

Alle overeengekomen afspraken dienen te voldoen aan de AVG, de WAB en de wet implementatie transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden en het Kader Externe Capaciteit en afspraken over externe inhuur conform de CAO provinciale sector.

1 Algemeen

1.1 Prestatie

- De SLA is uitgangspunt voor de uitvoering;
- Indien Opdrachtnemers na afloop van de van toepassing zijnde termijn niet in staat zijn gebleken te leveren, staat het Opdrachtgever vrij de opdracht bij andere uitzendbureaus niet zijnde raamcontractant(en) te plaatsen;
- Ingeval de Opdrachtnemer het werven selecteren heeft gedaan en de Flexibele arbeidskracht - naar het oordeel van de Opdrachtgever - niet aan de functie-eisen voldoet is niet aan de Aanvraag voldaan. In dat geval heeft Opdrachtgever het recht de Aanvraag bij andere uitzendbureaus niet zijnde raamcontractant(en) te plaatsen;
- Opdrachtnemers richten zich op de garantiebanen en zet participatiekandidaten in. Deze dienen via de Opdrachtnemer die inschrijft te worden gefactureerd, in het geval een zuster- of dochteronderneming van de Opdrachtnemer kandidaten aanlevert.
- Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst zal de Opdrachtgever een Aanvraag bij beide gecontracteerde Opdrachtnemers uitzetten;

1.2 De Nadere Overeenkomst en de Terbeschikkingstelling

- De Nadere Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd.
- De Nadere Overeenkomst voor bepaalde tijd wordt aangegaan:
 - voor een vaste periode; óf
 - voor een bepaalde periode; óf
 - voor een bepaalde periode die een vaste periode niet overschrijdt
- De Nadere Overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalde gebeurtenis zich voordoet.
- Opzegging van een Nadere Overeenkomst voor onbepaalde tijd (Fase C) dient Schriftelijk (niet zijnde e-mail) te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, tenzij anders is overeengekomen. Opzegtermijnen die afwijken van hetgeen in deze Raamovereenkomst geregeld is, maar conform de ABU CAO gerespecteerd dienen te worden, zullen door Opdrachtgever vastgelegd en gevolgd worden.
- Tussentijdse opzegging van de Nadere Overeenkomst (bepaalde tijd, Fase B) korter dan drie (3) maanden is niet mogelijk. Voor Nadere Overeenkomst(en) (bepaalde tijd, Fase B) langer dan drie (3) maanden geldt een opzegtermijn van één (1) maand.
- Onbepaalde tijd overeenkomsten zijn alleen in grote uitzondering van toepassing. Opdrachtgever zal niet langer dan een jaar voor een onbepaalde tijd overeenkomst, garantie overeenkomen. Indien het voor een langere tijd overeengekomen is, zal Opdrachtgever het recht hebben op een opzegtermijn van een maand voor deze overeenkomst. Voor een kandidaat waarbij de onbepaalde tijd is opgebouwd bij andere opdrachtgevers, geldt een opzegtermijn alsof het Fase B is.
- Het einde van de Nadere Overeenkomst betekent het einde van de Terbeschikkingstelling. Beëindiging van de Nadere Overeenkomst door Opdrachtgever houdt in het verzoek van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer om de lopende Terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de Nadere Overeenkomst rechtsgeldig eindigt, respectievelijk waartegen de Nadere Overeenkomst rechtsgeldig is ontbonden.

- Indien de Uitzendovereenkomst tussen Opdrachtnemer en de Flexibele arbeidskracht eindigt, eindigt de Terbeschikkingstelling van rechtswege, tenzij er aansluitend een nieuwe Uitzendovereenkomst wordt afgesloten. Opdrachtnemer heeft de verplichting Opdrachtgever steeds onverwijld, dat wil zeggen zodra deze kennis heeft van het (voorgenomen) einde van de Terbeschikkingstelling en/of de (voorgenomen) beëindiging van het dienstverband, hiervan op de hoogte te stellen. Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer zich tot het uiterste inspannen een vervangende Flexibele arbeidskracht ter beschikking te stellen. Deze vervangende Flexibele arbeidskracht is van gelijkwaardig opleidings- en ervaringsniveau. Indien de bedrijfsvoering van Opdrachtgever in het geding komt bij het uitblijven van de levering van een vervangende Flexibele arbeidskracht binnen de voorwaarden van de Raamovereenkomst is Opdrachtgever vrij om naar keuze zijn aanvraag uit te zetten buiten de Raamovereenkomst inclusief een derde.
- Opdrachtgever kan de Nadere Overeenkomst per direct beëindigen (opzeggen), indien er sprake is van een Politiek Besluit ten gevolge waarvan de bedrijfsvoering van het betreffende project of bedrijfs onderdeel, waarin de Flexibele arbeidskracht te werk is gesteld, wordt gestaakt of indien de sector/organisatie moet reorganiseren en het redelijkerwijs niet van Opdrachtgever verlangd kan worden de tewerkstelling te continueren.
- Indien er bij de Uitzendovereenkomst (zowel voor bepaalde tijd, langer dan 6 maanden) tussen de Flexibele arbeidskracht en de Opdrachtnemer een proeftijd is opgenomen en de Opdrachtnemer de Uitzendovereenkomst nog tijdens deze proeftijd kan beëindigen, kan ook de Opdrachtgever de Nadere Overeenkomst gedurende deze proeftijd beëindigen.

