

Nota van Inlichtingen, ronde 2

In het kader van de aanbesteding met kenmerk IUC 22-033 Inkoop-, contract- en leveranciersmanagement voorziening zijn tot en met 28 juni 2023, (sluitingsdatum van ronde 2 voor het stellen van schriftelijke vragen) door partijen onderstaande vragen gesteld. Daarnaast is vanuit ronde 1 nog 1 openstaande vraag opgenomen. Bij elke vraag is door de Aanbestedende dienst het bijbehorende antwoord vermeld. De vragen en antwoorden vormen met deze Nota van Inlichtingen een integraal onderdeel van het beschrijvend document.

| Nr | Locatie (document, hoofdstuk, pagina)                        | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 52 | Vanuit Ronde 1<br>Concept overeenkomst, art. 12 en 13, p. 11 | Inschrijver kan bepaalde garanties alleen geven gedurende een garantietermijn van 3 maanden na acceptatie. Dit is marktconform. Kan de Belastingdienst aangeven per garantie welke garantietermijn zij wil hanteren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Nee, het is niet mogelijk om per garantie een garantietermijn te benoemen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1  | Bijlage V klantreferentie                                    | In de aanhef van het document staat dat het rechtsgeldig getekend worden door inschrijver. De tekst boven het tekenblok (klantverklaring) is wat verwarrend, wij gaan er vanuit dat inschrijver moet tekenen voor indiening van de referentie. Is dat juist?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Dit is juist.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 2  | Bijlage VIII prijsmodel                                      | Wij verzoeken u om 2 aparte line items in het prijzenblad te maken: één(1) voor licenties en één (1) voor beheer en support.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Nee; wij hebben gevraagd om Subscriptions en de definitie hiervan is:<br/>“...De wijze van aanbieden van Inkoop-, contract- en leveranciersmanagement voorziening bestaande uit Subscriptions inclusief Onderhoud &amp; Support; , hetgeen neerkomt op het door Opdrachtgever betalen van de overeengekomen periodieke vergoeding...</p> <p>We zien wel dat er een type fout in het tabblad Subscriptions van Bijlage VIII staat; in de cellen l34/l35, l70/l71 en l106/l107 is ten onrechte de term ‘Huurlicentie’ genoemd i.p.v. ‘Subscription.’<br/>Dit is in Bijlage VIII, versie 1.1 aangepast.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 3  | Vraag 51 Nvl 1, Concept overeenkomst, art. 10.13, p.10       | <p>De Belastingdienst zegt dat de opmerking van Inschrijver niet relevant is omdat de kosten voor het uitvoeren van de acceptatietest door een derde al voor rekening van de Belastingdienst komen. Dat is echter niet juist. In art. 10.13 staat in de laatste zin dat deze kosten voor Opdrachtgever komen <i>tenzij de resultaten van het onderzoek uitwijzen dat Opdrachtgever op grond van het bepaalde neergelegd in dit artikel niet tot Acceptatie hoeft over te gaan.</i></p> <p>Inschrijver is van mening dat deze kosten altijd voor rekening van de Opdrachtgever dienen te komen en herhaalt het verzoek zoals gedaan in vraag 51 van Nvl 1.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Opdrachtgever gaat in er beginsel van uit dat de Prestatie naar behoren wordt uitgevoerd; derhalve draagt Opdrachtgever in dat geval de kosten van de Acceptatietest.</p> <p>Mocht deze Acceptatietest echter uitwijzen dat de Prestatie zodanige gebreken bevat, dat deze nooit in de tot dan toe opgeleverde vorm tot Acceptatie kunnen leiden, dan is het redelijk te verlangen dat Opdrachtnemer de kosten van deze (negatieve) Acceptatietest draagt.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 4  | Bijlage IV Verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid          | In deze verklaring dient de hoofdaannemer zich hoofdelijk aansprakelijk te stellen voor de nakoming van de verplichtingen van de onderaannemer. De dienst zoals beoogd door Inschrijver bestaat uit 2 delen: (i) Licenties voor de SaaS-oplossing (op de voorwaarden van de SaaS-dienstverlener) en (ii) Beheer en support van deze oplossing. Dat laatste neemt Inschrijver voor zijn rekening. De SaaS-dienstverlener is dus niet zozeer een onderaannemer van Inschrijver in klassieke zin, maar de licentiegever van de oplossing. Daarnaast zal de Belastingdienst de voorwaarden van de SaaS-dienstverlener moeten accepteren. Inschrijver valt er dus in zekere zin grotendeels tussenuit. Logischerwijs kan Inschrijver zich dus enkel hoofdelijk aansprakelijk stellen voor de verplichtingen van de onderaannemer, exclusief de verplichtingen die voortvloeien uit de voorwaarden van de SaaS-dienstverlener zoals door de Belastingdienst geaccepteerd. Kan de Belastingdienst bevestigen dat de hoofdelijke aansprakelijkheid beperkt is conform hetgeen hierboven door Inschrijver beschreven? Zo niet, graag een toelichting. Inschrijver verzoekt daarom (i) te bevestigen dat de SaaS-dienstverlener niet als onderaannemer in het kader van deze aanbesteding wordt aangemerkt OF (ii) de verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid niet van toepassing te verklaren op de door Inschrijver hierboven beschreven ‘onderaannemer’. | Bijlage IV Verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid hoeft niet te worden ingevuld en is bij deze vervallen. Dit is in Beschrijvend-Document-Openbare-Aanbesteding ICLV versie 1.2, en Bijlage I Verklaring rechtsgeldige ondertekening versie 1.1 aangepast.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 5  | Vraag 49 Nvl 1, Concept overeenkomst, art. 6.4, p. 8         | De Belastingdienst zegt dat art. 21 en 35 onverkort van toepassing blijven. Wordt daarmee bedoeld dat alléén artikelen 21 en 35 aanvullend van toepassing blijven en voor de rest de licentievoorwaarden van de te betrekken derde van toepassing zijn? Indien nee, welke andere artikelen zijn aanvullend van toepassing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Nee. Opdrachtnemer is gehouden de verplichtingen uit de Overeenkomst op zijn beurt door te leggen aan zijn onderaannemer(s).</p> <p>De enige mogelijke afwijking hiervan geldt t.a.v. gebruiksvoorwaarden.</p> <p>Indien en voor zover voldaan wordt aan het gestelde in artikel 6 , kunnen de gebruiksvoorwaarden van Opdrachtnemer, ofwel de door Opdrachtnemer te betrekken onderaannemer/derde van toepassing zijn op dat deel van de dienstverlening die door deze derde geleverd wordt. Van het bepaalde in de artikelen 21 en 35 van de Overeenkomst kan echter nooit worden afgeweken.</p> <p>Indien Opdrachtgever deze gebruiksvoorwaarden van Opdrachtnemer, ofwel de door Opdrachtnemer te betrekken onderaannemer/derde accepteert, blijft Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de gehele Prestatie, inclusief facturatie aan Opdrachtgever en factureert zijn eigen Dienst(en) alsook de dienst(en)</p> |



