

Aanbesteding: Inhuur tijdelijk/extern personeel met kenmerk siw100317
Eerste Nota van Inlichtingen d.d. 23 november 2023

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
3	Inhoud	Gunningsmethodiek	Gegadigde heeft kennis genomen van uw aanbesteding. Conform uw paragraaf 4.7 is uw gunningsmethodiek op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding. Voor perceel 2 zijn 700 punten te verdienen met de kwaliteit en 300 punten met de prijs. Qua puntentelling is dit een 70/30% verhouding kwaliteit/prijs. Uw gunningsmethodiek op het onderdeel prijs is een relatieve berekening ten opzichte van de laagste inschrijver. De inschrijver met de laagste prijs krijgt 300 punten en inschrijvers met een hogere prijs krijgen minder punten en afhankelijk van de afstand tot de laagste kan dit ook 0 punten zijn. Door deze methodiek te hanteren is de afwijking tussen diverse inschrijvers erg groot bij uiteenlopende prijzen. Een inschrijver met een prijs die twee keer zo hoog is als de laagste inschrijver (wat binnen uw gestelde bandbreedte € 1,- t/m € 5,- heel goed mogelijk is) krijgt 0 punten. Gegadigde illustreert dit a.d.h.v. het volgende voorbeeld: Inschrijver A biedt op beide prijsonderdelen €2,- aan en inschrijver B biedt op beide prijsonderdelen €4,- aan. Inschrijver A krijgt 300 punten, inschrijver B krijgt 0 punten. Een twee keer zo goede kwalitatieve inschrijving heeft echter veel minder effect. Als inschrijver A op alle kwalitatieve vragen een 4 scoort (280 punten) en en inschrijver B op alle kwalitatieve vragen een 8 scoort (560 punten) heeft inschrijver A in totaal de meeste punten (580 punten voor inschrijver A t.o.v. 560 punten voor inschrijver B). Het effect van uw gunningsmodel is dat u hiermee het risico loopt om te gunnen aan een inschrijver die een ondermaatse kwaliteit scoort. Hierdoor is er geenszins sprake van een 70/30% kwaliteit-prijs verhouding, zoals u beoogt. Gegadigde vraagt om uw gunningsmodel aan te passen op basis van de door u beoogde prijs-kwaliteitsverhouding, 30/70%. Dit betekent dat u bereid bent een model te hanteren waarbij deze verhouding wel in stand blijft zoals bij een model o.b.v. gunnen op waarde. Als alternatieve gunningsmethodiek stelt gegadigde “Gunnen op Waarde” voor. Dit gaat uit van de Prijs per jaar van bijlage 4 in € (P) en de gescoorde Totale Meerwaarde voor Kwaliteit in € (MwTot) van de Inschrijving. De Prijs wordt verminderd met de gescoorde totale Meerwaarde. Het resultaat is de Evaluatieprijs in € (EP). EP = P – MwTot. De Inschrijver met de laagste Evaluatieprijs heeft de Economische Meest Voordelige Inschrijving. Per kwaliteitscriterium kunt u vooraf Maximale Meerwaarde (MwMax) vaststellen. Bijvoorbeeld met de volgende bedragen: Criterium MwMax (€) K1 € 128.000,- K2 € 429.000,- K3 € 43.000,- Uw waarderingstabel kan dan hetzelfde blijven om de kwaliteitsscores te bepalen en hiermee de score per criterium te bepalen en uiteindelijk MwTot te bepalen.	De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel aangezien het niet aan de Aanbestedende dienst is om marktwerking in relatie tot puntentoekenning op het prijsonderdeel te beperken, danwel puntentoekenning van Inschrijver verplicht binnen een bepaalde puntenrange te laten vallen.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
4	Inhoud	Bijlage 4 Inschrijvingsbiljet Perceel 2	Best u bereid uw model aan te passen? Zo nee, waarom niet? In het tarievenblad vraagt u een opslag tot 500 uur en een opslag vanaf 500 uur. Een dergelijke korting na een x aantal uren is realiseerbaar echter het aantal van 500 uur is niet marktconform. Kunt u dit aanpassen naar opslag tot 1200 uur en opslag vanaf 1200 uur?	De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
5	Inhoud	PE15	In eis 15 geeft u aan dat uurtarieven voor Zzp'ers worden vastgesteld op basis van onderhandeling. Voor detachering geeft u aan ieder jaar maximale uurtarieven te hanteren op basis van het document ‘Handleiding overheidstarieven 2023’. De tarieven in dit document zijn niet marktconform en Inschrijver verwacht voor deze tarieven geen leveranciers te kunnen aansluiten die passende kandidaten voor kunnen dragen. Bij MSP-dienstverlening is het gebruikelijk dat de MSP op basis van haar kennis en ervaring bij vergelijkbare opdrachtgevers een voorstel doet voor een zogenaamde ‘ratecard’. In overleg stellen wij deze vast op basis van de gemiddelde tarieven behorend bij elk van de salarisschalen. Zo weet u waar u aan toe bent en houdt u grip op de kosten en bent u verzekerd van passende kandidaten voor al uw vacatures. Stemt u hiermee in?	De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. De Aanbestedende dienst handhaaft de eis. Indien levering tegen gestelde maximumtarieven in een individueel geval niet mogelijk blijkt treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg over afwijking van het gestelde tarief. Daarbij behoudt de Opdrachtgever het recht om een marktconformiteitstoets uit te voeren en bepaalt het volgende: <i>Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om in gevallen van gerede twijfel door Opdrachtnemer gehanteerde uurtarieven in een inhuuraanvraag te controleren op marktconformiteit. In geval uurtarieven meer dan tien (10) procent afwijken gaan Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg over dit prijsverschil. Opdrachtgever behoudt zich in dat geval het recht voor de betreffende inhuuraanvraag te beleggen bij een derde.</i>	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
6	Inhoud	PE3	In eis 3 geeft u aan dat wanneer Opdrachtnemer vanuit haar eigen entiteit afneemt bij een andere tot de organisatie behorende entiteit, alleen het uurtarief één op één doorbelast kan worden. Deze maatregel druist in tegen de belangrijkste uitgangspunten voor de inzet van een MSP-dienstverlener. Een MSP is een neutrale partij die de gehele markt voor u ontsluit, met als resultaat voor iedere vacature een passende kandidaat tegen een marktconform tarief. De voorgestelde beperking in eis 3 frustreert de neutrale rol. De MSP en de detacheringstak zijn verschillende rechtspersonen binnen de holding van Inschrijver en zijn strikt gescheiden, zo ook de kosten en opbrengsten. Het is daarom niet redelijk om de maatregel op te leggen dat het uurtarief één-op-één wordt doorbelast en niet de opslag voor de MSP-dienstverlening. Want dan worden de kosten van de MSP-leverancier niet gedekt en is het verlieslijdend voor Inschrijver om een kandidaat via een leverancier uit dezelfde holding voor te stellen. Hiermee loopt u mogelijk ook de best passende kandidaat mis. Kortom, wanneer u deze lijn trekt, werkt u in de hand dat Opdrachtnemer de leveranciers eerder ongelijk behandelt in plaats van gelijk. Kunt u derhalve de tekst onder ‘nota bene’ bij eis 3 laten vervallen?	De Aanbestedende dienst verduidelijkt dit als volgt: Opdrachtnemer mag ten allen tijde het uurtarief + opslag doorbelasten voor geleverde kandidaten. P.E. 3 ziet sec toe op het uurtarief en is bedoeld om te voorkomen dat wanneer Opdrachtnemer een kandidaat aanbiedt die afkomstig is van een andere tot de organisatie behorende entiteit en daarmee het uurtarief van de kandidaat oneigenlijk verhoogd.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
7	Inhoud	BD 4.7.1	Kwaliteitscriterium 3: Toelichting op Inschrijving (K3). Verstrekt u de vragen voor de toelichting/het interview vooraf?	Ja, deze worden vooraf beschikbaar gesteld.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
8	Inhoud	BD 4.6.1	In uw checklist voor in te dienen documenten, staat ook 'Kwaliteitscriterium 3 (K3): Toelichting op Inschrijving'. Gezien dit het interview betreft, klopt het dat Inschrijver hier niets voor hoeft in te dienen?	Dat klopt. Er is sprake van een vergissing. Er hoeft voor Kwaliteitscriterium 3 (K3) niets ingediend te worden.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)

Aanbesteding: Inhuur tijdelijk/extern personeel met kenmerk siw100317
Eerste Nota van Inlichtingen d.d. 23 november 2023

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
9	Inhoud	BD 2.3.3	De omzet in 2021 is significant lager dan in 2022 en 2023. Wat is uw verwachting voor 2024 en navolgende jaren, zet de stijgende trend zich voort of verwacht u mee terug te gaan naar de omzet van 2021?	De omzet van 2021 is een gevolg geweest van de coronaperiode. De verwachting voor 2024 is afhankelijk van diverse onzekere factoren zoals de CAO's en de volgende aannames: De verwachting dat de krapte op de arbeidsmarkt blijft en hiermee ook de inzet van externe medewerkers.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
10	Inhoud	BD 4.7.2	Kwaliteitscriterium 2 - U vraagt hier verschillende werkwijzen te beschrijven en de beantwoording van K2 weegt het zwaarst mee. Bent u bereid om de ruimte voor de beantwoording met 1A4 uit te breiden naar 4A4?	Dit is akkoord. De bedoelde bepaling wordt als volgt aangepast: <i>De beschrijving dient te voldoen aan de onderstaande eisen: Maximaal vier (4) enkelzijdige A4 exclusief eventuele kaft, voorblad en/of inhoudsopgave, leesbaar lettertype, lettergrootte minimaal 10. Overschrijdingen van het maximaal aantal enkelzijdige A4 worden niet beoordeeld. In die situatie worden alleen de eerste vier (4) pagina's beoordeeld.</i>	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
11	Inhoud	BD 4.7.2	Kwaliteitscriterium 1 - Kunt u bevestigen dat de RACI matrix in een apart A4 mag worden bijgevoegd?	De RACI-matrix mag als aparte bijlage worden bijgevoegd. Ook wordt het aantal toegstane A4 uitgebreid. De bepaling wordt als volgt aangepast: <i>De beschrijving dient te voldoen aan de onderstaande eisen: Maximaal drie (3) enkelzijdige A4 exclusief eventuele kaft, voorblad, inhoudsopgave en RACI-matrix, leesbaar lettertype, lettergrootte minimaal 10. Overschrijdingen van het maximaal aantal enkelzijdige A4 worden niet beoordeeld. In die situatie worden alleen de eerste drie (3) pagina's beoordeeld.</i>	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
12	Inhoud	PE42	Inschrijver heeft een aantal vragen over deze eis: 1). Is een facturatieperiodiciteit van 4,4,5, weken akkoord? Op deze wijze hoeven weekstaten niet te worden afgebroken, maar heeft u en ook toeleveranciers de mogelijkheid hun boekhouding per kwartaal af te sluiten. 2). Is de facturatiwijze die u in deze eis stelt voor elk van de deelnemers exact gelijk? Indien nee: kunt u ermee akkoord gaan, dat voor de correcte facturatie per deelnemer afstemming en overeenstemming hierover wordt bereikt? 3). Het is niet gebruikelijk en vaak ook onmogelijk de inhurende manager op de factuur te vermelden. Graag uw akkoord dat via financiële rapportages kan worden verbijzonderd op de inhurende manager. 4). Wat is een 'routennummer'?	1) Akkoord 2) Ja gelijke facturatiwijze voor elk van de deelnemer 3) Verwijzing naar contract of overeenkomstnummer is voldoende 4) Routenummer betreft proces van afhandeling van factuur, welke medewerkers zijn opgenomen voor codering en accordering van factuur en stellen we verplicht	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
13	Inhoud	PE41	Inschrijver vraagt zich af op welke manier/op basis waarvan Opdrachtnemer de urenstaten dient te controleren. Dit is namelijk een gestandaardiseerd, digitaal proces. Bovendien weten de professional en de inhurende medewerker van de Deelnemer of en hoeveel er gewerkt is. Graag uw toelichting.	De Aanbestedende dienst begrijpt deze uitleg. Echter, op enig moment dient de inhurende medewerker van de Deelnemer wel te kunnen controleren en accorderen welke en hoeveel uren worden uitbetaald dan wel gefactureerd. Het is uiteraard toegestaan dit te laten verlopen via de digitale omgeving.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
14	Inhoud	PE40	Het is niet gebruikelijk en ook onwenselijk om vanuit MSP-dienstverlening meerdere malen per maand uitbetalingen te doen aan bureaus en zzp'ers. Ook loopt deze eis niet synchroon met de door u gestelde facturatietermijnen. Hierdoor wordt de administratieve belasting onevenredig groot. Graag uw akkoord voor een tijdige uitbetaling aan bureaus en zzp'ers op basis van de overeengekomen facturatieperiodiciteit. Indien nee, graag uw uitgebreide toelichting.	De Aanbestedende dienst heformuleert deze eis als volgt: Opdrachtnemer biedt ZZP'ers en overig extern personeel (detachering) de mogelijkheid per maand uit te laten betalen. Opdrachtnemer betaalt zonder nadere voorwaarden en betalingstermijnen de verschuldigde bedragen.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
15	Inhoud	PE38	Inschrijver vraagt zich, ook in relatie tot eis 37, af 1). of de frequentie van tactisch-strategische overleggen niet lager zou moten zijn dan het aantal operationele overleggen en 2). om hoeveel tactisch-strategische overleggen het per jaar nu gaat en 3). of Deelnemers anders dan GR De Bevelanden ook - eventueel met dezelfde frequentie - dit soort overleggen wenst te voeren. Graag uw toelichting.	In P.E. 37 beschrijft de Aanbestedende dienst de frequentie van de operationele overleggen met de betreffende deelnemer dus 6 deelnemers (de gemeenten Goes, Kapelle, Noord-Beveland, Reimerswaal, SWVO en GR) maal 2 overleggen per jaar. In P.E. 38 beschrijft opdrachtgever de frequentie van de tactisch/strategische overleggen dus 4 x per jaar met contractbeheerder GR. De contractbeheerder GR is de "overall" beheerder.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
16	Inhoud	PE36	Normaal gesproken zijn uurtarieven van zzp'ers 'all-in' en dus inclusief reis- en verblijfskosten. Hetzelfde geldt voor commerciële uurtarieven van detacheringsbureaus. Dit geeft u ook aan in paragraaf 3.2.1. Graag uw akkoord om dit onderdeel van de rapportage te laten vervallen.	De Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
17	Inhoud	PE36	Het is voor een MSP-dienstverlener niet mogelijk niet-gewerkte uren en de reden ervan in het systeem te registreren; dit omdat alleen gewerkte uren worden gefactureerd. Ziekte, vakantie e.d. is voor de zzp'er voor eigen rekening en risico en voor het detacheringsbureau een bedrijfsrisico en worden dan ook aldaar bijgehouden. Graag uw akkoord om dit onderdeel van de rapportage te laten vervallen.	De Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
18	Inhoud	PE27	Inschrijver houdt zelf geen dossier bij van ingezette professionals, maar belegt dossiervplichtingen bij de toeleveranciers vanwege de AVG. Inschrijver regisseert de compliance. Dit doet Inschrijver door verschillende verplichtingen in inhuurprocessen en door steekproeven. Opdrachtgever kan vanzelfsprekend verzoeken doen voor het uitvoeren van een steekproef en het laten tonen van documenten. Graag uw akkoord voor deze werkmethode. Indien u dit anders ziet, graag uw toelichting.	De Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat door Opdrachtnemer actief gecontroleerd wordt of door toeleveranciers wordt voldaan bij deze eis en bij strijdigheid of niet voldoen aan deze eis de Opdrachtnemer voor namens Opdrachtgever passende maatregelen neemt.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
19	Inhoud	PE26	Wanneer een nieuwe raamovereenkomst actief is, mag een nog lopende nadere overeenkomst niet worden verlengd en slechts met beperkte looptijd doorlopen onder de voorwaarden van een oude raamovereenkomst. Graag uw bevestiging, dat verlenging van reeds lopende nadere overeenkomsten met een afloopdatum binnen de looptijd van de nieuw actieve raamovereenkomst onder de nieuwe raamovereenkomst worden ondergebracht.	De huidige raamovereenkomst eindigt 29 februari 2024, er volgt een overgangsperiode van maximaal 6 maanden, 1 september 2024, waarin de lopende overeenkomsten met de ZZP'ers en detacheringen worden uitgediend. De (nieuwe) overeenkomsten worden alleen onder gebracht bij nieuwe raamovereenkomst mits er overeenstemming is met de ZZP'er c.q. detacheringsbureau is.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
20	Inhoud	E 12	Schaal 8 kan een 'grijs gebied' zijn voor detachering, uitzenden en zzp. Het kan voorkomen dat een functie in schaal 8 valt en de opdracht door een zzp'er uitgevoerd zou kunnen worden. Bent u ertoe bereid, dat ook in schaal 8 in voorkomende gevallen een zzp'er kan worden ingezet? Indien nee, graag uw toelichting.	De Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)

Aanbesteding: Inhuur tijdelijk/extern personeel met kenmerk siw100317
Eerste Nota van Inlichtingen d.d. 23 november 2023

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
21	Inhoud	BD 4.7.2	U heeft hier aan '... en uitvoering', terwijl u bij K2 aangeeft 'Dienstverlening'. Deze begrippen kunnen verwarrend zijn. Klopt de aanname van Inschrijver, dat u met K1 wenst terug te zien hoe Inschrijver met de implementatie van de nieuwe dienstverlening en de daarvoor benodigde transitie en begeleiding van de Deelnemers omgaat (projectmatig), en dat u bij K2 wilt terugzien hoe de uitvoering van de dienstverlening in de dagelijkse praktijk eruitziet (operationeel)? Indien nee, graag uw toelichting.	Kwaliteitscriterium 1 legt (inderdaad) de focus op het proces van implementatie en Kwaliteitscriterium 2 op de uitvoering van de dienstverlening. De Aanbestedende dienst wijst u op het volgende: Bij de derde bullet wordt gevraagd om een uitwerking van de <i>Wijze waarop Inschrijver ervoor zorgt alle Inleners van de Deelnemers op de hoogte zijn en blijven van afspraken en werkwijzen</i> . Hier dient u ook aandacht te besteden aan de wijze waarop u dit niet alleen tijdens implementatie maar ook daarna onderdeel laat zijn van uw dienstverlening.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
22	Juridisch	Bijlage 11	De Raamovereenkomst bestaat uit 6 artikelen. Is dit inderdaad de volledige overeenkomst?	Ja, dit is - tezamen met de in de overeenkomst genoemde bijlagen - de conceptovereenkomst.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
23	Juridisch	Bijlage 9 - 23.6	Kan opdrachtgever bevestigen dat inschrijver niet hoeft te beschikken over een g-rekening nu zij zelf geen detacheringskrachten in dienst heeft maar haar toeleveranciers wel een g-rekening dienen te hebben nu deze werkgever zijn van de detacheringskracht?	Nee, de inschrijver dient te beschikken over een g-rekening.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
24	Juridisch	Bijlage 9 - Hoofdstuk IV	Hoofdstuk IV is niet van toepassing op de overeenkomst, vriendelijk het verzoek om deze buiten toepassing te verklaren. Inschrijver mist algemene zaken en verantwoordelijkheden van partijen ten aanzien van de inzet van zzp. Gaat opdrachtgever akkoord met de volgende zienswijze: • verantwoordelijkheid Inschrijver: - de werving en selectie van de zzp'er; - het contracteren van de zzp'er d.m.v. een door de Belastingdienst beoordeelde modelovereenkomst voor Tussenkomst; - het formuleren van de opdrachtoomschrijving aan de hand van input van Opdrachtgever (voor zover betrekking op de wijze waarop de opdracht wordt omschreven (het 'hoe'), door bijv. zoveel mogelijk 'weg te blijven' bij functieomschrijvingen titels); - het - voorafgaand aan de opdracht - uitvoeren van een ondernemerschapstoets t.a.v. de betrokken zzp'er (d.m.v. registratie van een uittreksel KvK, het BTW-nr. en een certificaat bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering). • verantwoordelijkheid opdrachtgever: - de inhoudelijke juistheid van de opdrachtoomschrijving (het 'wat'); - de correcte feitelijke inzet van de zzp'er op de werkvloer en erop toezien dat conform de opdrachtoomschrijving wordt gewerkt; - zich te onthouden van activiteiten die kunnen leiden tot een gezagsverhouding. • verantwoordelijkheid zzp'er: de zzp'er is en blijft zelf verantwoordelijk voor het zelfstandig, voor eigen rekening en risico, uitvoeren van de opdracht.	Hoofdstuk IV van de 'Algemeen inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten Gemeenschappelijke Regeling de Bevelanden' is niet van toepassing. In antwoord op uw tweede vraag: De Aanbestedende dienst houdt vast aan hetgeen in de aanbestedingsdocumenten is bepaald.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
25	Juridisch	bijlage 9 - 14.6	Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat de aansprakelijkheid van partijen wordt beperkt tot de verzekerde bedragen zoals opgenomen in de geschiktheidseisen?	Zie beantwoording van vraag 107.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
26	Juridisch	Bijlage 9 - art 14	Bent u bereid dit artikel aan te vullen met onderstaande bepaling: Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten. Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	De Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. De aanbestedende dienst wenst (cf. BW) geen onderscheid te maken tussen directe en indirecte schade.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
27	Juridisch	Bijlage 9 - art 6	Artikel 6: Artikel 6 lijkt niet aan te sluiten op de verzochte dienstverlening. Kunt u bevestigen dat artikel 6 niet van toepassing is?	Artikel 6 is <u>wel</u> van toepassing.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
28	Juridisch	Bijlage 9 - artikel 4,5	Opdrachtnemer kan opdrachtgever alleen vrijwaren voor dergelijke boetes als deze worden opgelegd inzake het handelen van opdrachtnemer. Graag uw bevestiging.	Dit bevestigen de Aanbestedende dienst.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
29	Juridisch	Bijlage 9 - 1	"Personeel van Opdrachtnemer: de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen die krachtens de Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken. Kan er worden bevestigd dat het hier enkel gaat om vast personeel van opdrachtnemer en niet om de uitzendkrachten van opdrachtnemer (omdat de uitzendkrachten van opdrachtnemer onder leiding en toezicht (en dus verantwoordelijkheid) vallen van opdrachtgever)?	Nee, deze definitie blijft ongewijzigd van toepassing want het gaat in dit perceel niet om uitzendkrachten.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
30	Juridisch	Bijlage 11 - art 6	Inschrijver is een MSP leverancier die zelf geen detacheringskrachten in dienst heeft waardoor artikel 6.1 en 6.2 niet van toepassing zijn. Kan opdrachtgever aan deze passages toevoegen dat opdrachtnemer deze verplichtingen doorlegt aan haar leveranciers?	De Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
31	Juridisch	Bijlage 11 - art 1	Inschrijver stelt voor om de volgende 2 definities op te nemen nu deze nog missen: - Definitie 'Gedetacheerde': ""natuurlijke persoon die een arbeidsovereenkomst heeft met Opdrachtnemer (ex artikel 7:690 BW) en die tijdelijk ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Gedetacheerde. - Definitie 'ZZP'er': ""een zelfstandig ondernemer, waaronder begrepen een directeur groootaandeelhouder, die werkzaamheden verricht voor rekening en risico van zijn/haar vennootschap en die in het kader van een opdracht door Opdrachtnemer middels een modelovereenkomst voor tussenkomst wordt gecontracteerd om vervolgens onder aanwijzingsbevoegdheid van Opdrachtgever de werkzaamheden zoals omschreven in de modelovereenkomst zelfstandig, en onder eigen regie en verantwoordelijkheid, voor Opdrachtgever uit te voeren'. " Stemt u hiermee in?	De Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Een herziene Bijlage 11 Concept Raamovereenkomst perceel 2 zal bij de tweede Nota van Inlichtingen beschikbaar worden gesteld.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
32	Juridisch	PE11	Inschrijver heeft voor leveranciers en zelfstandigen een onboardingsproces zodat inschrijver compliant is en alle mogelijke risico's indekt. Hiervoor zal inschrijver ook documenten opvragen die wettelijk niet verplicht zijn maar die wel nodig zijn voor de onboarding. Inschrijver gaat graag in overleg met opdrachtgever na gunning hierover. Stemt u hiermee in?	De Aanbestedende dienst gaat hierover na gunning in overleg met de Opdrachtnemer.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
33	Inhoud	PE10	Inschrijver begrijpt niet helemaal wat de achterliggende reden is van eis PE10, kan opdrachtgever dit toelichten?	Voorkomen van verplichte loondienst van een ZZP'er en daar waar wet- en regelgeving dit vereist gelijke behandeling van de ZZP'er.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
34	Inhoud	PE15	Inschrijver kan hier niet volledig voor instaan ten aanzien van ZZP vanwege de volgende redenen: indien de aanbestedende dienst bijvoorbeeld – ondanks contractueel overeengekomen dit niet te doen – alsnog in de praktijk leiding en toezicht uitoefent. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat claims en naheffingen in dat geval voor rekening van de aanbestedende dienst komen? Graag uw motivatie indien dit niet akkoord is en u dus van mening bent dat gegadigde alle inhuurrisico's wel op zich moet nemen ook in geval het niet aan gegadigde is toe te rekenen.	De Aanbestedende dienst begrijpt deze vraag niet in relatie tot P.E. 15 en vermoedt - gezien de vraagstelling- dat gegadigde doelt op P.E. 2. Zie in dit kader het antwoord op vraag 40 in deze nota van inlichtingen.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)

Aanbesteding: Inhuur tijdelijk/extern personeel met kenmerk siw100317
Eerste Nota van Inlichtingen d.d. 23 november 2023