1.3 Migratie

- Indien een Opdrachtnemer momenteel leverancier is van de Opdrachtgever, blijven de Flexibele arbeidskrachten te werk gesteld via de huidige opdrachtnemer, waarbij de nieuwe (prijs)afspraken uit de nieuwe Raamovereenkomst van toepassing zijn;
- Indien een Inschrijver momenteel leverancier is van Opdrachtgever en de nieuwe Raamovereenkomst niet gegund krijgt, zal deze partij na gunning volledige medewerking van de migratie van de huidige Flexibele arbeidskrachten verlenen aan de geselecteerde Opdrachtnemers. Inschrijver dient een lijst met persoonlijke gegevens aan te dragen conform de richtlijnen van de AVG, de Flexibele arbeidskracht dient hier akkoord mee te gaan.

In dit overzicht dient te staan:

- de fase waarin deze Flexibele arbeidskracht zich bevindt;
- het aantal uren dat de Flexibele arbeidskracht werkzaam is geweest voor de Opdrachtgever;
- begindatum, etc.

Tevens dient de Flexibele arbeidskracht geïnformeerd te worden, met inachtneming van de richtlijnen van de AVG.

- Opdrachtgever zal voor de Fase A overeenkomsten een afname van 520 gewerkte uren garanderen, vanaf de Terbeschikkingstelling van de Flexibele arbeidskracht. Voor Fase B Flexibele arbeidskrachten geldt de opzegtermijn of eindtermijn zoals gehanteerd in de Nadere Overeenkomst. Fase C zal per contract beoordeeld worden en de termijn van overname worden vastgesteld, verwachting is dat de huidige Fase C kandidaten te werk gesteld blijven door huidige Opdrachtnemer onder de huidige afgesproken condities/ voorwaarden. De afspraken voor overname m.b.t. migratie gelden gedurende de gehele looptijd van deze Raamovereenkomst.
- Flexibele arbeidskrachten die gemigreerd worden kunnen zichzelf inschrijven bij één van de twee geselecteerde Opdrachtnemers. De betreffende Opdrachtnemer zal de selectie uitvoeren voor de desbetreffende functie de nieuwe (prijs)afspraken uit de nieuwe Raamovereenkomst zijn van toepassing.

Migratie na eindigen Raamovereenkomst

Opdrachtnemer zal bij het eindigen van deze Raamovereenkomst volledige medewerking verlenen aan de migratie van de Flexibele arbeidskrachten.

2. Tarieven

Voor "Prijs" gelden de volgende uitgangspunten:

- Prijsstelling dient te worden ingevuld conform het format in bijlage 8.
- De opgegeven opbouw van de Omrekenfactoren, liggen vast voor de looptijd van de Raamovereenkomst, inclusief eventuele verlenging en kunnen alleen gewijzigd worden indien er sprake is van:
 - a. wijziging van de CAO of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de Opdrachtgever geldende CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling of daarbij geregelde lonen;
 - b. wijzigingen in of ten gevolge van wet en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de CAO voor Uitzendkrachten of enig verbindend voorschrift;
 - c. (periodieke) loonsverhoging en /of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de CAO, de bij de Opdrachtgever geldende CAO en / of arbeidsvoorwaardenregeling en/ of wet- en regelgeving;
- Het margedeel zal gedurende de hele looptijd, inclusief eventuele verlenging niet geïndexeerd worden;
- Wijzigingen in de Omrekenfactoren of het Opdrachtnemerstarief worden door Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk, schriftelijk en gemotiveerd, kenbaar gemaakt aan Opdrachtgever. Pas na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever kan de Opdrachtnemer de wijziging doorvoeren;
- Gedurende de looptijd zal met één format worden gewerkt; zie toelichting in het Prijzenblad (Bijlage 8);
- De landelijk vastgestelde en gepubliceerde percentages in de componenten van de Kostprijs worden door de Opdrachtgever jaarlijks (eenmalig) in december opgegeven;
- De Opdrachtnemer brengt uitsluitend de gewerkte uren van Flexibele arbeidskrachten in rekening bij Opdrachtgever. Er worden geen navorderingsfacturen verzonden voor de berekening van bijvoorbeeld transitie, ziekte-, vakantie- of feestdagen;
- De Opdrachtgever wenst niet te werken met kortingen en dergelijke. De kortingen die Inschrijver eventueel wil aanbieden, dienen in het geheel verwerkt te worden in de tarieven zoals ze moeten worden ingediend;
- Alle verplichtingen en lasten met betrekking tot loon, arbeidsvoorwaarden en sociale en fiscale afdrachten van tewerkgestelde Flexibele arbeidskrachten voortvloeiende uit CAO of wetgeving zijn voor rekening van de Opdrachtnemer;
- Het tarief in prijzenblad dient te worden uitgedrukt in een Omrekenfactor; Voor Fase C is geen omrekenfactor uitgevraagd, dit is maatwerk indien van toepassing. Dit is alleen mogelijk als Fase C langere duur bij Opdrachtgever te werk gesteld is en hierdoor in Fase C is gekomen. Indien het een Fase C kandidaat, arbeidsduur opgebouwd bij andere opdrachtgevers van Opdrachtnemer, dan geldt de tariefstelling van Fase B.
- De vergoeding voor reiskosten en andere onkosten in verband met de uitoefening van zijn functie worden uitbetaald volgens de vigerende reiskostenregeling van Opdrachtgever en wordt separaat, maar op dezelfde factuur van Opdrachtnemer doorberekend. Over deze kosten wordt geen marge berekend;
- Incidenteel kan er sprake zijn van een Werving- & Selectie opdracht voor een vaste aanstelling. De Opdrachtgever betaalt aan Opdrachtnemer een fee van 20% t/m functieschaal 9. De fee wordt berekend over het jaarsalaris (inclusief vakantiegeld). Opdrachtnemer berekent geen overige kosten. Indien kandidaat binnen 2 maanden stopt, wordt 50% van de fee verrekend met een factuur met de Opdrachtgever;
- Een verklaring omtrent gedrag (VOG) is verplicht van toepassing voor Flexibele arbeidskrachten, waarbij de kosten hiervan worden doorberekend aan Opdrachtgever;
- Er kunnen in geen geval transitiekosten worden doorbelast aan huidige opdrachtnemer of aan Opdrachtgever door een nieuw geselecteerde partij. Transitie vergoeding dient op basis van een markt gemiddelde in de Kostprijs opgenomen te worden;
- Minimale inzet reservering 1,02% inzet t.b.v. Opdrachtgever.

3. Vervanging op verzoek van Opdrachtnemer

Opdrachtnemer kan te allen tijde aan Opdrachtgever een voorstel doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde Flexibele arbeidskracht door een andere Flexibele arbeidskracht onder voortzetting van de Nadere Overeenkomst, zulks met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van Opdrachtnemer, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende

wet- en regelgeving, in het bijzonder de ontslagrichtlijn voor de uitzendbranche. Opdrachtgever kan een dergelijk voorstel op redelijke gronden afwijzen en kan aan de vervanging voorwaarden verbinden. Bij een vervanging van een Flexibele arbeidskracht houdt Opdrachtnemer rekening met de deskundigheid, opleiding en ervaring van de oorspronkelijk ter beschikking gestelde Flexibele arbeidskracht.

4. Managementrapportage

Partijen verplichten zich tot een periodieke evaluatie zoals vastgelegd in de SLA.

5. Contactpersonen

Partijen wijzen een contactpersoon aan, die de contacten over de uitvoering van de onderhoudt. Partijen informeren elkaar Schriftelijk over degene die zij als contactpersoon hebben aangewezen. Opdrachtnemer zal zich pro-actief opstellen en zo goed mogelijk inspannen om voor de continuïteit van de contactpersonen en indien nodig voor de juiste vervanging zorg te dragen.

6. Klachtenprocedure

De Opdrachtnemer dient binnen drie (3) maanden na start van de Raamovereenkomst een klachtenprocedure aan te leveren aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het informeren en geïnformeerd houden van zijn Flexibele arbeidskrachten over het bestaan en de werking van deze procedure.

7. Duurzaamheid

- Opdrachtnemer tekent binnen 1 jaar na ingangsdatum van de Raamovereenkomst het 'Charter Diversiteit' van Diversiteit in Bedrijf. Opdrachtnemer committeert zich aan deze Charter en/of zet een vergelijkbaar instrument in waarmee Opdrachtnemer zich committeert aan zelf opgestelde doelen om diversiteit en inclusie op de werkvloer te bevorderen. Opdrachtnemer committeert zich aan de afspraken en/of zet een vergelijkbaar instrument in waarmee Opdrachtnemer zich committeert aan zelf opgestelde doelen om D&I op de werkvloer te bevorderen.
- Flexibele arbeidskrachten dienen zoveel mogelijk gebruik te maken van zero emissie loze logistiek. Denk daarbij aan openbaar en/of elektrisch vervoer.