



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Programma van Eisen

Europese openbare aanbesteding Medische artikelen

Rotterdam, 6-7-2023

TenderNed kenmerk: 413161

Referentienummer: 122170

Status : Definitief

Versie : 2.0, rode tekst is aangepast/aangevuld n.a.v. Nv11

Inhoud

1. Functionaliteit	3
2. Productspecificatie & Assortiment	5
3. Bestellen	6
4. Leveringen & nabestellingen	7
5. Implementatie en SLA	9

1. Functionaliteit

Eis	Omschrijving
FE 1	Leverancier draagt zorg voor de medische artikelen (hierna: artikelen) bij VRR, op basis van consignatievoorraad. VRR zal de artikelen bewaren zoals een goed huisvader betaamt.
FE 2	Leverancier is gehouden aan het kosteloos terugnemen van eventuele ongebruikte voorraden (geleverd door Leverancier) in een grijpvoorraadkast van VRR. Gedurende de implementatie zal er per artikel een minimum- en maximaal aantal worden overeengekomen, deze aantallen kunnen gedurende de looptijd van de overeenkomst worden bijgesteld. Deze artikelen worden opgeslagen in de aangewezen grijpvoorraadkasten. Ongebruikt betekent: "niet uit de grijpvoorraadkasten gehaald door VRR"
FE 3	Leverancier garandeert dat gedurende de looptijd van de overeenkomst, bij de uitvoering van de opdracht en <u>alle</u> te leveren artikelen door Leverancier, ook na transport en opslag, voldoen aan de voor deze opdracht vigerende relevante nationale en Europese wet- en regelgeving NEN-normering en CE-markering waaronder de nieuwe Europese regels voor medische hulpmiddelen (MDR en IVDR).
FE 4	Bij aanlevering van een nieuw te testen artikel geldt dat er testrapporten, certificaten en gebruikshandleidingen, voor zover van toepassing, in de Nederlandse of Engelse taal geleverd worden aan Bedrijfsbureau ARR. Dit geldt tevens bij tussentijdse updates, herzieningen en afwijkende gebruikersvoorschriften (in Nederlandse of Engelse taal aan te leveren). Het is de verantwoordelijkheid van Leverancier dat VRR altijd de juiste en laatste versie heeft van eerder genoemde documenten. Indien genoemde documenten niet origineel in de Nederlandse of Engelse taal zijn opgesteld, dan dient Leverancier een vertaling bij te leveren, naast het origineel.
FE 5	Alle te leveren artikelen dienen nieuw te zijn en in originele verpakking.
FE 6	De artikelen hebben <u>op het moment van levering</u> een minimale houdbaarheid van 12 maanden, tenzij dit aantoonbaar niet mogelijk is. Hier kan in incidentele gevallen van worden afgeweken. Verzoeken op afwijken moeten vooraf schriftelijk worden gedaan aan bedrijfsbureau ARR en pas na schriftelijk akkoord is Leverancier toegestaan deze artikelen te leveren. In het verzoek staat de reden en de duur (aantal keer/dagen/weken) van de afwijking op de standaard. Na het verlopen van de duur van de uitzondering moet bij een continuering een nieuw verzoek worden gedaan.
FE 7	Leverancier draagt er zorg voor dat de door hem te leveren artikelen gedurende de looptijd van de raamovereenkomst van hetzelfde merk en type zijn zoals gespecificeerd bij inschrijving. Met uitzondering met hetgeen gesteld in PA2, PA3 en PA4 .
FE 8	Indien Leverancier wordt geconfronteerd met een (spontaan) tekort van bepaalde artikelen brengt hij VRR direct na kennisname op de hoogte over het betreffende artikel en of en zo ja, wanneer dit artikel weer terugkomt in het assortiment.