| Nr | Locatie (document, hoofdstuk, pagina)                                                       | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | die hij t.b.v. de Opdracht betreft van een Derde partij.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 6  | Vraag 7 en 35 Nvl 1, vraag 143 en 144 aanvulling Nvl 1, Concept overeenkomst, art. 6.4, p.8 | <p>In de vragen 7 en 35 spreekt de Belastingdienst over een “beperkte rechtstreekse overeenkomst” met die derde. In vragen 143 en 144 van de aanvulling op Nvl 1 wordt gezegd dat de Belastingdienst enkel de gebruiksvoorwaarden van de oplossing wil accepteren en met 1 Opdrachtnemer wil contracteren. De verschillende antwoorden zijn ambigu, terwijl Inschrijvers moeten weten waar ze aan toe zijn om een goede aanbieding te kunnen doen.</p> <p>Kan de Belastingdienst bevestigen dat de Belastingdienst bereid is rechtstreeks contracteren met de door Inschrijver beoogde SaaS-dienstverlener? Zo niet, kan de Belastingdienst bevestigen dat enkel de (gebruiks)voorwaarden (kan ook in de vorm van een EULA) van de SaaS-dienstverlener van toepassing zijn op dat deel van de dienstverlening dat geleverd wordt door deze derde?</p> | <p>De bepalingen uit de Overeenkomst blijven onverkort van toepassing tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, ook indien Opdrachtnemer een derde inschakelt om (een gedeelte van de) dienstverlening te verzorgen, met dien verstande dat deze derde op het gedeelte van de dienstverlening dat door hem verzorgd wordt, zijn eigen gebruiksvoorwaarden van toepassing kan verklaren, mits voldaan wordt aan de vereisten die artikel 6 van de Overeenkomst aan deze gebruiksvoorwaarden stelt, waarbij ook ten aanzien van deze gebruiksvoorwaarden geldt, dat artikel 21 en 35 onverkort van toepassing blijven op de door Opdrachtgever te accepteren gebruiksvoorwaarden van deze Derde partij.</p> <p>Opdrachtgever is bereid de gebruiksvoorwaarden van de SaaS-leverancier te accepteren, mits deze voldoen aan de vereisten van Artikel 6 van de Overeenkomst, alsook voldoen aan hetgeen bepaald is in de artikelen 21 en 35 van de Overeenkomst.</p> <p>NB. 1.<br/>De Opdrachtnemer is en blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de gehele Prestatie en de facturatie. (Vandaar dat in de antwoorden bij de Nvl gesproken is van een beperkte overeenkomst met SaaS-leverancier; de facturatie en betaling vindt plaats aan de Opdrachtnemer.<br/>Voor alle duidelijkheid met ‘beperkte overeenkomst’ wordt niet bedoeld het begrip Overeenkomst uit de begrippenlijst.)</p> <p>NB.2.<br/>Opdrachtgever heeft een contractuele relatie met de Opdrachtnemer(=hoofdaannemer) die, op zijn beurt, weer een contractuele relatie heeft met onderaannemer. Het doorkruisen van deze keten past niet in het Nederlands contractenrecht. De onderaannemer mag eventueel wel onder voorwaarden zijn diensten rechtstreeks aanbieden, maar de facturatie van deze diensten blijft altijd via de Opdrachtnemer (=hoofdaannemer) geschieden.</p> |
| 7  | Vraag 61 Nvl 1, Concept overeenkomst, art. 36.9 p. 24                                       | Inschrijver heeft bij vraag 61 van Nvl 1 het onjuiste artikelnummer ingevuld. Het moet artikel 36.9 zijn. Hierbij het verzoek het antwoord op vraag 61 Nvl 1 te heroverwegen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Opdrachtgever ziet geen verband tussen uw vraag en de inhoud van art.36.9. Artikel 36.9 gaat over overname van personeel gedurende de looptijd van de Overeenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 8  | Bijlage A UE 64 en 65                                                                       | Mbt Tabel 7: Wij bieden aan met een standaard SaaS oplossing. Leverancier kan niet garanderen dat Prio 3 incidenten in een volgende release oplossen. Wilt u dit aanpassen? Als dat niet mogelijk is kunnen wij niet aanbieden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | De tabel wordt niet aangepast. In de tabel worden Doel en Norm aangegeven. Het streven is dus om het doel te halen in minimaal 85% van de relevante situaties. Opdrachtgever is van mening dat dit een redelijke, marktconforme prestatie indicator is. In uitzonderlijke situaties kan in overleg en met toestemming van Opdrachtgever worden besloten om een Incident afhandeling niet mee te laten wegen in de norm.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 9  | Bijlage A UE 19                                                                             | Wij bieden aan met een standaard SaaS oplossing, die voldoet aan internationale normen. In de eis wordt gevraagd naar streefafspraken die met name van toepassing voor de overheid. Wilt u deze eis aanpassen naar internationale eisen? Als dat niet mogelijk is kunnen wij niet aanbieden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Nee, alle genoemde standaarden, zoals genoemd in de Streefbeeldafspraken informatieveiligheid van het Forum van Standaardisatie betreffen open internationale marktstandaarden. Aanpassing is dus niet noodzakelijk.</p> <p>De Overheid is verplicht zich te conformeren aan de Streefbeeldafspraken informatieveiligheid en vertaalt deze door naar Oplossingen die door derden worden aangeboden.</p> <p>Nota bene: bij bereikbaarheid web- en e-maildiensten is IPV4 weggefallen. De gehele regel dienst als volgt te zijn: “Bereikbaarheid web-en e-maildiensten: IPV4 en IPV6 (in een dual-stack configuratie).” UE 19 is in BIJLAGE-A-Specificatie-van-de-opdracht, versie 1.2 hierop aangepast.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 10 | Bijlage A UE 21                                                                             | Wij bieden aan met een standaard SaaS oplossing, die niet kan voldoen aan deze eis. Dringend verzoek deze eis aan te passen, als dat niet mogelijk is kunnen wij niet aanbieden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>UE 21 wordt aangepast in:</p> <p>Indien de Oplossing niet voldoet aan de WCAG 2.1, treden Partijen tijdens de implementatieperiode in gesprek om de mogelijkheden te onderzoeken of en op welke termijn de Oplossing hier wel aan kan voldoen.</p> <p>Zie UE 21 van BIJLAGE-A-Specificatie-van-de-opdracht, versie 1.2 en Bijlage VII Conformiteitenlijst versie 1.2.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |



