

Bijlage 1 – Definities en afkortingen

behorend bij

Uitnodiging tot Inschrijving

ten behoeve van de Europese aanbesteding voor

Invordering

Behandelen van kwijtscheldingsverzoeken

Volgens de openbare procedure

(Aanbestedingswet 2012, versie juli 2016)



Hieronder staan de definities en afkortingen die worden gebruikt in de aanbesteding “Invordering Behandelen van Kwijtscheldingsverzoeken”. Gedefinieerde definities en afkortingen kunnen zowel in enkelvoud als in meervoud worden gehanteerd in alle aanbestedingsdocumenten en haar Bijlagen.

Afkorting / begrip	Definitie
Aanbesteder	De Regionale Belastinggroep (De RBG).
Aanbestedende dienst	De Regionale Belastinggroep (De RBG).
Aanbestedingsdossier	Deze Uitnodiging tot Inschrijving (Utl), de Nota van Inlichtingen, de Inschrijving en de definitief opgestelde Overeenkomst inclusief de bijlagen van alle genoemde documenten.
Aanbestedingswet 2012	De gewijzigde Aanbestedingswet 2012 welke geldt vanaf 1 juli 2016 voor alle aanbestedingen door (semi-) publieke instellingen in Nederland. Met deze nationale wet geeft Nederland invulling aan de Europese richtlijnen voor aanbesteden. De Aanbestedingswet 2012 bevat zowel regels voor aanbestedingen boven de Europese drempelbedragen, als daaronder, ter implementatie van de richtlijn 2014/24, 2014/25 en 2014/23.
Aanmaning	Bericht met kosten (Kostenwet) aan klant als na het verstrijken van de betaaltermijn de vordering niet volledig is betaald.
Aanslag	Eerste kennisgeving (aanslagbiljet) waarin de vordering is vastgesteld.
Acceptatie	De formele goedkeuring van (onderdelen van) de Opdracht, afzonderlijk en in samenhang met elkaar, door middel van een succesvol uitgevoerde Nadere Overeenkomst middels het ondertekenen van de prestatieverklaring.
Algemene Inkoopvoorwaarden	De Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever zoals opgenomen als Bijlage 5a bij de Overeenkomst.
BPKV	Beste Prijs-Kwaliteit Verhouding. Het Gunningscriterium dat onderdeel is van de Economisch Meest Voordelige Inschrijving en welke van toepassing is op deze aanbesteding.
Bijlage(n)	Bijlage(n) bij deze Uitnodiging tot Inschrijving. Dit kunnen dus ook de Bijlagen behorend bij de Overeenkomst betreffen.
Combinant(en)	Lid of leden van een Combinatie.
Combinatie	2 of meer ondernemingen die gezamenlijk een Inschrijving indienen, waarbij de ondernemingen ieder (onvoorwaardelijk en onbeperkt) hoofdelijk aansprakelijk zijn voor het juist en volledig nakomen van de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst.
Diensten	De door Opdrachtnemer op basis van de (Raam)Overeenkomst en onderliggende Overeenkomsten ten behoeve van Opdrachtgever te leveren Dienstverlening, de te verrichten werkzaamheden en de in het kader daarvan te leveren prestaties. Deze Diensten kunnen per Dienst worden op- en/of afgeschaald.
Dienstverlening	De Dienstverlening(en) zoals omschreven in de Uitnodiging tot Inschrijving en haar bijlagen.
EMVI	Economisch Meest Voordelige Inschrijving.
Economisch Meest Voordelige Inschrijving	Economisch meest voordelige Inschrijving. EMVI is de over-koepelende term voor de Economisch Meest Voordelige Inschrijving en kan op verschillende manieren worden ingevuld, namelijk: 1. Beste Prijs-Kwaliteit Verhouding, 2. Laagste kosten op basis van kosteneffectiviteit, 3. Laagste Prijs.
Fatale termijn	Een nadrukkelijk als zodanig door partijen overeengekomen termijn bij overschrijding waarvan de partij ten aanzien van wie de termijn is gesteld terstond, dat wil zeggen zonder ingebrekestelling, in verzuim geraakt.
Gebreken	Een storing of het niet of niet volledig voldoen van de Opdracht aan het Overeengekomen gebruik.
Gedragsverklaring	Gedragsverklaring conform art. 4.1 van de Aanbestedingswet 2012, versie juli 2016.