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
35	Inhoud	PE47	Het is voor MSP-leverancier gebruikelijk in de praktijk dat de SROI wordt berekend over de marge omzetwaarde. Gaat u hiermee akkoord?	Zie beantwoording van vraag 50.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
36	Inhoud	PE41	Wanneer dient opdrachtnemer contracturen te factureren en wanneer gewerkte uren?	In beginsel brengt Opdrachtnemer slechts uitsluitend gewerkte uren in rekening aangezien er sprake is van een inspanningsverplichting waarbij een ingezette ZZP'er en/of overig extern personeel (detachering) conform afspraak een x aantal uur werkzaam is. Hiervan kan slechts afgeweken worden indien dit contractueel wordt vastgelegd.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
37	Inhoud	PE40	Het is in de markt gebruikelijk dat het model paid-when-paid wordt toegepast zodat een leverancier niet aan voorfinanciering hoeft te doen en geen financieel risico loopt, inschrijver verzoekt u vriendelijk om deze eis aan te passen dat opdrachtnemer de zelfstandige of leverancier binnen 5 werkdagen dient te betalen nadat opdrachtnemer van opdrachtgever betaald heeft gekregen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	De Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
38	Inhoud	PE36	Het aantal ziekte uren per ZZP'er en/of overig extern personeel (detachering); Op grond van de AVG is het niet toegestaan om op persoonlijk niveau te rapporteren over ziekte, dit mag alleen in algemene cijfers. Graag deze eis hierop aanpassen.	De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel aangezien het betreffende aantal ziekte-uren algemene informatie betreft en voor de Aanbestedende dienst relevant kan zijn voor eventuele vervanging en dergelijke.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
39	Inhoud	PE25	Een zelfstandige valt onder een pensioenregeling, kunt u deze eis hierop aanpassen?	Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat u doelt dat deze niet onder een pensioenregeling valt en past deze bullet als volgt aan: Opdrachtnemer zorgt bij een overig extern personeel (detachering) die in dienst is van de Opdrachtnemer voor een adequate pensioenregeling.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
40	Inhoud	eis PE2	Gegadigde merkt op dat zij niet alle risico's voor wat betreft de Wet DBA op zich kan nemen, indien de aanbestedende dienst bijvoorbeeld – ondanks contractueel overeengekomen dit niet te doen – alsnog in de praktijk leiding en toezicht uitoefent. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat claims en naheffingen in dat geval voor rekening van de aanbestedende dienst komen? Graag uw motivatie indien dit niet akkoord is en u dus van mening bent dat gegadigde alle inhuurrisico's wel opzich moet nemen ook in geval het niet aan gegadigde is toe te rekenen.	De Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
41	Inhoud	Beschrijvend document 4.4.3 SNA	De NEN 4400-1 of de NEN 4400-2 en SNA-keurmerk: Het SNA-keurmerk en de NEN 4400-01 zijn het keurmerk voor de uitzendsector en aannemers van werk en is ontwikkeld om de risico's van inleners van arbeid en opdrachtgevers van werk te beperken, kortheidshalve verwijst inschrijver naar de algemene informatie op de website van de Stichting Normering Arbeid. Nu inschrijver een MSP is, kan inschrijver dan ook niet voldoen aan de eis omtrent het SNA-keurmerk dan wel een gelijkwaardig certificaat en/of proces inrichting. Deze eis is ook niet noodzakelijk voor MSP immers deze eis draagt niet bij aan uw doelstelling om de risico's op inleen - en ketenaansprakelijkheid te mitigeren. Inschrijver heeft voor haar dienstverlening (MSP niet zijnde een uitzendbureau dan wel aannemer van werk) de wel in de branche gebruikelijke certificaten, zoals onder andere de ISO 9001. Vriendelijk het verzoek om deze eisen enkel van toepassing te verklaren op perceel 1 en niet voor perceel 2, dit ook in overeenstemming met PE4. Graag uw akkoord.	De Aanbestedende dienst stelt vast dat deze eis abusiekelijk is opgenomen als onderdeel van perceel 2 en laat deze geschiktheidseis voor dit perceel vervallen.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
42	Inhoud	Algemene Verordening Persoonsgegevens - BD 3.1.9	In het kader van de Algemene Verordening Persoonsgegevens zijn opdrachtnemer en opdrachtgever beide aan te merken als verwerkingsverantwoordelijk. Opdrachtnemer verwerkt geen persoonsgegevens voor dan wel namens opdrachtgever en vice versa. Interim professionals die door de opdrachtgever worden ingeleend vallen onder opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke. Op grond van bovenstaande is het afsluiten van een verwerkersovereenkomst dan ook niet nodig, graag uw akkoord op deze zienswijze en indien niet akkoord een uitleg waarom opdrachtnemer kwalificeert op grond van de AVG als verwerker.	Akkoord met de door u geschetste zienswijze. De Aanbestedende dienst wenst ter bescherming van de belangen van betrokken toch graag een Overeenkomst Zelfstandige Verwerkingsverantwoordelijken te sluiten. De Aanbestedende dienst gebruikt hiervoor het model van de IBD.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
43	Inhoud	Beschrijvend document, PE 25, pagina 56 (Perceel 2)	U geeft aan in bullet 1 dat de werkgeverstaken niet bij Opdrachtgever of een Deelnemer kan liggen. Hierin ontbreekt de zorgplicht van Opdrachtgever in het geval van 'detachering' met leiding en toezicht die voortvloeien uit het artikel 7:658 lid 4 BW. Opdrachtgever is in dit geval met leiding en toezicht materieel werkgever en in dat kader ligt de zorgplicht dus bij de Opdrachtgever. Bent u bereid Opdrachtnemer voor deze zorgplicht te vrijwaren in het geval er sprake is van leiding en toezicht bij Opdrachtgever?	De Aanbestedende dienst verwijst u in dit kader naar Bijlage 11 Concept Raamovereenkomst perceel 2 artikel 5 lid 1.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
44	Inhoud	Beschrijvend document, PE 22, pagina 55 (Perceel 2)	Het is gebruikelijk om partijen de mogelijkheid te geven om nadere overeenkomsten tussentijds op te kunnen zeggen. Is Opdrachtgever bereid om de eenzijdige opzegging te wijzigen naar een wederzijdse opzegging?	De Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat deze mogelijkheid wordt geboden in het kader van P.E. 21.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
45	Inhoud	Beschrijvend document, Geschiktheidseisen pagina 26 (Perceel 2)	U vraagt bij punt 2 om een certificaat NEN 4400-1 norm en bij punt 3 om een bewijsmiddel SNA keurmerk. Voldoet een organisatie aan de NEN 4400-norm dan wordt deze organisatie automatisch opgenomen in het het SNA register en krijgt deze het SNA certificaat. Gaat u ermee akkoord om voor zowel punt 2 en 3 het SNA certificaat te accepteren als bewijsmiddel? Graag uw antwoord.	Zie het antwoord op vraag 41 in deze nota van inlichtingen.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
46	Inhoud	Bijlage 11 Concept Raamovereenkomst (Perceel 2), pagina 6	Inschrijver is niet beursgenoteerd maar voldoet wel aan de NEN 4400-1 en is dus opgenomen in het register van de SNA. Een storting 25% van factuurbedragen op de g-rekening van de Opdrachtnemer, vrijwaart dit de Opdrachtgever volledig van aanspraken op loonheffingen en omzetbelasting. Is Opdrachtgever bereid om dit artikel hierop aan te vullen? Graag uw antwoord.	Zie het antwoord op vraag 41 in deze nota van inlichtingen.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
47	Inhoud	Beschrijvend document, PE 16, pagina 54 (Perceel 2)	U geeft aan dat de opdrachtbevestiging voorzien moet zijn van o.a. de NAW gegevens van de ZZP'er en/of overig extern personeel. In het kader van de AVG mag inschrijver niet persoonsgegevens delen aan andere organisatie, tenzij hier een duidelijk doel en wettelijke grondslag voor is. Indien er een wettelijke grondslag is dan vernemen wij graag welke dit is. Mocht dit er niet zijn dan verzoekt inschrijver om de NAW gegevens te schrappen uit deze eis. Graag uw antwoord.	De Aanbestedende dienst ziet bij een opdrachtbevestiging geen beperking deze te delen. NAW-gegevens van de ZZP'er en/of overig extern personeel zijn noodzakelijk voor de functie en verwerking in het HRM-systeem van Opdrachtgever.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
48	Inhoud	Bijlage 4 (Perceel 2)	Strategisch inschrijven is toegestaan. Kunt u toelichten waarom u dit toestaat en hoe u het onderscheid gaat vaststellen tussen strategisch inschrijven en manipulatief inschrijven?	Een strategische inschrijving is een Inschrijving waarmee Inschrijvers hun aanbieding zodanig inrichten dat zij daarmee zoveel mogelijk punten scoren. Dit is in toegestaan, tenzij uit de aanbestedingsstukken blijkt dat dit ontoelaatbaar is. Let op: Een manipulatieve inschrijving is niet toegestaan en ziet Aanbestedende dienst -in lijn met het Hof van Den Haag - als volgt: Bij het manipuleren van de beoordelingssystematiek gaat het erom dat een inschrijver de opdracht naar zich toe weet te trekken door een inschrijving te doen die weliswaar aan de eisen voldoet, maar een resultaat bewerkstelligt dat niet door de beoordelingssystematiek wordt beoogd. Dat kan het geval zijn wanneer een inschrijving een vergelijking met andere inschrijvingen onmogelijk maakt en daardoor de mededinging belemmert. Onder omstandigheden kan een inschrijving ook manipulatief worden genoemd wanneer op voorhand vaststaat dat een inschrijver het werk niet daadwerkelijk voor de aangeboden prijs zal kunnen uitvoeren en de kosten op een andere manier bij de aanbestedende dienst zal willen neerleggen.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
49	Inhoud	Beschrijvend document, Bijlage 6,7,8 (Perceel 2), Pagina 63,64,65	Kunt u de bijlagen, omwille van de gehanteerde formats, aanleveren in een Word bestand s.v.p.?	Zoals in paragraaf 4.1 aangegeven zullen bij de tweede Nota van Inlichtingen alle invulbijlagen in bewerkbaar format gepubliceerd worden.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
50	Inhoud	Beschrijvend document, PE47 (Perceel 2), Pagina 61	"In deze eis stelt u: 'Opdrachtnemer hanteert voor de uitvoering van de opdracht een norm van 5% social return op de gefactureerde opdrachtwaarde'. Wij gaan er van uit dat u hier gerealiseerde marge (opdrachtwaarde gerealiseerd o.b.v. de opslag vooraf en na 500 uur) bedoelt in plaats van omzet? Indien u dit niet bedoelt verzoeken wij u om de 5% alsnog op gerealiseerde marge toe te passen daar de marges met MSP dienstverlening namelijk erg laag zijn. 5% op de opdrachtwaarde is daarom disproportioneel te noemen. Graag uw antwoord."	De Aanbestedende dienst gaat uitsluitend voor perceel 2 akkoord met 5% social return op de tijdens de opdrachtduur gefactureerde Uniforme Opslag uurtarief.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
51	Inhoud	Beschrijvend document, PE45 (Perceel 2), Pagina 60	"Opdrachtgever maakt onderscheidt in een inhuuraanvraag met en zonder werving en selectie. In beginsel zijn alle inhuuraanvragen met werving en selectie. Echter, in geval Opdrachtgever en Opdrachtnemer en of andere derden meerdere jaren samenwerken, kan er een voorkeur ontstaan voor bepaalde mensen, die op eenzelfde functie eerder zijn ingezet door Opdrachtnemer middels een inhuuraanvraag met werving en selectie. In dat geval is er wel sprake geweest van werving en selectie bij de eerdere inhuuraanvraag zoals bovengenoemd of bij verlengingen, is het derhalve ook niet redelijk daarvoor een tweede keer te betalen voor werving en selectie. Het criterium waarop de opslag vanaf 500 uur plaats vindt, wordt bepaald op basis van meerdere jaren eerder samengewerkt te hebben. Dit is erg breed geformuleerd, kunt u expliciet zijn in de situaties waarop toepassing van de vanaf 500 uur opslag wordt gehanteerd? Als een derde bijvoorbeeld een half jaar geleden is ingezet bij opdrachtgever en een half jaar na beëindiging van zijn inzet wederom wordt geworven voor een opdracht en ingezet, heeft er namelijk wel werving en selectie plaats gevonden. Welke uitgangspunten gelden er om discussie te voorkomen?"	In geval een extern personeelslid gedurende een periode van twee (2) jaar in eenzelfde functie te werk is gesteld voor minimaal 500 uur.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
52	Inhoud	Beschrijvend document, PE40 (Perceel 2), Pagina 59	"Opdrachtnemer biedt ZZP'ers en overig extern personeel (detachering) minimaal de mogelijkheid om betaling per week, per vier (4) weken en per maand uit te laten betalen. Uitbetaling per week is een constructie die in uitzenddienstverlening wordt gehanteerd en niet bij de door u gevraagde MSP dienstverlening. Wij verzoeken u daarom - en ook om het feit dat facturatie per 4 weken of per maand kan plaatsvinden (eis PE 42) - om wekelijkse betaling te laten vervallen."	De Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
53	Inhoud	Beschrijvend document, PE39 (Perceel 2), Pagina 59	Het gehanteerde omslagpunt voor de 2 opslagen (500 uur) is in onze branche erg laag te noemen. Wij verzoeken u deze te heroverwegen tot 1200 uur wat zeker in het geval van het toepassen van een online portaal gebruikelijk is. Als u hiertoe niet bereid bent, verzoeken wij u graag te onderbouwen waarom u van mening bent dat 500 uur een grens betreft waarin inschrijvers hun investering in de gevraagde MSP dienstverlening inclusief werving en selectie) naar alle redelijkheid kunnen terug verdienen..	Zie het antwoord op vraag 4 in deze nota van inlichtingen.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
54	Inhoud	Beschrijvend document, PE37 en PE38 (Perceel 2), Pagina 58	Het lijkt erop dat u de frequenties van het operationele overleg en tactsich/sytrategisch overleg heeft omgedraaid. Kunt u graag nogmaals kritisch kijken naar de afgegeven frequenties in deze 2 eisen?	Zie beantwoording van vraag 15.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
55	Inhoud	Beschrijvend document, PE 28 (Perceel 2), Pagina 57	De digitale online omgeving moet mogelijkheid bieden om aan gebruikers (Inleners (inlenende medewerkers) en overige medewerkers (Deelnemer) verschillende autorisatieniveaus toe te kennen. Hoeveel gebruikers voorziet u?"	Momenteel 66 (exclusief vervanging).	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
56	Inhoud	Beschrijvend document, PE 26 (Perceel 2), Pagina 56	"In deze eis stelt u: 'De Opdrachtnemer is akkoord dat reeds bestaande (inhuur)overeenkomsten in stand kunnen worden gehouden bij de huidige dienstverlener of dat deze (inhuur)overeenkomsten één op één worden overgenomen door Opdrachtnemer'. Wij vragen u graag op voorhand om duidelijkheid hieromtrent te bieden en niet ter discussie te laten en aan te geven of er een 1 op 1 overname zal plaatsvinden na gunning (transitie), of als dat niet gewenst is om concreet aan te geven hoe lang bestaande inhuur in stand wordt gehouden. Graag uw antwoord."	Zie beantwoording van vraag 19.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
57	Inhoud	Beschrijvend document, PE 25 (Perceel 2), Pagina 56	"In bullet 3 van deze eis stelt u: Opdrachtnemer zorgt ervoor dat hij jegens de ZZP'er en/of overig extern personeel (detachering) de gelijkwaardige arbeids-voorwaarden toepast die gelden voor het personeel van een Deelnemer. Kunt u verduidelijken wat u exact met gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden bedoelt?"	Dit heeft betrekking op voorwaarden als loon en overige vergoedingen, arbeidstijden en rusttijden, pauzes, overwerk, werken op feestdagen, nachtdienst, duur van de vakantie, beschermende regels voor zwangeren e.d.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
58	Inhoud	Beschrijvend document, PE 25 (Perceel 2), Pagina 56	In bullet 2 van deze eis stelt u: 'Opdrachtnemer zorgt bij een ZZP'er en/of overig extern personeel (detachering) die in dienst is van de Opdrachtnemer voor een adequate pensioenregeling'. Wij nemen aan dat deze zinsnede per abuis is opgenomen daar dit niet binnen de verantwoordelijkheden van een MSP kan vallen. Graag uw bevestiging. als u dit niet kunt bevestigen, graag uw toelichting hoe wij dit dienen te interpreteren."	Zie het antwoord op vraag 39 in deze nota van inlichtingen.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
59	Inhoud	Beschrijvend document, Paragraaf 4.7.2 pagina 37	Kunt u aangeven of bij het toekennen van een score op gunningscriteria 1 en 2 er gebruik wordt gemaakt van een relatieve beoordeling (vergelijking tussen antwoorden van andere inschrijvers op desbetreffend criterium) of dat er in absolute zin wordt beoordeeld?	Voor de kwaliteitsscriteria K1, K2 en K3 is sprake van een absolute beoordeling. De beoordeling van het subgunningscriterium Prijs (P1) is sprake van een relatieve beoordeling.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
60	Inhoud	Beschrijvend document, Paragraaf 4.7.2 pagina 37	Kijkende naar de beoordelingssystematiek, kent u punten toe naar aanleiding van de mate waarin alle gevraagde aspecten zijn uitgewerkt en/of de mate waarin deze aspecten wordt aangetoond. Hoe stelt u object vast of een aspect volledig of grotendeels is beantwoord, en hoe stelt u objectief vast of een aspect volledig of grotendeels is onderbouwt?	Grotendeels' heeft betrekking op het aantal aspecten dat wordt uitgewerkt of het aantal aspecten dat wordt voorzien van een relevante onderbouwing en betekent 'meer dan de helft' (van de aspecten).	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
61	Inhoud	Beschrijvend document, Paragraaf 4.7.2 pagina 35	Bij kwaliteitscriterium 2 stelt u 3 A4 ter beschikking voor beantwoording van ten minste 6 deelvragen. Wij zijn voorstander van kort en beknopt antwoorden echter om gedegen antwoord te kunnen geven verzoeken wij u graag om een extra A4 ter beschikking te stellen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie beantwoording vraag 10.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)

Aanbesteding: Inhuur tijdelijk/extern personeel met kenmerk siw100317					
Eerste Nota van Inlichtingen d.d. 23 november 2023					
Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
62	Inhoud	Beschrijvend document, Paragraaf 4.7.2 pagina 34	Bij kwaliteitscriterium 1 stelt u 2 A4 ter beschikking voor beantwoording van ten minste 4 deelvragen. Wij zijn voorstander van kort en beknopt antwoorden echter om gedegen antwoord te kunnen geven verzoeken wij u graag om een extra A4 ter beschikking te stellen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie beantwoording vraag 11.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
63	Inhoud	Beschrijvend document, Paragraaf 4.7.2 pagina 34	Kunt u aangeven hoeveel inleners er per Deelnemer zijn?	Momenteel 66 (exclusief vervanging).	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
64	Inhoud	Beschrijvend document, Paragraaf 4.4.3. pagina 25	"De Inschrijver dient aan te tonen dat zij ervaring heeft met het leveren van MSP diensten aan een decentrale overheidsinstelling. Kunt u toelichten waarom u expliciet vraagt om een referentie uit de decentrale overheid?"	Om optimaal te kunnen voorzien in de personeelsbehoefte, is het van belang ervaring te hebben met de specifieke personeelsvraag van de aanbestedende dienst. Voor beide percelen geldt dat personeel geleverd dient te worden voor overwegend gemeentelijke overheden. De personeelsvraag van deze organisaties wordt bepaald door de specifieke (vaak ook uitvoerende) taken die zij uit dienen te voeren op overwegend gemeentelijke taakvelden met bijbehorende context. Dit wijkt voor een zeer groot deel af van de personeelsvraag van centrale overheden.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
65	Inhoud	Beschrijvend document, paragraaf 2.2.2, pagina 11	Opdrachtnemer dient te voorzien in een inhuurdesk. Is onze aanname correct dat de inhuurdesk niet op uw locatie(s) fysiek aanwezig dient te zijn? Zo niet dan graag uw verduidelijking.	Aanname is correct. Wij eisen wel goede bereikbaarheid en medewerking om voor overleg wel naar locaties te komen.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
66	Inhoud	Beschrijvend document, paragraaf 2.2, pagina 10	In de huidige situatie maakt u gebruik van 1 leverancier. Kunt u aangeven of er voor perceel 2 sprake is van een transitie van zittende inhuurkrachten en hoe groot het aantal is dat voor transitie in aanmerking komt. Zo niet, vragen wij u graag om toe te lichten hoe u met reeds zittende ingehuurd en wenst te gaan.	Zittende inhuurkrachten worden beginsel worden uitgediend tot en met maximaal 1 september 2024. Vervolgens kunnen in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer en met toestemming van de gedetacheerde lopende inhuurovereenkomsten worden overgenomen door Opdrachtnemer. Exacte aantallen zijn niet bekend.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
67	Inhoud	Beschrijvend document, paragraaf 1.5, pagina 9	De deadline indienen offerte is gesteld op 29 december. Dit valt precies in de vakantieperiode. Wij willen u graag naar alle redelijkheid verzoeken om deze te verplaatsen tot na de vakantieperiode, bijvoorbeeld na de 1e week van januari. Bent u hiertoe bereid?	De Aanbestedende dienst is hier niet toe bereid. Bij strikt gebruik van de minimaal voorgescreven termijnen voor een openbare Europese aanbesteding zou de sluitingstermijn voor inschrijving 19 december 2023 (en dus voor de Kerstvakantie) geweest zijn. De Aanbestedende dienst heeft gemeend extra ruimte te bieden voor inschrijving door de mogelijkheid te bieden om tot 29 december 2023 in te schrijven.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
68	Juridisch	Bijlage 9 - AIV De Bevelanden - aansprakelijkheid	In dit artikel wordt aansprakelijk kort toegelicht. Naar mening van inschrijver is de aansprakelijkheid nu nog te ruim verwoord. Bent u bereid, zoals ook gangbaar is in de markt de aansprakelijkheid te beperken tot directe, daadwerkelijk geleden schade?	Niet akkoord.	Uitzendkrachten
69	Juridisch	Bijlage 9 - AIV De Bevelanden - aansprakelijkheid	In dit artikel vraagt u om vrijwaring door Opdrachtnemer van aanspraken en claims van derden. Graag ziet Inschrijver dit beperkt tot directe schade en een maximale dekking van € 500.000,- per gebeurtenis en € 1.000.000,- per jaar. Graag uw akkoord. Zo niet graag een uitgebreide toelichting waarom handhaving.	Niet akkoord. De in de gehanteerde voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsbepalingen zijn volgens de Aanbestedende dienst proportioneel. De verschillende onderdelen van artikel 14 dienen in samenhang gelezen te worden. Daaruit blijkt, dat geen sprake is van onbeperkte aansprakelijkheid/vrijwaring. Uit artikel 14.5 blijkt dat de opdrachtnemer slechts aansprakelijk is voor schade die ontstaat door een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van opdrachtnemer of personen waar opdrachtnemer voor aansprakelijk is. Dit is in lijn met het Nederlandse Burgerlijk Wetboek ("BW") en hiermee zijn ook alle beperkingen uit het BW, bijvoorbeeld in verband met eigen schuld, van toepassing. Niet valt in te zien, waarom het Nederlandse wetgeving en algemene voorwaarden die daarbij aansluiten op dit punt disproportioneel zou moeten worden geacht. Dit standpunt is onder meer bevestigd in de volgende uitspraken: • Rechtbank Den Haag d.d. 5 oktober 2016, zaaknr. C-09-513319-KG 16-773 (ECLI:NL:RBDHA:2016:11869), • Rechtbank Zeeland-West-Brabant d.d. 6 november 2014, zaaknr. C/02/289036 / KG ZA 14-690 (ECLI:NL:RBZWB:2014:7530), • Rechtbank Utrecht d.d. 21 maart 2007, zaaknr. 225022 / KG ZA 07- 59 (ECLI:NL:RBUTR:2007:BA2053); en • Rechtbank Haarlem d.d. 5 december 2005, zaaknr. 117486 / KG ZA 05-547 (ECLI:NL:RBHAA:2005:AZ1072). Verder wijzen wij u op de beantwoording van vraag 107.	Uitzendkrachten
70	Juridisch	Aansprakelijkheid	Inschrijver aanvaardt vanzelfsprekend aansprakelijkheid voor haar eigen gedragingen, maar heeft geen invloed op de gedragingen van flexibele arbeidskrachten op het moment dat zij onder uw leiding en toezicht werkzaam zijn en kan zich daar dus ook niet voor verzekeren. Kunt u 'en/of de Flexibele Arbeidskracht' verwijderen uit dit artikel? Zo nee, graag uw toelichting waarom handhaving.	Uit het onderwerp en uw vraag kan de Aanbestedende dienst onvoldoende herleiden op welke bepaling uw vraag betrekking heeft. Wilt u deze vraag opnieuw stellen bij de mogelijkheid om vragen te stellen voor de tweede nota van inlichtingen en daarbij een precieze verwijzing geven naar de bedoelde bepaling?	Uitzendkrachten
71	Juridisch	Vrijwaring	In dit artikel vraagt u om vrijwaring door Opdrachtnemer van aanspraken en claims van derden. Graag ziet Inschrijver dit beperkt tot directe schade en een maximale dekking van € 500.000,- per gebeurtenis en € 1.000.000,- per jaar. Graag uw akkoord. Zo niet graag uw tegenvoorstel.	Zie beantwoording vraag 69.	Uitzendkrachten

Aanbesteding: Inhuur tijdelijk/extern personeel met kenmerk siw100317
Eerste Nota van Inlichtingen d.d. 23 november 2023