Eis	Omschrijving
FE 9	Indien Leverancier een (mogelijk) tekort in de markt voorziet van een bepaald artikel dient dit per ommegaande, maar uiterlijk één maand voor vervanging, aangekondigd te worden zodat VRR voldoende tijd heeft om het kwaliteitsniveau te beoordelen.
FE 10	Indien het aangeboden vervangende artikel niet door VRR wordt geaccepteerd is VRR gerechtigd om buiten de raamovereenkomst een alternatief artikel in te kopen.
FE 11	VRR maakt enkel gebruik van grijpvoorraadkasten, Leverancier mag op locaties van de VRR geen extra voorraad hanteren naast deze grijpvoorraadkasten (schaduwvoorraden). Tenzij schriftelijk anders overeengekomen met VRR.
FE 12	Inschrijver verklaart dat zij enkel die medewerkers inzet voor het uitvoeren van de opdracht, het aanvullen van de grijpvoorraadkasten aanvullen, die ten aanzien van die werkzaamheden beschikken over een geldige VOG, met de volgende coderingen: • 11 – Bevoegdheid hebben tot raadplegen en/of bewerken van systemen • 12 – Met gevoelige/vertrouwelijke informatie omgaan • 13 – Kennis dragen van veiligheidssystemen, controlemechanismen en verificatieprocessen • 41 – Het verlenen van diensten (advies, beveiliging, schoonmaak, catering, onderhoud, etc.) • 43 – Het verlenen van diensten in de persoonlijke leefomgeving • 61 – Het onderhouden/ombouwen/bedienen van (productie)machines en/of apparaten, voertuigen en/of luchtvaartuigen • 62 – (Rijgend) vervoer waarbij goederen, producten, post en pakketten worden getransporteerd en/of bezorgd., anders dan het intern transport bij een bedrijf • 63 – (Rijgend) vervoer waarbij personen worden vervoerd
FE 13	Om toegang te krijgen tot de panden van de VRR is een toegangstag nodig, deze wordt op persoonsniveau uitgegeven. Inschrijver stemt ermee in dat voor iedere, door de VRR, uitgegeven toegangstag, door de ontvanger, wordt getekend en dat deze zich conformeert aan onderstaande voorwaarden: De houder van een tag verklaart op de hoogte te zijn van en akkoord te gaan met de voorwaarden van het gebruik. Namelijk: • Taghouder dient zich te houden aan de geldende regels en veiligheidsvoorschriften binnen de VRR. • Het is verboden om een kopie te (laten) maken. • Houder is verantwoordelijk voor alle schade ontstaan door misbruik van de tag. • Houder dient diefstal of verlies direct te melden bij de VRR. • Houder levert de tag per ommegaande in wanneer hiertoe wordt verzocht. • Het is verboden een tag uit te lenen aan een andere persoon. Bij het einde van de dienstverlening levert houder de tag uiterlijk op de laatste werkdag in. Indien de tag niet wordt ingeleverd wordt hiervoor 50 euro in rekening gebracht.
FE 14	Vertrouwelijke informatie mogen contractpartijen niet delen met derden
FE 15	Leverancier dient passende beveiligingsmaatregelen te nemen om bedrijfsinformatie van de VRR te beschermen.

