

Aan:

Belangstellenden marktconsultatie "Levering van zorg
voor de Digitale zorgafdeling"
Erasmus MC

Ons kenmerk TN 436779
Datum 31-10-2023

Betreft: Marktconsultatie "Levering van zorg voor de Digitale zorgafdeling"

Postadres
Postbus 2040
3000 CA Rotterdam

Geachte heer/mevrouw,

Bezoekadres
Burg. 's-Jacobsplein 51
3015 CA Rotterdam
8^e verdieping

Het Erasmus MC nodigt u uit om deel te nemen aan een schriftelijke marktconsultatie in verband met de voorbereiding op de inkoop van zorg voor de "*Digitale zorgafdeling*" van het Erasmus MC. Deze inkoop maakt deel uit van de bredere "*VIP care studie*" gericht op deze innovatieve zorgoplossing.

Het Erasmus MC streeft ernaar om de kennis en expertise van geïnteresseerde marktpartijen vroegtijdig te betrekken in de voorbereidingsfase van een mogelijk inkooptraject, door middel van deze marktconsultatie. Met deze consultatie willen we onderzoeken hoe de markt kan voorzien in de behoeften van het Erasmus MC en of de huidige specificaties realistisch zijn om aan de markt voor te leggen. Dit helpt ons te voorkomen dat de markt wordt overvraagd of onvoldoende wordt bevraagd, wat ongewenste resultaten bij het inkooptraject kan voorkomen, en mogelijk herhaalde inkoopprocedures kan vermijden.

Aanleiding

Het wordt steeds uitdagender om hoogwaardige zorg te verlenen aan iedereen. In Nederland neemt de vergrijzing toe, wat resulteert in een grotere patiëntenpopulatie die allemaal de juiste zorg en behandeling nodig heeft. Tegelijkertijd is er een tekort aan zorgverleners. Daarom moeten we manieren vinden om elke patiënt de zorg te blijven bieden die hij of zij nodig heeft.

Vaak hebben patiënten in de eerste dagen van hun ziekenhuisopname intensieve zorg, met veel onderzoek en behandeling. Na verloop van tijd is deze intensiteit meestal minder noodzakelijk. De onderzoekers van het Erasmus MC-project "*Digitale zorgafdeling*" denken daarom dat een deel van de patiënten naadloos kan worden overgebracht naar de Digitale Zorgafdeling voor verdere zorg.

Bij de Digitale Zorgafdeling verplaatsen we de monitoring, diagnostiek en behandeling die doorgaans in het ziekenhuis plaatsvinden naar de thuisomgeving van de patiënt. Verpleegkundige zorg maakt hier ook deel van uit.

Huidige situatie

Momenteel bestaat de "*Digitale zorgafdeling*" nog niet. Tijdens de COVID-19 pandemie en bij patiënten die langdurig met antibiotica thuis worden behandeld is wel enige expertise

opgedaan met dit concept. In het kader van de *VIP Care studie* onderzoeken we de Digitale Zorgafdeling voor een uitgebreider palet aan patiënten. Wanneer een patiënt wordt opgenomen op de *Digitale Zorgafdeling*, bevindt deze zich niet in het ziekenhuis, maar thuis. Dit houdt in dat de locatie van zorg anders is dan gebruikelijk.

Dit betekent concreet dat:

Medische onderzoeken die normaal gesproken in het ziekenhuis worden uitgevoerd, zoals bloedafnames en urineonderzoek, nu thuis worden verricht.

Behandelingen, zoals het toedienen van antibiotica, diuretica en corticosteroïden intraveneus, nu ook thuis plaatsvinden.

Er geen veranderingen zijn in de aard of frequentie van onderzoeken en behandelingen ten opzichte van wat in het ziekenhuis gebeurt.

Omdat de patiënt niet in het ziekenhuis verblijft, maar thuis, is continue monitoring noodzakelijk. Dit wordt gerealiseerd door lichaamsfuncties te volgen met behulp van sensoren, die door de patiënt worden gedragen en gemonitord op een centrale plek in het Erasmus MC.

De combinatie van het thuis meten van lichaamsfuncties met sensoren en behandeling in de thuisomgeving wordt aangeduid als de "Digitale Zorgafdeling." Dit onderzoek heeft tot doel het concept van het behandelen van proefpersonen op de Digitale Zorgafdeling te evalueren, evenals de tevredenheid van de proefpersonen en zorgverleners over de behandeling.

Indien uit dit onderzoek blijkt dat de Digitale Zorgafdeling veilig is en de tevredenheid van de patiënt en zorgverlener hoog is, kan dit leiden tot een versnelde overgang van patiënten van het ziekenhuis naar de Digitale Zorgafdeling in de toekomst. Hierdoor ontstaat er meer capaciteit in het ziekenhuis voor patiënten die zich in het begin van hun behandelingstraject bevinden.

Opdrachtschrijving

Voor de VIP Care-studie zijn we op zoek naar een thuiszorgorganisatie die bereid is om deel te nemen. We starten met de volgende zorgpaden in de Digitale Zorgafdeling: COVID-19, influenza, bacteriële infecties met antibioticabehandeling, niertransplantatie-afstoting met corticosteroïde behandeling, intraveneuze diuretica bij gedecompenseerd hartfalen en vochttoediening bij dehydratie. Het gaat om 2 patiënten per zorgpad per week. Uiteindelijk zullen over een periode van een jaar 200-300 patiënten worden behandeld.