| Nr | Locatie (document, hoofdstuk, pagina) | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11 | Beschrijvend document, 2.5.5, p.10    | U geeft in de Nota van Inlichten aan dat u open staat om de subscriptions rechtstreeks van de productleverancier af te nemen. Als wij dit uitgangspunt hanteren hoe worden de inschrijf documenten voor deze aanbesteding hierop aangepast? De Huidige inschrijfdocumenten bieden hiertoe namelijk geen mogelijkheid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Voor achtergrond informatie, zie mede het antwoord op vraag 6 van deze NVI.<br>De paragraaf van het Beschrijvend document waarnaar u verwijst, gaat over te contracteren partijen. Er wordt 1 Opdrachtnemer gecontracteerd en Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om een zgn. Wachtkamerovereenkomst te sluiten met de als nummer 2 geëindigde Inschrijver.<br><br>Hoe de Saas-leverancier inschrijft op deze aanbesteding (als hoofdaannemer, als onderaannemer of in combinatie) is aan de Saas-leverancier en zijn eventuele partners. Dit kan prima volgens de huidige documenten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 12 | Beschrijvend document, 2.5.5, p.10    | Indien subscriptions rechtstreeks via de productleverancier lopen is het dan tevens de verwachting van de Belastingdienst dat ook het Beheer en Onderhoud via de productleverancier lopen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Opdrachtgever heeft geen specifieke verwachtingen ter zake. Het is aan de Inschrijvers hoe zij hun aanbieding willen vormgeven, mits deze natuurlijk voldoet aan alle gestelde Eisen en Wensen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 13 | Beschrijvend document, 2.5.5, p.10    | U geeft in de Nvl aan terug te komen op de vraag: Is de Belastingdienst bereid de voorwaarden van de softwareleverancier te accepteren die behoren bij een SaaS oplossing? Wanneer kunt u hier terugkoppeling over geven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Zie het antwoord op vraag 143 van Nota van Inlichtingen IUC 22-033 ICLV ronde 1 aanvulling van 27 juni 2023.<br><br>Wij zijn wel bereid de gebruiksvoorwaarden van de softwareleverancier te accepteren die alleen toezien op het gebruik van de Oplossing mits deze onze rechten niet onredelijk beperken. Deze gebruiksvoorwaarden moeten wel worden meegestuurd bij Inschrijving conform het Beschrijvend Document en Bijlage A. Zie artikel 6.4 van Bijlage 2 concept Overeenkomst versie 0.99.<br><br>M.b.t de verwerkingsovereenkomst het volgende: Zie de bewoording van art. 19.1 en 19.2; in principe worden geen persoonsgegevens verwerkt in het kader van deze Overeenkomst. Mocht dit anders zijn, én Opdrachtnemer valt als verwerker te beschouwen, dan zal een verwerkersovereenkomst worden afgesloten.<br><br>NB: het doel van de aanbesteding is om 1 Opdrachtnemer te contracteren die verantwoordelijk is voor de gehele Prestatie; zie paragraaf 2.3 van Beschrijvend-Document-Openbare-Aanbesteding ICLV. Opdrachtnemer is vrij om hetzij in combinatie aan te bieden, hetzij met een onderaannemer. Dit ontslaat Opdrachtnemer echter niet van zijn contractuele verplichtingen. |
| 14 | Bijlage A, 2.8 en 2.9                 | Wat is voor de Belastingdienst het onderscheid tussen rapportages en tussen dashboards?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Zie hiervoor de definities zoals beschreven in Bijlage 1 Begrippenlijst ICLV versie 1.2.<br><b>Dashboard:</b> een instrument dat wordt gebruikt voor het verzamelen en weergeven van ( <b>actuele</b> ) informatie en tevens een instrumentenpaneel voor het uitvoeren van handelingen.<br><b>Rapportage:</b> een instrument dat wordt gebruikt voor het verzamelen en weergeven van <b>statische</b> Informatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 15 | Bijlage 1 – Begrippenlijst 1.78, p.6  | <i>Onderhoud: Alle activiteiten van Opdrachtnemer gericht op het verbeteren, herstellen, en/of in aanvaardbare werkbare (operationele) situatie houden van de Oplossing conform het gestelde neergelegd in Aanbestedingsstukken. Dit alles met inbegrip van de (eventuele) beschreven opties en/of (gedeeltelijke) vernieuwingen van de Prestatie en/of Nadere Leveringen na Implementatie, gericht op het de Oplossing in operationele staat te brengen en te houden, evenals de helpdeskactiviteiten in de vorm van Support</i><br><br>Indien de Opdrachtnemer niet gelijk is aan de leverancier van de (Cloud) Oplossing, ligt de mogelijkheid van onderhoud niet bij de bedoelde Opdrachtnemer en ligt het voor de hand dat dit als een separaat onderdeel wordt gecontracteerd tezamen met de verkrijging van toegang tot de SaaS. Dit ligt bijv. besloten in de definitie van 1.122. Bent u met ons eens dat dit een aanpassing vergt van de definitie welke recht doet aan het genoemde bezwaar? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?<br><br>U geeft in de Nvl aan hier zo snel mogelijk op terug te komen. Wanneer kunnen wij hier duidelijkheid over verkrijgen? | Zie het antwoord op vraag 156 van de Nota van Inlichtingen IUC 22-033 ICLV ronde 1 aanvulling van 27 juni 2023.<br><br>De tekst ‘van Opdrachtnemer’ wordt uit de definitie gehaald; een aangepaste Begrippenlijst wordt bij de Nota van Inlichtingen, ronde 2 gedeeld.<br>De definitie wordt aangepast in: Onderhoud: Alle activiteiten gericht op het verbeteren, herstellen, en/of in aanvaardbare werkbare (operationele) situatie houden van de Oplossing conform het gestelde neergelegd in Aanbestedingsstukken. Dit alles met inbegrip van de (eventuele) beschreven opties en/of (gedeeltelijke) vernieuwingen van de Prestatie en/of Nadere Leveringen na Implementatie, gericht op het de Oplossing in operationele staat te brengen en te houden, evenals de helpdeskactiviteiten in de vorm van Support.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 16 | Bijlage 1 – Begrippenlijst 1.111, p.8 | <i>Service Level Agreement: Ook SLA. Betreft een beschrijving van de vastgestelde normen in de vorm van Service levels van de Oplossing alsmede de dienstverlening en het Onderhoud daarop. De SLA maakt na parafering door Partijen onderdeel uit van de Overeenkomst</i><br><br>In het verlengde van de vraag bij definitie 1.78 geldt dat de SLA (mede) is gekoppeld aan het Onderhoud en de SLA onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst tussen Partijen, niet zijnde de leverancier van de Oplossing. Bent u met ons eens dat dit een aanpassing vergt van de definitie welke recht doet aan het genoemde bezwaar? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?<br><br>U geeft in de Nvl aan hier zo snel mogelijk op terug te komen. Wanneer kunnen wij hier duidelijkheid over verkrijgen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Zie het antwoord op vraag 157 van de Nota van Inlichtingen IUC 22-033 ICLV ronde 1 aanvulling van 27 juni 2023.<br><br>Het begrip wordt niet aangepast.<br>Het is wel toegestaan dat de SLA door 3 partijen ( Opdrachtnemer, Opdrachtgever en de leverancier van de Oplossing) wordt ondertekend, mits deze onze rechten niet onredelijk beperken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Nr | Locatie (document, hoofdstuk, pagina)                     | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17 | Prijssmodel, tabblad: BPK-Grafiek                         | Indien de score van de inschrijving hoger is dat de Referentie (qmax) betreft het dan nog steeds een rechtsgeldige inschrijving?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Ja; een inschrijving boven de referentiewaarde is toegestaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 18 | Prijssmodel, tabblad: BPK-Grafiek                         | Indien de score van de inschrijving niet valt binnen de grens van BPK = 1 score, betreft het dan nog steeds een rechtsgeldige inschrijving?