2. Productspecificatie & Assortiment

Eis	Omschrijving
PA1	De artikelen binnen de scope van de opdracht, zijn opgenomen in Prijsformulier (bijlage 5) Daar waar merknamen worden genoemd dient het desbetreffende product van dat specifieke merk geleverd te worden, tenzij er een gelijkwaardig product aangeboden kan worden, waarbij VRR bepaald of er sprake is van een gelijkwaardig product. Opdrachtgever is gerechtigd om product(beschrijvingen) op te vragen om gelijkwaardigheid te toetsen. Op eerste verzoek en binnen twee werkdagen dient inschrijver van de gelijkwaardige artikelen een productbeschrijving in. Indien VRR hierom verzoekt dient Inschrijver binnen twee werkdagen na verzoek een proefproduct aan VRR aan te bieden. Hiervoor kan Inschrijver geen kosten in rekening brengen.
PA2	VRR is gerechtigd de assortimentslijst(en) uit te breiden, dan wel in te krimpen indien nodig. Leverancier zal nieuwe producten aanbieden tegen marktconforme prijzen. Waarbij het de VRR vrijstaat om de marktconformiteit te controleren.
PA3	Indien Leverancier voorziet of na bestelling bemerkt dat gedurende de looptijd van de overeenkomst een artikel van het assortiment tijdelijk niet op voorraad is, treedt Leverancier in overleg met VRR door een alternatief van ten minste gelijkwaardige kwaliteit aan te bieden. Dit doet zij naast het schriftelijke overleg ook door het leveren van sample van het alternatieve product en/of specificatie. Doelstelling van leverancier is het alternatief tegen dezelfde prijs als het originele product te leveren. Pas na acceptatie van artikel en prijs mag leverancier product leveren. Indien VRR niet kan overeenkomen met prijs en kwaliteit danwel als Leverancier geen alternatief aanbiedt- is de VRR gerechtigd deze bij een derde partij af te nemen tot leverancier in staat is het betreffende product te leveren. VRR bepaalt of een product gelijkwaardig is, dit gebeurt binnen 5 werkdagen na ontvangst van product(specificatie).
PA4	Indien een artikel van het assortiment uitlopend is, wordt deze vervangen door een ten minste kwalitatief gelijkwaardig artikel tegen een marktconforme prijs. In dat geval legt de Leverancier een voorstel voor vervanging ter schriftelijke goedkeuring voor aan VRR waarmee het assortiment wordt aangepast. Waarbij het de VRR vrijstaat om de marktconformiteit te controleren. VRR bepaalt of een product gelijkwaardig is, dit gebeurt binnen 5 werkdagen na ontvangst van product(specificatie).
PA5	De VRR zal de gelijkwaardigheid van de producten verifiëren. Indien naar oordeel van de VRR blijkt dat tijdens de looptijd van de raamovereenkomst een vervangend product niet voldoet, dan dient de Leverancier op verzoek van de VRR een vervangend product te leveren dat wel voldoet tegen een marktconforme prijs. Waarbij het de VRR vrijstaat om de marktconformiteit te controleren.
PA6	Leverancier draagt zorg voor consequente indeling, opberging en herkenbaarheid van de artikelen. Vanwege uniformiteit binnen de VRR worden alle grijpvoorraadkasten maximaal uniform ingedeeld.
PA7	Gedurende de looptijd van de overeenkomst kan de indeling van de grijpvoorraadkasten wijzigen door bijv. voortschrijdend inzicht of productwijzigingen, Leverancier dient ook bij wijzigingen uniformiteit binnen de gehele VRR te borgen.

Eis	Omschrijving
PA8	Inschrijver dient voor alle artikelen in het prijsformulier (bijlage 5) een prijs op te geven. Indien één of meerdere artikelen niet wordt aangeboden, wordt de Inschrijving als incompleet beschouwd en zal de Inschrijving worden uitgesloten van verdere deelname.

3. Bestellen

Eis	Omschrijving
BE 1	Leverancier mag bij spoedbestellingen op artikelniveau geen minimale bestelgrootte hanteren. De VRR streeft ernaar zoveel mogelijk in grotere aantallen te bestellen dan wel enkels-stuks bestellingen te minimaliseren.
BE 2	Leverancier dient voor de bestellers een helpdesk beschikbaar te hebben, waarvan de medewerkers op de hoogte zijn van de afspraken met de VRR. De helpdesk dient op werkdagen (maandag tot en met vrijdag) tussen 08:00 en 17:00 uur bemenst te zijn.
BE 3	Leverancier dient te voorzien in een piketnummer voor spoedbestellingen die 24/7 bemenst is.