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
72	Proces	Inhuuraanvragen	De beantwoording van kwaliteitscriterium 2 dient op 3 A4 plaats te vinden. Deze vraag bevat 6 bullets aan vragen, met uiteenlopende onderwerpen die uitgebreid toelichting behoeven. Gaat Aanbestedende dienst ermee akkoord het maximum aantal pagina's voor dit kwaliteitscriterium uit te breiden naar 4 A4?	Dit is akkoord. De bedoelde bepaling wordt als volgt aangepast: <i>De beschrijving dient te voldoen aan de onderstaande eisen: Maximaal vier (4) enkelzijdige A4 exclusief eventuele kaft, voorblad en/of inhoudsopgave, leesbaar lettertype, lettergrootte minimaal 10. Overschrijdingen van het maximaal aantal enkelzijdige A4 worden niet beoordeeld. In die situatie worden alleen de eerste vier (4) pagina's beoordeeld.</i>	Uitzendkrachten
73	Proces	Beoordeling inschrijvingen	Voor kwaliteitscriterium 1 vraagt u om een beantwoording op 2 A4. Mogen wij de RACI-matrix hier als losse bijdrage bijdoen, en uitgaan van een maximum van 3 A4 INCLUSIEF de RACI-matrix?	De RACI-matrix mag als aparte bijlage worden bijgevoegd. Ook wordt het aantal toegestane A4 uitgebreid. De bepaling wordt als volgt aangepast: <i>De beschrijving dient te voldoen aan de onderstaande eisen: Maximaal drie (3) enkelzijdige A4 exclusief eventuele kaft, voorblad, inhoudsopgave en RACI-matrix, leesbaar lettertype, lettergrootte minimaal 10. Overschrijdingen van het maximaal aantal enkelzijdige A4 worden niet beoordeeld. In die situatie worden alleen de eerste drie (3) pagina's beoordeeld.</i>	Uitzendkrachten
74	Juridisch	Inhuuraanvragen	Wat bedoelt Aanbestedende dienst met 'modellen van de Belastingdienst'?	Eventuele modelovereenkomsten die de belastingdienst voorschrijft. In deze zelfde eis staat echter 'of' en derhalve volstaat een door Inschrijver gehanteerde inhuurovereenkomst indien de Belastingdienst geen modellen voorschrijft. Zie in dit kader ook het antwoord op vraag 150 in deze nota van inlichtingen.	Uitzendkrachten
75	Contract	Verzekeringen	U vraagt hier om verzekering tegen bedrijfsaansprakelijkheid én beroepsaansprakelijkheid, terwijl de gangbare verzekering in de branche alleen de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering is. De beroepsaansprakelijkheidsverzekering verzekert de financiële gevolgen van een verkeerd advies, dit soort fouten komen in de branche vrijwel niet voor. Daarom is het ongebruikelijk om voor onze dienstverlening hier een verzekering voor af te sluiten. Dit neemt vanzelfsprekend niet weg dat wij wél aansprakelijk zijn als deze situatie zich voordoet. De bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering dekt schade, waarvoor wij verantwoordelijk zijn, aan personen of zaken en sluit beter aan bij ons type dienstverlening. 1) Kunt u bevestigen dat een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering volstaat? 2) Zo nee, kunt u uitgebreid toelichten waarom u vasthoudt aan de beroepsaansprakelijkheidsverzekering?	Een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering volstaat.	Uitzendkrachten
76	Contract	Indexering	U geeft aan dat u geen mogelijkheid biedt tot indexatie van de marge tijdens de contractperiode. In de huidige arbeidsmarkt is dit voor meerjarige overeenkomsten een potentieel risico aan zijde van Inschrijver. Wij zouden daarom graag zien dat er toch een mogelijkheid tot indexatie plaatsvindt. Inschrijver kan een scherper prijsvoorstel doen als er de komende jaren ruimte blijft de marge te indexeren op basis van veranderingen in de arbeidsmarkt. Graag uw akkoord of uitgebreide toelichting waarom handhaving.	Wellicht begrijpt de Aanbestedende dienst uw vraag verkeerd, maar in paragraaf 3.2.2. is een indexeringsregeling opgenomen voor zowel het uurtarief als de Omrekenfactor en overige leveringen en diensten.	Uitzendkrachten
77	Inhoud	Beschrijvend document, Bijlage 1, PvE Perceel 1, eisen P.E. 31-35 en 40.	U vraagt een digitale omgeving bij perceel 1, uitzending. Een dergelijke omgeving is niet gebruikelijk in de uitzendbranche. Dit betekent dat hierin geïnvesteerd moet worden wat ten opzichte van de omvang van de uitvraag niet proportioneel is. Wij vragen u te overwegen om deze eisen te laten vervallen.	De Aanbestedende dienst verwijst Inschrijver hiervoor naar Bijlage 1 Programma van Eisen Perceel 1 P.E. 49.	Uitzendkrachten
78	Inhoud	Beschrijvend document, §2.2.1, voorkeurskandidaat	U geeft aan dat uw inhuuraanvraag voor een uitzendkracht inclusief eventuele voorkeurskandidaat wordt voorgelegd aan Opdrachtnemer. Over de 'voorkeurskandidaat' hebben wij een aantal vragen: 1. Kunt u aangeven om hoeveel voorkeurskandidaten het per jaar gaat? 2. In het inschrijvingsbiljet staat dat een voorkeurskandidaat 'zonder werving en selectie' is. Kunt u toelichten wat hiermee wordt bedoeld? Het wekt de indruk dat er ook sprake kan zijn van ter beschikking stelling door Opdrachtnemer van uitzendkrachten die niet door haar zelf zijn geselecteerd en er dus niet is voldaan aan de allocatiefunctie. Dit schept het gevaar dat er sprake is van payroll. Graag uw toelichting wat u verstaat onder 'zonder werving en selectie'?	De Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.	Uitzendkrachten
79	Inhoud	Beschrijvend document, §3.2.1, pg. 17	Hieruit concluderen we dat u reiskostenvergoedingen in het tarief opgenomen wilt hebben en dat deze niet separaat kunnen worden doorbelast. Klopt dit?	Reiskosten mogen separaat worden doorbelast tegen € 0,29 per kilometer.	Uitzendkrachten
80	Inhoud	Beschrijvend document, §3.2.2, pg18	Kunt u bevestigen dat de omrekenfactoren jaarlijks geïndexeerd mogen worden conform de genoemde CBS index per 1 maart, voor het eerst op 1 maart 2025?	Zie beantwoording van vraag 167.	Uitzendkrachten
81	Inhoud	Beschrijvend document, §7.4.1	Kunt u bevestigen dat bij de beoordeling op Subgunningscriterium Prijs (P1) de gemiddelde omrekenfactor wordt afgerond op 2 decimalen?	Dat bevestigen wij.	Uitzendkrachten
82	Inhoud	Bijlage 3 Inschrijvingsbiljet Perceel 1, GC Prijs Perceel 1	In het inschrijvingsbiljet worden geen aparte omrekenfactoren uitgevraagd voor overwerk- en toeslaguren. Kunt u bevestigen dat de ingediende omrekenfactoren ook gelden voor overwerk- en toeslaguren?	De Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.	Uitzendkrachten
83	Inhoud	Bijlage 3 Inschrijvingsbiljet Perceel 1, GC Prijs Perceel 1	Kunt u bevestigen dat van het Individueel KeuzeBudget (IKB) uit uw cao alleen eindejaarsuitkering à 6,75% van toepassing is voor de uitzendkrachten en dat dit opgenomen dient te worden in de omrekenfactor?	De Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.	Uitzendkrachten
84	Inhoud	Bijlage 3 Inschrijvingsbiljet Perceel 1, GC Prijs Perceel 1	Moet transitievergoeding opgenomen worden in de omrekenfactor of mag dit separaat worden doorbelast?	Een eventuele transitievergoeding wordt -in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer- separaat berekend en doorbelast.	Uitzendkrachten
85	Inhoud	Bijlage 3 Inschrijvingsbiljet Perceel 1, GC Prijs Perceel 1	U vraagt een specificatie van de kostprijsopbouw, maar stelt hier geen format voor beschikbaar. We adviseren u hiervoor een vast format beschikbaar te stellen, zodat het zeker is dat alle partijen rekening houden met de juiste kostprijscomponenten. Bent u hiertoe bereid?	De Aanbestedende dienst stelt geen eisen aan de opbouw en een format en beschouwd een opsomming van componenten en het aandeel daarvan in de omrekenfactor als voldoende.	Uitzendkrachten
86	Inhoud	Bijlage 3 Inschrijvingsbiljet Perceel 1, GC Prijs Perceel 1	Hoe groot was het aandeel de afgelopen jaren van het aantal inhuuraanvragen zonder werving en selectie t.o.v. het aantal inhuuraanvragen met werving en selectie?	Hierover zijn geen gegevens bekend.	Uitzendkrachten
87	Inhoud	Beschrijvend document §2.1	U werkt nu met 1 leverancier voor Uitzenden en in het voorliggende contract gaat u over naar 3 leveranciers. Wat is hiervoor de reden?	Wij verwachten op deze manier een ruimer aanbod aan geschikte kandidaten voor inhuuraanvragen te kunnen realiseren.	Uitzendkrachten
88	Inhoud	Beschrijvend document §2.2.1	Hoe vaak verwacht u dat er sprake is van een spoedaanvraag? En zijn er specifieke functies waarbij sprake is van een spoedaanvraag?	Hierover zijn geen gegevens bekend.	Uitzendkrachten
89	Inhoud	Beschrijvend document §2.3.2	Bij de genoemde cijfers van de omzetontwikkeling geeft u aan dat dit inclusief payrolling is. Kunt u inzichtelijk maken hoeveel omzet payrolling betrof?	Omzet payroll in 2021 € 1.445,00 en in 2022 € 5.139,00. 2023 is niet bekend.	Uitzendkrachten

Aanbesteding: Inhuur tijdelijk/extern personeel met kenmerk siw100317
Eerste Nota van Inlichtingen d.d. 23 november 2023

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
90	Juridisch	Beschrijvend document §3.1.7	'Aanbestedende dienst zal daartoe allereerst in overleg treden met de navolgende partij in rangorde van de gunning'. Betekent dit dat er een wachtkamerconstructie wordt toegepast? Zo ja, wilt u dan een concept raamovereenkomst bij de stukken beschikbaar stellen?	Nee, dit betekent niet dat er een wachtkamerconstructie met bijbehorende overeenkomst wordt toegepast.	Uitzendkrachten
91	Juridisch	Beschrijvend document §4.4.3, onderdeel 4	Met een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is een ondernemer verzekerd tegen vermogensschade ten gevolge van fouten, die worden gemaakt bij beroepsuitoefening. Bijvoorbeeld ten gevolge van foutief handelen of advies. Beroepsgroepen die hiervoor in aanmerking komen zijn bijv. advocaten, notarissen, artsen, accountants en architecten. De voorliggende aanbesteding heeft echter geen betrekking op beroepsgroepen waar een beroepsaansprakelijkheidsverzekering gebruikelijk is. Daarbij hebben we als Inschrijver een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Bent u bereid de eis van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen?	Zie beantwoording van vraag 75.	Uitzendkrachten
92	Juridisch	Beschrijvend document §4.5	In welke situatie of gevallen kan er sprake zijn van een Bibob onderzoek?	Als de aanbestedende dienst twijfelt aan de integriteit van een gegadigde of inschrijver en/of diens zakelijke relaties.	Uitzendkrachten
93	Inhoud	Beschrijvend document §4.7.1, K1	Verwacht u dat er sprake is van migratie van huidige uitzendkrachten naar de nieuwe leveranciers? En zo ja, om welk aantal gaat het?	De huidige raamovereenkomst eindigt 29 februari 2024, er volgt een overgangsperiode van maximaal 6 maanden, 1 september 2024, waarin de lopende overeenkomsten met de uitzendkrachten worden uitgediend. Aantallen zijn niet bekend.	Uitzendkrachten
94	Inhoud	Beschrijvend document §4.7.1, K3	U geeft aan relevantie informatie en documentatie beschikbaar te stellen. Wat moeten wij ons hierbij voorstellen? Zijn dit vragen of is het een casus? Graag meer informatie zodat wij ons hierop kunnen voorbereiden.	De informatie zal - naast locatie en aanvangstijdstip - bestaan uit de tijdens het interview te bespreken onderwerpen/vragen.	Uitzendkrachten
95	Inhoud	Beschrijvend document, bijlage 6 en 7	Wilt u bijlage 6 en 7 in Word versie beschikbaar stellen?	Zie beantwoording vraag 49.	Uitzendkrachten
96	Juridisch	Bijlage 9 - AIV, art. 1 definities	We nemen aan dat onder 'Diensten' in dit geval wordt verstaan het door de contractant (werven en selecteren en) ter beschikkingstellen van flexibele arbeidskrachten, zoals nader in de raamovereenkomst gedefinieerd. Is dat correct? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.	Onder 'Diensten' wordt verstaan: De in het kader van deze Opdracht uit te voeren werkzaamheden zoals omschreven in de aanbestedingsstukken.	Uitzendkrachten
97	Juridisch	Bijlage 9 - AIV, art. 4.5	Dit is te breed geformuleerd. Bent u bereid om dit nader te specificeren tot de bestuurlijke en stafrechtelijke boetes welke het direct gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de contractant. Dit betekent concreet opnemen van de aanvulling 'welke het direct gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de contractant' na.. met de Overeenkomst.... Zo niet, waarom niet?	De Aanbestedende dienst houdt vast aan het bepaalde in artikel 4.5 van de Algemeen inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten GR de Bevelanden. Artikel 4.5 vermeldt duidelijk dat het sancties en boetes betreft die verband houden met de overeenkomst. Boetes/sancties worden in de regel alleen opgelegd door de bevoegde instanties bij toerekenbaar/verwijtbaar handelen.	Uitzendkrachten, Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
98	Juridisch	Bijlage 9 - AIV, art. 7.3	Contractant heeft geen leiding en toezicht over de flexibele arbeidskrachten, die ligt bij deelnemende gemeenten en GR. Contractant kan wel een geheimhoudingverklaring door de uitzendkracht laten ondertekenen, maar zij kan daar niet voor in staan. Het opschorten dan wel het ontbinden van de overeenkomst staat hiermee niet in verhouding. Bent u bereid om artikel 7.3 te laten vervallen dan wel zodanig aan te passen dat dit enkel ziet op Personeel van Contractant en niet op de uitzendkrachten? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.	Inschrijver/Opdrachtnemer dient - zoals u stelt - de flexibele arbeidskracht een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen. Van opschorting dan wel ontbinding van de overeenkomst (als bedoeld in artikel 7.3) is geen sprake in de situatie dat de flexibele arbeidskracht de bepalingen uit artikel 7.1 en/of 7.2 overtreedt. Wel behoudt de Aanbestedende dienst/Opdrachtgever zich het recht voor om de individuele Inhuurovereenkomst voor de betreffende flexibele arbeidskracht per direct op te schorten dan wel zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling te ontbinden. Voor het overige blijft artikel 7.3 onverkort van toepassing.	Uitzendkrachten
99	Juridisch	Bijlage 9 - AIV, art.8	Deze bepaling is onzes inziens erg ruim. Onze dienstverlening en hetgeen wij ontwikkeld hebben ter bevordering van onze dienstverlening behoort tot de kern van onze dienstverlening. Dit kan met zich meebrengen dat een bepaalde dienstverlening op maat bij de ene klant ook wordt gebruikt bij een andere klant. Het zou in dit kader niet reëel zijn als het IE recht van de op maat ontwikkelde dienstverlening over zou gaan op een opdrachtgever. Het verzoek daarom om in artikel 8 lid 1 op te nemen, dat deze bepaling niet ziet op IE rechten die betrekking hebben op door Contractant ontwikkelde dienstverlening. Kunt u derhalve dit artikel aanpassen?	De Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Deze wijziging op de inkoopvoorwaarden zal worden opgenomen in de te sluiten raamovereenkomsten (bijlage 10 en 11).	Uitzendkrachten
100	Inhoud	Bijlage 3 Inschrijvingsbilet - Perceel 1	Inschrijver dient een specificatie toe te voegen van de berekening (opbouw) van de omrekenfactor met daarin de individuele kostprijsc componenten. Kunt u aangeven hoe gedetailleerd de kostprijsoopbouw dient te zijn en in wat voor document format u de specificatie wenst te ontvangen?	Zie het antwoord op vraag 85 in deze nota van inlichtingen.	Uitzendkrachten
101	Inhoud	Bijlage 3 Inschrijvingsbilet - Perceel 1	"U stelt als eis: De omrekenfactor is ook van toepassing op eventuele andere functionarissen die bij Inschrijver worden afgenomen. Inschrijver wenst hieraan toe te voegen: t/m schaal 8. Bent u hiertoe bereid?"	De Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.	Uitzendkrachten
102	Inhoud	Bijlage 3 Inschrijvingsbilet - Perceel 1	"U vraagt veel verschillende functies uit t/m schaal 8. In het Inschrijvingsbiljet maakt u geen onderscheid in deze verschillende functies. De wervingsinspanningen voor de functies t/m schaal 5 zijn bijvoorbeeld minder intensief dan die t/m schaal 8. Nu er geen onderscheid is gemaakt in functiegroepen of schalen zijn aanbieders genoodzaakt een inschatting te maken van de verhoudingen. Het risico van de inschatting zullen zij verdisconteren in de geboden omrekenfactoren. Wij adviseren u daarom om dit onderscheid terug te laten komen in het Inschrijvingsbiljet. Bent u bereid om tarieven per (cluster van) functiegroepen of per (cluster van) salarisschalen uit te vragen?"	De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.	Uitzendkrachten
103	Inhoud	Bijlage 3 Inschrijvingsbilet - Perceel 1	"In het Inschrijvingsbiljet maakt u geen onderscheid naar fase A en Fase B. Hierdoor zijn aanbieders genoodzaakt een inschatting te maken van de verhoudingen. Het risico van de inschatting zullen zij verdisconteren in de geboden omrekenfactoren. Wij adviseren u daarom om dit onderscheid terug te laten komen in het Inschrijvingsbiljet. Bent u bereid het format aan te vullen met een aparte omrekenfactor per risicogroep voor Fase A en Fase B? "	De Aanbestedende dienst volgt het voorstel van Inschrijver en past deze als volgt aan: * Fase A, B en C (met oog op opvolgende vragen) worden toegevoegd; *Categorie BV1 en BV2 worden toegevoegd. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft u een herziene Bijlage 3 Inschrijvingsbiljet perceel 1.	Uitzendkrachten
104	Inhoud	Verwerkersovereenkomst	"Inschrijver is van mening dat zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer beide verwerkingsverantwoordelijke zijn en dus beide afzonderlijk eigen doelen en middelen vaststellen. Modelovereenkomst Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken is derhalve ook niet van toepassing. Kunt u dit bevestigen? "	Zie beantwoording van vraag 42. Deze is in dit verband ook van toepassing.	Uitzendkrachten

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
105	Inhoud	Beschrijvend document, Raamovereenkomst - Perceel 1 - - 3.2.2, artikel 5	Wetswijzigingen, maar ook wijzigingen in de toepasselijke CAO zijn van (sterke) invloed op ons tarief. Bent u bereid toe te staan dat verplichte kostprijsstijgingen, d.w.z. stijgingen als gevolg van wet- en regelgeving of (wijzigingen in) de toepasselijke CAO en/of de arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen redenen zijn de tarieven aan te passen? Dan kunnen wij het scherpste tarief offreren. Uiteraard zijn wij wel bereid u in een zo vroeg mogelijk stadium te informeren omtrent aankomende wijzigingen en deze – zo nodig – nader inzichtelijk te maken. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	De Aanbestedende dienst verwijst u hiervoor naar het 'Beschrijvend document' paragraaf 3.2.2. Indexering.	Uitzendkrachten
106	Inhoud	Beschrijvend document - 3.1.9	"Als Bijlage 12 heeft u een Concept Verwerkersovereenkomst toegevoegd. Het lijkt Opdrachtnemer goed om reeds vast te stellen het hier gaat om het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van arbeidsbemiddeling. In de zin van de AVG zijn zowel Opdrachtnemer als ook Opdrachtgever in het kader van de gevraagde dienstverlening aan te duiden als Verantwoordelijke. Immers hebben zij beide eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens van flexibele arbeidskrachten te verwerken. Als Verantwoordelijke stelt zowel opdrachtnemer als opdrachtgever derhalve zijn eigen doelen en middelen vast en kan Opdrachtnemer niet worden gekwalificeerd als Verwerker in de zin van de AVG. Opdrachtnemer is dan ook van mening dat deze verwerkersovereenkomst niet van toepassing is op onze onderhavige dienstverlening. We benadrukken volledigheidshalve dat wij uiteraard zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens, zoals u kunt nalezen in ons Privacy statement en dat wij vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan met vertrouwelijke gegevens. Bent u hiermee akkoord? Indien nee, kunt u dit nader toelichten?"	Zie beantwoording van vraag 42. Deze is in dit verband ook van toepassing.	Uitzendkrachten
107	Inhoud	Algemene Inkoopvoorwaarden - art. 14	"Opdrachtnemer zou graag zowel de aansprakelijkheid als de vrijwaring willen beperken per gebeurtenis en per jaar in een nader te bepalen bedrag. Zij is namelijk als beursgenoteerde onderneming verantwoordelijk voor de naleving van alle relevante wet- en regelgeving en het beheersen van de risico's verbonden aan de ondernemingsactiviteiten. Dit staat beschreven in de Corporate Governance Code. In het jaarverslag rapporteert het bestuur over de interne risicobeheersings- en controlesystemen. Deze dienen adequaat en effectief te zijn. Voor Inschrijver geldt dat de risicobeheersing onder andere gedaan moet worden door voor zowel de aansprakelijkheid en vrijwaring een bedrag overeen te komen in alle overeenkomsten die zij sluit. In de toelichting bij de VNG-voorwaarden, waar uw voorwaarden mee overeenkomen, staat een bepaling opgenomen die deze mogelijkheid biedt. Opdrachtnemer vraagt u om van deze mogelijkheid gebruik te maken. Bent u bereid de volgende beperking over te nemen: "Iedere aansprakelijkheid en plicht tot vrijwaring van Partijen is beperkt tot een bedrag van maximaal €1.000.000 per gebeurtenis en maximaal € 2.500.000 per jaar." Zo niet, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?"	Akkoord. Daarbij merkt de Aanbestedende dienst op dat de bepaling in artikel 14.7 ook geldt voor deze beperking van de aansprakelijkheid.	Uitzendkrachten
108	Inhoud	Algemene Inkoopvoorwaarden - art. 4.5	"Opdrachtnemer dient u conform dit artikel te vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die aan de Opdrachtgever worden opgelegd. Dit artikel is op dit moment dermate algemeen opgesteld dat inschrijver hier niet onverkort akkoord mee kan gaan. Op deze wijze moeten wij op voorhand vrijwaren voor risico's die wij nu niet kunnen overzien en die mogelijk ook niet aan ons te wijten zijn. Inschrijver is bereid om een vrijwaring af te geven, echter dan dient deze vrijwaring wel te zien op een aan Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming. Kunt u bevestigen dat u daarmee akkoord bent? Zo niet, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?"	Zie beantwoording vraag 97.	Uitzendkrachten
109	Inhoud	Algemene Inkoopvoorwaarden - art. 4.3	"In dit artikel stelt u onder andere dat uit de overeenkomst voortvloeiende rechten niet zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring aan derden mogen worden overgedragen. Inschrijver maakt onderdeel uit van een Holding en voor het optimaal financieren van het werkkapitaal, wil zij de optie behouden om haar vorderingen (facturen) aan derden te kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, aan een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. U kunt in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijven betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en zult derhalve geen hinder ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?"	De Aanbestedende dienst stemt hiermee in.	Uitzendkrachten
110	Inhoud	Beschrijvend document - 3.2.2	Inschrijver gaat ervan uit dat wijzigingen welke voortvloeien uit de ABU CAO en invloed hebben op de het tarief eveneens doorbelast mogen worden. Kunt u dit bevestigen?	De Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.	Uitzendkrachten
111	Inhoud	Beschrijvend document - 3.2.1	U geeft aan dat de opgegeven prijzen all-in dienen te zijn, waarbij alle bijkomende kosten, waaronder ook de reiskosten, in de tarieven verwerkt dienen te zijn. Wanneer Inschrijver de reiskosten niet separaat kan doorberekenen aan u dan rekent inschrijver met een gemiddelde. Dit kan kosten verhogend werken voor u als opdrachtgever. Inschrijver stelt daarom voor om in het kader van transparantie reiskosten separaat door te berekenen tegen kostprijs. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 79 in deze nota van inlichtingen.	Uitzendkrachten
112	Inhoud	Bijlage 9 - Algemeen inkoopvoorwaarden - Art. 23.6	In artikel 23.6 wordt gesproken over het werken met een G-rekening. Beursgenoteerde uitzendondernemingen die in Nederland actief zijn, kunnen als alternatief voor het storten op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van de loonheffingen en omzetbelasting. De Belastingdienst geeft aan uitzendondernemingen die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af. Onze organisatie is in het bezit van een dergelijke verklaring. Indien u dat wilt, kunnen wij u de benodigde documentatie overhandigen. Kunt u instemmen met dit alternatief?	De Aanbestedende dienst stemt in met het door u beschreven alternatief.	Uitzendkrachten
113	Inhoud	Bijlage 9 - Algemeen inkoopvoorwaarden - art. 18.3	In artikel 18.3 spreekt u over betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en bij opdrachtnemer zijn gemeld binnen de reclamatie tijd van 30 dagen voor opschorting in aanmerking komen?	Nee, artikel 18.3 blijft ongewijzigd.	Uitzendkrachten
114	Inhoud	Programma van Eisen - Perceel 1 - Eis 46.	U geeft aan dat opdrachtnemer bij iedere factuur de corresponderende en goedgekeurde urenstaten separaat dient bij te voegen of dient te verwerken in één PDF met de factuur. Opdrachtnemer hanteert een digitale urenregistratie, waarbij de facturen rechtstreeks en op basis van hetzelfde systeem worden gegenereerd. Het is daarbij niet mogelijk om een bijlage toe te voegen. U kunt de digitale urenstaat wel inzien in de portal van opdrachtnemer. Kunt u dit accepteren of kunnen wij na gunning met u in gesprek gaan over alternatieven?	De Aanbestedende dienst gaat hierover na gunning in overleg met de Opdrachtnemer. Daarbij merkt de Aanbestedende dienst op voorhand op dat de Aanbestedende dienst de voorkeur heeft voor een aparte PDF, omdat de financiële administratie verplicht deze als geheel (in de PDF) of als bijlage aan de factuur verwerken. De eis komt voor uit de eisen die de controlerend accountant aan onze administratie stelt. De Opdrachtnemer dient in dit kader medewerking te verlenen aan oplevering van gevraagde stukken.	Uitzendkrachten

Aanbesteding: Inhuur tijdelijk/extern personeel met kenmerk siw100317
Eerste Nota van Inlichtingen d.d. 23 november 2023

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
115	Inhoud	Programma van Eisen - Perceel 1 - Eis 46	"Opdrachtnemer vermeld onderstaande wettelijke en inhoudelijke gegevens op de factuur: - het factuurnummer en de factuurdatum - debiteurennummer en NAW-gegevens van klant - onze naam, retouradres, telefoonnummer, e-mailadres, bankrekeningnummer, Kamer van Koophandelnummer en het BTW-nummer. - kenmerk in de vorm van een afdeling, project of referentie - het weeknummer & naam van de flexwerker - Het aantal uren, het tarief, het toeslag-/overurenpercentage en eventuele kosten/bijzondere vergoedingen - Het BTW percentage, het BTW-bedrag, subtotalen en totalen van het bedrag en de uren. Kunt u hiermee akkoord gaan? U geeft daarnaast aan dat de factuur voorzien moet zijn van een verplichtingennummer en/of ander kenmerk (kostenplaats, routenummer) van de Deelnemer. Aangezien onze factuur automatisch voortkomt uit onze systemen is het van belang dat het verplichtingennummer en/of ander kernmerk vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit garanderen?"	Ja, de wettelijke gegevens zijn voldoende. In antwoord op uw tweede vraag: Ja, wij geven de leidinggevende instructie om vooraf het routenummer aan opdrachtnemer te verstrekken en is opgenomen in de werkinstructie. De factuur moet altijd worden verstrekt per inlenende organisatie per afdeling.	Uitzendkrachten
116	Inhoud	Programma van Eisen - Perceel 1 - Eis 46	"Opdrachtgever hanteert vierwekelijkse facturatie en een betalingstermijn van 30 dagen. Dit is een significante afwijking t.o.v. de werkprocessen en termijnen welke standaard zijn binnen de branche, namelijk wekelijkse facturatie en een betalingstermijn van 14 dagen. De verloning van flexibele arbeidskrachten is wekelijks. Een verlenging van de termijn van zowel facturatie als de betalingstermijn vraagt een voorfinanciering onzerzijds die naar onze mening niet proportioneel is. Bent u derhalve bereid wekelijkse facturatie toe te staan?"	De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met voorstel.	Uitzendkrachten
117	Inhoud	Programma van Eisen - Perceel 1 - Eis 45	In eis P.E. 45 vermeld u het gebruik van een digitale urenregistratie waarin op medewerkersniveau declaraties geaccordeerd kunnen worden. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?	De Aanbestedende dienst gaat akkoord met deze werkwijze.	Uitzendkrachten
118	Inhoud	Programma van eisen & Concept Raamovereenkomst - Perceel 1 - Eis 12. & Artikel 3.2	"Het genereren van de nadere overeenkomst van opdrachtnemer kent een automatisch karakter, en daardoor een vaste opmaak. Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze nadere overeenkomsten: - Contactpersoon bevestiging in de aanhef - Naam flexwerker & geboortedatum - Legitimatietype en documentnummer - Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf) - Start- en einddatum - Werktijden, arbeidsomvang & functie - Beloningsregeling(CAO) & inschaling - Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief - Kostenvergoedingen In onze digitale portal zijn aanvullende zaken als het contracttype, de fase waarin de uitzendkracht zich bevind en het factuurproject terug te vinden. Zou u hiermee akkoord kunnen gaan? Opdrachtgever geeft daarnaast aan bij iedere wijziging een nieuwe opdrachtbevestiging te willen ontvangen. Bij een wijziging/mutatie stuurt opdrachtnemer automatisch een e-mail met daarin een link naar uw eigen portal, waarin de wijzigingen zichtbaar zijn. Gaat opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?"	In antwoord op beide vragen gaat de Aanbestedende dienst akkoord met uw voorstel.	Uitzendkrachten
119	Inhoud	Programma van Eisen - Perceel 1 - Eis 40	U wenst een rapportagemogelijkheid, dit betreft maatwerk. Bent u bereid hier na gunning definitieve afspraken over te maken?	De Aanbestedende dienst is bereid afspraken te maken over rapportagemogelijkheden. Minimaal moet in de rapportages terugkomen: - omzet per inhuurvorm - schaal - status vacatures - openstaande vacatures - aantal aanvragen - omzetontwikkeling per maand - bedragen exclusief btw - overige kosten - omzet per soort - uren per fase - urenontwikkeling - per maand gefactureerde uren - uren per fase - omzet t.o.v. voorgaande jaren in maanden	Uitzendkrachten

Aanbesteding: Inhuur tijdelijk/extern personeel met kenmerk siw100317
Eerste Nota van Inlichtingen d.d. 23 november 2023

