

**Aanbesteding:** Hospitality services  
**Aanbestedende Dienst:** Het Waterschapshuis  
**Referentie:** Z1794

**Toelichting:**

**Ref.nr.** 72  
**Onderwerp:** leidraad

**Vraag:**

Op <http://www.hetwaterschapshuis.nl/ontmoetingscentrum> staat dat het Waterschapshuis 23 (hybride) vergaderplekken telt. Hoe verhouden deze 23 plekken zich ten opzichte van de in de aanbesteding genoemde 12 vergaderruimtes in het Waterschapshuis?

**Antwoord:**

De overige vergaderplekken bevinden zich op de kantoorlaag. Deze vallen niet onder het vergadercentrum.

**Percelen:** P1 Hospitality services  
**Beantwoord op:** 1 dec. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 73  
**Onderwerp:** anonimisering

**Vraag:**

Onderstaand vindt u de kwalitatieve gunningscriteria. De uitwerking mag in het kader van de geanonimiseerde beoordeling geen bedrijfsnamen, merken of verwijzingen daarnaar bevatten. Indien deze uitwerkingen naar ons oordeel onvoldoende geanonimiseerd zijn, kan dit ertoe leiden dat aan de betreffende uitwerking geen punten toegekend worden en dus ook geen meerwaarde wordt bepaald! Is het wel voor inschrijver toegestaan om naar bedrijfsnamen of merken te verwijzen van tools (bijv software) die inschrijver in zet in haar dienstverlening, maar van andere bedrijven afkomstig is?

**Antwoord:**

Nee, het beoordelingsteam moet objectief kunnen scoren, daarom mag uw uitwerking geen bedrijfsnamen, merken of verwijzingen daarnaar bevatten.

**Percelen:** P1 Hospitality services  
**Beantwoord op:** 1 dec. 2023  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
74

**Onderwerp:**  
prijzblad (formulier 4)

**Vraag:**

In het prijzenblad (formulier 4) dien je bij uitzondering/herzieningsclausule percentages op het uurtarief weer te geven voor onderdeel b,c,d,e. Het prijzenblad is echter op celniveau ingesteld op euro's ipv percentage. Kan het prijzenblad daar op worden aangepast?

**Antwoord:**

Ja. Zie Formulier 4 - Prijsformulier - versie NvI 2.

**Percelen:** P1 Hospitality services  
**Beantwoord op:** 1 dec. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
75

**Onderwerp:**  
Anonimiseren aanbieding

**Vraag:**

U geeft aan dat de uitwerking in het kader van de geanonimiseerde beoordeling geen bedrijfsnamen, merken of verwijzingen daarnaar mag bevatten. Is het correct dat namen van opdrachtgevers cq. referenten wel als zodanig mogen worden opgenomen om het verhaal te versterken zonder daarmee aan te geven welke organisatie inschrijvende is?

**Antwoord:**

Nee, het beoordelingsteam moet objectief kunnen scoren, daarom mag uw uitwerking geen bedrijfsnamen, merken of verwijzingen daarnaar bevatten.

**Percelen:** P1 Hospitality services  
**Beantwoord op:** 1 dec. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
76

**Onderwerp:**  
Nota van inlichtingen ref. nr. 23

**Vraag:**

Stel, na gunning blijkt tijdens onderhandelingen met de huidige medewerkers dat er afwijkende arbeidsvoorwaarden van toepassing zijn, die niet bekend waren bij de Inschrijver. Mag de Inschrijver in dat geval de prijs nog aanpassen na gunning? Zo niet, kunt u dat motiveren?

**Antwoord:**

Nee, de prijs mag hierop niet worden aangepast. Conform de algemene verordening gegevensbescherming mogen wij deze gegevens nu niet met u delen.

**Percelen:** P1 Hospitality services  
**Beantwoord op:** 1 dec. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
77 Nota van inlichtingen ref. nr. 23

**Vraag:**  
Kunt u ermee akkoord gaan dat de Inschrijver kosten voor de afwijkende arbeidsvoorwaarden van de huidige medewerkers doorbelast aan het Waterschapshuis?

**Antwoord:**  
Nee, deze kosten mogen niet worden doorbelast. Conform de algemene verordening gegevensbescherming mogen wij deze gegevens nu niet met u delen.

**Percelen:** P1 Hospitality services  
**Beantwoord op:** 1 dec. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
78 Bijlage F - Geanonimiseerde overnamelijst personeel

**Vraag:**  
De vergoeding voor reiskosten van n van de medewerkers is 1,60. Kunt u dit nader toelichten: gaat het om een vergoeding per gewerkte dag?