Afkorting / begrip	Definitie
Gunningscriteria	De criteria die van toepassing zijn bij het vaststellen van de EMVI.
Gunnen op Waarde	Bij 'Gunnen op Waarde' wordt een rekenkundig kostenvoordeel toegekend aan de score van de beantwoording van gewogen wensen door de inschrijver.
Gids proportionaliteit	Bij aanbesteden moeten aanbestedende diensten het beginsel van proportionaliteit in acht nemen. De Gids proportionaliteit geeft hier invulling aan. In de AMvB (Aanbestedingsbesluit) bij de Aanbestedingswet is de Gids proportionaliteit als verplicht te volgen richtsnoer aangewezen. De Gids proportionaliteit is op 3 juli 2012 vastgesteld en opnieuw uitgebracht in april 2016.
Hoofdaannemer	De Inschrijver is Hoofdaannemer en maakt gebruik van een Onderaannemer voor bepaalde delen van de Opdracht. De Inschrijver is echter verantwoordelijk voor de uitvoering van de Opdracht en volledig aansprakelijk voor de gestanddoening van de verplichtingen voortvloeiend uit de Inschrijving alsmede de eventuele uitvoering van de Opdracht inclusief de garantie en serviceperiode.
Inspanningsverplichting	Een inspanningsverplichting is een verplichting die een partij op grond van regelgeving of contract aangaat om zich in te spannen (zijn best doen) om een bepaald doel te bereiken. Het risico voor uitloop in uren binnen de beschreven change(s) of project(en) zijn voor risico van de RBG, tenzij de uitloop te wijten is aan de Inschrijver.
Inschrijver(s)	Een onderneming die een Inschrijving heeft ingediend.
Inschrijving(en)	Een door de Inschrijver ingediende offerte aan de Aanbesteder voor de uitvoering van de Opdracht.
Invordering	Invordering is het proces van het innen van belastinggelden bij de klanten en het afhandelen van kwietscheldingsverzoeken.
(K)PI	(Kritische) Prestatie Indicator. Een Kritische Prestatie Indicator is een variabele die de prestatie van de Opdrachtnemer meet en cruciaal is voor de dienstverlening. Dit in tegenstelling tot een Prestatie-indicator die ook de prestatie meet maar niet cruciaal is voor de kwaliteit van de Dienstverlening.
Kwaliteit	Het geheel van de eigenschappen en kenmerken van de Dienstverlening die van invloed zijn op het vermogen om aan vastgestelde en omschreven behoeften te voldoen.
Kwaliteitsvraag	Een vraag waarop Inschrijver door middel van de beantwoording punten kan scoren.
Inschrijver	Inschrijver die een Inschrijving doet en/of de Opdracht eventueel gegund krijgt op een bepaald moment.
Maatwerk	Al hetgeen dat bij Inschrijving niet standaard als functionaliteit in de oplossing voorhanden is en specifiek voor de uitvoering van de Opdracht als nieuwe functionaliteit wordt gerealiseerd door aanpassing van de broncode dan wel door het genereren van nieuwe broncode. Zaken in verband met het op- en afschalen van diensten vallen hier niet onder.
Minimumeisen	Eisen waaraan een Inschrijver dient te voldoen, teneinde voor gunning van de aanbestedingsprocedure in aanmerking te komen.
Nadere overeenkomst	Document met afspraken die aanvullend zijn op de afspraken uit de Overeenkomst.
Nota van Inlichtingen	Document dat wordt gebruikt voor het verstrekken van inlichtingen ter verduidelijking en/of aanvulling van de Utl zonder de aard en omvang van de Opdracht te veranderen.
Opdracht	Alle door de Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst te leveren goederen en diensten.