4. Leveringen & nabestellingen

Eis	Omschrijving
LN 1	Het logistieke bestelproces, van levering tot aanvulling en het zorgen dat er geen tekorten zijn en dat er geen derving is, is de verantwoordelijkheid van Leverancier.
LN 2	Leverancier is verantwoordelijk voor de hygiëne van de grijpvoorraadkasten en houdt deze bij middels een aftekenlijst. Indien VRR van mening is dat de hygiëne in de kasten niet op orde zijn kan zij Leverancier verordenen deze binnen 2 werkdagen herstellen tot op een juist en verantwoord niveau.
LN 3	VRR moet gegarandeerd zijn van minimum voorraden in haar grijpvoorraadkasten en 3 GGB ¹ voertuigen.
LN 4	Per locatie heeft Leverancier vaste leverdata/momenten. Deze momenten zijn door VRR vooraf in te zien per magazijn/locatie. Bijv. een fysieke lijst op de deur. Het is aan Leverancier om deze momenten tijdens de implementatieperiode, in overleg met VRR, te bepalen. Doel hiervan is dat VRR altijd voldoende voorraad heeft, passend bij de huidige behoefte van de VRR, op alle locaties. Voldoende betekent dat het primaire proces van de VRR niet wordt verstoord.
LN 5	Leverancier dient de grijpvoorraadkasten te voorzien van een overzicht met daarop minimaal: - Inhoud van de grijpvoorraadkast, (ten minste artikelnr., naam artikel) - Minimale en maximale aantallen - Leverdata/moment, zie ook eis LN 6. VRR zal de voorraad, beleving en facturatie (steekproefsgewijs) controleren, Leverancier dient hier volledige medewerking aan te verlenen.
LN 6	Leverancier vervult de opdracht in principe op werkdagen (maandag tot en met vrijdag) tussen 8:00 uur en 17:00 uur. Binnen dit tijdvak vinden ook de (na)leveringen van de artikelen plaats. Uitgezonderd situatie zoals genoemd bij LN 7.
LN 7	Bij onvoorzien of plots tekort aan een bepaald artikel wat niet kan wachten tot aanvulling bij een reguliere levering dient een spoed bestelling 24 uur per dag/ 7 dagen per week of/wel 365 dagen per jaar te kunnen worden gedaan. De spoedbestelling dient binnen 24 uur na bestelling op de aangewezen locatie geleverd te worden. (7 dagen per week).
LN 8	Spoedbestellingen dienen op de volgende wijze aan Leverancier gecommuniceerd kunnen worden:

¹ GGB staat voor Grootchalige Geneeskundige Bijstand dit is een landelijk bijstandsmodel en wordt ingezet bij grote incidenten met veel slachtoffers, als aanvulling op de reguliere acute zorg.