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
120	Inhoud	Programma van Eisen - Perceel 1 - Eis 24	U bent voornemens overeenkomsten aan te gaan met 3 partijen en - indien u afscheid neemt van uw huidige leverancier - bent u voornemens om de bestaande inhuurovereenkomsten over te laten nemen door de nummer 1 in de rangorde van de aanbesteding. Dit impliceert betrokkenheid, waardoor er geen zuivere allocatie is en daarmee is er een reëel risico dat het als payroll gezien kan worden. Inschrijver adviseert u daarom om de huidige uitzendkrachten de ruimte te geven om zelf een keuze te kunnen maken tussen de nieuw gecontracteerde partijen. Dit is in lijn met de Wet Arbeidsmarkt in Balans (u voorkomt risico's mbt mogelijke payrollverplichtingen), het toont goed werkgeverschap richting de individuele uitzendkrachten en het biedt hem/haar de gelegenheid in dienst te gaan bij de partij waar diegene het beste gevoel bij heeft. Uiteraard zal Inschrijver alle flexkrachten hiertoe in de gelegenheid stellen waarbij een zorgvuldig proces zal worden gehanteerd waarin een allocatiefunctie is opgenomen. Dit is bovendien gebruikelijk in de branche. Gaat u hiermee akkoord en/of kunt u ermee instemmen dat dit na gunning nader wordt afgestemd? Zo ja, kunt u eis 24 hierop aanpassen?	De Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel en stemt de nadere werkwijze met Opdrachtnemers af na gunning. In deze context wijst Aanbestedende dienst de Opdrachtnemer op het antwoord op vraag 93 en 225 waarin de Aanbestedende dienst de wenst uitspreekt inhuurovereenkomsten per bepaalde datum over te laten nemen door één (1) der opdrachtnemers. Aanbestedende dienst werkt graag in overleg en in samenspraak en met goedkeuring uitzendkrachten toe naar deze overgang.	Uitzendkrachten
121	Inhoud	Programma van Eisen - Perceel 1 - Eis 10	Het valt Inschrijver op dat er bij het voorstellen van de kandidaten een geboortedatum aangeleverd moet worden. Dit is in strijd met de AVG. Wij kunnen deze gegevens indien gewenst aanleveren op het moment dat een flexibele arbeidskracht is aangenomen. Kunt u Eis 10 aanpassen?	De Aanbestedende dienst gaat akkoord met het laten vervallen van de geboortedatum als onderdeel van P.E. 10.	Uitzendkrachten
122	Inhoud	Programma van Eisen - Perceel 1 - Eis 16	Wat is in eis 16 onder punt 2 uw definitie van een voorkeurskandidaat?	De Aanbestedende dienst verwijst u hiervoor naar P.E. 49.	Uitzendkrachten
123	Inhoud	Programma van Eisen - Perceel 1 - Eis 14	Welke persoonlijke beschermingsmiddelen dient opdrachtnemer, indien van toepassing, ter beschikking te stellen?	Het gaat om uitvoerend medewerker functies en toezichhoudende functies. De PBM's zijn: veiligheidsschoenen, werkbreek, veiligheidshes en in sommige gevallen veiligheidshelm.	Uitzendkrachten
124	Inhoud	Programma van Eisen - Perceel 1 - Eis 8	Indien u alleen kandidaten in Fase A of Fase B wenst, sluit u mogelijk geschikte kandidaten op voorhand uit. Dat is in deze krappe arbeidsmarkt niet aan te raden. Daarbij komt dat Inschrijver in haar dienstverlening geen onderscheid maakt en mag maken in kandidaten die geïnteresseerd zijn in een functie en voldoen aan de functie-eisen. Inschrijver stelt derhalve ook kandidaten voor in Fase C, als deze geschikt zijn. Bent u bereid eis 8 aan te passen? Zo niet, waarom niet?	De Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat kandidaten in fase C alleen worden aangeboden als er geen fase A en B kandidaten beschikbaar zijn.	Uitzendkrachten
125	Inhoud	Programma van Eisen- Perceel 1 - Eis 7	Opdrachtnemer kan de huisregels, gedragsnormen en interne procedures aan haar uitzendkrachten verstrekken en kan hen erop wijzen zich hieraan te conformeren, maar kan er niet op toezien dat zij zich er ook daadwerkelijk aan houden. De uitzendkracht werkt immers onder leiding en toezicht van opdrachtgever. Bent u zich hiervan bewust?	De Aanbestedende dienst is zich hiervan bewust en verzoekt de Opdrachtnemer dan ook niet meer te doen zoals omschreven in de vraag.	Uitzendkrachten
126	Inhoud	beschrijvend document - 4.4.3	"Inschrijver kan geen inzage in haar verzekeringspolissen verstrekken, omdat dit vertrouwelijke bedrijfsinformatie betreft en omdat dit haar door de verzekeraar is verboden (op risico van verval van de dekking). Wel kan Inschrijver, zoals gebruikelijk in aanbestedingen, een gecertificeerde verklaring omtrent verzekering afgeven welke is opgesteld door haar verzekeraar. Bent u bereid genoeg te nemen met een dergelijke verklaring?"	Ja, de Aanbestedende dienst neemt genoeg met een dergelijke verklaring.	Uitzendkrachten
127	Inhoud	beschrijvend document - 2.2.1	Bepaalde functies vereisen een VOG. Inschrijver gaat ervan uit dat zij de kosten van de VOG aan u kan doorberekenen. Kunt u dit bevestigen?	Akkoord, de kosten doorbereken op de 1e factuur met een bewijs van ontvangst betaling.	Uitzendkrachten
128	Inhoud	Beschrijvend document - Perceel 1 - 2.2.1 en P.E. 26	"In paragraaf 2.2.1 staat dat de Opdrachtnemer 5 werkdagen heeft om minimaal 2 geschikte kandidaten voor te stellen. In eis 26 spreekt u van 3 werkdagen om minimaal 2 geschikte kandidaten voor te stellen. Wij hebben hierover de volgende vragen: 1. In deze krappe arbeidsmarkt acht Inschrijver de termijn van 5 werkdagen realistisch. Kunt u de termijn van eis 26 aanpassen zodat de termijn (5 werkdagen) overeen komt met hetgeen in het Beschrijvend Document staat? 2. Wat is de reden dat u minimaal 2 geschikte kandidaten wenst te ontvangen? "	1. P.E. 26 en ook P.E. 29 worden aangepast naar een termijn van vijf (5) werkdagen. 2. De Aanbestedende dienst streeft naar optimale keuzemogelijkheden.	Uitzendkrachten
129	Inhoud	Programma van Eisen - Perceel 1 - Eis 49	U geeft aan dat een gereduceerd tarief ook van toepassing kan zijn bij verlengingen. Dit is niet gebruikelijk en ons inziens ook niet reëel, omdat de werving & selectie inspanning vooral afhankelijk is van de functie en niet van de duur van de opdracht of een eventuele verlenging. Bent u bereid de tekst "of bij verlengingen" te schrappen?	De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Deze zinsnede ziet sec toe op situaties waarin een actieve inhuurovereenkomst van een kandidaat wordt verlengd in dezelfde functie.	Uitzendkrachten
130	Inhoud	Programma van Eisen - Perceel 1 - Eis 49	"Inschrijver kan zich vinden in hetgeen u in de tweede zin van de eerste alinea van eis 49 stelt, maar wenst hieraan toe te voegen ""bij dezelfde Deelnemer"". Bent u bereid de tweede zin van de eerste alinea van eis 49 als volgt aan te passen: Echter, in geval Opdrachtgever en Opdrachtnemer en of andere derden meerdere jaren samenwerken, kan er een voorkeur ontstaan voor bepaalde mensen, die op eenzelfde functie bij dezelfde Deelnemer eerder zijn ingezet door Opdrachtnemer middels een inhuuraanvraag met werving en selectie. "	De Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.	Uitzendkrachten
131	Inhoud	Programma van Eisen - Perceel 1 - Eis 49	Er wordt gesproken over een gereduceerd tarief voor behorende inhuurovereenkomsten van Opdrachtgever wanneer deze mogelijk worden overgenomen door de Opdrachtnemer. Dit is niet meer gebruikelijk in de markt gezien de WAB. Inschrijver dient bij migratie het volledige allocatieproces opnieuw uit te voeren en een gereduceerd tarief is derhalve niet passend. Een lagere prijs impliceert een andere allocatiefunctie en gezien de WAB adviseren wij om daarvan weg te blijven. Inschrijver wenst dan ook niet gebruik te maken van een ander tarief voor uitzendkrachten die migreren. Bent u bereid eis 49 hierop aan te passen?	Zie mutatis mutandis het antwoord op vraag 120 in deze nota van inlichtingen.	Uitzendkrachten
132	Inhoud	Beschrijvend Document - 4.7.1 - K3	"U wenst middels een toelichting- en interviewsessie een toelichting op de inschrijving te ontvangen, die u beoordeelt en die meetelt in de gunning. Nu een toelichting op de inschrijving en een aantal vragen als onderwerp worden gesteld, betekent dat dat u hetzelfde onderwerp twee keer beoordeelt. U heeft immers al punten toegekend aan K1 en K2 en doet dat nogmaals in K3 aan de hand van een toelichting op de inschrijving. Dit is niet toegestaan. Indien u de toelichting- en interviewsessie wenst te beoordelen, zal het onderwerp/de vraagstelling van K3 wezenlijk anders moeten zijn dan K1 en K2. Bent zich hiervan bewust? Inschrijver stelt daarom voor dat u K3 als een afhankelijk gunningscriterium opstelt, welke gekoppeld is aan K1 en K2. Middels de toelichting- en interviewsessie toetst u aan de hand van de toelichting en de vragen die u heeft of hetgeen de Inschrijver in haar beantwoording stelt klopt en passend is. Aan de hand van de toelichting- en interviewsessie kunt u vervolgens de toegekende punten op K1 en K2 naar boven dan wel naar beneden bijstellen. Kunt u zich vinden in dit voorstel en zo ja, kunt u K3 en de weging/beoordeling hierop aanpassen? Zo nee, dan graag uw gemotiveerde toelichting."	Kwaliteitscriterium 3 is volgens de aanbestedende dienst een zelfstandig/apart criterium. Dit criterium is erop gericht om vast te stellen in hoeverre de bij de uitvoering van de Opdracht betrokken medewerkers de Opdracht en de aangeboden uitvoering daarvan doorgronden en niet op inhoudelijke beoordeling van de wijze waarop de implementatie plaatsvindt (K1) of de inhoud van de dienstverlening (K2).	Uitzendkrachten

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
133	Inhoud	Beschrijvend Document 4.7.1 - K1	"In kwaliteitsvraag 1 vraagt u om in een raci-matrix of soortgelijk de verantwoordelijkheden/activiteiten van Inschrijver/Aanbestedende dienst te weergegeven. 1) Wat verstaat u onder soortgelijk? Volstaat een volledige activiteitenplanning inclusief tijdspad en taakverdeling als soortgelijk? 2) Een dergelijke planning of raci neemt veel ruimte in beslag. Is het toegestaan om de raci-matrix of soortgelijk als aparte bijlage toe te voegen, welke niet meetelt in het maximum aantal A4?"	1. Uitgangspunt is dat een RACI-matrix wordt aangeleverd. Wij kunnen niet inschatten welke andere mogelijkheden u voorziet. Indien u gebruik wenst te maken van een andere wijze van presenteren, dan dienen hier in ieder geval de verantwoordelijkheden en activiteiten van Inschrijver en Aanbestedende dienst duidelijk benoemd te worden. 2. Zie beantwoording vraag 73.	Uitzendkrachten
134	Inhoud	Beschrijvend Document 4.7.1 - K2	U wenst in kwaliteitscriterium 2 veel punten uitgewerkt dienstverlening. Gezien de weging die u toekent aan K2 en om een goed, volledig, onderscheidend en kwalitatief hoogwaardig antwoord te kunnen geven op uw vragen verzoeken wij u het aantal A4 uit te breiden van 3A4 naar 4A4. Stemt u hiermee in?	Zie beantwoording vraag 72.	Uitzendkrachten
135	Inhoud	Beschrijvend Document 4.7.1 - K1	U wenst in kwaliteitscriterium 1 veel punten uitgewerkt te zien omtrent ontzorging tijdens de implementatie en uitvoering. Om een goed, volledig, onderscheidend en kwalitatief hoogwaardig antwoord te kunnen geven verzoeken wij u het aantal A4 uit te breiden van 2A4 naar 3A4. Stemt u hiermee in?	Zie beantwoording vraag 73.	Uitzendkrachten
136	Inhoud	Beschrijvend Document 4.6.1- K3	"U heeft bij de opsomming van De Inschrijving op perceel 1 ook Uw Inschrijving op Kwaliteitscriterium 3 (K3) opgenomen. Aangezien K3 een Toelichting op Inschrijving middels een interactieve sessie is, gaat Inschrijver ervan uit dat dit per abuis is toegevoegd. Kunt u dit bevestigen?"	Dat klopt. Er is sprake van een vergissing. Er hoeft voor Kwaliteitscriterium 3 (K3) niets ingediend te worden.	Uitzendkrachten
137	Inhoud	Beschrijvend Document 2.2.1 en P.E. 16 en P.E 49	In het beschrijvend document noemt u dat er een voorkeurskandidaat aangedragen kan worden. Met inwerkingtreding van de WAB worden alle kandidaten die - kort gezegd - niet zijn geworven en geselecteerd door hun (nieuwe) werkgever en exclusief voor een bepaalde opdrachtgever (blijven) werken aangemerkt als payrollmedewerker. Payrollmedewerkers krijgen dezelfde rechtspositie en arbeidsvoorwaarden (m.u.v. pensioen) als het eigen personeel van Inlener. Dat betekent dat de kandidaten die door Inlener geworven en geselecteerd zijn en/of exclusief aan u ter beschikking worden gesteld als payrollmedewerkers worden aangemerkt en dat het ter beschikking stellen van deze arbeidskrachten duurder en minder flexibel wordt. Met oog op de gevolgen van deze wetgeving willen we daarom zeker weten of u de wens heeft om payrollmedewerkers in te lenen van Inschrijver? Indien u niet de wens heeft om specifiek van payrollmedewerkers/voorgedragen kandidaten gebruik te maken dan adviseren wij u deze ook buiten de scope te laten en alleen te spreken over Uitzendkrachten. Kunt u aangeven of u naast uitzendkrachten ook payrollmedewerkers/voorgedragen kandidaten wilt inzetten? Dit zou namelijk ook andere dienstverlening en tariefstelling kunnen betekenen.	De Aanbestedende dienst wenst in deze context geen payrolling constructies, maar wijst u er in dit verband op dat de eis toeziet op de situatie dat kandidaten, die op <u>eenzelfde functie</u> eerder zijn ingezet <u>door Opdrachtnemer middels een inhuuraanvraag met werving en selectie</u> .	Uitzendkrachten
138	Proces	Beschrijvend Document - Planning	In de planning is aangegeven dat de definitieve gunningsbeslissing op 6 februari 2024 wordt verstuurd en de overeenkomst op 1 maart 2023 dient te starten. Dit geeft een ambitieuze implementatie periode van ruim 3 weken. Kunt u aangeven wat u vanaf 1 maart verwacht van een Opdrachtnemer?	De Aanbestedende dienst heeft besloten de ingangsdatum van de raamovereenkomst op beide percelen te wijzigen naar 1 april 2024. Daarmee gaat de Aanbestedende dienst er vanuit dat voldoende implementatietijd beschikbaar is.	Uitzendkrachten, Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
139	Juridisch	Bijlage 9 - AIV, art. 10	Zo te zien is dit artikel niet geschreven voor de dienstverlening uitzenden waarbij de driehoekverhouding zo kenmerkend is en de leiding en toezicht bij de opdrachtgever ligt. Het uitzendbureau verzorgt niet de materialen waarmee de werkzaamheden worden uitgevoerd. Dat doen de gemeenten en GR. Wit u bevestigen dat artikel 10 niet geldt voor de specifieke dienstverlening uitzenden?	Niet akkoord. De bepalingen uit artikel 10 blijven van toepassing en hebben betrekking op die materialen/uitrusting die in het kader van de uitvoering van de Opdracht door Opdrachtnemer aan de uitzendkracht beschikbaar worden gesteld (zoals persoonlijke beschermingsmiddelen) dan wel op materialen/uitrusting die door Opdrachtgever aan de uitzendkracht beschikbaar is gesteld (artikel 17.3).	Uitzendkrachten
140	Juridisch	Bijlage 9 - AIV, art. 14	Gezien het feit dat leiding en toezicht bij de gemeenten en GR ligt, kan artikel 14.3 niet gelden voor het doen en nalaten van de uitzendkrachten aangezien leiding en toezicht bij gemeenten en GR ligt. 1. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet voor de werkzaamheden van de uitzendkrachten geldt? 2. Kunt u verder bevestigen dat gemeenten en GR verantwoordelijk zijn voor de gedragingen van de uitzendkracht ex artikel 6:170 BW? 3. Verder zien we graag dat artikel 14 een wederkerig artikel is, bent u bereid om in dit artikel wederkerig te maken? Zo niet, waarom niet?	1. De Aanbestedende dienst merkt op dat artikel 14.3 betrekking heeft op de polisvoorwaarden gedurende de uitvoering van de overeenkomst en dat dit artikel van toepassing blijft. 2. Akkoord. Opdrachtgever heeft leiding en toezicht. De uitzendkracht voert werkzaamheden op rekening en risico van Opdrachtgever/Inlener uit. 3. Hiertoe is de Aanbestedende dienst niet bereid. De bepalingen uit artikel 14 zien op de dienstverlening die Inschrijver/Opdrachtnemer voor de Aanbestedende dienst/Opdrachtgever uitvoert.	Uitzendkrachten
141	Juridisch	Bijlage 9 - AIV, art. 18.3	Wij kunnen hier enkel mee akkoord gaan, indien dit niet geldt voor de werkzaamheden die verricht worden door de flexibele arbeidskrachten. Zie hiervoor de definitie van Diensten.	De Aanbestedende dienst neemt kennis van uw opmerking.	
142	Juridisch	Bijlage 9 - AIV, Hoofdstuk IV	Hoofdstuk IV is geschreven voor het leveren van goederen en niet voor het ter beschikking stellen voor personeel. Kunnen we ervan uit gaan dat hoofdstuk IV niet van toepassing is op deze overeenkomst. Is dat correct?	Dat is correct.	Uitzendkrachten
143	Juridisch	Bijlage 9 - AIV, art. 23.4	Dit artikel bepaalt dat vervanging van Personeel van Contractant op korte termijn door Contractant wordt voorzien en dat eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging voor rekening van Contractant komen. Naar ons oordeel dient hierop een uitzondering te worden gemaakt voor de situatie waarin de vervanging aan de gemeenten of GR toerekenbaar is (bijvoorbeeld in geval van een bedrijfsongeval). Wij stellen dan ook voor om aan de laatste zin van artikel 23.4 de volgende zinsnede toe te voegen: "Eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging komen voor rekening van de Contractant, tenzij vervanging te wijten is aan het handelen van de GR Bevelanden." Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?	Niet akkoord, artikel 23.4 blijft ongewijzigd. Artikel 23.4 dient in samenhang met artikel 23.2 en 23.3 gelezen te worden. In deze situaties staat beschreven op welke momenten vervanging aan de orde kan zijn.	Uitzendkrachten
144	Juridisch	Bijlage 9 - AIV, art. 24	Graag hebben wij ook de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen. Bent u bereid deze mogelijkheid in de overeenkomst op te nemen?	Nee, hiertoe is de Aanbestedende dienst niet bereid.	Uitzendkrachten
145	Juridisch	Bijlage 10 - ROK perceel , art. 1.1 en 3.1	Als opdrachtnemer hebben we er belang bij om een offerte uit te brengen. Het kan zo zijn dat in bepaalde situaties geen aanbieding van een goede kandidaat mogelijk is. Kunt u bevestigen dat, indien wij onze inspanningen kunnen aantonen, hier in redelijkheid met elkaar mee wordt omgegaan en dat er geen onredelijke sancties worden opgelegd? Zo niet, dan ontvangen we graag een gemotiveerde reactie.	Nee, het hierover bepaalde in de overeenkomst blijft onverkort van toepassing. Wij wensen niet vooruit te lopen op deze situatie.	Uitzendkrachten
146	Juridisch	Bijlage 10 - ROK perceel , art. 1.2	Kunnen wij ervan uitgaan dat gelet op de rangorde de eventueel in de Nota van Inlichtingen aangekondigde aanpassingen dan in de definitieve raamovereenkomst zijn verwerkt? Zo niet, dan dient de Nota van Inlichtingen in de rangorde boven de raamovereenkomst te worden opgenomen. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Eventueel in de Nota van Inlichtingen aangekondigde aanpassingen zullen in de definitieve raamovereenkomst worden verwerkt.	Uitzendkrachten

Aanbesteding: Inhuur tijdelijk/extern personeel met kenmerk siw100317
Eerste Nota van Inlichtingen d.d. 23 november 2023

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
147	Juridisch	Bijlage 10 - ROK perceel , art. 2.1	Inschrijver gaat niet te allen tijde akkoord met een eenzijdige verlenging door opdrachtgevers, het moet ook zo zijn dat inschrijver daarover nog iets te zeggen heeft, omdat het soms zo is dat wij onze dienstverlening niet willen continueren om aantoonbare redenen. Kunt u dit artikel aanpassen met de woorden:... Na akkoord van opdrachtnemer. Zo niet, dan ontvangen we graag een gemotiveerde reactie op uw antwoord.	Nee, de Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid.	Uitzendkrachten
148	Juridisch	Beschrijvend document, 4.3.2. onafhankelijke inschrijving	U stelt hier: 'Ondernemingen die geacht worden te behoren tot hetzelfde concern en betrokken zijn bij meer dan één Inschrijving dienen aan te tonen dat zij onafhankelijk van elkaar hun Inschrijving opstellen en dat de Inschrijving niet tot stand zal komen onder invloed van een Overeenkomst, besluit of gedragingen in strijd met het Nederlandse of Europese mededingingsrecht. Voor toepassing van deze bepalingen worden rechtspersonen en vennootschappen die: - aan elkaar zijn gelieerd op een wijze als bedoeld in artikel 2:24a BW; of - met elkaar zijn verbonden in een groep als bedoeld in artikel 2.24b BW; of - aan elkaar zijn gelieerd in een aan voornoemde artikelen vergelijkbare rechtsvormen naar buitenlands recht; als één rechtspersoon of vennootschap beschouwd. Indien men zich niet aan bovenstaande houdt, dan is de Inschrijving ongeldig en wordt de Inschrijver uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.' Bij de opsomming van de voorwaarden voor inschrijving in combinatie vraagt u inschrijvers die betrokken zijn bij meer dan één inschrijving om hun onafhankelijkheid aan te tonen. Het is voor inschrijver onduidelijk wat u hier bedoelt. Kunt u verduidelijken in welke situaties specifiek, op welk moment en op welke manier de onafhankelijkheid aangetoond dient te worden?	De bepaling m.b.t. ondernemingen die behoren tot hetzelfde concern is een algemene bepaling en niet specifiek/uitsluitend voor de situatie dat in combinatie wordt ingeschreven. Deze is abusievelijk opgenomen onder 'Inschrijving in combinatie'. Ter toelichting: Van één concern mogen slechts meerdere ondernemingen inschrijven op de aanbesteding (zelfstandig, in combinatie/samenwerkingsverband of als onderaannemer), indien zij, op verzoek van de Aanbestedende dienst, kunnen aantonen dat zij ieder de inschrijving onafhankelijk van de andere inschrijvers van hetzelfde concern hebben opgesteld, en de vertrouwelijkheid hierbij in acht hebben genomen. Het is de verantwoordelijkheid van Inschrijver om dit aan te tonen	Uitzendkrachten
149	Juridisch	PvE, eis 10 perceel 1	Door Opdrachtnemer aan te leveren curricula vitae moet o.a. de geboortedatum van de kandidaat bevatten. In de selectiefase mag opdrachtnemer i.h.k.v. AVG slechts zeer beperkt gegevens verstrekken. Kunt u aangeven waarom u de geboortedatum op het curriculum vitae noodzakelijk acht?	Zie het antwoord op vraag 121 in deze nota van inlichtingen.	Uitzendkrachten
150	Juridisch	Beschrijvend document, 2.2.1 vierde bullet	U stelt: 'De contractuele vastlegging van afspraken in een (inhuur)overeenkomst of projectovereenkomst gebaseerd op de modellen/die voldoen aan de eisen van de Belastingdienst'. Voor de uitzenddienstverlening in Perceel 1 wordt gebruik gemaakt van uitzendovereenkomsten conform de fasensystematiek van de ABU/NBBU, zoals u heeft opgenomen in P. E. 8, kunt u dit bevestigen?	De Aanbestedende dienst bevestigt dit.	Uitzendkrachten
151	Proces	PvE, eis 24 perceel 1	U geeft aan, dat reeds bestaande inhuurovereenkomsten in stand kunnen worden gehouden bij de huidige dienstverlener en/of dat deze inhuurovereenkomsten één op één worden overgenomen door Opdrachtnemer. Waar hangt dit van af?	Zie het antwoord op vraag 120 in deze nota van inlichtingen.	Uitzendkrachten
152	Proces	Beschrijvend document, 1.5 Planning	De definitieve gunning staat gepland op 6 februari 2024 en de ingangsdatum van het contract op 1 maart 2024. Een gedegen implementatieperiode neemt 6 tot 8 weken in beslag. Wat verwacht u van de opdrachtnemer per ingangsdatum contract?	Zie beantwoording van vraag 138.	Uitzendkrachten
153	Proces	Beschrijvend document, 4.7.1 Kwaliteitscriterium 1	Het beantwoorden op 2 A4 van kwaliteitscriterium 1 is incl. een RACI-matrix een behoorlijke uitdaging. Kunt u voor dit kwaliteitscriterium een extra A4 toestaan, zodat inschrijvers voldoende ruimte hebben om hun antwoord volledig te beschrijven en de matrix leesbaar weer te geven?	Zie beantwoording van vraag 73.	Uitzendkrachten
154	Inhoud	PvE, eis 14 perceel 1	U geeft aan dat het beschikbaar stellen van persoonlijke beschermingsmiddelen onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer valt. Omdat op voorhand niet duidelijk is om welke persoonlijke beschermingsmiddelen het gaat en hoe vaak deze verstrekt dienen te worden, is dit voor opdrachtnemer niet in te calculeren. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer de kosten van de te verstrekken persoonlijke beschermingsmiddelen separaat mag factureren?	De Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname met dien verstande dat dit tegen kostprijs geschiedt. Na gunning komen Opdrachtgever en Opdrachtnemer -waar nodig- de werkwijze en inkoopkanaal overeen.	Uitzendkrachten
155	Inhoud	PvE, eis 8 perceel 1	U geeft aan alleen gebruik te willen maken van uitzendkrachten in fase A of B. Waarom wenst u geen gebruik te maken van uitzendkrachten in fase C?	Zie het antwoord op vraag 124 in deze nota van inlichtingen.	Uitzendkrachten
156	Contract	Beschrijvend document, 3.2.1	U geeft aan dat tarieven eens per jaar gewijzigd mogen worden op basis van de CBS index. Kunt u daarnaast bevestigen dat ook wettelijke wijzigingen mogen worden doorgevoerd in het tarief?	De Aanbestedende dienst verwijst u hiervoor naar het 'Beschrijvend document' paragraaf 3.2.2. Indexering.	Uitzendkrachten
157	Proces	Beschrijvend document, pagina 11 proces inhuuraanvraag en eisen 26 en 29	Op pagina 11 bij de beschrijving van het proces van de inhuuraanvraag noemt u een voorsteltermijn van 5 werkdagen. In eis 26 en eis 29 heeft u het over 3 werkdagen. Uiteraard doen wij ons best om zo spoedig mogelijk geschikte kandidaten voor te stellen, maar 3 dagen is in deze krappe arbeidsmarkt wel erg uitdagend. Kunt u bevestigen dat wij uit kunnen gaan van het gestelde op pagina 11, dus 5 werkdagen?	Zie beantwoording van vraag 128.	Uitzendkrachten
158	Inhoud	Inschrijfbiljet perceel 1	U vraagt Inschrijver aan het prijzenblad een specificatie toe te voegen aan de berekening (opbouw) van de omrekenfactor met daarin de individuele kostencomponenten weergegeven. Om zeker te zijn dat alle inschrijvers dezelfde kostprijsopbouw hanteren en het voor u mogelijk te maken dat objectief en transparant te controleren, verzoeken wij u hiervoor een format aan te leveren dat alle inschrijvers dienen te hanteren. Kunt u hiermee instemmen?	Zie het antwoord op vraag 85 in deze nota van inlichtingen.	Uitzendkrachten
159	Juridisch	PvE, eis 19 perceel 1	'Inhuurovereenkomsten kunnen door een Deelnemer tussentijds worden beëindigd met in acht name van een opzegtermijn van een (1) maand. Een en ander zonder enige vorm van (schade)vergoeding.' Dit strookt niet met de opzegtermijnen in de ABU cao. Tenzij er sprake is van een dringende reden als bedoeld in artikel 7:678 BW, verzoeken wij u de opzegtermijnen te hanteren die zijn opgenomen in de ABU cao (artikel 15, lid 2 en lid 4). Gaat u hiermee akkoord?	De Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.	Uitzendkrachten
160	Proces	Beschrijvend document, 4.6.1Procedurele voorwaarden en compleetheid	Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van DocuSign eSignature. DocuSign eSignature is geoorloofd in de meeste burgerlijke en common law rechtsgebieden voor de meeste type overeenkomsten wereldwijd, inclusief de Europese Unie. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature?	Akkoord.	Uitzendkrachten
161	Proces	Bijlage 7 Verklaring referentie voor kerncompetentie Perceel 1	U heeft Bijlage 7 Verklaring referentie voor kerncompetentie Perceel 1 alleen opgenomen in het Beschrijvend Document. Dit document dient bij inschrijving echter door Inschrijver ingevuld en ondertekend ingediend te worden. Kunt u daarom dit document als separaat Word document beschikbaar stellen?	Zoals in paragraaf 4.1 aangegeven zullen bij de tweede Nota van Inlichtingen alle invulbiljagen in bewerkbaar format gepubliceerd worden.	Uitzendkrachten
162	Proces	Bijlage 6 Eigen Verklaring sanctiepakket Rusland	U heeft Bijlage 6 Eigen Verklaring sanctiepakket Rusland alleen opgenomen in het Beschrijvend Document. Dit document dient bij inschrijving echter door Inschrijver ingevuld en ondertekend ingediend te worden. Kunt u daarom dit document als separaat Word document beschikbaar stellen?	Zie beantwoording van vraag 161.	Uitzendkrachten
163	Proces	Beschrijvend document, 4.6.1Procedurele voorwaarden en compleetheid	Uw Inschrijving op Kwaliteitscriterium 3 (K3): Toelichting op Inschrijving (als afzonderlijk document bij uw Inschrijving te voegen). Dit lijkt een verschrijving aangezien K3 bestaat uit een toelichting-/interviewsessie. Kunt u bevestigen dat Inschrijver ten aanzien van K3 niets hoeft in te dienen bij de inschrijving? En kunt u indien nodig/mogelijk dit in Tenderd ned zo inrichten dat Inschrijver bij het indienen van de inschrijving geen foutmelding krijgt, omdat er iets ontbreekt?	Zie beantwoording van vraag 136.	Uitzendkrachten