Afkorting / begrip	Definitie
Opdrachtwaarde	De berekening van de waarde van de Overeenkomst voor de duur van de overeenkomst, inclusief omzetbelasting en met inbegrip van opties en verlengingen van de Overeenkomst.
Opdrachtgever	De Regionale Belastinggroep (De RBG).
Opdrachtnemer	De Inschrijver aan wie de Aanbesteder de Opdracht heeft gegund op basis van het gunningscriterium: Beste Prijs-Kwaliteitsverhouding.
Overeengekomen gebruik	Het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de Opdracht zoals dat ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Opdrachtnemer (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in de Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt.
Overeenkomst	Document met afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer met betrekking tot de levering van de Dienstverlening aan Opdrachtgever.
Partijen	Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk.
Personeel	De door partijen bij de uitvoering van de Overeenkomst in te huren personeelsleden en/of hulppersonen.
Prijs (Prijzen)	De in totaal voor de Opdracht overeengekomen Prijs (Prijzen), te berekenen op basis van de initieel beoogde looptijd van de Overeenkomst en inclusief de initiële begroting van de werkzaamheden.
Prijmodel	Zie Bijlage 4
PvE	Programma van Eisen. Het Programma van Eisen bevat alle specificaties waar een Inschrijving aan moet voldoen. De eis (specificatie) moet transparant, non-discriminerend, niet in strijd met het gelijkheidsbeginsel en proportioneel zijn.
Raamovereenkomst	De afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer met betrekking tot de levering van de Dienstverlening. Nadere Overeenkomsten die worden gesloten onder een Raamovereenkomst worden voor deze voorwaarden steeds als afzonderlijke Overeenkomst beschouwd.
Rapportage	Het achteraf tonen van geaggregeerde data om d.m.v. (trend)analyse te kunnen bijsturen. Met de geaggregeerde data kan een rapport gemaakt worden, meestal in de vorm van tabellen en/of grafieken.
Rapporteren	Rapporteren is het achteraf tonen van geaggregeerde data om d.m.v. (trend)analyse te kunnen bijsturen. Met de geaggregeerde data kan een rapport gemaakt worden, meestal in de vorm van tabellen en/of grafieken.
Referentie(s)	Een opgave die aan moet tonen dat inschrijver over de juiste ervaring beschikt conform de gevraagde Dienstverlening.
Resultaatverplichting (Fixed Price)	Vaste prijs opgegeven door Inschrijver voor alle activiteiten die uitgevoerd moeten worden waarbij het risico voor kwaliteit, Prijs en tijd binnen de beschreven scope gedragen wordt door Inschrijver.
Scope	De scope als in reikwijdte van de Aanbesteding zoals verwoord in de Uitnodiging tot Inschrijving.
Service Level Agreement	Service Level Agreement, samengesteld geheel van afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
SLA	Service Level Agreement.
UEA	Uniform Europees Aanbestedingsdocument.
Uitnodiging tot Inschrijving (Utl)	Uitnodiging van de Aanbesteder om deel te nemen aan de Aanbesteding en het indienen van een Inschrijving. Het betreft het onderhavig document.



Afkorting / begrip	Definitie
Uitsluitingsgronden	Het uitsluiten van Inschrijvingen als deze in de afgelopen vijf jaar onherroepelijk is veroordeeld voor strafrechtelijke delicten conform de aanbestedingswet 2012, versie juli 2016. Dit kunnen dwingende en facultatieve Uitsluitingsgronden zijn. Zie het UEA.
Uniform Europees Aanbestedingsdocument	Een eigen verklaring over de financiële toestand, de document bekwaamheden en de geschiktheid van ondernemingen voor een Aanbestedingsprocedure. Het UEA vervangt sinds 1 juli 2016 het Nederlandse model eigen verklaring aanbestedingsdocument
VOG	Verklaring Omtrent Gedrag.