De thuiszorgorganisatie is verantwoordelijk voor de zorgverlening aan huis. Dit omvat niet alleen de Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen (ADL) maar ook verpleegkundige zorg, zoals het toedienen van medicatie, het verzorgen van infusen en het afkoppelen van pompen. Tevens zouden we de afname van lichaamsmateriaal en het zo nodig controleren van de sensoren bij de thuiszorgorganisatie beleggen.

De volgende vragen dienen in uw reactie te worden behandeld:

- Bent u bereid om deel te nemen aan de Digitale Zorgafdeling?
- Wat is het adherentiegebied van uw organisatie?
- Hoeveel patiënten kunt u wekelijks behandelen?

- Kunt u 24 uren dekking voor de zorg in de "Digitale zorgafdeling" garanderen?
- Kunt u de volgende zorg leveren: ADL-zorg, zorg voor intraveneuze medicatietoediening (waaronder antibiotica en corticosteroïden), vocht- en diureticatoediening, eventuele wond en drainzorg?
- Bent u eventueel bereid tot afname van lichaamsmateriaal (bijvoorbeeld bloed en urine) van de patiënten in de digitale zorgafdeling"? Dit materiaal dient vervolgens naar het Erasmus MC of bijvoorbeeld een externe partij gebracht te worden (onze huidige externe partij is STAR SHL).
- Bent u bereid sensoren zo nodig te controleren en opnieuw bij patiënt aan te brengen inclusief controleren van de connectie met de applicatie waarmee de vitale functies worden verstuurd?
- Wat is uw eerdere ervaring met deze dienstverlening en waarin onderscheidt uw organisatie zich van anderen?
- Wat voor normtijden hanteert u voor aanrijtijd, aansluiten medicatie, bloedafnames, aanpassen zuurstoftoediening en ADL zorg?
- In het geval dat de Opdracht aan u wordt verstrekt. Hoelang duurt het dan voordat u als Opdrachtnemer daadwerkelijk zorg kan leveren?
- Zijn er nog andere zaken waarmee het Erasmus MC rekening dient te houden bij het inrichten van de Digitale Zorgafdeling?

De marktconsultatie

De marktconsultatie bestaat uit 2 onderdelen:

1. Een schriftelijke reactie op de vragen
2. Een mondelinge toelichting op de vragen (alleen op verzoek door het projectteam)

Ad 1. De projectgroep ontvangt graag op voorhand schriftelijk de antwoorden op de vragen. Wij vragen u om deze vragen te beantwoorden en **uiterlijk maandag 20 november 2023** te retourneren via de berichtenmodule van TenderNed.

Ad 2. Wanneer het projectteam toelichting op uw schriftelijke reactie wenst, nodigen wij u uit om uw reactie mondeling toe te komen lichten, door middel van een presentatie. Na het indienen van uw schriftelijke antwoorden op deze marktconsultatie ontvangt u uiterlijk een week voor de presentatie een bericht van het Erasmus MC of u wordt uitgenodigd voor een mondelinge toelichting. De presentaties worden gehouden op **woensdag 29 november 2023** in het Erasmus MC. Per leverancier mogen er maximaal 3 personen zich aanmelden. Bij de uitnodiging ontvangt u verdere informatie over de exacte tijd en locatie. In de ruimte is AV-apparatuur en een beeldscherm aanwezig.

Namens het Erasmus MC zullen in ieder geval de volgende personen en projectteamleden aanwezig zijn:

Mevr. C.A.M. van de Weg (Internist Meervoudige Differentiatie)

Mevr. A. Boerekamps (AIOS interne geneeskunde)

Dhr. M.C. Van Herwerden (AIOS interne geneeskunde, fellow IC)

Mevr. D. van Rijn (Inkoper)

Bij deze afspraak zullen geen andere marktpartijen aanwezig zijn. Wel is het mogelijk dat informatie verkregen via de marktconsultatie, geanonimiseerd ingezet wordt in het verdere inkooptraject.

Vragen en opmerkingen

Voor vragen en opmerkingen kunt u contact opnemen via de berichtenmodule in TenderNed.

Graag zien wij uw aanmelding tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Dynah van Rijn

Inkoper

Disclaimer

De informatie die u in dit antwoordformulier aan het Erasmus MC verstrekt wordt gebruikt door het Erasmus MC om het vervolg van de marktconsultatie en de inkoopstrategie vorm te geven. De informatie wordt eigendom van het Erasmus MC. De informatie die u verstrekt zal ten hoogste in een openbaar document verschijnen waarin niet herleidbaar is wie de originele informatieverstrekker is geweest. U dient er zich van bewust te zijn dat u mogelijke commerciële of anderszins sensitive informatie zou kunnen verstrekken of informatie waarop intellectuele eigendomsrechten van u of van andere partijen op van toepassing zijn en die u niet wilt delen. Het Erasmus MC kan met inachtneming van het voorgaande hiervoor niet verantwoordelijk worden gesteld.

Bijlagen:

- | | | |
|------------------|---|--|
| <i>Bijlage 1</i> | - | <i>Usecase uitwerking thuiszorgorganisatie</i> |
| <i>Bijlage 2</i> | - | <i>Zorgpad COVID19</i> |
| <i>Bijlage 3</i> | - | <i>Zorgpad dehydratie</i> |