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ja; een inschrijving met een BPK-score van > 1 is toegestaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 19 | Beschrijvend document, 5.8.2, pp. 25                      | Kan de Belastingdienst aangeven welke van de gevraagde bewijsstukken zowel door de hoofdaannemer als de onderaannemer aangeleverd moeten worden (na gunning)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Alle genoemde bewijsstukken zoals beschreven in tabel 3 van paragraaf 5.8.2 van het Beschrijvend-Document-Openbare-Aanbesteding ICLV versie 1.2 dienen in de verificatieperiode (vóór de definitieve gunning) door Inschrijver te worden ingediend.<br><br>Conform GE 3 moeten ook eventuele leden van een samenwerkingsverband en/of hun onderaannemers de Gedragsverklaring aanbesteden indienen.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 20 | Bijlage A, Wens 6, pp. 27-28                              | Aanbestedende dienst vraagt om een activiteitenplanning voor de realisatie. Echter wanneer inschrijver dit op A-4 aanlevert wordt deze uiterst onoverzichtelijk. Is het toegestaan de planning in een aparte excel bijlage aan te leveren? Zo ja gaat dit dan ten kosten van het max. in te dienen pagina's?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nee; de reden is dat voor de beantwoording van de Wensen Bijlage IX gebruikt moet worden. Zie ook het antwoord op vraag 29 van NVI 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 21 | Bijlage A, UE 49, pp.39                                   | Inschrijver maakt onderscheid tussen twee type trainingen, een technische en functionele training. De functionele training zal uiteraard in het Nederlands plaatsvinden. Echter vinden onze technische (administrators) trainingen doorgaans in het Engels plaats. Training voor de administrators wordt geleverd in de Engelse taal en ondersteunt door onze universiteit. Is dit akkoord voor opdrachtgever?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Dit is akkoord. De UE 49 zal worden aangepast:<br>Functionele opleidingen vinden plaats in Nederland en in de Nederlandse taal.<br>De technische (administrator) opleidingen vinden plaats in Nederland en worden in de Nederlandse en/of de Engelse taal gegeven.<br>Zie UE 49 van BIJLAGE-A-Specificatie-van-de-opdracht, versie 1.2 en Bijlage VII Conformiteitenlijst versie 1.2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 22 | Bijlage A, Wens 7, pp. 29                                 | Aanbestedende dienst geeft aan dat er een mogelijkheid moet zijn om documenten in contractdossier om te kunnen zetten naar OCR-formaat. Kan aanbestedende dienst een aangeven wat haar wens hierin is en om hoeveel documenten dit ongeveer gaat?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Het is de wens om (gescande) documenten om te kunnen zetten naar OCR formaat. Het aantal Documenten is onbekend.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 23 | Vraag 37, voorgaande Nvl                                  | Aanbestedende dienst geeft in haar antwoord aan "Uw opmerking wordt gezien als een voorbehoud. Wij zullen de inhoud bestuderen, maar wees u ervan bewust dat een eventuele Inschrijving zonder voorbehoud dient te geschieden, om in behandeling te worden genomen". Inschrijver begrijpt niet helemaal wat u hiermee bedoelt, kan aanbestedende dienst dit nader toelichten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Uw opmerking: "wij gaan hiermee akkoord als.." is een voorbehoud. Inschrijven onder voorbehoud is niet toegestaan, vandaar onze waarschuwend opmerking.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 24 | Vraag 132, voorgaande Nvl                                 | Aanbestedende dienst geeft in haar antwoord aan "De Referentiewaarde (3.4 mio) (of Vergelijkingswaarde) betreft alle kosten over de maximale looptijd van de Overeenkomst exclusief de opties; de geraamde waarde (4.5 mio) betreft alle kosten, inclusief de opties, over de maximale totale looptijd van de Overeenkomst".<br>In paragraaf 4.2.1. van het beschrijvend document geeft aanbestedende dienst aan dat de referentiewaarde een optelling betreft van de onderdelen 'Realisatie', 'Subscriptions', 'Opleidingen', en 'Productgerelateerde consultancy'. Dit zijn tevens alle onderdelen die ingevuld dienen te worden in het prijsformulier.<br>1) Bevestigt aanbestedende dienst dat de referentiewaarde van EUR 3.4 mio gezien kan worden als een plafondbedrag?<br>2) Kan aanbestedende dienst toelichten welke opties onder de geraamde waarde vallen?          | 1) Nee; het is geen plafondbedrag maar een inschatting van de Aanbestedende dienst wat het geschatte bedrag (Vergelijkingswaarde) is voor deze aanbesteding wat op basis van de ingevulde Bijlage VIII Prijsmodel versie 1.1. Een inschrijving boven de referentiewaarde is toegestaan;<br>2) Deze zijn in paragraaf 2.5.2. van het Beschrijvend document versie 1.2 beschreven                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 25 | Concept overeenkomst, art. 6.5 en vraag 35 voorgaande Nvl | U geeft onder nummer 35 van de Nvl aan dat u bereid bent om– mits aan de voorwaarden van artikel 6.4 is voldaan– licentievoorwaarden van derden te betrekken bij de opdracht en dat daarmee een rechtstreekse overeenkomst tot stand zal komen tussen u en de licentiegever. Opdrachtnemer acht het ver gaan dat zij in dat geval op grond van artikel 6.5 een vrijwaring moet afgeven voor het overeengekomen gebruik. Opdrachtnemer kan immers niet onder alle omstandigheden instaan voor de verplichtingen uit de overeenkomst tussen u en de licentiegever. Bent u gezien het voorgaande bereid om af te zien van de gevraagde vrijwaring? Mocht u hiertoe niet bereid zijn, bent u dan wel bereid de vrijwaring te beperken tot situaties waarbij aan Opdrachtnemer in redelijkheid een verwijt kan worden gemaakt?                                                        | Opdrachtgever is bereid deze vrijwaring te beperken tot situaties waarbij aan Opdrachtnemer in redelijkheid verwijt kan worden gemaakt.<br>Aan artikel 6.5 zal de volgende volzin worden toegevoegd:<br>"Indien Opdrachtnemer gebruik maakt van een derde, voor het verschaffen van gebruiksrechten als bedoeld in dit artikel, wordt de vrijwaring beperkt tot situaties waarbij aan Opdrachtnemer in redelijkheid een verwijt kan worden gemaakt."                                                                                                                                                                                                                                   |
