

Aanbesteding: Security Orchestration, Automation and Response oplossing
Aanbestedende Dienst: Belastingdienst, IUC Belastingdienst
Referentie: IUC 23-003

Toelichting:

De antwoorden zijn opgenomen in Nota van Inlichtingen IUC 23-003 SOAR, ronde 1.pdf

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 vragen Accenture

Vraag:

1De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van 3 (drie) jaar, ingaande op 15 december 2023, met de mogelijkheid voor de Aanbestedende dienst om de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden 7 (zeven) maal voor de duur van 1 (n) jaar te verlengen. Zal bij start van de overeenkomst een PO worden afgegeven voor 3 jaar waarbij in 1 keer voor 3 jaar kan worden gefactureerd wat betreft de licenties?

Klopt het dat op basis van deze alinea, dat de Belastingdienst niet op zoek is naar een cloud-gebaseerde oplossing? Self hosted of SAAS? On-prem lijkt geen harde eis in de conformiteitslijst

We denken dat er een foutje is geslopen in de planning.

De Nadere inlichtingen/stellen van vragen (2) fase begint nu direct na de vorige ronde van inlichtingen. Er is geen mogelijkheid om vragen te stellen naar aanleiding van de eerste ronde van inlichtingen.

In dit document worden twee begrippen door elkaar gebruikt: Op tabblad Huurlicentie 2: SOC gebruikers t.b.v. Productie omgeving met alleen betrekking op Playbooks en op tabblad dimensionering wordt gesproken over Ontwikkelen Playbooks

Kan de opdrachtgever aangeven wat ze van de verschillende rollen verwachten. Is dit een admin role die playbooks ontwikkelt of een gebruiker die playbooks gebruikt?

Op tabblad additionele diensten wordt gesproken over opleidingen voor 40 personen.

Tot welk niveau will de opdrachtgever deze personen opgeleid hebben.

Moeten deze personen gebruik kunnen maken van het product of in staat zijn het volledig te beheren incl de genoemde playbooks.

Op tabblad additionele diensten wordt gesproken over opleidingen.

Op welke termijn dienen deze opleidingen plaats te vinden?

In deze eis wordt gesproken over een aantal controls in de BIO. Kan de opdrachtgever aangeven welke versie van de BIO van kracht is. En indien mogelijk die versie verstrekken?

De belastingdienst vraagt een on-prem oplossing aan, onze aanname is dat het niet wenselijk is als wij als leverancier een vulnerability test uitvoeren op een oplossing bij de Belastingdienst. Kan deze eis komen te vervallen?

Leverancier biedt de meeste opleidingen virtueel aan. Zowel als e-learning of klassikaal. De kosten hiervan zijn lager, en er kan geleerd worden in een eigen tempo. Is dit een optie voor de Belastingdenst?

Threat intelligence is geen gebruikelijke functionaliteit voor een SOAR oplossing. Kan de opdrachtgever toelichten wat hier wordt bedoeld? Moet er gekoppeld kunnen worden met bepaalde TIP platformen? (MISP, EclecticIQ) of gekoppeld kunnen worden met Threat Intel platformen als RecordedFuture, crowdstrike etc?

Kan deze eis vervallen. Een SOAR oplossing verwerkt over het algemeen geen gegevens zoals gevraagd in deze eis. Wel wordt er bijv. via APIs connecties gelegd naar oplossingen (SIEM, mail gateways, etc) die deze gegevens verwerken.

In deze eis wordt gesproken over Policy en rule beheer. Kan de opdrachtgever aangeven wat zij beschouwen als policies en rules in de context van een SOAR oplossing?

Er wordt uitsluitend gesproken over SOC gebruikers. a. Klopt het dat SOAR alleen ingezet wordt door SOC gebruikers of zijn er ook andere gebruikers binnen Belastingdienst? b. De playbooks cq. inzet van SOAR is uitsluitend Security gerelateerd of ook daarbuiten?

een SOC gebruiker is een unieke user ofwel heeft de user een persoonlijke naam of wordt de SOC gebruiker gedeeld door meerdere personen (bijv. SOC1@belastingdienst.nl)?

Prijzen worden gevraagd in euro. Kan de Belastingdienst de licenties ook in USD afnemen (om prijsverhoging te voorkomen ivm verzekeren het koersverschil) bij het uiteindelijke contract?

Koppeling met Cloud SIEM/SOAR (Microsoft, AWS, Google). Kan aanvrager aangeven met welke producten er een koppeling gemaakt moet worden. AWS heeft geen eigen SIEM/SOAR oplossing. Daarnaast is het de vraag of het zinnig is om meerdere SOARs te koppelen, of vanuit 1 SOAR direct acties te laten uitvoeren in de desbetreffende omgeving.

Overige: <u>u moet hier die overige

Antwoord:

Geachte heer/mevrouw,

Ik verzoek u in het vervolg de vragen m.b.v "Bijlage X Format voor het stellen van vragen" te stellen en per vraag aan te geven op welke pagina, paragraaf uit het beschrijvend document of Bijlage van het beschrijvend document, deze vraag betrekking heeft. Zie hiervoor paragraaf 3.2.1. Nota van Inlichtingen van het Beschrijvend-Document-Openbare-Aanbesteding IUC 23-003.

Wij proberen de antwoorden op uw vragen in de Nota van Inlichtingen van ronde 1 mee te nemen.

Met vriendelijke groet,

A.C. (Kees) Jongejan
Inkoopadviseur

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 2 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Voorwaarden Softwareleverancier

Vraag:
Wil de Belastingdienst de voorwaarden van de softwareleverancier als onderdeel van de aanbesteding ontvangen en zo ja op welk moment?

Antwoord:
Geachte heer/mevrouw,

Ik verzoek u in het vervolg de vragen m.b.v "Bijlage X Format voor het stellen van vragen" te stellen en per vraag aan te geven op welke pagina, paragraaf uit het beschrijvend document of Bijlage van het beschrijvend document, deze vraag betrekking heeft. Zie hiervoor paragraaf 3.2.1. Nota van Inlichtingen van het Beschrijvend-Document-Openbare-Aanbesteding IUC 23-003.

Wij proberen de antwoorden op uw vragen in de Nota van Inlichtingen van ronde 1 mee te nemen.

Met vriendelijke groet,

A.C. (Kees) Jongejan
Inkoopadviseur

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 2 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Bijlage V Klant referentie

Vraag:
Kan de Belastingdienst aangeven wat ze bedoelen met het "consumer provider principe" zoals genoemd in kerncompetentie 1 voor de referentie?

Antwoord:
Geachte heer/mevrouw,

Ik verzoek u in het vervolg de vragen m.b.v "Bijlage X Format voor het stellen van vragen" te stellen en per vraag aan te geven op welke pagina, paragraaf uit het beschrijvend document of Bijlage van het beschrijvend

document, deze vraag betrekking heeft. Zie hiervoor paragraaf 3.2.1. Nota van Inlichtingen van het Beschrijvend-Document-Openbare-Aanbesteding IUC 23-003.

Wij proberen de antwoorden op uw vragen in de Nota van Inlichtingen van ronde 1 mee te nemen.

Met vriendelijke groet,

A.C. (Kees) Jongejan
Inkoopadviseur

Percelen:	P1 Perceel 1
Beantwoord op:	2 okt. 2023
Label:	Inhoud