**Antwoord:**  
Dat is per gewerkt(-e) dag (-deel), dus heen en terug.

**Percelen:** P1 Hospitality services  
**Beantwoord op:** 1 dec. 2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
79 Nota van inlichtingen ref. nr. 23

**Vraag:**  
Als de dienstverlening stopt (bijvoorbeeld insourcen of geen receptie meer),

koopt het Waterschapshuis de arbeidsvoorwaarden dan af van de medewerkers, zodat zij binnen de arbeidsvoorwaarden van de Inschrijver passen?

**Antwoord:**

Nee.

**Percelen:** P1 Hospitality services

**Beantwoord op:** 1 dec. 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

80

**Onderwerp:**

Formulier 5 - Conformiteit verklaring Programma van Eisen, eis 12

**Vraag:**

Kunt u aangeven wie bepaalt dat er sprake is van onvoldoende prestatie of andere tekortkomingen? En op grond waarvan wordt dit bepaald?

**Antwoord:**

Het is doorgaans opdrachtgever die opdrachtnemer er op aanspreekt dat de geleverde prestatie niet beantwoordt aan de eisen die voortvloeien uit de overeenkomst. Of er sprake is van een tekortkoming vloeit voort uit de geleverde prestatie in relatie tot de verplichtingen van opdrachtnemer die voortvloeien uit de overeenkomst. Ten overvloede zij opgemerkt dat indien opdrachtnemer zelf constateert dat er sprake is van een tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst hij zijn kwaliteitsborging dusdanig op orde heeft, dat hij maatregelen neemt om de tekortkoming op te heffen enerzijds en anderzijds zijn kwaliteitsborging die ook dient ter borging van de kwaliteit en daarmee ter voorkoming van tekortkomingen, niet goed heeft gewerkt.

**Percelen:** P1 Hospitality services

**Beantwoord op:** 1 dec. 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

81

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad Hospitality services 2.3.1 blz. 6

**Vraag:**

Is overname onderdeel van de opdracht omdat het Waterschap van mening is dat het gaat om OVO of omdat men zeer tevreden is over de medewerkers en het Waterschap ze graag wil behouden?

**Antwoord:**

Zoals opgenomen in Eis 30 is het een voorwaarde. Daarnaast kunnen, zoals

in de antwoorden op de vragen 23 en 56 is aangegeven, de werknemers zich mogelijk beroepen op de rechtsfiguur overgang van onderneming.

**Percelen:** P1 Hospitality services  
**Beantwoord op:** 1 dec. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 82 **Onderwerp:** Bijlage F - Geanonimiseerde overnamelijst personeel

**Vraag:**  
De 2 medewerkers die nog een bepaald contract hebben: hoeveel verlenging hebben zij gehad? Kan hun contract straks nog een keer verlengd worden zodat we kunnen zien of we een match zijn? Of werken zij op een fase contract en zo ja welke fase en wat zijn nog de verlengingsmogelijkheden?

**Antwoord:**  
Beide medewerkers hebben Fase contracten:  
Medewerker 1: Fase B 3e contract va 02-01-2023 t/m 31-03-2024  
Medewerker 2: Fase B 3e contract va 02-01-2023 t/m 31-03-2024

**Percelen:** P1 Hospitality services  
**Beantwoord op:** 1 dec. 2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.** 83 **Onderwerp:** Bijlage F - Geanonimiseerde overnamelijst personeel

**Vraag:**  
De uitvraag is 330 uur pp en het aantal contracturen samen van de 3 medewerkers 336 uur pp. Klopt dat? Werkt die medewerker die 6 uur pp misschien elders voor de huidige organisatie of doet die persoon daar extra taken voor?

**Antwoord:**  
Wij kunnen de genoemde aantallen niet herleiden.

**Percelen:** P1 Hospitality services  
**Beantwoord op:** 1 dec. 2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.** 84 **Onderwerp:** Nota van inlichtingen ref. nr. 64

**Vraag:**

Omdat we pas na 2 jaar mogen indexeren is het belangrijk om te weten of medewerkers conform onze arbeidsvoorwaarden over gaan. Kunt u dit aangeven? Zo nee, kunt u aangeven of zij in die 2 jaar recht hebben op verhogingen? Zo ja, op welke?

**Antwoord:**

Het is aan inschrijver om dit te beoordelen, gelet op de eisen die voortvloeien uit de overeenkomst en de rechten die medewerkers mogelijk kunnen ontlene aan de rechtsfiguur overgang van onderneming.

**Percelen:** P1 Hospitality services  
**Beantwoord op:** 1 dec. 2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**

85

**Onderwerp:**

Nota van inlichtingen ref. nr. 65

**Vraag:**

Wat is het verzuimpercentage van het team tot op heden dit jaar?