| 26 | Bijlage 2 art 13.7                                        | Hoewel wij de gegevens van klanten in de EU opslaan, is het voor ons onmogelijk om gegevensverwerking buiten de EU volledig uit te sluiten<br>1) Sommige van de belangrijkste subverwerkers van ons worden gehost in de VS, zoals Salesforce, dat wordt gebruikt voor ons Global ticketingsysteem<br>2) Ondersteuning wordt geboden op de "volg de zon-logica" door ondersteuningsteams die zijn gevestigd in onze gelieerde ondernemingen over de hele wereld<br>3) Ons moederbedrijf is een Amerikaans bedrijf en bezit bepaalde belangrijke bedrijfskenmerken die verantwoordelijk zijn - in bredere zin - voor de applicaties die de verwerking uitvoeren. Houd er rekening mee dat elke overdracht onderworpen is aan een geldig overdrachtsmechanisme onder het GDPR-hoofdstuk V (voornamelijk de SCC's).<br>Graag horen wij of aanbestedende dienst hiermee akkoord gaat. | Wij kunnen op basis van deze informatie geen akkoord geven omdat wij geen zicht hebben op de sub-verwerkers, om wat voor Gegevens het gaat en of het enkel om de VS gaat.<br><br>In theorie is conform AVG de Opdrachtnemer verantwoordelijk om aan de door ons gestelde eisen te voldoen.<br>Bij het gebruik van sub-verwerkers, die de Opdrachtnemer enkel met toestemming van ons mag inzetten, is de Opdrachtnemer dan ook verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat zij zich ook conformeren aan de door ons gestelde eisen.<br><br>Wij snappen dat in het geval van Cloudoplossingen niet geheel mogelijk is om de verwerking van persoonsgegevens geheel in de EER te verwerken. |



| Nr | Locatie (document, hoofdstuk, pagina)    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Echter is zoals jullie hieronder aangeven dan wel noodzakelijk dat conform AVG vereisten wordt afgedekt (SCC's, adequaatheidsbesluiten etc.) en willen wij wel inzicht in welke type persoonsgegevens waar worden verwerkt.</p> <p>Hou daarbij rekening dat de SCC's niet meer in het oude format gebruikt mogen worden. Na het ongeldig verklaren van het Privacy Shield zijn de SSC's inhoudelijk namelijk veranderd.</p> <p>Mocht de verwerker zijn AVG mechanisme met zijn sub-verwerkers dus conform SCC's hebben afgesloten dan is controle daarop noodzakelijk. De verwerking baseren op de oude SCC's is sinds december 2022 niet meer toegestaan.</p> |
| 27 | Bijlage A, UE 19, pp. 21                 | <p>Inschrijver werkt met de de meest up-to-date en geaccepteerde normen binnen onze branche.</p> <p>Hoewel we altijd werken met de meest up-to-date en geaccepteerde normen binnen onze branche, is het onredelijk om commitment te vragen voor normen die nog niet zijn gedefinieerd. Gaat aanbestedende dienst ermee akkoord dat commiteert wordt vervangen door de beste inspanningen om hieraan te voldoen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Nee. Streefbeeldafspraken informatieveiligheid betreffen altijd open internationale marktstandaarden die als zodanig zijn vastgesteld door bijvoorbeeld de IETF. Het betreffen dus geen "normen" die nog niet zijn gedefinieerd, maar open standaarden die binnen de markt zelf zijn ontwikkeld. (Dit gebeurt niet van de ene op de andere dag.)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 28 | Bijlage 2 art. 11                        | Maintenance en Support zijn onderdeel van de dienstverlening onder een SaaS overeenkomst en worden onder onze standaard MSA geleverd, Support en Maintenance worden on het standaard pakket aangeleverd en is niet een maatwerkoplossing voor elke klant. Kan 11.2 worden aangepast zodat eventuele standaard support packages kunnen worden toegevoegd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Artikel 11.2 geeft alleen maar aan dat Opdrachtnemer een (standaard) SLA oplevert, die na acceptatie bij de Overeenkomst wordt gevoegd.</p> <p>Uiteraard moet de (inhoud van de) SLA minimaal voldoen aan gestelde eisen in Hoofdstuk 9 van BIJLAGE-A-Specificatie-van-de-opdracht, versie 1.2.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 29 | Bijlage 2 art. 13                        | Maintenance en Support wordt niet aangeboden als maatwerk, voor al onze klanten gelden gelijke voorwaarden, zodat wij ook daadwerkelijk onze SLA's kunnen halen, kan dit artikel worden verwijderd of aangepast.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Artikel 13 geeft alleen maar aan dat Opdrachtnemer een (standaard) SLA oplevert, die na acceptatie bij de Overeenkomst wordt gevoegd.</p> <p>Uiteraard moet de (inhoud van de) SLA minimaal voldoen aan gestelde eisen in Hoofdstuk 9 van BIJLAGE-A-Specificatie-van-de-opdracht, versie 1.2.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 30 | Bijlage 2, art. 9.4                      | Aanbestedende dienst beschrijft in uw antwoord voor vraag 37 de ontbinding van de dienstverlening, heeft dit alleen betrekking op de dienstverlening voor de implementatie of is dit ook geldend voor de licenties voor het platform. Indien dit zo is wordt dit gezien als termination for convenience en niet voor cause en zullen SaaS partijen de omzet van de dienst niet kunnen boeken vanwege deze clause. Dit zal eventueel tot gevolg kunnen hebben dat wederom verschillende SaaS aanbieders niet verder kunnen gaan met deze uitvraag. Bent u bereid dit aan te passen zodat termination for cause de norm is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>"Termination for convenience" en "Termination for cause" zijn begrippen uit het Angelsaksische recht en niet als zodanig bekend in het Nederlands recht. Opdrachtgever wijst u erop dat, ook in het geval hij de gebruiksvoorwaarden van een SaaS leverancier zou aanvaarden, het Nederlands recht (en de Nederlandse rechter) op deze aanvaarding van de gebruiksvoorwaarden van toepassing zijn en blijven.</p>                                                                                                                                                                                                                                              |
| 31 | Bijlage XI Sancties document             | Als organisatie zijn wij zelf compliant met de sanctie voorwaarden, echter voor elk uitvoerend orgaan met onderaannemers hebben wij geen controle over de bedrijfsvoering van deze onderaannemers of diens leveranciers. Hoe verwacht u als organisatie dat elke leverancier van u hun onderaannemers controleert of deze voldoen aan alle eisen en dat deze gevalideerd kunnen worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>De Aanbestedende dienst is verplicht deze verklaring te eisen, maar het is verantwoordelijkheid van de Inschrijver hier invulling aan te geven.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 32 | Bijlage 7 Aansluit-voorwaarden LTB       | Ondersteunt de IAM-infrastructuur van de Opdrachtgever ook SCIM? Dit is nu niet te herleiden uit de aansluitvoorwaarden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>SCIM wordt op dit moment niet ondersteund. Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) behoort wel tot de mogelijkheden. Zoals aangegeven in tabel 2 in paragraaf 3.7.2. van BIJLAGE-A-Specificatie-van-de-opdracht, versie 1.2 vindt in eerste instantie de koppeling tussen de IAM infrastructuur van de Opdrachtgever en Oplossing van de Opdrachtnemer handmatig plaats. Indien dit koppelvlak in de toekomst geautomatiseerd kan worden, kan SCIM tot de mogelijkheden behoren.</p>                                                                                                                                                                      |