Aanbesteding: Inhuur tijdelijk/extern personeel met kenmerk siw100317
Eerste Nota van Inlichtingen d.d. 23 november 2023

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
164	Inhoud	Beschrijvend document, 4.4.3. Geschiktheidseisen	Bij Technische- en beroepsbekwaamheid vraagt u zowel om een NEN-certificaat als om opname in het Register van de Stichting Normering Arbeid. Opname in dit Register bewijst reeds het bezit van de gestelde NEN-certificering. Uw verzoek is dus dubbelop. Kan inschrijver derhalve volstaan met het overleggen van een bewijs van opname in het Register van de Stichting Normering Arbeid?	De Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.	Uitzendkrachten
165	Inhoud	Beschrijvend document, 4.4.3. Geschiktheidseisen	'Inschrijver dient aan te tonen dat hij beschikt over deze kerncompetentie door het overleggen van een tevredenheidsverklaring waaruit blijkt dat de Opdracht naar volle tevredenheid ten aanzien van de aspecten tijd, kwaliteit en geld is uitgevoerd.' Doelt u met de aspecten tijd, kwaliteit en geld op de eis dat een referentie op het moment van inschrijven niet ouder mag zijn dan 3 jaar, dat de referent tevreden moet zijn over de geleverde kwaliteit van dienstverlening en dat er sprake is van de in de kerncompetentie genoemde minimale opdrachtwaarde van €250.000,- excl. BTW per jaar? Zo nee, waar doelt u op?	De op eerste verzoek na gunningsbeslissing in te dienen tevredenheidsverklaring is een verklaring waaruit blijkt dat de opdrachtgever (referent) verklaart dat de dienstverlening naar behoren/zoals overeengekomen is uitgevoerd.	Uitzendkrachten
166	Juridisch	Beschrijvend document 3.1.9 en Bijlage 12 Verwerkersovereenkomst	In de zin van de Algemene Verordening gegevensbescherming zijn zowel Opdrachtnemer als ook Opdrachtgever in het kader van de gevraagde dienstverlening aan te duiden als Verwerkingsverantwoordelijke. Immers hebben zij beide eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens van uitzendkrachten te verwerken. Als Verwerkingsverantwoordelijke stelt zowel opdrachtnemer als opdrachtgever zijn eigen doelen en middelen vast en kan Opdrachtnemer niet worden gekwalificeerd als Verwerker in de zin van de AVG. Opdrachtnemer kan bij einde van de overeenkomst bijvoorbeeld de persoonsgegevens van de te werk gestelde uitzendkrachten niet overdragen aan opdrachtgever daar zij zelf verplichtingen heeft, onder andere als werkgever van de uitzendkrachten, om deze te bewaren conform de toepasselijke wet- en regelgeving. Opdrachtnemer is dan ook van mening dat een verwerkersovereenkomst niet van toepassing is op onze onderhavige dienstverlening. We benadrukken volledigheidshalve dat wij uiteraard zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens, zoals u kunt nalezen in ons Privacystatement en dat wij vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan met vertrouwelijke gegevens. Kunt u bevestigen dat de verwerkersovereenkomst komt te vervallen?	Zie beantwoording van vraag 42. Deze is in dit verband ook van toepassing.	Uitzendkrachten
167	Inhoud	Beschrijvend document, 3.2.2 Indexering	'De overeengekomen Omrekenfactoren kunnen maximaal één (1) keer per jaar, voor het eerst na één (1) jaar na ingangsdatum van de Overeenkomst, worden gewijzigd conform de CBS-index: Zakelijke en ICT-dienstverlening; omzetontwikkeling, index 2015=100 78 Uitzendbureaus en arbeidsbemiddeling gebaseerd op de kolom 'Omzetontwikkeling t.o.v. een jaar eerder (%)': Zakelijke en ICT-dienstverlening; omzetontwikkeling, index 2015=100 (cbs.nl)3.. ' Indexatie vindt doorgaans plaats per 1 januari van een nieuw kalenderjaar. De ingangsdatum van de raamovereenkomst is 1 maart 2024. Dit zou betekenen dat de eerste indexatie mag plaatsvinden per 1 maart 2025. Wij verzoeken u deze datum aan te passen naar 1 januari 2025 en vervolgens steeds per 1 januari van het opvolgende kalenderjaar. Kunt u hiermee instemmen?	De Aanbestedende dienst stemt hiermee in.	Uitzendkrachten
168	Juridisch	Beschrijvend document, 3.1.2 Duur van de raamovereenkomst	U wenst een vaste looptijd van 3 jaar met de mogelijkheid om eenzijdig nog 3 keer met 1 jaar te verlengen onder gelijkblijvende condities en voorwaarden. Wij wensen dit aan te passen en afspreken dat opdrachtnemer altijd moet instemmen als opdrachtgever de overeenkomst wil voortzetten. Een samenwerking is immers alleen succesvol als beide partijen commitment tonen en de condities en voorwaarden voor beide partijen acceptabel en werkbaar zijn. Zo nee, graag uw toelichting.	Zie beantwoording vraag 147.	Uitzendkrachten
169	Juridisch	Beschrijvend document, 3.1.1. Rangorde documenten	U geeft hier aan, dat binnen de opdracht de Raamovereenkomst het belangrijkste document is. Kunt u bevestigen dat wijzigingen t.o.v. de oorspronkelijke aanbestedingsdocumenten n.a.v. de Nota's van Inlichtingen verwerkt worden in de definitieve Raamovereenkomst? Zo niet, kunt u dan bevestigen dat de de Nota's van Inlichtingen in de rangorde prevaleren t.o.v. de Raamovereenkomst?	Zie beantwoording van vraag 146.	Uitzendkrachten
170	Proces	Beschrijvend document, 4.1 Nota van Inlichtingen	In paragraaf 4.1 geeft u aan, dat er gelegenheid is om aanvullende vragen te stellen naar aanleiding van de gepubliceerde Nota van Inlichtingen. Hiermee impliceert u dat er voor de tweede Nota van Inlichtingen geen nieuwe vragen gesteld mogen worden. Dit uitgangspunt is niet proportioneel. Uiteraard proberen inschrijvers zo vroeg mogelijk in het proces vragen te stellen. Daar zijn beide partijen bij gebaat. Echter ontleemt u hiermee mogelijke inschrijvers, die om welke reden dan ook pas later de documenten hebben kunnen beoordelen, de mogelijkheid om alsnog hun vragen te stellen. Daarnaast is het heel goed mogelijk, dat gedurende het werken aan de inschrijving er nog vragen ontstaan bij inschrijvers die cruciaal zijn voor het bepalen of/ hoe ingeschreven kan worden. In het kader van redelijkheid vragen wij u daarom ook nieuwe vragen toe te staan in de tweede nota van inlichtingen. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, graag uw motivatie.	De Aanbestedende dienst stemt hiermee in.	Uitzendkrachten
171	Proces	Beschrijvend document, Planning	In de planning heeft u woensdag 10 januari 2024 gereserveerd voor de interviews. Aangezien veel collega's twee weken vrij zijn rond de Kerst (vaak i.v.m. de kerstvakantie van schoolgaande kinderen t/m 7 januari) vragen wij u de interviews te verplaatsen naar de week van 15 januari, zodat alle partijen voldoende tijd hebben zich hier goed op voor te bereiden. Kunt u hiermee instemmen?	De Aanbestedende dienst stemt hier (o.a. gelet op de beperkte voor implementatie beschikbare tijd) <u>niet</u> mee in.	Uitzendkrachten
172	Juridisch	Beschrijvend document, Definities	In de Definities ontbreekt een definitie voor 'Uitzendkracht'. Wilt u deze toevoegen en daarin opnemen dat de uitzendkracht werkt onder leiding en toezicht van opdrachtgever?	Deze is opgenomen in de raamovereenkomst, zie ook het antwoord op vraag 31 in deze nota van inlichtingen.	Uitzendkrachten
173	Contract	Beschrijvend document, P.E. 3, perceel 1	'Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om in gevallen van gerede twijfel door Opdrachtnemer gehanteerde uurtarieven in een inhuuraanvraag te controleren op marktconformiteit. In geval uurtarieven meer dan tien (10) procent afwijken gaan Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg over dit prijsverschil. Opdrachtgever behoudt zich in dat geval het recht voor de betreffende inhuuraanvraag te beleggen bij een derde.' Deze eis staat bij perceel 1, maar past ons inziens slechts bij perceel 2. Kunt u bevestigen dat deze eis vervalt voor perceel 1?	In de context van de keuze voor een raamovereenkomst met meerdere Opdrachtnemers gaat de Aanbestedende dienst akkoord met dit voorstel.	Uitzendkrachten
174	Contract	Beschrijvend document, 3.2.1 Tarieven	U schrijft: De opgegeven prijzen dienen all-in tarieven te zijn, hetgeen betekent dat alle eventuele bijkomende kosten in de tarieven dienen te zijn verwerkt, zoals, maar niet uitsluitend, reis- en transportkosten, rapportagekosten, administratiekosten en andere logisch tot de Opdracht behorende kosten. Door de toevoeging 'niet uitsluitend' is niet zeker of alle partijen dezelfde kosten meenemen in hun tariefstelling. Zo missen wij in de opsomming bijvoorbeeld de VOG, eindejaarsuitkering en het Individueel Keuze Budget. Kunt u eenduidig aangeven welke kosten alle inschrijvers dienen te verwerken in hun tariefstelling waardoor u een objectieve vergelijking kunt maken?	Deze bepaling verwijst naar de opgegeven prijzen en derhalve de uurtarieven en niet de omrekenfactor. De kosten voor een VOG kunnen separaat worden doorbelast en inzake het IKB verwijst De Aanbestedende dienst u naar het antwoord op vraag 83 in deze nota van inlichtingen.	Uitzendkrachten
175	Juridisch	Bijlage 10 - ROK perceel , art. 4.1 en 13.2	In 4.1 staat het punt van aanleveren van de VOG. Door de Autoriteit Persoonsgegevens is bepaald dat de VOG niet door het uitzendbureau aan de opdrachtgever verstrekt mag worden. Als u de VOG toch wenst te ontvangen van opdrachtnemer dan dient u de noodzaak voor de uitwisseling te motiveren. Bijvoorbeeld door aan te tonen dat u een wettelijke verplichting heeft tot het verwerken van de VOG. Als daar geen sprake van is, dient u de VOG bij de werknemer op te vragen. Gaat u daarmee akkoord? Zo niet, waarom niet?	Inschrijver verklaart dat de relevante en actuele VOG aanwezig is. Bij gevoelige functies bijvoorbeeld een medewerker Burgerzaken zal opdrachtgever de VOG ook vragen aan inhuurmedewerker dit vanuit Privacy oogpunt (beschermen van klantgegevens) en het minimaliseren van oneigenlijk gebruik is het noodzakelijk opdat de Aanbestedende dienst ook voor de externe auditor kunnen aantonen dat er een VOG is afgegeven.	Uitzendkrachten

Aanbesteding: Inhuur tijdelijk/extern personeel met kenmerk siw100317
Eerste Nota van Inlichtingen d.d. 23 november 2023

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
176	Juridisch	Bijlage 10 - ROK perceel , art. 7	Ten aanzien van de collectieve arbeidsvoorwaardenregeling het volgende. De Flexibele Arbeidskracht wordt beloond conform inlenersbeloning. Dit betekent dat ten aanzien van deze elementen de beloning van de opdrachtgever wordt gevolgd. Wij verzoeken u daarom aan artikel 7 toe te voegen twee garanties af te geven door de Opdrachtgever: 1. Opdrachtgever verstrekt tijdig de omschrijving van de door de Flexibele Arbeidskracht uit te oefenen functie en de bijbehorende inschaling en informatie over alle elementen van de inlenersbeloning aan Opdrachtnemer en brengt Opdrachtnemer tevens op de hoogte van alle overige relevante verplichtingen jegens de Flexibele Arbeidskracht (uit de cao/reglementen etc. van de Opdrachtgever) die gelden voor de Opdrachtgever en die van invloed (kunnen) is op de beloning van de Flexibele Arbeidskracht. 2. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer tijdig en ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de Inlenersbeloning, van vastgestelde initiële loonsverhogingen en van wijzigingen in haar cao/reglement etc. die/dat geldt voor de beloning van de Flexibele Arbeidskracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.	De Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Een herziene Bijlage 10 Concept Raamovereenkomst perceel 1 zal bij de tweede Nota van Inlichtingen beschikbaar worden gesteld.	Uitzendkrachten
177	Juridisch	Bijlage 10 - ROK perceel , art. 9	Bent u bereid onderstaande toevoeging op te nemen? Zo niet, waarom niet? Opdrachtgever is vanuit leiding en toezicht verantwoordelijk voor het doen en/of nalaten van de Flexibele arbeidskrachten tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en is in dat kader aansprakelijk voor schade geleden en/of toegebracht door de flexibele arbeidskrachten. Met inbegrip van een vrijwaring jegens Opdrachtnemer.	De Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat de aansprakelijkheid niet een Opdrachtnemer toerekenbaar is. Bijvoorbeeld (fictief): Inschrijver vergeet wezenlijke informatie te controleren (bijvoorbeeld diploma's en certificaten en/of rijbewijs) waardoor in een later stadium schade ontstaat, doordat een uitzendkracht in de uitoefening van zijn functie een vrachtwagen moet besturen, maar daartoe formeel niet bevoegd is.	Uitzendkrachten
178	Juridisch	Bijlage 10 - ROK perceel , art. 11	Op basis van lid 11b wordt ons vereist verzekerd te zijn voor schade en verlies aan bedrijfsinventaris of zaken door toedoen van de Flexibele Arbeidskracht. Hiervoor zijn we niet verzekerd en kunnen we ons niet verzekeren omdat wettelijke gezien we hiervoor niet aansprakelijk zijn. Bent u bereid om de zinsnede 'en/of Flexibele Arbeidskracht' te verwijderen?	De Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Een herziene Bijlage 10 Concept Raamovereenkomst perceel 1 zal bij de tweede Nota van Inlichtingen beschikbaar worden gesteld.	Uitzendkrachten
179	Juridisch	Bijlage 12	Leverancier onderschrijft dat beide partijen in het kader van de dienstverlening aangemerkt worden als verwerkingsverantwoordelijke. Wat inschrijver betreft is zowel inschrijver als opdrachtgever gehouden de gegevens vertrouwelijk te behandelen overeenkomstig de AVG en aanverwante wet- en regelgeving en heeft een overeenkomst vanuit dat oogpunt geen meerwaarde. A) Wij verzoeken u dan ook om de modelovereenkomst Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken te laten vervallen, bent u hiertoe bereid? B) Indien u toch wenst om de overeenkomst van toepassing te verklaren, dan verzoekt Leverancier u om bepalingen van artikel 3 te schrappen. In de hoedanigheid als verwerkingsverantwoordelijken stellen partijen eigen doel en middelen vast, hetgeen betekent dat de persoonsgegevens niet per definitie of uitsluitend verwerkt worden voor de uitvoering van de Overeenkomst met opdrachtgever. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw toelichting. C) Daarnaast is artikel 5 voor Leverancier veel te ruim. Leverancier stelt voor om aansluiting te zoeken bij de wettelijke bepaling aangaande het melden van een datalek. Artikel 5 leidt er namelijk toe dat elk incident gemeld dient gemeld dient te worden bij opdrachtgever, ook indien het persoonsgegevens betreffen die geen betrekking hebben op (tewerkgestelde flexwerkers bij) opdrachtgever. Leverancier stelt derhalve voor om artikel 5 te schrappen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw toelichting.	Zie beantwoording van vraag 42. Deze is in dit verband ook van toepassing.	Uitzendkrachten
180	Proces	Bijlage 1 Programma van Eisen Perceel, Eis 24	De uitzendkrachten die via de huidige leverancier bij Opdrachtgever werken, beslissen uiteindelijk zelf of zij bij de Deelnemer blijven werken, in dienst bij de nieuwe leverancier, of een andere werkgever verkiezen. Inschrijver meent dat het tegenover de uitzendkrachten van een meer fair HR-beleid getuigt, als zij zelf kunnen kiezen welke werkgever zij krijgen, nu er te kiezen valt uit drie leveranciers. Zou aanbestedende dienst het beleid rondom de transitie daarop willen aanpassen?	Zie het antwoord op vraag 120 in deze nota van inlichtingen.	Uitzendkrachten
181	Uitvoering	Bijlage 1 Programma van Eisen Perceel, Eis 8	Olympia is aangesloten bij de ABU en heeft de verplichting de ABU CAO te volgen en hierbij ook de inlenersbeloning. Pensioen is geen onderdeel van de inlenersbeloning. Inschrijver doet afdracht aan StiPP en op dit moment is afdracht bij het ABP nog niet mogelijk. Inschrijver verzoek u om de eis aan te passen en de mogelijke pensioenaafdracht bij het ABP te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Indien nee, graag uw motivatie.	De Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.	Uitzendkrachten
182	Inhoud	Bijlage 1 Programma van Eisen Perceel, Eis 31	Wat is de reden dat u een portal wenst? In de nieuwe overeenkomst heeft u straks drie opdrachtnemers met alle drie een ander digitale portal. Opdrachtnemer adviseert u om het proces van indienen en doorlopen van inhuuraanvragen gescheiden te houden van de overige bullets en dit via een centraal mailadres te laten verlopen zoals gesteld in eis 26. De andere bullets zien namelijk toe op de administratieve ten laste legging van het inhuurproces, zoals facturatie, managementrapportage en indienen en goedkeuren van uren. Gaat u hiermee akkoord? Indien nee, gaat u akkoord om in de implementatiefase een eenduidige en werkbare werkwijze af te stemmen voor opdrachtnemers en opdrachtgever?	De Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel en stelt tevens voor na gunning met de betrokken Opdrachtnemer afspraken te maken over het indienen en doorlopen van inhuuraanvragen.	Uitzendkrachten
183	Inhoud	Bijlage 1 Programma van Eisen Perceel, Eis 30	Hoe vaak is het in de huidige raamovereenkomst voorgekomen dat aanvragen bij derden zijn uitgezet?	Hier zijn geen gegevens over bekend.	Uitzendkrachten
184	Inhoud	Bijlage 1 Programma van Eisen Perceel, Eis 27	Er zijn meerdere inhurende managers per Deelnemer. Wie is per Deelnemer verantwoordelijk voor het beoordelingsproces van de kandidaat, wie vanuit de Deelnemer ziet toe op de juiste uitvoering en hoe borgt u dat de gunningscriteria voor de nadere overeenkomsten goed worden toegepast?	De betreffende inlener/leidinggevende is verantwoordelijk voor de beoordeling van de kandidaat. De leidinggevende ziet toe op de juiste uitvoering en zal onderbouwd terugkoppelen waarom deze kandidaat niet de juiste match is.	Uitzendkrachten
185	Inhoud	Bijlage 1 Programma van Eisen Perceel, Eis 27	Inschrijver wilt u verzoeken eis 27 te laten vervallen en in de implementatieperiode met de drie contractanten overeenstemming te zoeken voor het selectieproces. Gat u hiermee akkoord? Inschrijver geeft een voorbeeld. Door het aanbieden van een overgekwalficeerde kandidaat (stijgt uit boven het gekwalificeerde op basis van opleiding en ervaring), behaalt inschrijver de meeste punten voor een kandidaat. Dat wil echter niet zeggen dat dit de best passende kandidaat is. En daarmee niet de beste match hoeft te zijn. Hetzelfde geldt voor de motivatie. Wat de kandidaat belangrijk vindt, is niet per definitie het belangrijkste in het uitvoeren van de functie. Daarnaast is deze beoordelingsmethodiek, gezien de omvang van de raamovereenkomst, het aantal deelnemers en aantal inhurende managers, tijdrovend voor uw medewerkers. Met onderliggende aanbesteding selecteert u al de drie beste opdrachtnemers. U mag daarmee verwachten dat zij enkel kandidaten aanbieden die het beste bij de deelnemers passen.	Niet akkoord. De onder verband van de raamovereenkomst te verstrekken nadere opdrachten worden via een minicompetitie gegund volgens de gunningscriteria die in de aanbestedingsstukken staan. Deze dienen bij publicatie bekend te worden gemaakt en niet pas tijdens het implementatieproces te worden overeengekomen.	Uitzendkrachten

Aanbesteding: Inhuur tijdelijk/extern personeel met kenmerk siw100317
Eerste Nota van Inlichtingen d.d. 23 november 2023

