



**Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond**

## **Marktonderzoek**

### **MICU voertuig**

#### **Ontwerp, levering en onderhoud MICU voertuig**

Rotterdam, 2-11-2023

Kenmerk : 167531

Status : Definitief

Versie : 1.0

# Inhoud

|     |                                                |    |
|-----|------------------------------------------------|----|
| 1   | Inleiding.....                                 | 3  |
| 1.1 | De aanbestedende dienst .....                  | 3  |
| 1.2 | Visie VRR .....                                | 4  |
| 2   | Doel van het marktonderzoek.....               | 5  |
| 3   | Procedure .....                                | 6  |
| 3.1 | Schriftelijke vragen .....                     | 6  |
| 3.2 | Gesprekken .....                               | 8  |
|     | Bijlage 1 PvE .....                            | 9  |
|     | Bijlage 2 kwantitatieve gunningscriteria ..... | 10 |

# 1 Inleiding

## 1.1 De aanbestedende dienst

De Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond (hierna: VRR) is een overheidsorganisatie die namens gemeenten in de regio Rijnmond, taken uitvoert op het gebied van brandweerzorg, ambulancezorg, geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen en risico- en crisisbeheersing.

De VRR staat voor 'samen sterk' in risicobeheersing, incidentbestrijding en crisisbeheersing door een gezamenlijke inzet van diensten en organisaties. Iedereen werkt bij de VRR voor de veiligheid op straat. Alles binnen de VRR moet erop gericht zijn te voorkomen dat het mis gaat. Als er iets misgaat, staan we er en helpen we de mensen zo snel en adequaat mogelijk. Het systeem is daarbij ondersteunend.

De VRR is een gezaghebbend kennis- en expertisecentrum op het gebied van veiligheid en een betrouwbare zorg en hulpverleningsorganisatie. Wij brengen kennis, ervaring, burgers, bedrijven en organisaties bij elkaar om daarmee op een effectieve en efficiënte wijze de veiligheid te bevorderen. De VRR is een doelmatige, transparante en open organisatie. Medewerkers geven en nemen verantwoordelijkheid. Zij zijn deskundige professionals die hun werk doen met passie en bevlogenheid in een uitdagende omgeving. Daarbij hoort dat wij voortdurend scherp zijn op maatschappelijke ontwikkelingen, innovatie en de vertaling daarvan naar veiligheid.

Meer informatie over de VRR is te vinden op onze website [www.vr-rr.nl](http://www.vr-rr.nl)

### 1.1.1 MICU

Met de MICU verzorgt de VRR het interklinisch transport van IC-patienten tussen ziekenhuizen. In principe valt elk interklinisch transport van een IC-patiënt, ouder dan 16 jaar, onder de definitie MICU-transport. Uitzondering hierop vormen volgens de concept NVIC-richtlijnen spoed- en begeleid vervoer.

Er kunnen meerdere indicaties zijn waardoor overplaatsing van een IC-patient naar een ander ziekenhuis noodzakelijk is. Denk hierbij aan de behoefte aan aanvullende of specifieke expertise (opschaling naar topklinische of academische centra) en/of het ontbreken van diagnostische en technische faciliteiten. Regionale spreiding en afstemming van de behoefte aan IC-zorg kan ook een reden zijn voor interklinische overplaatsingen.

Het gaat dus om een vorm van transport met zeer kwetsbare patiënten, waarbij hoogwaardige begeleiding noodzakelijk is. Deze begeleiding tijdens een transport wordt gerealiseerd door ervaren ambulancechauffeurs, IC-verpleegkundigen, en intensivisten. Om dit transport te waarborgen wordt er gebruik gemaakt van 2 MICU-ambulances. Per jaar worden 500 transporten binnen en buiten de regio verzorgd. Regelmatig worden ook transporten van en naar het buitenland uitgevoerd.

Beide MICU-ambulances zijn economisch afgeschreven. Eén van de voertuigen wordt enkel nog ingezet voor het transport van zwaarlijvige patiënten.

## 1.2 Visie VRR

De VRR streeft naar een betrouwbare, duurzame MICU waarmee het vervoer en de behandeling van patiënten zonder problemen uitgevoerd kan worden en met zo min mogelijk downtime.

De gebruikers willen graag trots zijn om in het nieuwe voertuig te mogen rijden, omdat het een bedrijfszeker voertuig is wat een bijdrage levert aan de kwaliteit van de zorg voor de patiënt.

Uitgangspunten zijn:

- Een duurzaam voertuig zowel in emissie als ook technische gebruiksduur;
- Een snelle beschikking over een nieuw voertuig;
- Zo min mogelijk downtime door een degelijk gebouwd en bedrijfszeker voertuig;
- Aansluiting op andere MICU voertuigen van de VRR door uitwisselbaarheid van verschillende onderdelen zoals:
  - o Trolleys;
  - o Patiëntenbed.