| 33 | Vervolg vraag op vraag 19 Nvl-1 (GUE 78) | <p>In reactie op vraag 19 geeft Opdrachtgever een beschrijving van de 'Zero footprint'. Echter, inschrijver is van mening dat deze omschrijving te breed is. Hieronder twee use cases waaruit dit blijkt</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Beoordelaars moeten stukken van inschrijvers kunnen beoordelen. Om stukken te openen, dikwijls documenten of bestanden (van PDF, Word, Excel, video's tot CAD bestanden en afbeeldingen), moeten deze worden gedownload. In feite vindt er in dit geval lokale opslag van data plaats.</li><li>• Een medewerker wil een rapportage over contracten maken en deze openen in MS Excel voor verdere analyse. Ook in dit geval is er sprake van lokale opslag van data.</li></ul> <p>Zo zijn er wel meer use cases te bedenken. Mag een inschrijver aannemen dat met Zero Footprint wordt bedoeld dat er geen enkele lokale installatie plaatsvindt? Zo ja, de inschrijver verzoekt dan ook om deze eis of de uitleg van deze eis aan te passen.</p> <p>Overigens kan Opdrachtgever er ook voor kiezen om dit soort 'downloads' maar bijvoorbeeld ook de browser cache iedere dag (geautomatiseerd) te laten opschonen. Hierdoor legt Opdrachtgever het probleem niet neer bij de inschrijvers.</p> | <p>Uw aannname is correct. Het gaat erom dat uw Oplossing m.b.v. een browser gebruikt kan worden, en dat er op Devices van de Gebruikers geen Programmatuur geïnstalleerd hoeft te worden.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Nr | Locatie (document, hoofdstuk, pagina)                                             | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 34 | Vervolgvrage op vraag 87 Nvl-1 (GUE 32)                                           | <p>Is Opdrachtgever bereid om van deze eis een wens te maken of op andere wijze meer ruimte te bieden voor alternatieve oplossingen? Zoals reeds tijdens de marktconsultatie is toegelicht heeft de inschrijver een andere visie op het aanbestedingsproces en zijn wij van mening dat het efficiënter is wanneer dit minder document gestuurd is.</p> <p>Bij gebruik van de applicatie van inschrijver vindt de uitvoering van een inkooptraject of aanbesteding in sterke mate gedigitaliseerd plaats. Met gedigitaliseerd wordt bedoeld dat een groot aantal elementen in de aanbesteding niet in de traditionele 'documentvorm' als een pdf, 'word document' of 'Excel sheet' terugkomt, maar in elektronische vorm die specifiek is gecreëerd in de applicatie om het betreffende proces zo efficiënt en effectief mogelijk uit te voeren.</p> <p>Zo dienen aanbieders bijvoorbeeld geen Excel sheet of Word document met vragen in, maar worden vragen direct in de applicatie ingevoerd door een aanbieder. Dit maakt het mogelijk om de ingediende vragen direct op een 'vaste plek' overzichtelijk beschikbaar te maken voor de inkoper.</p> <p>Ook zorgt de applicatie er in veel gevallen voor dat 'documenten in traditionele zin' vervangen worden door een elektronische structuur (incl. kenmerken) die automatisch zorgt voor duiding en vindbaarheid van de diverse elementen binnen een aanbesteding. In plaats van bovenstaand voorbeeld van 'vragen van aanbieders' te gebruiken had eenzelfde uiteenzetting plaats kunnen vinden voor de selectie- en gunningscriteria, de aanmeldingen/inschrijvingen, de evaluaties door werkgroep leden of het contract wat uit een aanbesteding voortkomt. Voor al deze elementen binnen de aanbesteding c.q. contractvorming is zonder toevoeging van full text search de vindbaarheid en duiding gewaarborgd in het platform.</p> | Nee.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 35 | Vervolgvrage op vraag 87 Nvl-1 (GUE 32)                                           | Indien Opdrachtgever GUE 32 niet wijzigt; staat opdrachtgever toe dat dit na verificatie wordt opgeleverd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Nee, aan een GUE moet bij Inschrijving al worden voldaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 36 | Vervolgvrage op vraag 100 Nvl-1                                                   | Kan Opdrachtgever aangeven waar deze uren zoal voor denkt in te zetten, aangezien Opdrachtgever een standaard SaaS-oplossing gaat aanschaffen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Zie Bijlage 1 Begrippenlijst ICLV versie 1.2 en paragraaf 2.5.2. van het Beschrijvend-Document-Openbare-Aanbesteding ICLV versie 1.2.<br>Hoe en wanneer de uren op welke wijze ingezet worden, is op dit moment niet bekend.                                                                                                                                        |
| 37 | Vervolgvrage op vraag 111 Nvl-1, Bijlage 2 - Concept overeenkomst - Art. 23.1     | Kan Opdrachtgever nader definiëren wat wordt bedoeld met 'de gestelde kwaliteitseisen'? Achtergrond van de vraag is dat wat getoetst gaat worden gedurende de TPM ons nu niet duidelijk is. Kwaliteitseisen is een erg ruim/breed begrip. Hierdoor is de gevraagde extra inspanning van de kant van Opdrachtnemer (bovenop de jaarlijks standaard door Opdrachtnemer uitgevoerde TPM) niet in te schatten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | De kwaliteitseisen staan beschreven in BIJLAGE-A-Specificatie-van-de-opdracht, versie 1.2 en betreffen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alle Uitvoeringseisen (UE) van de hoofdstukken 3, 5 en 9;</li> <li>- Alle Gunningseisen (GUE) van de hoofdstukken 3, 5 en 9 en</li> <li>- Alle antwoorden op de Wensen van de hoofdstukken 3, 5 en 9.</li> </ul>   |
| 38 | Vervolgvrage op vraag 111 Nvl-1, Bijlage 2 - Concept overeenkomst - Art. 23.1     | Is het Opdrachtnemer toegestaan de extra inspanning die Opdrachtnemer moet doen specifiek voor de TPM van Opdrachtgever in rekening te brengen (tegen nader vast te stellen tarieven)? Achtergrond van de vraag is dat afhankelijk van de scope van een TPM de inspanning aan de kant van Opdrachtnemer aanzienlijk kan zijn. Het is in onze ogen niet proportioneel om voor individuele klanten kosteloos klant specifieke informatie/bewijsvoering aan te leveren waarmee wordt aangetoond dat wordt voldaan aan klant specifieke kwaliteitseisen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Nee, de eventueel extra inspanning van de Opdrachtnemer vloeit voort uit de te leveren Prestatie en zou daardoor al in uw Prijs verdisconteerd moeten zijn. Het aantonen van het voldoen aan de betreffende kwaliteitseisen ten aanzien van de TPM is daarvan een logisch gevolg.<br>Vanuit het oogpunt van de Opdrachtgever worden geen onredelijke eisen gesteld. |