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
186	Inhoud	Bijlage 1 Programma van Eisen Perceel, Eis 9	U geeft aan dat Deelnemers mogelijk personeel in loondienst onderling met elkaar uitwisselen en dat dit buiten scope valt. Wat bedoelt u met onderling uitwisselen van personeel in loondienst? Kunt u dit nader toelichten aan de hand van een voorbeeld?	Personeel dat in loondienst is bij deOpdrachtgever en/of Deelnemers worden af en toe onderling uitgewisseld tussen de Deelnemers. Indien de functie overeenkomt met een functie die tot de scope van deze aanbesteding behoort, valt deze uitwisseling niet onder de scope van deze aanbesteding en kan Opdrachtnemer geen beroep doen op het recht van leveren ten aanzien van deze functie.	Uitzendkrachten
187	Inhoud	Bijlage 1 Programma van Eisen Perceel, Eis 4	Kunt u bevestigen dat eis 4 ook voor uw huidige opdrachtnemer(s) geldt? M.a.w. indien uw huidige opdrachtnemer niet één van de drie raamcontractanten is, zij haar volledige medewerking verleent aan het gestelde in eis 4.	De eis ziet toe op deze aanbesteding en niet de oude aanbesteding. Opdrachtgever tracht uiteraard alle benodigde informatie te verzamelen, die nodig is voor een goede aanbesteding.	Uitzendkrachten
188	Inhoud	4.7.1. Subgunningscriteria perceel 1, Kwaliteitscriterium 2: Dienstverlening (K2)	Is het correct geïnterpreteerd dat bullet twee gaat over de werkwijze van het aanbieden van kandidaten? En niet hoe inschrijver geschikte kandidaten voor de Deelnemers vindt? M.a.w. de nadruk ligt op het proces van voorstellen en niet hoe te vinden?	Bullet twee gaat over de wijze waarop werving en selectie plaatsvindt en gaat om het vinden, selecteren en aanstellen/plaatsen van geschikte kandidaten.	Uitzendkrachten
189	Inhoud	4.7.1. Subgunningscriteria perceel 1, Kwaliteitscriterium 2: Dienstverlening (K2)	U stelt zes deelvragen in subgunningscriterium 2. Inschrijver ervaart dat een halve A4 per deelvraag zeer beperkt is om de uitwerking zo volledig mogelijk te omschrijven. Om zo goed mogelijk antwoord te geven op uw vragen, stelt Inschrijver voor om het maximum aantal pagina's te verruimen naar 4 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Zie beantwoording van vraag 72.	Uitzendkrachten
190	Inhoud	4.7.1. Subgunningscriteria perceel 1, Kwaliteitscriterium 1: Ontzorging tijdens implementatie en uitvoering (K1)	U vraagt Inschrijver een RACI matrix op te stellen. 1. Welke functionarissen zijn er bij de aanbestedende diensten betrokken bij de implementatie? 2. Heeft Gemeenschappelijke Regeling de Bevelanden als contractbeheerder een overkoepelende rol tijdens de implementatie? En zo ja, welke functionarissen zijn er namens Gemeenschappelijke Regeling de Bevelanden betrokken in een overkoepelende rol?	Betrokken bij de implementatie bij de deelnemers zijn de senior HR-adviseurs (3) en de HR-adviseurs (9) gekoppeld aan de deelnemers. Alsook de HR verantwoordelijke, zijnde MT-lid vanuit de deelnemer. De contractbeheerder vanuit de GR heeft een overkoepelende rol. De HR manager is nauw betrokken bij de implementatie. HR backoffice heeft een ondersteunende rol. De CISO heeft adviserende en controlerende rol. De inkoopadviseur heeft een overall rol.	Uitzendkrachten
191	Inhoud	4.7.1. Subgunningscriteria perceel 1, Kwaliteitscriterium 1: Ontzorging tijdens implementatie en uitvoering (K1)	De beantwoording van kwaliteitscriterium 1 wordt onder andere beoordeeld op basis van 'De mate waarin Inschrijver blijkt geeft dat de Aanbestedende dienst wordt ondersteund en een succesvolle overgang naar de Inschrijver wordt gerealiseerd' Wanneer is de implementatie voor u succesvol?	Implementatie is succesvol als de Opdracht zoals beschreven in de raamovereenkomst wordt uitgevoerd.	Uitzendkrachten
192	Inhoud	Beschrijvend document Inhuur extern personeel, 4.7.1. Subgunningscriteria perceel 1, Kwaliteitscriterium 1: Ontzorging tijdens implementatie en uitvoering (K1)	U gaat van 1 leverancier naar 3 leveranciers? Zijn er op dit moment nog andere leveranciers (derden) actief binnen perceel 1 dan de gecontracteerde leverancier? Indien ja hoe gaat u om met lopende en aflopende nadere overeenkomsten van uitzendkrachten van niet-gecontracteerde leveranciers?	Hier zijn geen gegevens over bekend.	Uitzendkrachten
193	Inhoud	Beschrijvend document Inhuur extern personeel, 4.7.1. Subgunningscriteria perceel 1, Kwaliteitscriterium 1: Ontzorging tijdens implementatie en uitvoering (K1)	U heeft het hier over het werken met een losse leverancier als nieuwe situatie. Wat verstaat u onder een losse leverancier?	Bedoeld is te zeggen: Voorheen werd gebruik gemaakt van één dienstverlener die verantwoordelijk was voor de dienstverlening rondom inhuur op uitzendbasis, inhuur op ZZP-basis én inhuur op detacheringsbasis. In de gewenste situatie wordt inhuur op basis van uitzenden (als 'los' perceel) verzorgd door drie raamcontractanten.	Uitzendkrachten
194	Inhoud	Beschrijvend document Inhuur extern personeel, 4.7.1. Subgunningscriteria perceel 1, Kwaliteitscriterium 1: Ontzorging tijdens implementatie en uitvoering (K1)	U vraagt in de eerste bullet 'Wijze waarop Inschrijver de Aanbestedende dienst ondersteunt en ervoor zorgt dat de overgang van de huidige situatie naar de nieuwe situatie voor iedere Deelnemer zo soepel mogelijk verloopt'. Kun u nader toelichten wat de huidige situatie is en hoe deze verschilt van de nieuwe situatie, uitgebreider dan u doet in paragraaf 2.1, zodat Inschrijvers een juiste inschatting kunnen maken waarin zij u kunnen ondersteunen in dit proces?	De Aanbestedende dienst verzoekt u bij de geboden gelegenheid om aanvullende vragen te stellen aan te geven op welke onderdelen u een toelichting wenst.	Uitzendkrachten
195	Inhoud	Beschrijvend document Inhuur extern personeel, 4.7.1. Subgunningscriteria perceel 1, Kwaliteitscriterium 1: Ontzorging tijdens implementatie en uitvoering (K1)	U stelt vier deelvragen in 4.7.1. Inschrijver ervaart dat een halve A4 per deelvraag zeer beperkt is om de uitwerking zo volledig mogelijk te omschrijven. Inschrijver verzoekt u het maximum aantal pagina's te verruimen naar 3 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Zie beantwoording van vraag 73.	Uitzendkrachten
196	Proces	Beschrijvend document Inhuur extern personeel, 1.5. Planning	In verband met de Feestdagen en Kerstvakantie, verzoekt Inschrijver u de deadline voor het indienen van de Inschrijving uit te stellen naar 19 januari zodat alle Inschrijvers voldoende tijd hebben om een gedegen offerte te maken voor u.	Hiermee gaat de Aanbestedende dienst <u>niet</u> akkoord.	Uitzendkrachten
197	Contract	Beschrijvend document Inhuur extern personeel, 1.3. Voorwaarden aanbestedingsprocedure	U geeft aan dat elke organisatie zich het recht behoudt om niet tot gunning over te gaan? Wat zijn moverende redenen om niet tot gunning over te gaan? Wanneer er organisatie/deelnemers afvallen dan heeft dit gevolgen voor de opdrachtwaarde en daarmee onze geoffreerde dienstverlening. Gaat u akkoord met de toevoeging dat opdrachtnemer de mogelijkheid moet krijgen om de opdracht te weigeren indien de opdrachtwaarde hiermee substantieel wijzigt?	Hiermee gaat de Aanbestedende dienst <u>niet</u> akkoord.	Uitzendkrachten
198	Inhoud	Beschrijvend document Inhuur extern personeel, 2.3.2. Perceel 1 Uitzendkrachten	U geeft een indicatie van de opdrachtomvang van perceel 1 inclusief payroll is. Kunt u aangeven welk deel uitzenden en welk deel payroll? Kunt u bevestigen dat payroll buiten de scope van de opdracht van perceel 1 ligt?	De omzet payroll in 2021 € 1,445,00 en in 2022 € 5,139,00. In 2023 niet bekend. De payroll valt binnen deze scope.	Uitzendkrachten
199	Inhoud	Beschrijvend document Inhuur extern personeel, 2.2.1. Perceel 1 Uitzendkrachten	Wat verstaat u onder een voorkeurskandidaat?	De Aanbestedende dienst verwijst u hiervoor naar Bijlage 1 Programma van Eisen Perceel 1 P.E. 49.	Uitzendkrachten
200	Juridisch	Bijlage 9 AIV	In de bestandsnaam van het document staat 'inclusief addendum'. Inschrijver treft echter geen addendum aan in bijlage 9. Is dat juist?	Dat is juist.	Uitzendkrachten

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
201	Juridisch	Bijlage 9 AIV, art. 25.3	In deze bepaling staat opgenomen dat Opdrachtnemer de verrichte onverschuldigde betalingen dient terug te betalen aan de Gemeente vermeerderd met de wettelijke rente van de dag waarop dit is betaald. Wettelijke rente is op grond van artikel 6:119 BW verschuldigd over de tijd dat de schuldenaar met de voldoening van een geldsom in verzuim is. Als een geldsom te goeder trouw is aangenomen, dan dient de ontvanger in gebreke gesteld te worden om in verzuim te zijn en is de wettelijke rente vanaf de datum van het verzuim verschuldigd. Wij verzoeken u dan ook de laatste zin van artikel 25.3 als volgt te wijzigen: Eventuele aan de Opdrachtnemer verrichte onverschuldigde betaling, betaalt de Opdrachtnemer terug aan de Gemeente, vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag waarop Opdrachtnemer met de voldoening in verzuim is. Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?	De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.	Uitzendkrachten
202	Juridisch	Bijlage 9 AIV, art. 25.1	In artikel 25.1 zijn een aantal situaties genoemd waarin Partijen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling mogen ontbinden. Omdat het wijzigen van de zeggenschap bij Partijen (derde bullet) niet mee hoeft te brengen dat de verplichtingen uit de Overeenkomst niet nagekomen kunnen worden, verzoeken wij deze situatie te schrappen. Hetzelfde geldt voor de situatie waarin sprake is van een fusie, splitsing of een overdracht van (een deel van) het bedrijf (vijfde bullet). Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?	Hiermee gaat de Aanbestedende dienst niet akkoord. Volgens artikel 25 hebben partijen het recht om in voorkomende gevallen de (raam)overeenkomst te ontbinden. Dit betekent dat per omstandigheid zoals in artikel 25 beschreven, de Opdrachtgever dan wel contractant een besluit zal nemen om de (raam)overeenkomst al dan niet te ontbinden.	Uitzendkrachten
203	Juridisch	Bijlage 9 AIV, art. 24.1	Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken? Zo nee, waarom niet?	Nee, hiertoe is de Aanbestedende dienst niet bereid.	Uitzendkrachten
204	Juridisch	Bijlage 9 AIV, art. 18.3	Kunt u bevestigen dat u eerst in overleg treedt met Opdrachtnemer wanneer de Diensten niet aan de Overeenkomst beantwoorden, aldus vóórdat u een betaling opschort? Zo nee, waarom niet?	Ja, dit bevestigt de Aanbestedende dienst.	Uitzendkrachten
205	Juridisch	Bijlage 9 AIV, art. 14.x	Opdrachtnemer kan niet akkoord gaan met een ongemaximeerd aansprakelijkheidsclausule. Opdrachtnemer wenst daarom, mede met het oog op Voorschrift 3.9 lid 1 van de Gids Proportionaliteit, de aansprakelijkheid te beperken tot een maximum bedrag per gebeurtenis en per jaar. Bent u bereid dit artikel als volgt te wijzigen? Zo nee, waarom niet? Indien een Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende Opdrachten, is die Partij tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de vergoeding van alle door die Partij geleden en te lijden schade. De aansprakelijkheid van Partijen is beperkt tot maximaal EUR 250.000,- per gebeurtenis en EUR 500.000,- per contractjaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.	Zie beantwoording van vraag 69.	Uitzendkrachten
206	Juridisch	Bijlage 9 AIV, art. 14.1	Bent u bereid artikel 14.1 zo aan te passen dat Opdrachtnemer de Opdrachtgever enkel vrijwaart voor zover er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan haar zijde en alleen vrijwaart voor directe schade? Zo nee, waarom niet? Artikel 14.1 zou dan komen te luiden: De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever, voor zover er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan haar zijde, tegen eventuele aanspraken van derden ter zake van directe schade door deze derden geleden ten gevolge van de uitvoering door de Opdrachtnemer van de Overeenkomst en het gebruik of toepassing van de geleverde Diensten van de Opdrachtgever.	Zie beantwoording van vraag 69.	Uitzendkrachten
207	Juridisch	Bijlage 9 AIV, art. 8.8	In dit artikel staat een schadevergoedingsplicht voor de Opdrachtnemer opgenomen. Deze schadevergoedingsplicht is op dit moment echter niet gemaximeerd. Op grond van de wet is een partij aansprakelijk voor de geleden c. q. te lijden schade, indien er sprake is van causaal verband tussen het wanpresteren of het onrechtmatig handelen en die schade. Schade waarvoor een partij aansprakelijk is, ongeacht of deze direct of indirect is, komt voor vergoeding in aanmerking en is veelal gedekt middels verzekering (dit is vaak juist anders indien een partij expliciet aansprakelijkheid aanvaardt voor indirecte schade). We kunnen daarmee het onderscheid directe schade /indirecte schade schrappen maar accepteren niet expliciet aansprakelijkheid voor indirecte schade. Bent u bereid de schade als voornoemd in artikel 8.8 te beperken tot directe schade, aldus indirecte schade uit te sluiten, waaronder de (advocaat)kosten van een gerechtelijke procedure? Om die reden verzoeken wij u artikel 8.8 als volgt te wijzigen: In het geval van aanspraken van derden waarvoor de hierboven genoemde vrijwaringsverplichting geldt, zal de Opdrachtnemer alle directe schade van de Gemeente vergoeden. Deze schadevergoedingsplicht is beperkt tot het bedrag van € 250.000 per gebeurtenis en € 500.000 per jaar. Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u dan instemmen met een andere maximering (cap)? Zo ja, welke cap acht u toereikend? Zo nee, kunt u ons uitleggen waarom u niet met maximering kunt instemmen?	De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met de door u voorgestelde wijziging en acht de gehanteerde bepaling proportioneel.	Uitzendkrachten
208	Juridisch	Bijlage 9 AIV, art. 7.3	Naar het oordeel van Opdrachtnemer staat een opschorting, dan wel ontbinding van de Overeenkomst niet in verhouding tot een (lichte) schending van de geheimhoudingsverklaring door een uitzendkracht. Bent u bereid artikel 7.3 hierop aan te passen? Dit artikel zou dan komen te luiden: (...) dan wel zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling te ontbinden, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze opschorting, dan wel ontbinding, met haar gevolgen niet rechtvaardigt. Elke opschorting, dan wel ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven. Zo nee, waarom bent u hiertoe niet bereid?	Zie beantwoording van vraag 98.	Uitzendkrachten
209	Juridisch	Bijlage 9 AIV, art. 7.2	In dit artikel is opgenomen dat Opdrachtnemer de voor hen werkzame personen of door hen ingeschakelde derden verplichten om de geheimhoudingsverplichting opgenomen in het vorige lid na te leven en dat Opdrachtnemer er voor instaat dat deze personen de verlichtingen ook nakomen. Opdrachtnemer kan de uitzendkracht uitdrukkelijk attenderen op de geheimhoudingsverplichting, zij kan er echter niet voor instaan dat de uitzendkracht zich hieraan houdt. Opdrachtnemer heeft immers geen controle over het doen en laten van de uitzendkracht. Stemt u in met de zienswijze van Opdrachtnemer?	Nee, hier stemt de Aanbestedende dienst niet mee in.	Uitzendkrachten
210	Juridisch	Bijlage 9 AIV, art. 6.2	Dit artikel geeft Opdrachtgever het recht de Prestaties te keuren. Op zich hebben wij hier geen bezwaar tegen, maar wij zijn benieuwd hoe Opdrachtgever uitvoering zal geven aan een dergelijke keuring? Kunt u de procedure die Opdrachtgever in dit kader zal volgen nader toelichten?	Dit is situationeel afhankelijk. Indien de Aanbestedende dienst een beroep doet op deze bepaling, zal hij vooraf aangeven op welke wijze dit plaatsvindt.	Uitzendkrachten

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
211	Contract	Bijlage 9 AIV, art. 4.5	Inschrijver is bereid een vrijwaring te verstrekken voor boetes, zoals bedoeld in art. 4.5, maar alleen voor zover deze boetes het gevolg van zijn een toerekenbare tekortkoming van Inschrijver en niet op voorhand voor alle boetes die verband houden met de overeenkomst, maar waar Inschrijver wellicht helemaal niet debet aan is. Is aanbestedende dienst bereid de tekst daarop aan te passen? Zo nee, waarom niet?	De Aanbestedende dienst houdt vast aan het bepaalde in artikel 4.5 van de Algemeen inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten GR de Bevelanden. Artikel 4.5 vermeldt duidelijk dat het sancties en boetes betreft die verband houden met de overeenkomst. Boetes/sancties worden in de regel alleen opgelegd door de bevoegde instanties bij toerekenbaar/verwijtbaar handelen.	Uitzendkrachten
212	Contract	Bijlage 9 AIV, art. 1	Als definitie van werkdag geef u aan ‘kalenderdagen behoudens weekenden, algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3 lid 1 Algemene termijnenwet, plaatselijke feestdagen en door GR De Bevelanden aangewezen bruggdagen.’ Kunt u nader toelichten wat ‘bruggdagen’ zijn?	Bruggdagen zijn 2 dagen per jaar welke door de werkgever worden aangewezen als vrije dagen.	Uitzendkrachten
213	Contract	Bijlage 10 Concept Raamovereenkomst perceel 1, art. 15.3	In het geval er een nieuwe leverancier voor levering van flexibele arbeidskrachten komt, zal dat niet kenmerken als een overgang van onderneming. Inschrijver vindt ook niet dat Opdrachtgever dit ergens in de Aanbestedingsstukken als zodanig heeft omschreven. Flexibele uitzendkrachten die als onderdeel van een gemeentelijke organisatie samen met medewerkers in dienst van de gemeente werken, hebben niet te gelden als een economische eenheid die haar identiteit behoudt. Er is dus geen sprake van overgang van rechtswege. Kan Opdrachtgever deze zienswijze bevestigen en de tekst van het artikel daarop aanpassen?	De Aanbestedende dienst laat artikel 15.3 van de Overeenkomst vervallen. Een herziene Bijlage 10 Concept Raamovereenkomst perceel 1 zal bij de tweede Nota van Inlichtingen beschikbaar worden gesteld.	Uitzendkrachten
214	Contract	Bijlage 10 Concept Raamovereenkomst perceel 1, art. 11 sub b	Opdrachtgever verzoekt om een verzekering die schade dekt door (ook) de Flexibele Arbeidskrachten aangericht. Inschrijver meent dat het handelen (of nalaten) van de uitzendkracht onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever plaatsvindt en daarmee ook valt onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Is Opdrachtgever bereid de verzekeringseis aan te passen naar slechts ‘door toedoen van Personeel van Opdrachtnemer’? Zo nee, waarom niet?	De Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Een herziene Bijlage 10 Concept Raamovereenkomst perceel 1 zal bij de tweede Nota van Inlichtingen beschikbaar worden gesteld.	Uitzendkrachten
215	Contract	Bijlage 10 Concept Raamovereenkomst perceel 1, art. 1.2	De Inhuurovereenkomst en de Dienstspectifieke Afspraken zijn meer bijzondere afspraken ten opzichte van de basisafspraken uit de Raamovereenkomst. Naar het idee van Inschrijver dienen deze in rangorde boven de Raamovereenkomst te komen. Volgens art. 1.4 is het mogelijk een afwijking overeen te komen in de Inhuurovereenkomst, maar als deze een lagere rangorde heeft, sorteert de afwijking geen effect. Zou Opdrachtgever de rangorde daarop willen aanpassen?	De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Dit zou immers impliceren dat middels dienstspectifieke afspraken kan worden afgeweken van in de raamovereenkomst overige bijlage bepaalde inhoud.	Uitzendkrachten
216	Inhoud	Bijlage 1 Programma van Eisen Perceel, Eis 49	Kun u bevestigen dat het tarief zonder werving en selectie pas gehanteerd wordt als de uitzendkracht minimaal 1365 uur gewerkt heeft?	Nee, dat bevestigt De Aanbestedende dienst niet.	Uitzendkrachten
217	Inhoud	Bijlage 1 Programma van Eisen Perceel, Eis 49	De kosten voor het plaatsen van een uitzendkracht, die al geworven is, zullen inderdaad lager zijn. Inschrijver wil benadrukken, dat onderdeel van haar taken wel zal blijven om de selectie te doen. Zoals aangegeven bij Eis 24 dient zij invulling te geven aan de allocatiefunctie ter voorkoming dat de constructie die van payrolling wordt in plaats van uitzending. Kan Opdrachtgever bevestigen dat selectie ook in dit geval onderdeel is van de taken (en dus ook terug moet komen in de omrekenfactor)?	De Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname. Zie ook het antwoord op vraag 137 in deze nota van inlichtingen.	Uitzendkrachten
218	Inhoud	Bijlage 1 Programma van Eisen Perceel, Eis 46	In eis 46 schrijft u dat u iedere factuur de corresponderende en goedgekeurde urenstaten wilt ontvangen. Separaat bij te voegen en/of te verwerken in één (1) PDF met de factuur. De uren per dag en per week behorende bij de factuur kunt inzien in onze online webportal. Bent u akkoord met dit alternatief?	Zie de beantwoording van vraag 114.	Uitzendkrachten
219	Inhoud	Bijlage 1 Programma van Eisen Perceel, Eis 44	Inschrijver heeft de mogelijkheid om uitzendkrachten per week en per vier weken uit te betalen. Gaat u akkoord met het laten vallen van de mogelijkheid om per maand uit te betalen?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met dit voorstel.	Uitzendkrachten
220	Inhoud	Bijlage 1 Programma van Eisen Perceel, Eis 40	U stelt dat u rapportages wil van het aantal ziekte uren per uitzendkracht. In verband met de AVG mag dit niet persoonsgebonden met Opdrachtgever worden gedeeld. Bent u hiermee akkoord?	De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel aangezien het betreffende aantal ziekte-uren algemene informatie betreft en voor de Opdrachtgever relevant kan zijn voor eventuele vervanging en dergelijke.	Uitzendkrachten
221	Inhoud	Bijlage 1 Programma van Eisen Perceel, Eis 31	U geeft aan dat u inhuuraanvragen wilt indienen en doorlopen via de portal van Opdrachtnemer. Is het ook toegestaan om alles rondom aanvragen per mail uit te wisselen, bijvoorbeeld via een centraal mailadres, specifiek voor de Deelnemers, zoals ook gesteld in uw eis 26? Zo nee, kunt u dit toelichten?	Zie het antwoord op vraag 182 in deze nota van inlichtingen.	Uitzendkrachten
222	Inhoud	Bijlage 1 Programma van Eisen Perceel, Eis 31 / Bijlage 10, art. 4.1 sub 1 en art. 13.2	In deze Eis staat dat Opdrachtgever inzicht heeft in de VOG van de flexkracht, omdat deze in een digitale omgeving moet worden geplaatst. Op grond van de AVG mag inschrijver de door de uitzendkrachten gevraagde VOG niet aan Opdrachtgever verstrekken. Wij verzoeken u de Eis hierop aan te passen; inschrijver zal aanwezigheid van een geldige VOG controleren en richting Opdrachtgever bevestigen dat uitzendkracht aan de gestelde functie-eisen voldoet. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	Zie de beantwoording van vraag 175.	Uitzendkrachten
223	Inhoud	Bijlage 1 Programma van Eisen Perceel, Eis 29	In eis 29 geeft u aan dat opdrachtnemers binnen drie werkdagen geschikte kandidaten dienen aan te leveren. In paragraaf 2.2.1 geeft u aan vijf werkdagen. Kunt u eis 29 aanpassen zodat dit overeenkomt met het gestelde in paraaf 2.2.1 onder ‘Proces inhuuraanvraag’?	Zie beantwoording van vraag 128.	Uitzendkrachten
224	Inhoud	Bijlage 1 Programma van Eisen Perceel, Eis 25	Kunt u bevestigen dat de aanvraag naar alle partijen tegelijk wordt verstuurd?	De Aanbestedende dienst bevestigt dit.	Uitzendkrachten
225	Inhoud	Bijlage 1 Programma van Eisen Perceel, Eis 24	In eis 24 geeft u aan dat Opdrachtnemer akkoord dient te gaan met dat reeds bestaande inhuurovereenkomsten in stand kunnen worden gehouden bij de huidige dienstverlener en/of dat deze inhuurovereenkomsten één op één worden overgenomen door Opdrachtnemer. 1. Kunt u aangeven wanneer bestaande inhuurovereenkomsten in stand worden gehouden bij de huidige dienstverlener en wanneer deze overgenomen dienen te worden? 2. Kunt u aangeven hoeveel uitzendkrachten in aanmerking komen voor overname van de inhuurovereenkomst door de nieuwe Opdrachtnemer? 3. Kunt u over de in vraag 2 genoemde uitzendkrachten aangeven in welke contractfase deze uitzendkrachten zich bevinden?	In volgorde van het door Opdrachtnemer gevraagde: 1. De huidige raamovereenkomst eindigt 29 februari 2024, er volgt een overgangperiode van maximaal 6 maanden, 1 september 2024, waarin de lopende overeenkomsten met de uitzendkrachten worden uitgediend (kop/staart). De (nieuwe) overeenkomsten worden alleen onder gebracht in de nieuwe raamovereenkomst mits er overeenstemming is met de uitzendkracht en huidige leverancier. Zie in dit kader ook het antwoord op vraag 120 in deze nota van inlichtingen. 2. Dit is nog niet bekend. 3. Dit is nog niet bekend.	Uitzendkrachten
226	Inhoud	Bijlage 1 Programma van Eisen Perceel, Eis 24	Inschrijver wil u erop wijzen dat bij het overnemen van uitzendkrachten van de huidige leverancier, zij wel invulling dient te geven aan de allocatiefunctie ter voorkoming dat de constructie die van payrolling wordt in plaats van uitzending. Inschrijver kan hier invulling aan geven door de uitzendkracht te selecteren. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat er ruimte is voor inschrijver om hier invulling aan te geven bij het overnemen van uitzendkrachten? Zo nee, waarom niet?	Dat is akkoord, zie ook het antwoord op vraag 137 en 217 in deze nota van inlichtingen.	Uitzendkrachten
227	Inhoud	Bijlage 1 Programma van Eisen Perceel, Eis 20	Gaat opdrachtgever akkoord met het aanpassen van de termijn in deze eis naar zes weken?	De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.	Uitzendkrachten
228	Inhoud	Bijlage 1 Programma van Eisen Perceel, Eis 20	Geldt het gestelde in deze eis ook voor uitzendkrachten die twee weken of langer vakantie hebben?	Nee, dan is de eis niet van toepassing.	Uitzendkrachten
229	Juridisch	Bijlage 1 Programma van Eisen Perceel, Eis 19	Gaat u ermee akkoord dat de opzegtermijnen conform de ABU CAO worden aangehouden?	Zie het antwoord op vraag 159 in deze nota van inlichtingen.	Uitzendkrachten

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
230	Inhoud	Bijlage 1 Programma van Eisen Perceel, Eis 16	Omdat Opdrachtnemer voor alle kandidaten de allocatiefunctie dient uit te voeren en dus werving en selectie doet, verzoekt Inschrijver het gestelde in punt twee van deze eis de laten vervallen.	De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. De eis gaat over overname en niet de allocatie.	Uitzendkrachten
231	Inhoud	Bijlage 1 Programma van Eisen Perceel, Eis 14	Kunt u bevestigen dat opdrachtgever verantwoordelijk is voor het innamen van de in bruikleen gegeven ICT-middelen? Wat is uw procedure wanneer ICT-middelen niet worden ingeleverd?	De Aanbestedende dienst bevestigt dit. Een uitzendkracht levert dergelijke middelen in op locatie van Aanbestedende dienst is Goes na zijn/haar laatste werkzame dag.	Uitzendkrachten
232	Inhoud	Bijlage 1 Programma van Eisen Perceel, Eis 14	Voor welke uitgevraagde functies, kijkend naar de bijlage overzichten per jaar, zijn persoonlijke beschermingsmiddelen van toepassing en om welke persoonlijke beschermingsmiddelen gaat het en wat de kosten hiervan zijn?	Het gaat om uitvoerend medewerker functies en toezichhoudende functies. De PBM's zijn: veiligheidsschoenen, werbroek, veiligheidshes en in sommige gevallen veiligheidshelm.	Uitzendkrachten
233	Inhoud	Bijlage 1 Programma van Eisen Perceel, Eis 14	Op grond van art. 7:658 lid 4 BW is het de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever/Deelnemer om de arbeidsomstandighedenregelgeving na te leven, ook ten aanzien van de uitzendkrachten werkzaam in de organisatie. Het vaststellen van de noodzaak om persoonlijke beschermingsmiddelen aan te bieden en deze vervolgens aan te bieden is een verantwoordelijkheid van Opdrachtgever/Deelnemer. Opdrachtnemer kan de beschermingsmiddelen feitelijk uitreiken aan de uitzendkracht, maar dit gebeurt onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever/Deelnemer. Is aanbestedende dienst bereid de eis hierop aan te passen? Zo nee, waarom niet?	De Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Zie ook het antwoord op vraag 123 en 154 in deze nota van inlichtingen.	Uitzendkrachten
234	Inhoud	Bijlage 1 Programma van Eisen Perceel, Eis 10	Gaat u akkoord met het weglaten van de geboortedatum op het aan te leveren curriculum vitae i.v.m. mogelijke leeftijdsdiscriminatie?	Zie het antwoord op vraag 121 in deze nota van inlichtingen.	Uitzendkrachten
235	Inhoud	Bijlage 1 Programma van Eisen Perceel, Eis 8	In eis 8 spreekt u enkel over fase A en B. Kunt u bevestigen dat uitzendkrachten ook in fase C kunnen worden ingezet?	Zie het antwoord op vraag 124 in deze nota van inlichtingen.	Uitzendkrachten
236	Inhoud	Bijlage 1 Programma van Eisen Perceel, Eis 7	Ontvangt Opdrachtnemer een voorbeeld van alle genoemde documenten zoals huisregels, gedragsnormen en interne procedures? En dienen deze documenten door de uitzendkracht ondertekent te worden?	Ja, opdrachtgever ontvangt documenten. Documenten als geheimhoudingsverklaring en nevenfuncties moeten worden ondertekend. Na gunning wordt dit besproken.	Uitzendkrachten
237	Inhoud	Bijlage 1 Programma van Eisen Perceel, Eis 3	Inschrijver kan deze eis niet goed plaatsen, aangezien het tarief gebaseerd is op de beloning die de bij Opdrachtgever toepasselijke Cao voorschrijft vermeerderd met een vaste omrekenfactor. Als inschrijver de opdracht gegund krijgt naar aanleiding van de gevolgde aanbestedingsprocedure, is dat (mede) gebaseerd op de geoffreerde omrekenfactor. De offerte is gebaseerd op een duurzame samenwerking van een aantal jaar. Daarbij is het niet passend dat Opdrachtnemer gedurende de looptijd van het contract steeds gechallenged wordt aan 'de markt'. Inschrijver verzoekt deze eis te verwijderen.	Zie het antwoord op vraag 173 in deze nota van inlichtingen.	Uitzendkrachten
238	Inhoud	Bijlage 1 Programma van Eisen Perceel, Eis 2	Kunt u bevestigen dat wanneer het gestelde in eis 2 zich voordoet, Opdrachtnemer de gemaakte kosten zoals overhead en doorbetalingsplicht van uitzendkrachten, kan doorbelasten aan Opdrachtgever voor de periode waarin de dienstverlening wordt opgeschort?	Nee, dat bevestigt de Aanbestedende dienst niet.	Uitzendkrachten
239	Inhoud	Bijlage 1 Programma van Eisen Perceel, Eis 1	Opdrachtgever heeft hierin ook de verantwoordelijkheid om Opdrachtnemer op de hoogte te stellen wanneer er wijzigingen zijn in de CAO gemeenten en/of CAO Samenwerkende Gemeentelijke Organisaties (SGO en/of (fiscale, civiel- en bestuursrechtelijke en sociaal zekerheidsrechtelijke). Kunt u bevestigen dat u deze verantwoordelijkheid neemt?	Nee, dat bevestigt de Aanbestedende dienst niet. Uiteraard informeert Opdrachtgever waar mogelijk, maar het is tevens aan de Opdrachtnemer hiervan inhoudelijk op de hoogte te zijn en noodzakelijke aanpassingen in de dienstverlening en tarieven te verwerken.	Uitzendkrachten
240	Inhoud	Beschrijvend document Inhuur extern personeel, 4.7.1. Subgunningscriteria perceel 1	Is het akkoord om voor de beantwoording van alle gunningscriteria in afbeeldingen en tabellen lettergrootte 8 te gebruiken?	In afbeeldingen en tabellen is dit akkoord. Voor het overige dient te worden voldaan aan lettergrootte minimaal 10.	Uitzendkrachten
241	Juridisch	Beschrijvend document Inhuur extern personeel, 4.4.3. Geschiktheidseisen	Aanbestedende dienst vraagt naast een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering ook om een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Met een beroepsaansprakelijkheidsverzekering ben je als ondernemer verzekerd tegen vermogensschade ten gevolge van fouten, die worden gemaakt bij beroepsuitoefening. Bijvoorbeeld ten gevolge van foutief handelen of advies. Beroepsgroepen die hiervoor in aanmerking komen zijn bijv. advocaten, notarissen, artsen, accountants en architecten. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering in verband met foutief handelen van een intercedent of andere medewerker van het uitzendbureau is niet nodig. Een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering volstaat. Is aanbestedende dienst bereid de verzekeringseis wat betreft de beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen? Zo nee, waarom niet?	Zie beantwoording vraag 75.	Uitzendkrachten
242	Inhoud	Beschrijvend document Inhuur extern personeel, 3.2.2. Indexering	Kunt u bevestigen dat wettelijke wijzigingen en CAO wijzigingen altijd doorgevoerd kunnen worden en dat deze los staan van de jaarlijkse indexering op basis van de CBS-index?	CAO-wijzigingen mogen worden doorgevoerd met de ingang van een betreffende wijziging.	Uitzendkrachten

