dan wel de ter zake met Opdrachtnemer en/of Opdrachtgever overeengekomen verplichtingen niet nakomt. Wij verzoeken u uw eerdere antwoord te heroverwegen en deze bepaling enkel van toepassing te verklaren op eigen personeel van Opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.	Uitzendkrachten
365	Uitvoering	NvI 1 vraag 242 en 298	Dank voor uw reactie. Bent u daarnaast bereid om Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst de mogelijkheid te bieden de tarieven aan te passen in geval van en overeenkomstig: • Een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, enig verbindend voorschrift of indien de publiek- dan wel privaatrechtelijke verzekeringspositie van de Uitzendonderneming wijzigt; en • Een stijging van de (verwachte) kosten in verband met de door de Uitzendonderneming te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor scholing, verzuim, inactiviteit en/of afvloeiing van Flexkrachten. Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Zie het antwoord op vraag 355 in deze tweede nota van inlichtingen.	Uitzendkrachten
366	Uitvoering	NvI 1 vraag 50	Is Opdrachtgever bereid om P-wet kandidaten (die hiermee akkoord zijn), ter bemiddeling naar werk aan te bieden bij Opdrachtnemer?	Ja, waar mogelijk zal de Aanbestedende dienst dit in afstemming met Opdrachtnemer doen.	Uitzendkrachten

Aanbesteding: Inhuur tijdelijk/extern personeel met kenmerk siw100317
Tweede Nota van Inlichtingen d.d. 8 december 2023

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
367	Juridisch	Nvl 1 - vragen n.a.v. bijlage 9 artikel 4.5	In de nota van inlichtingen zijn diverse vragen gesteld over de reikwijdte van artikel 4.5 (o.a. 97, 108, 211). U bent niet bereid om hierover een aanvulling op te nemen bij artikel 4.5. Ter onderbouwing van uw standpunt geeft u aan dat 4.5. duidelijk aangeeft dat het gaat om sancties en boetes die verband houden met de overeenkomst. Opdrachtgever heeft echter ook zelfstandige verplichtingen, op basis waarbij bij niet naleving bijvoorbeeld een boete wordt opgelegd. In die situatie speelt de contractant geen rol, maar kan de contractant op basis de formulering van artikel 4.5 de opdrachtgever hiervoor moeten vrijwaren. Dat is niet redelijk. Wilt u bevestigen dat artikel 4.5. alleen aan de orde is indien de schade/boete het gevolg is van niet (correct) nakomen van een verplichting door contractant? Zo niet, dan ontvangen we graag een gemotiveerde toelichting waarom de brede reikwijdte van artikel 4.5 redelijk is.	Dit bevestigt de Aanbestedende dienst.	Uitzendkrachten
368	Inhoud	Nvl 1, vragen 219 en 306	Uw antwoorden op de vragen 219 en 306 zijn tegenstrijdig met elkaar. Wilt u bevestigen dat het antwoord op vraag 306 juist is?	Zie het antwoord op vraag 345 in deze tweede nota van inlichtingen.	Uitzendkrachten
369	Proces	Nvl 1, vragen 219 en 306	In vraag 219 gaat u niet akkoord met het voorstel van de vraagsteller, maar in vraag 306 wel. Kunt u bevestigen dat wij uit kunnen gaan van het antwoord op vraag 306 en dat wij uitzendkrachten, zoals gebruikelijk in onze branche, per week of per vier (4) weken mogen uitbetalen?	Zie het antwoord op vraag 345 in deze tweede nota van inlichtingen.	Uitzendkrachten
370	Contract	Nvl 1, vraag 129	U geeft in dit antwoord aan dat een gereduceerd tarief ook van toepassing kan zijn op verlengingen. Inschrijver acht dit niet proportioneel. Stel: een uitzendkracht wordt in eerste instantie ingehuurd voor 3 maanden. De opdracht blijkt echter langer te duren, waardoor er een verlenging nodig is. Het is niet reëel om dan al over te gaan op een verlaagd tarief, omdat opdrachtnemer dan nog niet de werving & selectiekosten heeft kunnen terugverdienen. Wij dringen erop aan om ook in het geval van verlengingen, net als bij kosteloze overname, uit te gaan van minimaal 1365 uur, voordat er wordt overgegaan op een verlaagd tarief. Kunt u hier alsnog mee instemmen?	Zie het antwoord op vraag 344 en 356 in deze tweede nota van inlichtingen.	Uitzendkrachten
371	Juridisch	Beschrijvend document, eis 16	In eis 16 geeft u aan dat een aangestelde voorkeurskandidaat door Opdrachtgever op ieder gewenst moment kosteloos mag worden overgenomen van Opdrachtnemer. Inschrijver acht dit niet proportioneel. Op deze manier zou de mogelijkheid kunnen ontstaan dat een door opdrachtnemer geworven kandidaat een kortdurende opdracht krijgt en na afloop van deze opdracht binnen korte tijd toch weer wordt ingehuurd, maar dan tegen de lagere omrekenfactor. Hier benadeelt u opdrachtnemer disproportioneel mee en dit getuigt niet van partnerschap. Wij stellen voor om in deze gevallen de mogelijkheid van een kosteloze overname te hanteren indien een voorkeurskandidaat minimaal 750 uur heeft gewerkt. Kunt u hiermee instemmen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel en past deze eis als volgt aan: Deze eis geldt niet voor eventuele inhuuraanvragen waarbij de Opdrachtgever heeft gekozen voor de door Opdrachtgever aangedragen voorkeurskandidaat. Een aangestelde voorkeurskandidaat mag, door Opdrachtgever na 750 voor Opdrachtgever gewerkte uren, kosteloos worden overgenomen van Opdrachtnemer.	Uitzendkrachten

Bijlagen op deze nota van inlichtingen

Bijlage 3 Inschrijvingsbilet Perceel 1 na Nvl 2
 Bijlage 4 Inschrijvingsbilet Perceel 2 na Nvl 2
 Bijlage 6 Eigen verklaring sanctiepakket Rusland_bewerkbaar
 Bijlage 7 Verklaring referentie voor kerncompetentie Perceel 1_bewerkbaar
 Bijlage 8 Verklaring referentie voor kerncompetentie Perceel 2_bewerkbaar
 Bijlage 10 Concept Raamovereenkomst perceel 1 na Nvl 2
 Bijlage 11 Concept Raamovereenkomst perceel 2 na Nvl 2
 Format specificatie omrekenfactoren