| 39 | Vervolgvrage op vraag 114 Nvl-1, Bijlage 2 - Conceptovereenkomst - Art. 29.1      | Kan Opdrachtgever nader toelichten welke redenen er kunnen zijn die maken dat het in de betreffende situatie niet opportuun is de overeenkomst voort te zetten? We willen daarbij benadrukken dat Opdrachtnemer in geval de betreffende situatie zich voordoet uiteraard de verplichtingen uit de overeenkomst na blijft komen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Deze redenen hangen sterk af van de omstandigheden van het geval. Een algemeen antwoord valt niet te geven.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 40 | Vervolgvrage op vraag 120 Nvl-1, Bijlage A - Specificatie van de opdracht - UE.15 | Begrijpen we goed uit het antwoord op onze vraag dat het Opdrachtnemer niet is toegestaan om gebruikers van Opdrachtgever relevante informatie over het platform (bijv. release notes) te sturen? Dat is namelijk het gevolg als we deel van de (persoons)gegevens (naam, e-mailadres van gebruikers) niet mogen gebruiken buiten het platform. We willen benadrukken dat het niet gaat om marketingmateriaal maar informatie gericht op efficiënt en effectief gebruik van het platform.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Als het om relevante informatie over het platform (bijv. release notes) gaat, is het akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 41 | Vervolgvrage op vraag 124 Nvl-1, Bijlage A - Specificatie van de opdracht - UE.58 | Kan Opdrachtgever nader toelichten waarom niet akkoord kan worden gegaan met het voorstel van Opdrachtnemer c.q. het voorstel van Opdrachtnemer heroverwegen in het licht van de extra toelichting die hierna volgt: Het zit in het DNA van Opdrachtnemer om kwetsbaarheden geclassificeerd als Critical of High met de gevraagde urgentie en aandacht op te pakken/op te lossen. Een kwetsbaarheid ongeacht de classificatie doet zich hoogstwaarschijnlijk voor al onze klanten aangezien alle klanten dezelfde oplossing gebruiken (standaard public cloud). Het lijkt ons relevanter om alle aandacht en energie te besteden aan het oplossen van een kwetsbaarheid dan aan het informeren van onze al klanten over elke kwetsbaarheid met classificatie (critical of high). Er zullen gevallen zijn waarin Opdrachtnemer wel proactief zal informeren (bijv. in een Log4J achtige situatie) maar een verplichting om te garanderen dat bij elke kwetsbaarheid critical of high binnen een uur altijd geïnformeerd wordt is ons inziens niet passend.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | De reden dat de Opdrachtgever houdt aan een korte meldingstijd is omdat de Opdrachtgever bij een Critical of High de afweging moet kunnen maken de Gegevens van de Opdrachtgever ontoegankelijk te laten maken voor derden.<br>Het uur gaat in nadat Opdrachtnemer heeft vastgesteld (eigen onderzoek) dat het een Critical of High betreft.                        |

| Nr | Locatie (document, hoofdstuk, pagina)                  | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 42 | Vraag & Antwoord 68 uit vragenronde 1                  | Voor onze Oplossing wordt een dergelijk incidentonderzoek wat betreft cyber security gedaan door ons eigen IT-team en delen we de resultaten met de opdrachtgever en stellen we deze op de hoogte van een eventuele inbreuk. Dit is gangbaar en doen we voor al onze klanten. Is dit akkoord voor de Opdrachtgever?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Ja, akkoord. In UE26 wordt niet bepaald door welke partij het forensisch onderzoek wordt uitgevoerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 43 | Algemeen                                               | Is het toegestaan dat de implementatiepartner de inschrijving op TenderNed indient namens de Softwareleverancier/hoofdaannemer?<br>Het contract wordt ook met de Softwareleverancier gesloten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Navraag bij TenderNed geeft aan dat de vraag aan Pianoo gesteld moet worden. De vraag staat daar uit, maar tot op heden is nog geen reactie ontvangen.<br>Het is dus voor nu onbekend of TenderNed deze mogelijkheid biedt.<br><br>Opdrachtgever ziet TenderNed als een communicatieplatform om documenten en berichten uit te wisselen. De inhoud van de Inschrijving moet, meer in het bijzonder in de UEA, inzicht geven in wie de hoofd- en onderaannemer is. Als bovenstaande bij de Inschrijving duidelijk is, en TenderNed deze mogelijkheid biedt, dan heeft Opdrachtgever geen bezwaar dat de implementatiepartner de Inschrijving op TenderNed indient namens de Softwareleverancier/hoofdaannemer.<br><br>Voor de goede orde maakt Opdrachtgever u erop attent dat Opdrachtgever voornemens is ten behoeve van de Prestatie een (1) Overeenkomst te sluiten.<br>Zie ook de uitgebreide toelichting bij het antwoord op vraag 6.<br><br>Zodra Pianoo een reactie heeft gegeven, zal deze gedeeld worden. |
| 44 | Bijlage A, UE 17 Par 3.3.2                             | Het is mogelijk om in de standaardoplossing van Gegadigde op verschillende plekken gegevens uit het systeem te exporteren in een consistent formaat. De digitale (technische) structuur die erachter hangt is onderdeel van de standaardoplossing en daarmee het Intellectueel Eigendom van Gegadigde en deze kan niet gedeeld worden.<br><br>Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat in eis EU 17 gevraagd wordt om een bestand waarin de relaties niet verloren gaan en dat geen inzicht gevraagd wordt in de achterliggende databasestructuur van de standaardoplossing van Gegadigde?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Er gaat inderdaad om de Gegevens met de structuur en niet de technische datastructuur met interne coderingen. De Gegevens moeten onafhankelijk van de technische datastructuur eenduidig geïnterpreteerd en verder verwerkt kunnen worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 45 | Bijlage A, UE 21 Par 3.5                               | WCAG 2.1 zijn <u>richtlijnen</u> die definiëren hoe webinhoud toegankelijk(er) kan worden gemaakt voor gebruikers met een beperking. Gegadigde gebruikt deze richtlijnen bij het ontwerp van al haar webapplicaties. Het is voor Gegadigde als leverancier van een standaardoplossing niet mogelijk om met individuele klanten separate verplichtingen aan te gaan om individuele aanpassingen te doen aan de standaardoplossing, indien één klant van mening is dat de oplossing niet (volledig) WCAG compliant is. Een plan van aanpak hiervoor creëren tijdens de implementatiefase is dan ook niet zinvol. Gegadigde verzoekt Aanbestedende dienst derhalve om deze eis te laten vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | UE 21 wordt aangepast in:<br>Indien de Oplossing niet voldoet aan de WCAG 2.1, treden Partijen tijdens de implementatieperiode in gesprek om de mogelijkheden te onderzoeken of en op welke termijn de Oplossing hier wel aan kan voldoen.