Aanbesteding: Inhuur tijdelijk/extern personeel met kenmerk siw100317
Eerste Nota van Inlichtingen d.d. 23 november 2023

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
243	Uitvoering	Beschrijvend document Inhuur extern personeel, 3.2.1. Tarieven en Bijlage 1 Programma van Eisen Perceel, Eis 45	Inschrijver is niet zeker van wat Opdrachtgever bedoelt met ‘Er wordt afgerekend op basis van werkelijke aantallen’ in par. 3.2.1 in het Beschrijvend document en met ‘Opdrachtnemer brengt uitsluitend gewerkte uren en/of contracturen in rekening in Eis 45. Door nieuwe en gewijzigde wet- en regelgeving en wijzigingen in de ABU CAO heeft de uitzendkracht in bepaalde situaties ook recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de uitzendkracht ligt - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend, te meer daar hiervoor geen, althans geen afdoende voorziening is opgenomen in onze tariefstelling. De uren waarop de uitzendkrachten recht heeft betreft: 1. de wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst. 2. uren waarvoor de uitzendkracht al was opgeroepen, maar die te laat zijn afgezegd of gewijzigd: oproepkrachten hebben sinds 1 januari 2020 (WAB) al recht op uitbetaling van deze uren, maar vanaf 1 augustus 2022 geldt dat ook voor andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden (Wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden). Het afzeggen of muteren van diensten vindt plaats door of op initiatief van Opdrachtgever. Inschrijver heeft hier geen invloed op. 3. wettelijk voorgeschreven/met u afgesproken uren: indien met u een urengarantie is afgesproken, heeft een betreffende uitzendkracht recht op het overeengekomen aantal uren, mits er een loondoorbetalingsplicht geldt ten opzichte van de uitzendkracht. Daarnaast hebben oproepkrachten op grond van de wet na 12 maanden recht op (loon over) een vast aantal uren. Doorgaans bieden wij met het oog hierop of om andere redenen in overleg met onze opdrachtgevers reeds eerder een gegarandeerd aantal uren aan. Dit aantal uren wordt met u afgestemd of - bij een aanbod na 12 maanden - door de wet bepaald. Voor onze opdrachtgevers ligt hier ook een verantwoordelijkheid, zij bepalen immers - direct of indirect - de daadwerkelijk inzet van de medewerker. Dit geldt uiteraard niet voor uren die niet zijn gewerkt als gevolg van verlof, ziekte, feestdagen of gebrek aan beschikbaarheid van de uitzendkracht (deze uren zijn inbegrepen in het tarief of hierover bestaat geen recht op loon). 4. uren besteed aan verplichte scholing: volgens wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient wettelijk of bij cao verplichte scholing kosteloos en zoveel mogelijk onder werktijd te worden aangeboden. Dient de uitzendkracht dergelijke scholing te volgen om zijn/haar functie bij uw organisatie te kunnen (blijven) uitoefenen, dan dienen de opleidingsuren te worden doorbetaald. Kunt u bevestigen dat ook de bovengenoemde uren kunnen worden doorberekend? Zo nee, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?	De Aanbestedende dienst bevestigt dit.	Uitzendkrachten
244	Juridisch	Beschrijvend document Inhuur extern personeel, 3.1.9. Verwerkersovereenkomst en Bijlage 12	Bij de aanbestedingsdocumentatie zijn twee modelovereenkomsten gevoegd met betrekking tot verwerking van persoonsgegevens, waar een keuze uit gemaakt moet worden. Inschrijver is van mening dat zij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke is ten opzichte van Opdrachtgever en niet gezamenlijk. Deelt Opdrachtgever deze mening?	Zie beantwoording van vraag 42. Deze is in dit verband ook van toepassing.	Uitzendkrachten
245	Juridisch	Beschrijvend document Inhuur extern personeel, 3.1.2. Duur van de Raamovereenkomst en Bijlage 10, art. 2.1	Hier is bepaald, dat de Opdrachtgever eenzijdig bepaalt of de overeenkomst verlengd wordt. Inschrijver heeft bij voorkeur dat een verlenging van de samenwerking in onderling overleg wordt bepaald en alleen plaatsvindt, als beide partijen zich daarin kunnen vinden. Is aanbestedende dienst bereid dit aan te passen? Zo nee, waarom niet?	Zie beantwoording vraag 147.	Uitzendkrachten
246	Uitvoering	Beschrijvend document Inhuur extern personeel, 2.2.1. Perceel 1 Uitzendkrachten	Kunt u aangeven voor welke functies u in 2022 en in 2023 een spoedaanvraag heeft gedaan en hoe vaak dit gemiddeld per jaar voorkomt?	Hierover zijn geen gegevens bekend.	Uitzendkrachten
247	Uitvoering	Beschrijvend document Inhuur extern personeel, 2.2.1. Perceel 1 Uitzendkrachten	De aanvraag van een VOG (P) kan 4 tot 6 weken duren, gaat u ermee akkoord dat flexkrachten starten met een bewijs van aanvraag van de VOG (P)?	Niet akkoord. Een VOG (P) wordt niet voor niets gevraagd. Hiermee loopt de Aanbestedende dienst/Opdrachtgever grote risico's in gevoelige functies.	Uitzendkrachten
248	Uitvoering	Beschrijvend document Inhuur extern personeel, 2.2.1. Perceel 1 Uitzendkrachten	1. Kun u aangeven voor welke functies de VOG (P) van toepassing is en hoe vaak het in 2022 en 2023 is voorgekomen dat de VOG (P) moest worden aangevraagd? 2. Is naast de VOG (P) voor bepaalde functies, ook een VOG verplicht voor andere functies? 3. Kunt u bevestigen dat de kosten voor de VOG/VOG(P) kunnen worden doorbelast aan Opdrachtgever?	1. Hierover zijn geen gegevens beschikbaar. 2. De VOG is verplicht voor alle functies. 3. Ja, zie beantwoording van vraag 127.	Uitzendkrachten
249	Uitvoering	Beschrijvend document Inhuur extern personeel, 1.5. Planning	Beschrijvend document Inhuur extern personeel, 1.5. PlanningDe tijd tussen de definitieve gunning en start van de overeenkomst is 3,5 week. Uit ervaring weten we dat een gedegen implementatie en eventuele migratie 6 weken nodig zijn. Wat verwacht u van opdrachtnemer qua dienstverlening op 1 maart 2024? En per wanneer wilt u de eventuele migratie van huidige uitzendkrachten laten plaatsvinden?	Zie beantwoording van vraag 138.	Uitzendkrachten
250	Inhoud	Beschrijvend document Inhuur extern personeel, 2.2.1. Perceel 1 Uitzendkrachten	Aanbestedende dienst benoemt een proces voor de situatie van een inhuuraanvraag met werving en selectie. Dit impliceert dat er ook een inhuuraanvraag bestaat zonder werving en selectie. 1. Begrijpt inschrijver het juist, als zij stelt dat de inhuur zonder werving en selectie een uitzonderingssituatie is die vooral bij aanvang van het contract speelt en ziet op de uitzendkrachten van de voorgaande leverancier, die eventueel door Opdrachtnemer worden overgenomen? Inschrijver leidt dit af uit de tekst van Eis 49. Ziet inschrijver dat juist? 2. Inschrijver wil ook hier opmerken, dat er geen sprake kan zijn van uitzenden zonder dat Opdrachtnemer de selectie heeft gedaan. Zonder invulling te geven aan de vereiste allocatiefunctie bij uitzenden door middel van selectie doen, wordt de constructie die van payrolling. Dit is voor beide partijen ongewenst. Kan aanbestedende dienst deze variant van inhuuraanvraag benoemen als bijvoorbeeld ‘met voordracht voorkeurskandidaat’? Uit de overeengekomen werkwijze én de praktijk moet duidelijk blijken dat Opdrachtnemer selecteert en dat een voorkeurskandidaat middels eenzelfde selectieproces als andere kandidaten al dan niet door Opdrachtnemer voorgedragen kan worden.	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: 1. Ja en bij personen die gedurende de looptijd al eerder voor Opdrachtgever hebben gewerkt. 2. Zie het antwoord op vraag 217 in deze nota van inlichtingen.	Uitzendkrachten

Aanbesteding: Inhuur tijdelijk/extern personeel met kenmerk siw100317
Eerste Nota van Inlichtingen d.d. 23 november 2023

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
251	Juridisch	Beschrijvend document, eis 8, pag. 41	"U schrijft: ""Opdrachtnemer dient zorg te dragen voor StiPP-pensioen (of gelijkwaardig), deze pensioenregeling dient aangeboden te worden in de loonsomfactor. De Opdrachtgever houdt zich het recht voor om de Opdrachtnemer te verzoeken pensioenafdracht te doen bij het ABP (Algemeen Burgerlijk Pensioenfonds) of een gelijkwaardig alternatief."" Uitzendondernemingen zijn verplicht aangesloten bij het StiPP-pensioen. Voor het eventueel overstappen naar een ander pensioenfonds (zoals ABP of gelijkwaardig) dient er eerst uitgezocht te worden of dit mogelijk is en zo ja, hoeveel tijd dit kost. Wij verzoeken u derhalve de volgende zin te schrappen uit uw eis: ""De Opdrachtgever houdt zich het recht voor om de Opdrachtnemer te verzoeken pensioenafdracht te doen bij het ABP (Algemeen Burgerlijk Pensioenfonds) of een gelijkwaardig alternatief."" Graag uw akkoord hierbij. Zo niet, dan verzoeken wij u inschrijvers de mogelijkheid te bieden eerst uit te zoeken of het overstappen wel mogelijk is en hierover in gesprek te gaan met elkaar in de contractfase."	De Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.	Uitzendkrachten
252	Proces	Beschrijvend document, par. 1.5, pag. 9	De sluitingstermijn voor indiening van de Inschrijving staat op 29 december. Nu valt deze datum in een vakantieperiode, waarbij er vele mensen afwezig zijn. Bent u bereid inschrijvers hierin tegemoet te komen en de deadline voor indiening van inschrijving aan te passen naar 5 januari? Wij horen graag van u.	Zie beantwoording vraag 67.	Uitzendkrachten, Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
253	Uitvoering	Beschrijvend Document, par. 2.2.1, blz.11 + eis 26, lid 3, blz. 44 (p1)	"De nadere offerte van de Opdrachtnemers bestaat uit een voorstel met het curriculum vitae van de door Opdrachtnemer voorgestelde kandidaten inclusief de in het kader van de raamovereenkomst voor het betreffende functieprofiel overeengekomen Omrekenfactor. In paragraaf 2.2.1 staat: ""De Opdrachtnemer heeft vijf (5) Werkdagen om minimaal twee (2) geschikte kandidaten voor te stellen middels curricula vitae."" In eis 26 staat: ""Binnen een termijn van 3 werkdagen dienen de Opdrachtnemers met een nadere offerte te reageren (minimaal 2 geschikte kandidaten) naar de contactpersoon van de Opdrachtgever."" Dit schrijven komt niet met elkaar overeen. Gezien de uitdagingen in de markt verzoeken wij u de termijn in eis 26 overeen te laten komen met uw schrijven uit paragraaf 2.2.1, waarbij een termijn van vijf (5) werkdagen wordt gehanteerd. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw motivatie."	Zie beantwoording van vraag 128.	Uitzendkrachten
254	Uitvoering	Beschrijvend document, eis 45, blz. 49 / eis 41, blz. 59	"Conform eis 45 dient opdrachtnemer in de digitale omgeving te controleren of de urenregistraties volledig en correct zijn ingevuld, waarbij eventuele onjuistheden worden hersteld. Vervolgens controleert en accordeert de Deelnemer de door Opdrachtnemer controleerde urenregistraties. Dit schrijven impliceert dat inschrijvers alle urenstaten moeten controleren die door de Deelnemer al zijn geaccordeerd of er door 2 partijen (inschrijver en deelnemer) een controle wordt uitgevoerd op de ingevulde urenregistraties. Inschrijver is bereid om rondom bijzondere verloningsdagen (zoals feestdagen) steekproeven te nemen in de ingediende urenstaten, maar wenst te voorkomen dat er dubbele controles worden uitgevoerd. Wij verzoeken u derhalve te bevestigen dat het accorderen en controleren van de uren gebeurt door de deelnemer. Is opdrachtgever het hiermee eens?"	De Aanbestedende dienst is het eens met het feit dat onnodige controles onwenselijk zijn. Het is in die context echter wel van belang zoveel mogelijk vooraf onjuistheden vast te stellen en kunnen worden hersteld alvorens Deelnemer deze controleert.	Uitzendkrachten, Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
255	Uitvoering	Beschrijvend document, eis 24, blz. 44 / eis 26, blz. 56	In eis 24 (p1) en eis 26 (p2) staat: ""De Opdrachtnemer is akkoord dat reeds bestaande inhuurovereenkomsten in stand kunnen worden gehouden bij de huidige dienstverlener en/of dat deze inhuurovereenkomsten één op één worden overgenomen door Opdrachtnemer. Indien sprake is van laatst genoemde situatie (overname van bestaande inhuurovereenkomsten), dan worden deze overgenomen door de nummer 1 in de rangorde van de aanbesteding."" Dit schrijven impliceert dat alle migratie over gaat naar de nummer 1 in rangorde. Dit is in strijd met de afspraken in de Wet Arbeidsmarkt in Balans. Wij verzoeken u derhalve te bevestigen dat de reeds bestaande huurovereenkomsten bij de huidige dienstverlener gedurende een periode van een half jaar in stand worden gehouden. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u aangeven binnen welke termijn wel?	Zie het antwoord op vraag 120 in deze nota van inlichtingen.	Uitzendkrachten, Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
256	Uitvoering	Beschrijvend document, par. 4.7.1, blz. 31 (p1) / par. 4.7.2, blz. 35 (p2)	U schrijft: ""De mate waarin Inschrijver ervoor zorgt dat Inleners van de Deelnemers in de daarvoor korte beschikbare periode- voldoende geïnformeerd worden over afspraken en werkwijzen en tijdens de looptijd van de Overeenkomst op hoogte worden gehouden van wijzigingen in afspraken en werkwijzen;"" Kunt u bevestigen dat u met 'deze korte beschikbare periode' bedoelt de periode van 6 februari 2024 tot 1 maart 2024? Zo niet, graag uw toelichting.	Zie beantwoording van vraag 138.	Uitzendkrachten, Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
257	Uitvoering	Beschrijvend document, eis 46, blz. 50 (p1) / eis 42, blz. 60	U geeft aan dat de Opdrachtnemer bij iedere factuur de corresponderende en goedgekeurde urenstaten separaat dient bij te voegen en/of te verwerken in één (1) PDF met de factuur. Het meesturen via een via het portaal goedgekeurde urenstaat is echter niet mogelijk. U kunt de urenstaten via het portaal altijd terugzien. Gaat u akkoord met deze aanpassing?	Zie het antwoord op vraag 114 in deze nota van inlichtingen.	Uitzendkrachten, Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
258	Inhoud	Beschrijvend document 3.2.2	Indexering van tarief mag na 1 jaar. De kostprijs wijzigt echter jaarlijks per 1 januari. Bent u bereid de bepaling te veranderen naar “De overeengekomen Omrekenfactor kunnen maximaal één (1) keer per jaar, voor het eerst op 01-01-2025, worden gewijzigd conform de CBS index.....”?	Zie beantwoording van vraag 167. Deze beantwoording is ook van toepassing op perceel 2 (Uurtarieven ZZP en Opslagen en eventuele overige diensten).	Uitzendkrachten, Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
259	Inhoud	Beschrijvend document, par. 3.2.1	U vraagt all-in tarieven uit. In de branche is het gebruikelijk dat kosten zoals reiskosten en VOG separaat in rekening gebracht kunnen worden. Wij verzoeken u derhalve deze kosten niet mee te laten rekenen in het door u uitgevraagde tarief. Gaat u hiermee akkoord?	De Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Zie ook het antwoord op vraag 79, 84, 111 en 127 in deze nota van inlichtingen.	Uitzendkrachten, Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
260	Inhoud	Bijlage 3 Inschrijvingsbiljet Perceel 1	U vraagt inschrijvers een opbouw van de kostencomponenten toe te voegen. Moet dit in een bepaald format of is de kostprijsopbouw vrij voor inschrijver te bepalen?	Zie het antwoord op vraag 85 in deze nota van inlichtingen.	Uitzendkrachten
261	Inhoud	Beschrijvend Document, par. 2.2.1, blz.11 (p1)	U geeft aan dat dit perceel de inhuur op uitzendbasis betreft. U regelt tegelijkertijd een proces in om voorkeurskandidaten mee te nemen in de procedure en stelt bovendien andere regels op voor deze zogenoemde voorkeurskandidaten (ander tarief en altijd de mogelijkheid om over te nemen). Wenst u deze voorkeurskandidaten tewerk te stellen als payrollkrachten? Zo nee: bent u dan bereid om hiervoor dezelfde regels en tarief te hanteren als reguliere uitzendkrachten?	Nee, zie ook het antwoord op vraag 120, 137, 2017 en 226 in deze nota van inlichtingen.	Uitzendkrachten
262	Inhoud	Beschrijvend document, eis 14, blz 42/43 / eis 18, blz. 54/55	"U geeft het volgende aan: ""Voor zover van toepassing voor uitoefening van de betreffende functie/werkzaamheden, behoort het beschikbaar stellen van persoonlijke beschermingsmiddelen tot de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer."" Kunt u aangeven welke persoonlijke beschermingsmiddelen dit betreft?"	Zie beantwoording van vraag 232.	Uitzendkrachten, Detacheringen en ZZP'ers (MSP)

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
263	Inhoud	Beschrijvend document, eis 10, pag. 42 / eis 13, pag. 54	De curricula vitae dient minimaal de voor- en achternaam + geboortedatum te bevatten. Door deze gegevens op te vragen dreigt er een potentieel risico op naam en leeftijd discriminatie. Bent u bereid deze items te schrappen uit de eis? Zo niet, graag uw motivatie.	Zie het antwoord op vraag 121 in deze nota van inlichtingen.	Uitzendkrachten, Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
264	Inhoud	Beschrijvend document, eis 20, pag. 43 / eis 22, pag. 55	Deze eis biedt Opdrachtgever het recht om de Inhuurovereenkomst zonder opzegtermijn te beëindigen, wanneer de uitzendkracht twee weken of langer niet in staat is om de gevraagde werkzaamheden uit te voeren wegens ziekte of anderszins. Echter, sinds 1 juli 2023 is de CAO gewijzigd en kan de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht niet meer vanwege ziekte worden beëindigd. Daarnaast kan tijdens ziekte de terbeschikkingstelling en de Inhuurovereenkomst niet eindigen. Hierdoor loopt de Inhuurovereenkomst in het geval van ziekte van de uitzendkracht door en eindigt deze pas op de in de Inhuurovereenkomst opgenomen einddatum. Bent u bereid deze eis gelet op het voorgaande aan te passen? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Zie het antwoord op vraag 159 in deze nota van inlichtingen.	Uitzendkrachten, Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
265	Inhoud	Beschrijvend document, eis 51, pag 51 / eis 47, pag 61	Is opdrachtgever bereid opdrachtnemer inzicht te geven in het bestand van P-Wetkandidaten met als doel de bemiddeling naar werk?	Hiertoe is de Aanbestedende dienst om privacyredenen niet bereid.	Uitzendkrachten, Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
266	Inhoud	Beschrijvend document, par. 4.4.3 Perceel 2, pag 25	Kunt u aangeven in hoeverre uw eis echt ziet op een Managed Service Provider of dat Inschrijver ook met een Master Vendor/Broker constructie kan inschrijven op deze aanbesteding. De door u uitgevraagde dienstverlening kan ook ingevuld worden door een Master vendor/Broker constructie in combinatie met een VMS systeem die de inhuur en het administratieve proces reguleert. Zo borgt u dat een veel groter aantal inschrijvers kan deelnemen die wel de dienstverlening die u vraagt kunnen leveren enkel niet onder de noemer van MSP. Bent u bereid de eis van MSP aan te passen naar Master Vendor/Broker die de gehele inhuur kan faciliteren van uitzenden, detachering en ZZP middels een VMS systeem? Bent u in dat kader dan ook bereid de referentie-eis aan te passen naar Master Vendor/Broker ervaring?	De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Dat een of meerdere eisen uitgevoerd kunnen worden door verschillende marktpartijen wilt niet zeggen dat de aanbesteding is geschreven op een broker. Aanbestedende dienst wenst uitdrukkelijk een MSP-dienstverlener te contracteren.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
267	Uitvoering	Beschrijvend document, par. 2.2.1, pag. 11	U schrijft: "Het moet mogelijk zijn om een spoedaanvraag in te dienen, waarbij de bovenstaande termijnen worden verkort naar één (1) Werkdag." In de huidige markt is 1 werkdag niet realistisch, daar wij o.a. afhankelijk zijn van het ontvangen van documentatie van derden. Gaat u ermee akkoord de termijn van spoedaanvragen te wijzigen naar 3 werkdagen?	De Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.	Uitzendkrachten
268	Inhoud	Beschrijvend document, pag. 63 t/m 65	De bijlagen 6, 7 en 8 zijn als PDF onderdeel van het Beschrijvend document. Wij verzoeken u deze bijlages in een Word-document te publiceren, zodat inschrijvers de mogelijkheid hebben deze bijlages in te vullen.	Zoals in paragraaf 4.1 aangegeven zullen bij de tweede Nota van Inlichtingen alle invulbijlages in bewerkbaar format gepubliceerd worden.	Uitzendkrachten, Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
269	Inhoud	Beschrijvend document, par. 4.4.1, pag. 23	M.b.t. faillissement, insolventie of gelijksoortig, dient inschrijver een uittreksel van het betreffende beroeps- en/of handelsregister als bewijslast aan te leveren. Graag uw verduidelijking of dit het algemeen uittreksel van het handelsregister is of de non-faillissementsverklaring van het handelsregister.	Het gaat hier om een uittreksel van het handelsregister (als bedoeld in artikel 2.89, lid 1 Aw2012).	Uitzendkrachten, Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
270	Inhoud	Beschrijvend document, par. 3.2.1, pag. 17	"U schrijft: ""De prijsopgave dient te worden gedaan door het invullen, rechtsgeldig ondertekenen en indienen van het Inschrijvingsbiljet, opgenomen in bijlage 3 (perceel 1) en 4 (perceel 2)."" Er is geen handtekening blok toegevoegd aan bijlage 3 en 4. Daar u elders schrijft dat Inschrijver niet gerechtigd is wijzigingen aan te brengen aan bijlages, verzoeken wij u te bevestigen dat dit schrijven niet van toepassing is op bijlages 3 en 4. Dit zodat Inschrijver de mogelijkheid heeft de naam, functie en handtekening van (gevolmachtigde) ondertekenaar aan bijlages 3 en 4 toe te voegen. Kunt u dit niet bevestigen, dan verzoeken wij u een aangepaste bijlage 3 en 4 te publiceren, inclusief mogelijkheid voor rechtsgeldige ondertekening."	Er is sprake van een vergissing aan de zijde van de Aanbestedende dienst. Beide bijlages worden aangepast en bij de tweede nota van inlichtingen in bewerkbaar formaat beschikbaar gesteld.	Uitzendkrachten, Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
271	Juridisch	Bijlage 9 algemene voorwaarden, art. 23.6	Nu Opdrachtnemer (i) voldoet aan de NEN-4400 normen en is geregistreerd in het SNA-register en (ii) beschikt over een verklaring 'goedkeuring alternatief voor het storten op de G-rekening' van de Belastingdienst, is het betalen op een G-rekening niet nodig. Bent u bereid dat hier aan toe te voegen dat zolang Opdrachtnemer daarover beschikt Opdrachtgever niet op de G-rekening zal betalen?	Zie beantwoording van vraag 112. Dit is ook hier van toepassing.	Uitzendkrachten, Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
272	Juridisch	Bijlage 9 algemene voorwaarden, art. 22.2	Opdrachtnemer kan niet instemmen met deze bepaling. Zij heeft immers geen leiding en toezicht over de werkzaamheden van de in te zetten flexibele arbeidskracht en zzp'er en kan niet instaan c.q. de verantwoordelijkheid dragen voor de prestaties van de in te zetten flexibele arbeidskrachten en zzp'ers. Bent u gelet op voorgaande bereid om deze bepaling buiten toepassing te verklaren?	Nee, hiertoe is de Aanbestedende dienst niet bereid.	Uitzendkrachten, Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
273	Juridisch	Bijlage 9 algemene voorwaarden, art. IV	Kunt u bevestigen dat deze artikelen niet van toepassing zijn, aangezien deze artikelen niet zien op de van toepassing zijnde dienstverlening?	Hoofdstuk IV van de 'Algemeen inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten Gemeenschappelijke Regeling de Bevelanden' is niet van toepassing.	Uitzendkrachten, Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
274	Juridisch	Bijlage 9 algemene voorwaarden, art. 15.1	Opdrachtnemer kan niet instemmen met een boetebepaling. Opdrachtgever heeft indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming (binnen redelijke aansprakelijkheidslimieten) recht op schadevergoeding. Een boete is naar onze mening niet proportioneel, waarbij tevens geldt dat boetes onverzekerbaar zijn. Bent u bereid dit boetebeding te schrappen? Zo nee, dan verzoeken wij u te motiveren welke bezwaren u hier tegen heeft.	De Aanbestedende dienst merkt op dat de raamovereenkomsten op beide percelen geen boetebepaling kennen en er alleen sprake is van een boete als na de definitieve gunning zou blijken dat de Inschrijver een inhoudelijk onjuiste verklaring zou hebben afgegeven en/of onjuiste of misleidende bewijsmiddelen zou hebben afgegeven. In dat geval is de bepaling uit paragraaf 4.4.4. van het Beschrijvend Document van toepassing.	Uitzendkrachten, Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
275	Juridisch	Bijlage 9 algemene voorwaarden, art. 14.7	Opdrachtnemer acht het niet redelijk en proportioneel dat, in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten, voor zover dit ziet op eigen personeel van Opdrachtnemer, zoals bedoeld in artikel 8 van de algemene inkoopvoorwaarden de beperking van de aansprakelijkheid, zoals bedoeld in artikel 14 van de algemene inkoopvoorwaarden komt te vervallen. Bent u bereid deze nuance in deze bepaling op te nemen? Zo nee, graag uw gemotiveerde toelichting.	Artikel 14.7 verwijst terug naar artikel 14.6. Artikel 14.6 is - gelet op de omvang van de overeenkomst - niet van toepassing in relatie tot de Opdracht op perceel 1 en perceel 2.	Uitzendkrachten, Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
276	Juridisch	Bijlage 9 algemene voorwaarden, art. 14.6	Nu de waarde van onderhavige overeenkomsten meer bedraagt dan EUR 1 miljoen is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer niet beperkt per gebeurtenis en per jaar. Opdrachtnemer verzoekt de aansprakelijkheid te beperken tot een bedrag van EUR 500.000 per gebeurtenis en EUR 2,5 miljoen per jaar. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Zie beantwoording van vraag 69. Deze is ook hier van toepassing.	Uitzendkrachten, Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
277	Juridisch	Bijlage 9 algemene voorwaarden, art. 14.5	Bent u bereid overeen te komen dat partijen jegens elkaar slechts aansprakelijk zijn voor directe schade en dat indirecte schade (daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie) in alle gevallen is uitgesloten? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Zie beantwoording van vraag 26 en 276.	Uitzendkrachten, Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
278	Juridisch	Bijlage 9 algemene voorwaarden, art. 14.3	Opdrachtnemer maakt onderdeel van een internationale verzekeringspolis. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de polisvoorwaarden niet wijzigen zonder toestemming van Opdrachtgever. Wel kan Opdrachtnemer garanderen dat de gevraagde dekking aanwezig zal blijven en een verklaring hiertoe afgeven. Kunt u bevestigen dat dit voldoende is?	Dit is voldoende.	Uitzendkrachten, Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
279	Juridisch	Bijlage 9 algemene voorwaarden, art. 11.1 / 11.2	De dienstverlening tussen partijen leent zich niet voor fatale termijnen en het melden van een dreigende termijnoverschrijding nu de dienstverlening is gebaseerd op een inspanningsverplichting. Bent u bereid artikel 11.1 en 11.2 niet van toepassing te verklaren?	Nee, de Aanbestedende dienst is hier niet toe bereid.	Uitzendkrachten, Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
280	Juridisch	Bijlage 9 algemene voorwaarden, art. 8.6	Bent u bereid om deze eis als volgt te herformuleren: "Aanbieder spant zich tot een uiterste in dat..." Verder acht opdrachtnemer een onbeperkte vrijwaring disproportioneel. Wij verzoeken u dan ook de maximering van de vrijwaring te koppelen aan de maximering van de aansprakelijkheid zoals voorgesteld bij artikel 14.6 AV. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting waarom u een onbeperkte vrijwaring wel proportioneel acht.	Nee, de Aanbestedende dienst is hier niet toe bereid. Voor wat betreft uw tweede vraag: Zie beantwoording van vraag 69. Deze is ook hier van toepassing.	Uitzendkrachten, Detacheringen en ZZP'ers (MSP)