## 2 Doel van het marktonderzoek

Het resultaat van het marktonderzoek moet de VRR inzage geven in:

1. Of en zo ja, de wijze waarop één marktpartij (al dan niet met onderaannemers en/of derden) het ontwerp, de levering en het onderhoud van een nieuw MICU voertuig kan realiseren;
2. Wijze van aanbesteden (aanbestedingsprocedure);
3. Impact en consequenties voor de beheerorganisatie;
4. Termijn waarop het nieuwe MICU voertuig ingezet kan worden;
5. De kosten die samenhangen met de aanschaf van het voertuig en het onderhoud;
6. Visie van de markt op het voorgestelde Programma van Eisen en de gunningscriteria.

Dit marktonderzoek is expliciet geen leveranciersselectie. Van de partijen die de VRR uitnodigt om deel te nemen aan het marktonderzoek, verwacht de VRR dat zij in staat zijn om de VRR te helpen bij het beantwoorden van bovengenoemde vragen. De informatie die de VRR in het kader van het marktonderzoek ontvangt is vrijblijvend en gebruikt de VRR alleen voor de interne besluitvorming. De VRR bepaalt daarbij zelf welke informatie zij gebruikt. De interpretatie van de verstrekte informatie is voor rekening van de VRR. Indien één of meerdere aanbestedingstrajecten volgen, staan deze op zich en kan niet worden teruggevallen op informatie verstrekt in het marktonderzoek.

Van dit marktonderzoek wordt geen verslag gepubliceerd. De resultaten van het marktonderzoek worden gebruikt om eventuele de aanbesteding vorm te geven.

## 3 Procedure

De marktconsultatie bestaat uit twee onderdelen:

1. Schriftelijke beantwoording van de vragen (zie paragraaf 3.1).
2. Een gesprek met geselecteerde partijen (zie paragraaf 3.2)

### Planning

De planning van dit marktonderzoek is als volgt:

|                                                             | Datum                        |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Publiceren marktonderzoek via TenderNed                     | 2 november 2023              |
| Gelegenheid tot stellen van vragen door markt               | 9 november 2023              |
| Beantwoorden vragen                                         | 16 november 2023             |
| Beantwoording schriftelijke vragen door markt (onderdeel 1) | 27 november 2023             |
| Uitnodiging tot gesprek                                     | 29 november 2023             |
| Gesprekken (onderdeel 2)                                    | 4 tot en met 7 december 2023 |

De contactpersoon voor dit marktonderzoek is Marion de Heer, senior inkoopadviseur van de VRR. Correspondentie aangaande dit marktonderzoek vindt plaats via de berichtenmodule van TenderNed. Ook vragen en de beantwoording geschiedt via de contactpersoon.

### 3.1 Schriftelijke vragen

Op de volgende vragen wil de VRR het antwoord van leveranciers schriftelijk ontvangen.

#### *Algemeen*

1. Welke overwegingen wilt u de VRR meegeven aangaande de nieuwe MICU?
2. Welke randvoorwaarden moet de VRR volgens u invullen om de nieuwe MICU te realiseren?

#### *Programma van Eisen en gunningscriteria*

3. Vind u de eisen zoals gesteld in het Programma van Eisen en de kwantitatieve gunningscriteria realistisch?
  - a. Zo niet, kunt u per eis of gunningscriterium aangeven wat u hier niet realistisch aan vindt?
4. Mist u nog eisen of gunningscriteria?
5. Ziet u op basis van dit Programma van Eisen risico's voor de VRR en/of de markt bij de aanschaf en het onderhoud?
6. Welke gunningscriteria zou u nog terug willen zien?
  - a. In deze marktconsultatie heeft de VRR enkel kwantitatieve criteria opgenomen, indien u input wilt leveren over kwalitatieve criteria dan horen wij dit ook graag.

## Inkoopstrategie

7. De VRR verwacht deze opdracht Europees aan te besteden. Indien u eerder heeft ingeschreven op aanbestedingen (bij ons of bij andere overheidsorganisaties): wat is u destijds opgevallen en wat zou de VRR wel of juist niet mee moeten nemen in haar aanbesteding?
8. De VRR overweegt een ander type procedure dan een reguliere Europese aanbesteding. Dit omdat ontwerp een belangrijk component is van de opdracht. Mogelijke opties zijn een [mededingingsprocedure met onderhandeling](#) of een [concurrentiegericht dialog](#).
  - a. Heeft u eerder meegedaan in een aanbesteding volgens een dergelijke procedure?
    - i. Zo ja, hoe heeft u dit ervaren?
  - b. Zou u meedoen als de aanbesteding via één van deze procedures wordt uitgevoerd?
    - i. Zo niet, waarom niet?
  - c. Wilt u nog iets meegeven aan de VRR over deze type procedures?
9. Is het voor u mogelijk om het totaalpakket te leveren, dus zowel het ontwerp, de bouw als het onderhoud? Al dan niet met gebruik van onderaannemers en/of derden.
10. Wat wilt u de VRR meegeven op het gebied van:
  - Ontwerp van het voertuig;
  - Gebruikersacceptatie;
  - Benodigde capaciteit van de VRR tijdens het ontwerp en de bouw;
  - Technische haalbaarheid;
  - Andere zaken.