<br>Zie UE 21 van BIJLAGE-A-Specificatie-van-de-opdracht, versie 1.2 en Bijlage VII Conformiteitenlijst versie 1.2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 46 | Bijlage A, o.a. UE 58 t/m UE 61, UE 64, UE 65 en Nvl 1 | Aanbestedende dienst heeft diverse eisen opgenomen die voorwaarden stellen aan de SLA. Uit de vragen van Nvl 1 blijkt dat verschillende Gegadigden een standaardoplossing aanbieden met een standaard SLA. Een standaard SLA kan niet voor een specifieke klant worden aangepast. Dat doet afbreuk aan een multi-tenant public SaaS-oplossing. Die is namelijk in de basis gelijk voor iedere klant en wordt tegen dezelfde voorwaarden en SLA geleverd. Door specifieke voorwaarden aan de SLA te stellen creëert Aanbestedende dienst een situatie waarin Gegadigden ofwel niet kunnen aanbieden, danwel dat er specifieke (en kostbare) maatregelen moeten worden ingericht om bepaalde eisen in te kunnen vullen. Gegadigde stelt derhalve voor dat de eisen aan de SLA worden omgezet naar wensen en dat de Aanbestedende dienst punten toekent indien een standaard SLA aan een wens voldoet in plaats van het hanteren van knock-out eisen ten aanzien van de SLA. Dat geldt in het bijzonder voor Uitvoeringseisen UE 58 t/m UE 61, UE 64 en UE 65. | Opdrachtgever heeft eisen opgenomen waaraan de SLA van Inschrijver <u>minimaal</u> moet voldoen. Als de standaard SLA performance indicatoren heeft die gelijk of beter zijn dan de gestelde eisen dan voldoet de standaard SLA en hoeft er geen aanpassing plaats te vinden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 47 | Bijlage A, UE 19                                       | In UE 19 wordt verwezen naar <a href="https://www.forumstandaardisatie.nl/onderwerpen/veilig-internet/streefbeeldafspraken">https://www.forumstandaardisatie.nl/onderwerpen/veilig-internet/streefbeeldafspraken</a> . Deze streefbeeldafspraken zijn van toepassing op overheidswebsites en e-mail. Deze aanbesteding gaat om een multi-tenant public SaaS-oplossing voor intern gebruik bij de Belastingdienst. Het is voor Gegadigde niet mogelijk (en ook niet nodig) om aan alle streefbeeldafspraken te voldoen. De standaardoplossing van Gegadigde voldoet aan alle internationale normen en beveiligingseisen. Dat wordt ook door onafhankelijk uitgevoerde audits en tests bevestigd. Wij verzoeken de Aanbestedende dienst om eis UE 19 te laten vervallen dan wel zodanig te herformuleren dat een standaardoplossing die voldoet aan alle relevante internationale normen aan deze eis voldoet.                                                                                                                                                | UE 19 wordt niet gewijzigd of verwijderd; alle genoemde standaarden, zoals genoemd in de Streefbeeldafspraken informatieveiligheid van het Forum van Standaardisatie betreffen open internationale marktstandaarden. Aanpassing is dus niet noodzakelijk.<br>De Overheid is verplicht zich te conformeren aan de Streefbeeldafspraken informatieveiligheid en vertaalt deze door naar Oplossingen die door derden worden aangeboden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 48 |                                                        | Wij realiseren ons dat de deadline voor het stellen van vragen t.b.v. de 2e Nota van Inlichtingen reeds is verstreken, derhalve hebben wij toch nog een vraag en hopen wij dat u deze alsnog wil meenemen in de Nvl.<br>In de eerste Nvl, als antwoord op vraag 7 geeft u als antwoord op de vraag of licenties direct van de onderaannemer kunnen worden afgenomen aan “Mits Opdrachtnemer aan alle voorwaarden van dit artikel voldoet, kan er een beperkte rechtstreekse overeenkomst ten aanzien van licentie voorwaarden met deze derde ontstaan. In een dergelijk geval, geldt de verplichting van de artikelen 36.1 en 36.2 van deze Overeenkomst onverkort”. In de aanvullende Nvl vraag 143 en 144 geeft aanbestedende dienst                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | De bepalingen uit de Overeenkomst blijven onverkort van toepassing tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, ook indien Opdrachtnemer een derde inschakelt om (een gedeelte van de) dienstverlening te verzorgen, met dien verstande dat deze derde op het gedeelte van de dienstverlening dat door hem verzorgd wordt, zijn eigen gebruiksvoorwaarden van toepassing kan verklaren, mits voldaan wordt aan de vereisten die artikel 6 van de Overeenkomst aan deze gebruiksvoorwaarden stelt, waarbij ook ten aanzien van deze gebruiksvoorwaarden geldt, dat artikel 21 en 35 onverkort van                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |



| Nr | Locatie (document, hoofdstuk, pagina) | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                       | <p>aan: "Wij zijn wel bereid de gebruiksvoorwaarden van de softwareleverancier te accepteren die alleen toezien op het gebruik van de Oplossing mits deze onze rechten niet onredelijk beperken. Deze gebruiksvoorwaarden moeten wel worden meegestuurd bij Inschrijving conform het Beschrijvend Document en Bijlage A. Zie artikel 6.4 van Bijlage 2 concept Overeenkomst versie 0.99 ...</p> <p>NB: het doel van de aanbesteding is om 1 Opdrachtnemer te contracteren die verantwoordelijk is voor de gehele Prestatie; zie paragraaf 2.3 van Beschrijvend-Document- Openbare-Aanbesteding ICLV. Opdrachtnemer is vrij om hetzij in combinatie aan te bieden, hetzij met een onderaannemer. Dit ontslaat Opdrachtnemer echter niet van zijn contractuele verplichtingen".</p> <p>In het kader van vrijwaring hebben wij een vervolgvraag gesteld, echter is het ons nog steeds niet geheel duidelijk of licenties wel of niet direct afgenomen mogen worden van de onderaannemer.</p> <p>Graag ontvangen wij hier z.s.m. duidelijkheid over. De publicatie van de Nota van Inlichtingen in relatie tot de deadline van de inschrijftermijn is voor ons te kort dag om organisatorisch te kunnen anticiperen op het antwoord en daarmee de mogelijkheid om een inschrijving te doen.</p> <p>Wij hopen dan ook dat de deadline voor inschrijven met twee weken kan worden uitgesteld.</p> | <p>toepassing blijven op de door Opdrachtgever te accepteren gebruiksvoorwaarden van deze Derde partij.</p> <p>Opdrachtgever is bereid de gebruiksvoorwaarden van de Saas-leverancier te accepteren, mits deze voldoen aan de vereisten van Artikel 6 van de Overeenkomst, alsook voldoen aan hetgeen bepaald is in de artikelen 21 en 35 van de Overeenkomst.</p> <p>NB. 1.</p> <p>De Opdrachtnemer is en blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de gehele Prestatie en de facturatie. (Vandaar dat in de antwoorden bij de NVI gesproken is van een beperkte overeenkomst met de Saas-leverancier; de facturatie en betaling vindt plaats aan de Opdrachtnemer.</p> <p>Voor alle duidelijkheid met 'beperkte overeenkomst' wordt niet bedoeld het begrip Overeenkomst uit de begrippenlijst.)</p> <p>NB.2.</p> <p>Opdrachtgever heeft een contractuele relatie met de Opdrachtnemer(=hoofdaannemer) die, op zijn beurt, weer een contractuele relatie heeft met onderaannemer. Het doorkruisen van deze keten past niet in het Nederlands contractenrecht. De onderaannemer mag eventueel wel onder voorwaarden zijn diensten rechtstreeks aanbieden, maar de facturatie van deze diensten blijft altijd via de Opdrachtnemer (=hoofdaannemer) geschieden.</p> <p>De deadline voor inschrijven wordt niet aangepast.</p> |