Eis	Omschrijving
	- Telefonisch via het door Leverancier opgegeven piketnummer; OF - (op werkdagen) per e-mail naar een door Leverancier opgegeven e-mailadres. Voor spoedbestellingen dient Leverancier een aparte factuur te sturen. Een order met inkoopordernummer volgt via ProActis binnen 5 werkdagen na plaatsen van de spoedbestelling.
LN 9	Alle leveringen door Leverancier zijn door hem deugdelijk verpakt en per product(soort) duidelijk herkenbaar gelabeld. Beschadigde artikelen worden door de VRR niet geaccepteerd en worden op kosten van Leverancier geretourneerd.
LN 10	Incomplete (samengestelde) pakketten, zoals bijvoorbeeld materialen uit het GGB-voertuig, een partus-set en nog samen te stellen pakketten worden retour genomen en weer als compleet (samengesteld) pakket geleverd aan VRR. Waarbij enkel de toegevoegde artikelen in rekening kunnen worden gebracht.
LN 11	In het geval van foutieve levering of defecten zorgt de Leverancier voor een retourprocedure. De foutief geleverde of defecte artikelen worden – mits onbeschadigd – bij de eerstvolgende levering zonder meerkosten retour genomen danwel omgeruild (bij defecten).
LN 12	Leverancier dient van iedere levering binnen 24 uur een afleverbon te zenden naar Bedrijfsbureau ARR. Deze afleverbon bevat minimaal de volgende informatie: - Locatie van levering; - Dag en tijd van levering; - Overzicht van bestelde artikelen en aantallen; - Afwijkingen op bestelde artikelen en aantallen; - Indien van toepassing: Naam besteller.
LN 13	De Leverancier is op basis van het besluit beheer verpakkingen 2014 verantwoordelijk voor het terugnemen van de verpakkingsmaterialen (zonder additionele kosten) met als doel het gebruik van verpakkingsmaterialen te minimaliseren/ beperken. Dit geldt niet alleen voor omverpakkingen, maar voor alle verpakkingsmaterialen die na het vullen van de grijpvoorraadkasten geen functie voor de VRR meer hebben.
LN 14	De bij de uitvoering van de opdracht in te zetten voertuigen, zowel LDV (light duty vehicle, <3.500 kg) als HDV (heavy duty vehicle, >3.500 kg), voldoen ten minste aan emissieklasse 6. Ten bewijze wordt jaarlijks getoetst op: - Afschrift van de typegoedkeuringspapieren van de voor de uitvoering van de opdracht in te zetten voertuigen (inclusief van eventuele onderaannemers). - Of aantoonbaar bewijs dat het volledige wagenpark (inclusief van eventuele onderaannemers) aan de eis voldoet.
LN 15	De leveringen dienen ten alle tijden conform de overeenkomst en dan vigerende wet- en regelgeving te worden uitgevoerd. Ook wanneer voor (delen van) de veiligheidsregio beperkende maatregelen vanuit bijvoorbeeld gemeente of (inter)nationale politiek van kracht zijn, zoals, maar niet uitsluitend, ZES-zones in Rotterdam.

5. Implementatie en SLA

Eis	Omschrijving
I&S 1	VRR heeft als bijlage 11 bij de aanbestedingsdocumenten een concept SLA bijgevoegd. Inschrijver gaat bij Inschrijving, met invulling van de conformiteitenverklaring, akkoord met de inhoud van deze SLA, gedurende de implementatieperiode zullen Leverancier en VRR deze SLA verder vormgeven en vaststellen.
I&S 2	Naast een continue verbeterprogramma wil VRR een jaarlijkse leveranciersbeoordeling. Onderdeel van deze beoordeling zijn in ieder geval: • Implementatie; • Vernieuwingen en ontwikkelingen op artikelniveau; • Niet leverbare artikelen en (tijdelijke) alternatieven; • Extra af te nemen artikelen; • Retourprocedure en goederen; • (spoed)leveringen, leverdata en bevoorrading; • Kwaliteit van dienstverlening en kwaliteit van artikelen; • Risico's bij uitvoering contract; • Organisatie/medewerkers; • Informatie/communicatie; • Hygiëne van de grijpvoorraadkasten; • Facturatie en administratie; • Duurzaamheid en ontwikkelingen bij de Inschrijver. Er zal door de VRR in overleg met de Inschrijver nader worden bepaald op welke wijze de afgeschreven en/of te vervangen artikelen op een duurzame wijze kunnen worden verkocht, verwerkt of afgevoerd.
I&S 3	Periodiek (gedurende de implementatieperiode wordt de frequentie vastgesteld) levert Inschrijver, per mail, een overzicht van de afgenomen artikelen, gespecificeerd per locatie, inclusief cumulatieve aantallen per locatie en het cumulatieve kostenoverzicht. De gebruiksoverzichten worden per locatie op uniforme wijze weergegeven.
I&S 4	Gedurende de looptijd van de Overeenkomst is er vanuit de Inschrijver één vast centraal aanspreekpunt en één vaste vervanger.