### 11. Kostenindicatie

De VRR wil een zo reëel mogelijk beeld krijgen van de kosten die samenhangen met deze opdrachten vraagt u de onderstaande tabel in te vullen. Bij onderdeel 5 (overige componenten) kunt u aangeven welke prijscomponenten u mist en welke in uw ogen van belang zijn om goed te kunnen inkopen.

| Onderdeel                             | Indicatieve kosten |                   | Bandbreedte (+/- x%) |
|---------------------------------------|--------------------|-------------------|----------------------|
|                                       | Eenmalige kosten   | Jaarlijkse kosten |                      |
| 1. Inschrijving                       |                    |                   |                      |
| 2. Ontwerp                            |                    |                   |                      |
| 3. Aanschaf chassis                   |                    |                   |                      |
| 4. Opbouw excl. IT component          |                    |                   |                      |
| 5. IT component (hardware + software) |                    |                   |                      |
| 6. Preventief onderhoud               |                    |                   |                      |
| 7. Opleiding chauffeurs               |                    |                   |                      |
| 8. Overige componenten                |                    |                   |                      |

### 3.2 Gesprekken

Naar aanleiding van de schriftelijke beantwoording kan de VRR één of meerdere partijen uitnodigen voor een gesprek om de antwoorden nader te duiden.

Naar verwachting vinden deze gesprekken plaats in de week van 4 december 2023 (maandag tot en met donderdag).

De VRR zal uiterlijk op 29 november 2023 contact met u opnemen voor het inplannen van een gesprek. De gesprekken vinden plaats op locatie Brugwachter in Rotterdam-Noord.

Bij het gesprek is een brede afvaardiging van de VRR aanwezig, waaronder:

- Eindgebruiker(s);
- Teamleider;
- Projectleider;
- Inkoopadviseur.

Alle informatie die wordt gedeeld in de gesprekken zal niet gedeeld worden met andere partijen, maar kan wel als input dienen voor het aanscherpen van het Programma van Eisen en het opstellen van de aanbestedingsdocumenten, alsmede de bepaling van de inkoopstrategie

## Bijlage 1 PvE

Separaat bijgevoegd

## Bijlage 2 kwantitatieve gunningscriteria

| Wens | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                 | Te behalen Score |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| SG01 | Bediening van de intercom door de chauffeur geschiedt door middel van een knop op het stuurwiel                                                                                                                              | nbt              |
| SG02 | Bediening van de intercom door de arts geschiedt door middel van één handeling in de patiëntruimte (bijv. een knop)                                                                                                          |                  |
| SG03 | Aantal minuten werkzaam blijven apparatuur voertuig en patiënt bovenop eis ...                                                                                                                                               |                  |
| SG04 | Het voertuig is voorzien van een koelkast/koelvak voor levensmiddelen voor chauffeur en arts t.b.v. lange ritten                                                                                                             |                  |
| SG05 | Signaalaanduiding achterop zodat achteroprijdend verkeer een duiding krijgt welke kant het voertuig gepasseerd moet worden                                                                                                   |                  |
| SG06 | Het voertuig is alternatief aangedreven, bijvoorbeeld een elektrisch of waterstof voertuig. Met inachtneming van eis VE2                                                                                                     |                  |
| SG07 | Het voertuig dient voorzien te zijn van parkeersensoren aan de bovenkant van het voertuig (bijv. om te signaleren dat een inrit te laag is)                                                                                  |                  |
| SG08 | Het voertuig is voorzien van een dubbele cabine                                                                                                                                                                              |                  |
| SG09 | Het voertuig is voorzien van parkeercamera's aan voorzijde en zijkanten (achterzijde is eis VE3)                                                                                                                             |                  |
| SG10 | De optische en geluidssignalen zijn geïntegreerd in (de buitenkant van) het voertuig. Zoals momenteel bij de meeste van onze ambulances al het geval is.                                                                     |                  |
| SG11 | Het voertuig is voorzien van een dashcam met een minimale opslagcapaciteit van 120 minuten.<br>Indien het voertuig is voorzien van dashcam een lagere opslagcapaciteit wordt voor dit subgunningscriterium 0 punten gegeven. |                  |
| SG12 | De patiëntenruimte is voorzien van meerdere klapstoelen, welke nagelvast aan de muur gemonteerd zijn en zijn voorzien van een heupgordel.                                                                                    |                  |
| SG13 | Het railsysteem dient gesloten te kunnen worden om deze beschermen tegen stof en vuil.                                                                                                                                       |                  |
| SG14 | Levertijd van het complete voertuig                                                                                                                                                                                          |                  |