Aanbesteding: Inhuur tijdelijk/extern personeel met kenmerk siw100317
Eerste Nota van Inlichtingen d.d. 23 november 2023

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
281	Juridisch	Bijlage 9 algemene voorwaarden, art. 7.3	Opdrachtnemer acht het niet redelijk en proportioneel dat Opdrachtgever geval van overtreding van de geheimhoudingsbepalingen de Overeenkomst per direct kan opschorten of kan ontbinden. Opdrachtnemer verzoekt om deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Hiermee gaat de Aanbestedende dienst niet akkoord. Volgens artikel 7.3 hebben partijen het recht om in voorkomende gevallen de (raam)overeenkomst per direct op te schorten dan wel zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling te ontbinden. Dit betekent dat per omstandigheid zoals in artikel 7.1 en 7.2 beschreven, de Opdrachtgever dan wel contractant een besluit zal nemen om de (raam)overeenkomst al dan niet op te schorten dan wel zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling te ontbinden. Zie ook beantwoording van vraag 98. Deze is ook hier van toepassing.	Uitzendkrachten, Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
282	Juridisch	Bijlage 9 algemene voorwaarden, art. 7.2	Opdrachtnemer kan hiermee akkoord gaan ten aanzien van haar eigen vaste medewerkers, echter niet ten aanzien van de in te zetten flexibele arbeidskrachten en zzp'ers. Opdrachtnemer heeft namelijk geen leiding en toezicht over de flexibele arbeidskrachten en zzp'ers en zodoende ook geen inzicht in de vertrouwelijke informatie waar de flexibele arbeidskracht en zzp'er toegang toe heeft. Ook kan zij niet ingrijpen in het handelen van de flexibele arbeidskracht en zzp'er. Bent u bereid overeen te komen dat dit artikel uitdrukkelijk niet ziet op de in te zetten flexibele arbeidskrachten en zzp'ers? Uiteraard kan Opdrachtnemer bemiddelen in het laten tekenen van een rechtstreekse geheimhoudingsverklaring, echter kan zij er niet voor instaan.	Zie beantwoording van vraag 98. Deze is ook hier van toepassing.	Uitzendkrachten, Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
283	Juridisch	Bijlage 9 algemene voorwaarden, art. 6.2	Kunt u nader toelichten hoe u voornemens bent de prestatie te beoordelen c.q. goed te keuren?	Dit is situationeel afhankelijk. Indien de Aanbestedende dienst een beroep doet op deze bepaling, zal hij vooraf aangeven op welke wijze dit plaatsvindt.	Uitzendkrachten, Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
284	Juridisch	Bijlage 9 algemene voorwaarden, art. 6.1	De dienstverlening tussen partijen ziet op een inspanningsverplichting, namelijk het ter beschikking stellen van flexibel personeel aan opdrachtgever. Opdrachtnemer zal de diensten vanzelfsprekend uitvoeren naar beste inzicht en vermogen en conform hetgeen in de markt gebruikelijk is, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap, professionaliteit en integriteit. Gelet op de aard van deze dienstverlening kan Opdrachtnemer echter niet instemmen met een garantie ten aanzien van de te leveren prestatie. Kunt u gelet op voorgaande akkoord gaan met het aanpassen van 'garandeert' naar 'spant zich maximaal in'? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Niet akkoord.	Uitzendkrachten, Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
285	Juridisch	Bijlage 9 algemene voorwaarden, art. 4.5	Een onbeperkte vrijwaring acht Opdrachtnemer disproportioneel. Wij verzoeken u dan ook de maximering van de vrijwaring te koppelen aan de maximering van de aansprakelijkheid zoals voorgesteld bij de vraag omtrent artikel 14.6 AV. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting waarom u een onbeperkte vrijwaring wel proportioneel acht.	De Aanbestedende dienst houdt vast aan het bepaalde in artikel 4.5 van de Algemeen inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten GR de Bevelanden. Artikel 4.5 vermeldt duidelijk dat het sancties en boetes betreft die verband houden met de overeenkomst. Boetes/sancties worden in de regel alleen opgelegd door de bevoegde instanties bij toerekenbaar/verwijtbaar handelen. Verder merkt de Aanbestedende dienst op dat artikel 14.6 - gelet op de omvang van de Opdracht/Raamovereenkomst - niet van toepassing is.	Uitzendkrachten, Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
286	Contract	Bijlage 10 Concept ROK, art. 15.3	Sinds de inwerkingtreding van de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) is het van belang dat de nieuwe uitzendwerkgever de nieuwe opdracht actief heeft geworven. Ook in het geval van wisseling van uitzendwerkgever na een aanbesteding zoals deze. Wanneer een uitzendkracht reeds werkzaam is voor u, bestaat er absoluut de mogelijkheid om hem of haar te migreren naar de nieuwe uitzendpartij. De nieuwe uitzendpartij moet, conform wet en regelgeving, een allocatieve rol vervullen tijdens de overname van deze uitzendkracht. Dit betekent dat de uitzendkrachten opnieuw moeten solliciteren bij de nieuwe uitzendwerkgever en dat de uitzendwerkgever beoordeelt of zij (nog steeds) geschikt is voor de betreffende functie. Wanneer geschiktheid uitblijft, heeft de uitzendwerkgever het recht om een andere kandidaat aan te dragen en de 'migratie kandidaat' af te wijzen. Wanneer de 'migratie kandidaat' geschikt blijkt, dan kan hij of zij haar werkzaamheden voortzetten als uitzendkracht bij de nieuwe uitzendwerkgever. Uiteraard rekening houdend met opvolgend werkgeverschap. Wanneer de allocatieve rol niet wordt uitgevoerd, dan bestaat de kans dat uitzendkracht wordt aangemerkt als payrollkracht in de zin van de WAB. De migratie kandidaat kan in dit geval claimen een payrollkracht te zijn. Payrollkrachten hebben andere rechten (met daarbij andere/ hogere kosten) dan uitzendkrachten. Om bovengenoemde redenen verzoeken wij u in te stemmen met het feit dat de nieuwe uitzendwerkgever de allocatieve functie uitvoert. Hiermee voorkomen we ongewenst verrassingen achteraf. a. stemt u hiermee in? b. indien nee op a, graag uw uitgebreide toelichting.	Ja, zie ook het antwoord op vraag 120, 137, 217 en 226 in deze nota van inlichtingen.	Uitzendkrachten
287	Contract	Bijlage 10 Concept ROK, art. 13.1	VOORZETVRAAG Opdrachtnemer kan de flexkrachten informeren over de geldende beveiligingsprocedures en huisregels bij opdrachtgever. Gelet op het ontbreken van leiding en toezicht kan zij echter niet instaan voor het naleven daarvan door de flexkrachten. Bent u gelet op voorgaande bereid om deze bepaling aan te passen? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Nee, aangezien de bepaling in 13.1 niet de controle op de naleving vereist voor Opdrachtnemer.	Uitzendkrachten
288	Contract	Bijlage 10 Concept ROK, art. 12.7	Opdrachtnemer kan akkoord gaan met een vrijwaring ten aanzien van haar eigen personeel. Opdrachtnemer heeft echter geen leiding en toezicht over de flexibele arbeidskrachten. Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk eventuele schade van Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de flexkracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom, dan wel de terzake met Opdrachtnemer en/of Opdrachtgever overeengekomen verplichtingen niet nakomt. Opdrachtnemer kan ten aanzien van de flexkrachten dus ook geen vrijwaring accepteren. Uiteraard kan Opdrachtnemer bemiddelen in het laten tekenen van een rechtstreekse verklaring door de flexkracht, echter kan zij er niet voor instaan. Ben u bereid deze bepaling enkel van toepassing te verklaren op eigen personeel van Opdrachtnemer?	De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Opdrachtgever staat een beroep op intellectuele en/of industriële eigendom van een Flexibele Arbeidskracht niet toe en regelt dit vooraf met in te zetten Flexibele Arbeidskrachten.	Uitzendkrachten
289	Contract	Bijlage 10 Concept ROK, art. 9	Indien Opdrachtgever op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk is voor schade veroorzaakt door de uitzendkracht, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever, zal Opdrachtgever die schade vergoeden. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de uitzendkracht, indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de uitzendkracht. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer te vrijwaren tegen een (aanspraak met betrekking tot) schade die de arbeidskracht veroorzaakt of lijdt. Bent u bereid om dit ook als zodanig op te nemen?	De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Een herziene Bijlage 10 Concept Raamovereenkomst perceel 1 zal bij de tweede Nota van Inlichtingen beschikbaar worden gesteld.	Uitzendkrachten
290	Contract	Bijlage 10 Concept ROK, art. 1.2	Kunt u bevestigen dat alle wijzigingen uit de NvI worden overgenomen in de Raamovereenkomst?	Ja, dat wordt door de Aanbestedende dienst bevestigd.	Uitzendkrachten

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
291	Juridisch	Bijlage 2 PvE, P.E. 9	Opdrachtnemer kan er gelet op ontbreken van leiding en toezicht niet voor instaan dat de in te zetten ZZP'er en/of overig extern personeel (detachering) zich bij de uitvoering van de werkzaamheden aan de eventuele van toepassing zijnde huisregels, gedragsnormen en interne procedures houden. Opdrachtnemer verzoekt om deze nuance op te nemen in dit artikel.	De Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
292	Juridisch	Bijlage 2 PvE, P.E. 5	Hier kunnen wij niet mee instemmen. Er is immers sprake van een gedeelde verantwoordelijkheid. In de Wet DBA wordt er gekeken naar de daadwerkelijke manier hoe de ZZP'er diensten bij Opdrachtgever verricht. Daar hebben wij als Opdrachtnemer geen zicht op en derhalve kunnen wij de genoemde garantie niet geven. Bent u bereid "garandeert" te vervangen voor "zal zich maximaal inspannen"? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	De Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
293	Juridisch	Bijlage 2 PvE, P.E. 2	De vrijwaring gaat ons inziens vrij ver. Veel zaken dienen (in ieder geval deels) in de risicosfeer van de Opdrachtgever te liggen. Daarnaast is het vaak een gedeelde verantwoordelijkheid. Bijvoorbeeld in het geval van de Wet DBA wordt er gekeken naar de daadwerkelijke manier hoe de zzp'ers diensten bij de Opdrachtgever verrichten. Daar heeft Opdrachtnemer geen zicht op en kan de Opdrachtgever ook niet voor vrijwaren. 1. Staat de Opdrachtgever ervoor open het volgende op te nemen: "De vrijwaring is niet van toepassing indien de situatie is ontstaan door handelingen en/of het nalaten van Opdrachtgever of wanneer de situatie redelijkerwijs niet is toe te rekenen aan Opdrachtnemer." 2. Daarnaast is er in de huidige eis sprake van een omgekeerde bewijslast. Opdrachtnemer kan alleen vrijwaren wanneer is bewezen/objectief vastgesteld dat de aanspraken zijn toe te rekenen aan Opdrachtnemer. Erkent Opdrachtgever dit?	In volgorde van het door u gevraagde: 1. De Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. 2. De Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.	Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
294	Juridisch	Bijlage 1 PvE, P.E. 45	Door nieuwe en gewijzigde wet- en regelgeving en wijzigingen in de ABU-cao heeft de Flexibele Arbeidskracht in bepaalde situaties recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de Flexibele Arbeidskracht ligt - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend, te meer daar hiervoor geen, althans geen afdoende voorziening is opgenomen in onze tariefstelling. Wij missen hierover een bepaling in de aanbestedingsstukken en wijzen u daarom graag op het volgende. De uren waarop de Flexibele Arbeidskrachten recht heeft betreft: 1)De wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst. 2)Uren waarvoor de Flexibele Arbeidskracht al was opgeroepen, maar die te laat zijn afgezegd of gewijzigd: oproepkrachten hebben sinds 1 januari 2020 (WAB) al recht op uitbetaling van deze uren, maar vanaf 1 augustus 2022 geldt dat ook voor andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden (Wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden). Het afzeggen of muteren van diensten vindt plaats door of op initiatief van Opdrachtgever. Inschrijver heeft hier geen invloed op. 3)Wettelijk voorgeschreven/met u afgesproken uren: indien met u een urengarantie is afgesproken, heeft een betreffende Flexibele Arbeidskracht recht op het overeengekomen aantal uren, mits er een loondoorbetalingsplicht geldt ten opzichte van de Flexibele Arbeidskracht. Daarnaast hebben oproepkrachten op grond van de wet na 12 maanden recht op (loon over) een vast aantal uren. Doorgaans bieden wij met het oog hierop of om andere redenen in overleg met onze opdrachtgevers reeds eerder een gegarandeerd aantal uren aan. Dit aantal uren wordt met u afgestemd of - bij een aanbod na 12 maanden - door de wet bepaald. Voor onze opdrachtgevers ligt hier ook een verantwoordelijkheid, zij bepalen immers - direct of indirect - de daadwerkelijk inzet van de medewerker. Dit geldt uiteraard niet voor uren die niet zijn gewerkt als gevolg van verlof, ziekte, feestdagen of gebrek aan beschikbaarheid van de Flexibele Arbeidskracht (deze uren zijn inbegrepen in het tarief of hierover bestaat geen recht op loon). 4)Uren besteed aan verplichte scholing: volgens wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient wettelijk of bij cao verplichte scholing kosteloos en zoveel mogelijk onder werktijd te worden aangeboden. Dient de Flexibele Arbeidskracht dergelijke scholing te volgen om zijn/haar functie bij uw organisatie te kunnen (blijven) uitoefenen, dan dienen de opleidingsuren te worden doorbetaald. Kunt u bevestigen dat ook de bovengenoemde uren kunnen worden doorberekend? Zo nee, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?	Zie het antwoord op vraag 243 in deze nota van inlichtingen.	Uitzendkrachten
295	Juridisch	Bijlage 1 PvE, P.E. 7	De uitzendkracht werkt onder leiding en toezicht van opdrachtgever. Derhalve kan Opdrachtnemer de uitzendkracht wel informeren over de regels en voorschriften, maar kan zij er niet voor instaan dat deze zich daar bij de uitvoering van de werkzaamheden aan houdt. Opdrachtnemer verzoekt om deze nuance op te nemen in dit artikel.	Zie het antwoord op vraag 128 in deze nota van inlichtingen.	Uitzendkrachten
296	Juridisch	Beschrijvend document, par. 4.4.4	Opdrachtnemer kan niet instemmen met deze boetebepaling. Opdrachtgever heeft indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming (binnen redelijke aansprakelijkheidslimieten) recht op schadevergoeding. Een boete is naar onze mening niet proportioneel, waarbij tevens geldt dat boetes onverzekerbaar zijn. Bent u bereid dit boetebeding te schrappen? Zo nee, dan verzoeken wij u te motiveren welke bezwaren u hier tegen heeft.	De Aanbestedende dienst schrapt de in paragraaf 4.4.4. laatste alinea beschreven boetebepaling.	Uitzendkrachten, Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
297	Juridisch	Beschrijvend document, par. 4.3.1	Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van digitale ondertekening via CM Sign. In de Europese eIDAS-verordening is bepaald dat elektronische handtekeningen in heel Europa gestandaardiseerd en rechtsgeldig zijn. CM Sign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via CM Sign?	Akkoord.	Uitzendkrachten, Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
298	Juridisch	Beschrijvend document, par. 3.2.2	In de uitzendbranche is het gebruikelijk dat gedurende de looptijd van de overeenkomst de tarieven kunnen worden aangepast indien sprake is van – kort samengevat – wijzigingen in wet- en regelgeving en cao-afspraken. Bent u bereid om opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst de mogelijkheid te bieden de tarieven aan te passen in geval van en overeenkomstig: •een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijziging van) de CAO voor Uitzendkrachten, de voor de Flexkracht geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen en/of wijziging van de Inlenersbeloning of CAO-beloning en/of pensioenkosten en/of de faseindeling van de Flexkracht conform de CAO voor Uitzendkrachten; •een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, enig verbindend voorschrift of indien de publiek- dan wel privaatrechtelijke verzekeringspositie van de Uitzendonderneming wijzigt; •een stijging van de (verwachte) kosten in verband met de door de Uitzendonderneming te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor scholing, verzuim, inactiviteit en/of afvloeiing van Flexkrachten. Kun u hiermee instemmen? Indien u niet met één van de hiervoor genoemde mogelijkheden kunt instemmen, verneemt Opdrachtnemer graag met welke mogelijkheid u niet kunt instemmen en waarom u hiermee niet kunt instemmen.	Zie het antwoord op vraag 242 in deze nota van inlichtingen.	Uitzendkrachten, Detacheringen en ZZP'ers (MSP)

Aanbesteding: Inhuur tijdelijk/extern personeel met kenmerk siw100317
Eerste Nota van Inlichtingen d.d. 23 november 2023

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
299	Inhoud	Beschrijvend document, par. 3.1.9	Bij de terbeschikkingstelling van flexibele arbeidskrachten bij een Opdrachtgever komt de flexibele arbeidskracht in dienst van de uitzendonderneming. Als (formeel) werkgever is de uitzendonderneming verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij verwerkt van deze flexibele arbeidskracht. De uitzendonderneming verwerkt de gegevens van deze flexibele arbeidskrachten ten behoeve van zichzelf en bepaalt ook zelfstandig de wijze waarop de persoonsgegevens worden verwerkt. De persoonsgegevens van de flexibele arbeidskrachten worden dus niet ten behoeve van de opdrachtgever/doorlener verwerkt. Daar er bij de terbeschikkingstelling van flexibele arbeidskrachten geen sprake is van een verwerker, is de verwerkersovereenkomst voor deze vorm van dienstverlening niet nodig. Het niet zijn van verwerker en het niet (moeten) afsluiten van een verwerkersovereenkomst laat onverlet dat partijen zich dienen te houden aan de AVG en aanverwante wet- en regelgeving bij de verwerkingen. Deze verplichtingen zijn bij wet geregeld. Het is naar onze mening dan ook niet nodig om een overeenkomst tot gegevensuitwisseling te sluiten.	Zie beantwoording van vraag 42. Deze is in dit verband ook van toepassing.	Uitzendkrachten, Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
300	Juridisch	Beschrijvend document, par. 3.1.2	De verlengingsoptie is momenteel eenzijdig opgesteld, bent u bereid dit aan te passen dat partijen in overleg zullen treden over een eventuele verlenging van de samenwerking en de voorwaarden voor een dergelijke verlenging?	Zie beantwoording vraag 147.	Uitzendkrachten, Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
301	Contract	Beschrijvend document, par. 3.1.1	Kunt u bevestigen dat alle wijzigingen uit de Nvl worden overgenomen in de Raamovereenkomst?	Ja, dat wordt door de Aanbestedende dienst bevestigd.	Uitzendkrachten, Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
302	Juridisch	Beschrijvend document, par. 2.3.2	Naar aanleiding van de WAB kunnen wij flexkrachten enkel op basis van non-exclusiviteit ter beschikking stellen aan Opdrachtgever ter voorkoming van 'payroll'. Bent u bereid expliciet in de Raamovereenkomst op te nemen dat de flexkrachten op basis van non-exclusiviteit ter beschikking zullen worden gesteld?	De Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.	Uitzendkrachten, Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
303	Inhoud	PvE, eis 15 perceel 1	Opdrachtnemer dient te zorgen dat de Flexibele Arbeidskracht zich bewust is van de Eisen die informatieveiligheid en privacy stellen. Hierbij moet tenminste worden voldaan aan de normen zoals gesteld in artikelen 7.1, 7.2, 8.1.3.2 en 16.1.2.3 van de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (zie www.BIO-overheid.nl) en 12.2 uit het normenkader van de AVG. Die verplichting geldt voor iedereen die toegang heeft tot de informatiesystemen van Opdrachtgever. Voor elke Flexibele Arbeidskracht moet in principe aan deze voorwaarden worden voldaan voordat hij/zij werkzaamheden voor Opdrachtgever uitvoert. Als uiterlijk 4 weken na aanvang van de Opdracht niet aantoonbaar aan deze voorwaarden is voldaan, wordt de betreffende inleenovereenkomst per direct beëindigd. Eventueel te maken kosten komen voor rekening van de Opdrachtnemer. Hierbij valt bijvoorbeeld te denken aan de kosten die gemaakt worden voor het inzetten van e-learning ten behoeve van de Flexibele Arbeidskracht op dit onderwerp. Deze eis is inschrijver niet helemaal duidelijk. Kunt u deze toelichten?	De flexibele arbeidskracht moet bij voorkeur voor de start van de werkzaamheden, maar uiterlijk 4 weken na deze start, een training hebben gevolgd over de verplichtingen die hij heeft ten aanzien van informatieveiligheid, privacy en het gebruik van bedrijfsmiddelen. Hieronder horen ook het gebruik van en het omgaan met internet, e-mail en apparatuur. Hij moet o.a. weten hoe hij moet omgaan met incidenten en hoe en waar hij deze moet melden.	Uitzendkrachten
304	Inhoud	Beschrijvend document, 4.4.3 Financiële en economische draagkracht	Inschrijver kan in plaats van de polis een gecertificeerde verklaring omtrent verzekering afgeven die is opgesteld door haar verzekeraar. Is dat akkoord?	Akkoord.	Uitzendkrachten
305	Proces	PvE, eis 40 Perceel 1	U eist dat iedere Deelnemer in de digitale online omgeving rapportages kan genereren. In verband met het voorkomen van datalekken (privacygevoelige informatie) hanteren wij zeer strenge veiligheidseisen ten aanzien van onze systemen en rapporten. Daarom is het niet mogelijk voor opdrachtgever om zelfstandig rapportages te genereren. Wij kunnen u wekelijks (of evt. met een andere frequentie) voorzien van op maat gemaakte rapportages met managementinformatie. Inschrijver stelt voor om tijdens de implementatie af te stemmen welke informatie u in deze rapportages wenst, waarna wij dit voor uw organisatie inrichten. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?	De Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.	Uitzendkrachten
306	Proces	PvE, eis 44 Perceel 1	'Opdrachtnemer biedt uitzendkrachten minimaal de mogelijkheid om betaling per week, per vier (4) weken en per maand uit te laten betalen.' Maandelijkse uitbetaling is niet gebruikelijk voor uitzendkrachten, aangezien zij hun uren per werkweek registreren. Kunt u ermee instemmen dat inschrijver uitzendkrachten de mogelijkheid biedt per week of per vier (4) weken uitbetaald te krijgen?	De Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.	Uitzendkrachten
307	Proces	Algemeen	Mogelijk vinken inschrijvers bij het stellen van een vraag alleen het perceel aan waarop zij voornemens zijn in te schrijven. Het kan echter zijn, dat de gestelde vraag, en daarmee ook uw antwoord, op beide percelen van toepassing is. Wij adviseren u met klem per antwoord duidelijk aan te geven op welk perceel het antwoord van toepassing is, zodat hier geen verwarring over ontstaat bij inschrijvers. Tip: indien u alle antwoorden op de gestelde vragen invoert via Tendernded, verloopt de toewijzing per perceel automatisch.	Bedankt voor uw opmerking. De Aanbestedende dienst zal steeds in de kolom achter het antwoord duidelijk aangeven op welk perceel de beantwoording betrekking heeft.	Uitzendkrachten, Detacheringen en ZZP'ers (MSP)
308	Inhoud	Bijlage 3 Inschrijfbiljet perceel 1	De functies binnen perceel 1 variëren van BV1 tot BV2 functies. Het prijsblad biedt echter geen mogelijkheid tot prijsdifferentiatie voor BV1 en BV2 functies. Graag zien wij een aangepast inschrijvingsbiljet met de mogelijkheid om een aparte omrekenfactor in te dienen. Kunt u deze aanpassen en indien nee, graag uw motivatie?	Zie het antwoord op vraag 103 in deze nota van inlichtingen.	Uitzendkrachten