**Antwoord:**

Conform de algemene verordening gegevensbescherming mogen wij deze gegevens nu niet met u delen. Vanuit de wetgeving rondom arbeid en ziekte volgt dat medewerkers binnen 4 maanden na indiensttreding zullen doorgeven of daar sprake van is.

**Percelen:** P1 Hospitality services  
**Beantwoord op:** 1 dec. 2023  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

86

**Onderwerp:**

Nota van inlichtingen ref. nr. 65

**Vraag:**

Zijn er momenteel binnen het arbeidsvoorwaardenpakket afspraken met de huidige poolmedewerkers welke afwijken van de arbeidsvoorwaarden in de lopende CAO? Zo ja, welke?

**Antwoord:**

Er zijn geen afwijkende arbeidsvoorwaarden met de huidige medewerkers enkel de salarisschaal op basis van de CAO van de Waterschappen.

**Percelen:** P1 Hospitality services  
**Beantwoord op:** 1 dec. 2023

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
87

**Onderwerp:**  
Nota van inlichtingen ref. nr. 68

**Vraag:**

U geeft aan dat afroep van diensten niet van toepassing is. Hoe ziet u dit in relatie tot de incidentele avond/weekend openstelling (aanbestedingsleidraad 2.4)

**Antwoord:**

Dat zulks bij uiterst hoge uitzondering, en in overleg, plaats vond. Er is geen aanleiding om aan te nemen dat zulks toekomstig anders zal blijken.

**Percelen:** P1 Hospitality services

**Beantwoord op:** 1 dec. 2023

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
88

**Onderwerp:**  
Formulier 5 - Conformiteit verklaring Programma van Eisen, eis 30

**Vraag:**

Bent u bereid om de voorwaarde te accepteren van de inschrijver dat bij een eventuele overgang naar een volgende leverancier het bestaande (vaste) personeelsbestand mee overgenomen dient te worden? Dit gezien de verplichte arbeidsvoorwaarde zoals gesteld in eis 30.

**Antwoord:**

Nee, daar kan opdrachtgever nu nog geen uitspraak over doen.

**Percelen:** P1 Hospitality services

**Beantwoord op:** 1 dec. 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
89

**Onderwerp:**  
Nota van inlichtingen ref.nr. 65

**Vraag:**

Ter bevestiging, zijn er geen aanvullende winstdeling of bonus afspraken met de medewerkers?

**Antwoord:**

Dat klopt.

**Percelen:** P1 Hospitality services  
**Beantwoord op:** 1 dec. 2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
90 Nota van inlichtingen ref.nr. 65

**Vraag:**  
Zijn de medewerkers op de hoogte dat bij overname deze CAO niet meer van toepassing is? Zo niet, graag de benodigde informatie wat betreft vakantiedagen/ uren en evt. toeslag delen met huidige medewerkers.

**Antwoord:**  
Welke CAO van toepassing is bij de winnende inschrijver is niet vooraf bekend. Ten overvloede zij er op gewezen dat opdrachtnemer rekening dient te houden dat de werknemers mogelijk een beroep toekomt op de rechtsfiguur overgang van onderneming.

**Percelen:** P1 Hospitality services  
**Beantwoord op:** 1 dec. 2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
91 Nota van inlichtingen ref.nr. 65

**Vraag:**  
Het is voor inschrijver van belang, om te weten over hoeveel dagen de 25, 32 en 27 contracturen worden ingezet. Kunt u aangeven om hoeveel contractdagen het gaat?

**Antwoord:**  
Voor zover er sprake is van contractdagen, vloeit dat aantal voort uit de roosterindeling van opdrachtnemer.

**Percelen:** P1 Hospitality services  
**Beantwoord op:** 1 dec. 2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
92 Nota van inlichtingen ref.nr. 64

**Vraag:**  
In vraag 64 van de nota geeft u aan wanneer er gendexeerd mag worden. U blijft vasthouden aan het eerste indexatiemoment van 1 april 2026.

Inschrijver wil u meegeven dat u vanaf de start van de dienstverlening aanzienlijk meer gaat betalen dan nodig. Er moet namelijk voor de komende 24 maanden een opslag opgenomen worden, om de benodigde indexatie te kunnen dekken. Met de ontwikkelingen van de afgelopen jaren is het geen geheim dat het zeer moeilijk inschatten is, wat er nodig is wat betreft indexatie, daarom zal inschrijver dit ruim meenemen. Mocht inschrijver hiervoor alsnog te weinig opnemen, kan het zo zijn dat de continuïteit en daarmee de kwaliteit van de dienstverlening in gevaar komt. Daarom het dringende verzoek om het eerste moment van indexeren aan te passen naar 1 januari 2025. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Nee, het antwoord van vraag 64 blijft gehandhaafd. Ten overvloede zij opgemerkt dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor een tekortschieten in de kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening.

**Percelen:** P1 Hospitality services  
**Beantwoord op:** 1 dec. 2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
93

**Onderwerp:**  
Nota van inlichtingen ref.nr. 65

**Vraag:**

Als een medewerker op dit moment al enige tijd arbeidsongeschikt is, moet de informatie op voorhand worden gedeeld. Kunt u dit aangeven?

**Antwoord:**

Conform de algemene verordening gegevensbescherming mogen wij deze gegevens nu niet met u delen. Vanuit de wetgeving rondom arbeid en ziekte volgt dat medewerkers binnen 4 maanden na indiensttreding zullen doorgeven of daar sprake van is.

**Percelen:** P1 Hospitality services  
**Beantwoord op:** 1 dec. 2023  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
94

**Onderwerp:**  
Nota van inlichtingen ref.nr. 66

**Vraag:**

In vraag 66 van de nota geeft u aan vast te houden aan de indexatiemethodiek. Het is onlogisch om de index vast te stellen door de ontwikkeling van 2026 ten opzichte van 2024 te hanteren, de kostenstijging van inschrijver gaat namelijk per jaar. Op basis van dit artikel is het niet

mogelijk om de jaarlijkse kostenverhogingen, waar Opdrachtnemer mee te maken heeft en die buiten de directe invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen, recht evenredig door te voeren naar de kostprijs. Deze methodiek wijkt namelijk af van de manier van indexeren van inschrijver. Met het niet (volledig) kunnen doorbelasten van deze kostenverhogingen kan de budgettering van het contract in het geding komen en daarmee de kwaliteit van dienstverlening. Ook speelt het moment van indexeren een grote rol voor de correctie van het tarief, waardoor u nog meer gaat betalen dan nodig. Om die reden wil inschrijver voorstellen om jaarlijks een onderbouwde tariefsaanpassing, gebaseerd op de werkelijke kostprijsverhogende ontwikkelingen in: (i) kostprijsverhogende elementen die voortkomen uit de arbeidsvoorwaarden van onze medewerkers en (ii) aanpassingen van de -van overheidswege vastgestelde- wettelijke premies, belastingen, lasten en andere heffingen, schriftelijk bij Opdrachtgever in te dienen, waarover vervolgens in gezamenlijk overleg een besluit wordt genomen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, dan lezen wij graag uw onderbouwing hoe inschrijver met deze afwijking om dient te gaan en waarom u denkt dat deze methodiek juist is.

**Antwoord:**

Niet akkoord. De door u genoemde kostenverhogende ontwikkelingen worden verondersteld onderdeel te zijn van de opgenomen index: CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie CAO Particulieren bedrijven, index 2010=100, M-N Zakelijke dienstverlening. Opdrachtgever wenst prijzen en tarieven uitdrukkelijk te herzien op basis van een objectieve prijsherzieningsmethode en sluit daarbij aan bij de niet ongebruikelijke systematiek om te indexeren op basis van een prijsindexcijfer. Het op basis van een voorstel van opdrachtnemer trachten te komen tot een gezamenlijk besluit is voor opdrachtgever onvoldoende objectief en heeft geleid op de vendor lock-in gedurende de looptijd van de overeenkomst tot een verandering van het economisch evenwicht ten gunste van opdrachtnemer.

**Percelen:** P1 Hospitality services**Beantwoord op:** 1 dec. 2023**Label:** Contract**Ref.nr.**

95

**Onderwerp:**

Nota van inlichtingen ref.nr. 71

**Vraag:**

Het aantal uren wijkt behoorlijk af van de eerdere uitvraag, kunt u aangeven hoeveel uren u verwacht op jaarbasis?

**Antwoord:**

Het gaat indicatief om circa 4.500 uur (circa 90 uur x 50 weken). Het

zomerreces zijn de (eerste) 4 tot 6 weken van de zomervakantie regio midden waarin enkele bezetting gewenst is (1 medewerker van 8.00 tot 17.00 uur). Het kerstreces is de laatste week van het jaar (tussen kerst en oud en nieuw) waarin het pand volledig gesloten is en geen bezetting nodig is. In de 4.500 uur is het zomerreces nog niet meegerekend. De werkelijke hoeveelheid kan variëren afhankelijk van het aantal reserveringen in het vergadercentrum. Uiteindelijk is Opdrachtnemer zelf verantwoordelijk voor de planning en wenst Opdrachtgever een flexibele inzet.

**Percelen:** P1 Hospitality services  
**Beantwoord op:** 1 dec. 2023  
**Label:** Contract