

31/10/2023

## 1. Koper

### 1.1 Koper

Officiële naam: [Het Waterschapshuis] ---  
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid  
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

Titel: Hospitality services  
Beschrijving: Bij zowel de receptie, het vergadercentrum en in het werkcafé willen we hoogwaardige dienstverlening bieden aan al onze klanten. Onder dienstverlening op hoogwaardig niveau verstaan we het verwelkomen van bezoek, zodat zij met een goed gevoel verder gaan. Tevens is het belangrijk het bezoek te ontzorgen, o.a. door ze te helpen bij vragen en ze wegwijs te maken in het vergadercentrum. De opdracht is geraamd op ongeveer € 200.000,= per jaar.

Identificatiecode van de procedure: 36e943ef-8519-45b8-a930-7112570d8823

Interne identificatiecode : Z1794

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: No

#### 2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 79992000Receptiediensten

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Amersfoort

#### 2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie: Via vraag-en antwoordmodule. Let op, er zijn twee rondes. Bij de termijnen zijn de data van de tweede en laatste ronde opgenomen. De eerste ronde loopt af op maandag 13 november om 12:00. Zie ook paragraaf 4.1 van de leidraad.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

#### 2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Beschrijving: [ Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd. ] ---

## 5. Perceel

### 5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: Hospitality services  
De Hospitality medewerkers zullen zowel werken in de functie van receptionist

Beschrijving: (e), als in die van gastvrouw/-heer voor het vergadercentrum. Vaak worden beide functies op een werkdag afgewisseld om ervoor te zorgen dat alle Hospitality medewerkers de nodige afwisseling in het werk hebben. Invullen dagelijkse bezetting receptie en vergadercentrum.

Interne identificatiecode  
:

1

### 5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 79992000Receptiediensten

Opties:

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: Zoals opgenomen in de herzieningsclausule.

### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Amersfoort

### 5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 2024-04-01+02:00

Einddatum: 2026-03-31+02:00

### 5.1.4 Verlenging

Beschrijving: Na de initiële looptijd kan de (raam)overeenkomst nog viermaal verlengd worden met 12 maanden.

### 5.1.6 Algemene informatie

Gereserveerde deelname  
:

Geen

Aanbestedingsproject dat niet met EU-middelen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

### 5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E1 Geen crimineel verleden

Beschrijving: De inschrijver of gegadigde is niet bij een rechterlijke uitspraak die kracht van gewijsde heeft, veroordeeld op grond van: a. deelneming aan een criminele organisatie in de zin van artikel 2, eerste lid, van Gemeenschappelijk Optreden 98/733/JBZ van de Raad, (PbEG 1998, L 351);b. omkoping in de zin van artikel 3 van het besluit van de Raad van 26 mei 1997 (PbEG 1997, L 195) respectievelijk artikel 3, eerste lid, van Gemeenschappelijk Optreden 98/742 /JBZ van de Raad (PbEG 1998, L 358);c. fraude in de zin van artikel 1 van de overeenkomst aangaande de bescherming van de financiële belangen van de Gemeenschap (PbEG 1995, C 316);d. witwassen van geld in de zin van artikel 1 van richtlijn nr. 91/308/EEG van de Raad van 10 juni 1991 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld (PbEG L 1991, L 166) zoals gewijzigd bij richtlijn nr. 2001/97/EG van het Europees

Parlement en de Raad (PbEG L 2001, 344). Als veroordelingen als bedoeld onder a, b, c, of d worden in ieder geval aangemerkt veroordelingen op grond van artikel 140, 177, 177a, 178, 225, 226, 227, 227a, 227b of 323a, 328ter, tweede lid, 420bis, 420ter of 420quater van het Wetboek van Strafrecht.

Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E2 Betalingen belastingen en premies
Beschrijving:	De inschrijver of gegadigde heeft voldaan aan verplichtingen op grond van op hem van toepassing zijnde wettelijke bepalingen met betrekking tot betaling van sociale zekerheidspremies of belastingen.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E3 Geen belangenconflict
Beschrijving:	Er is op de inschrijver of gegadigde geen belangenconflict van toepassing in de zin van artikel 1.10b want niet effectief kan worden verholpen met andere minder ingrijpende maatregelen;
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E4 Geen betrokkenheid voorbereiding
Beschrijving:	Er is geen sprake van eerdere betrokkenheid van de inschrijver of gegadigde bij de voorbereiding van de aanbestedingsprocedure en hierdoor heeft zich geen vervalsing van de mededinging als bedoeld in artikel 41 voorgedaan die niet met minder ingrijpende maatregelen kan worden verholpen;
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E5 Geen bovenmatige beïnvloeding van het besluitvormingsproces
Beschrijving:	De inschrijver of gegadigde heeft niet getracht om het besluitvormingsproces van de aanbestedende dienst onrechtmatig te beïnvloeden, om vertrouwelijke informatie te verkrijgen die hem onrechtmatige voordelen in de aanbestedingsprocedure kan bezorgen, of om verwijtbaar misleidende informatie te verstrekken die een belangrijke invloed kan hebben op besluiten inzake uitsluiting, selectie en gunning;
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E6 Geen ernstige beroepsfout
Beschrijving:	De inschrijver of gegadigde heeft in de uitoefening van zijn beroep geen ernstige fout begaan die door de aanbestedende dienst aannemelijk kan worden gemaakt.

Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E7 Geen faillissement of surseance van betaling
Beschrijving:	De inschrijver of gegadigde verkeert niet in staat van faillissement of liquidatie, diens werkzaamheden zijn niet gestaakt, jegens hem geldt geen surseance van betaling of een (faillissements-)akkoord, en de gegadigde of inschrijver verkeert niet in een andere vergelijkbare toestand ingevolge een soortgelijke procedure die voorkomt in de op hem van toepassing zijnde wet- of regelgeving.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E8 Geen gerechtelijke uitspraak beroepsgedragsregel
Beschrijving:	Tegen de gegadigde of inschrijver is geen onherroepelijk geworden rechterlijke uitspraak gedaan op grond van de op hem van toepassing zijnde wet- en regelgeving wegens overtreding van een voor hem relevante beroepsgedragsregel.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E9 Geen schending milieu-, sociaal en arbeidsrecht
Beschrijving:	De inschrijver of gegadigde verklaart dat zij bij het opstellen van hun inschrijving rekening heeft gehouden met de verplichtingen op het gebied van het milieu-, sociaal en arbeidsrecht uit hoofde van het recht van de Europese Unie, nationale recht of collectieve arbeidsovereenkomsten of uit hoofde van de in bijlage X van richtlijn 2014/24/EU vermelde bepalingen van internationaal milieu-, sociaal en arbeidsrecht en deze niet heeft geschonden.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E10 Geen significante of voortdurende tekortkomingen
Beschrijving:	De inschrijver of gegadigde heeft geen blijk gegeven van aanzienlijke of voortdurende tekortkomingen bij de uitvoering van een wezenlijk voorschrift van een eerdere overheidsopdracht, een eerdere opdracht van een speciale-sectorbedrijf of een eerdere concessieovereenkomst en dit heeft (dus) niet geleid tot vroegtijdige beëindiging van die eerdere opdracht tot schadevergoeding of tot andere vergelijkbare sancties;
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E11 Geen valse verklaringen
Beschrijving:	De onderneming of zijn bestuurder heeft bij het verstrekken van inlichtingen die door de aanbestedende dienst van hem waren verlangd in het kader van

Beschrijving:	aanbestedingsprocedures zich niet in ernstige mate schuldig gemaakt aan het verstrekken van valse verklaringen of zijn onderneming heeft deze inlichtingen niet, of niet volledig verstrekt.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E12 Geen vervalsing mededinging
Beschrijving:	De inschrijver of gegadigde heeft niet met andere ondernemers overeenkomsten gesloten die gericht zijn op vervalsing van de mededinging;
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E13 Geschiktheidseis - Kwaliteitsborging
Beschrijving:	U beschikt op de uiterste datum voor het indienen van de inschrijving over een geldig kwaliteitsborgingscertificaat conform ISO 9001:2015/EN 29000 of over gelijkwaardige maatregelen op het gebied van kwaliteitsborging.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E14 Uitsluitingsgrond - Mensenhandel
Beschrijving:	kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel in de zin van artikel 2 van Richtlijn 2011/36/EU van het Europees Parlement en de Raad van 5 april 2011 inzake de voorkoming en bestrijding van mensenhandel en de bescherming van slachtoffers daarvan, en ter vervanging van Kaderbesluit 2002/629/JBZ (PbEU 2011, L 101)
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E15 Uitsluitingsgrond - Terroristische misdrijven
Beschrijving:	terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten in de zin van de artikelen 1, 3 en 4 van Kaderbesluit 2002/475/JBZ van de Raad van 13 juni 2003 inzake terrorismebestrijding (PbEU 2002, L 164;
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E16 Uitsluitingsgrond - Sanctiepakket Rusland
Beschrijving:	Verordening (EU) 2022/576 verbiedt aanbestedende diensten overheidsopdrachten te gunnen aan partijen waarop sprake is van Russische betrokkenheid.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	

Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E17 Geschiktheidseis - Kerncompetentie Ervaring met een vergaderlocatie
Beschrijving:	Inschrijver toont met behulp van één referentieopdracht aan dat zij ervaring heeft met het invullen van hospitality dienstverlening voor een vergaderlocatie met gemiddeld 12.000 gebruikers per jaar. Waarbij tenminste de volgende diensten zijn verricht: • Ontvangen van bezoek; • Het bezoek wegwijs maken; • Verzorgen koffie/thee/lunches; • Het beantwoorden en oplossen van vragen en problemen rondom de faciliteiten.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E18 Geschiktheidseis - Kerncompetentie Ervaring met een receptieservice
Beschrijving:	Inschrijver toont met behulp van één referentieopdracht aan dat zij ervaring heeft met het invullen van receptiewerkzaamheden met gemiddeld 12.000 receptiebezoekers per jaar. Waarbij tenminste de volgende diensten zijn verricht: • gastvrij ontvangen, te woord staan en doorverwijzen van bezoekers en /of medewerkers; • telefoonafhandeling; • aannemen en registreren van (facilitaire) meldingen.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Andere
Gebruik van dit criterium:	Niet gebruikt

#### 5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Inschrijfsom
Beschrijving:	Fictieve inschrijfsom over 4 jaar zoals getotaliseerd op het Prijsinvulformulier.
Gewicht (punten, exact) :	30
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	<algemene tekst>
Gewicht (punten, exact) :	70

#### 5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: [ <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/315251/details> ] ---

#### 5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/315251/details>

Talen waarin inschrijvingen of

verzoeken tot deelname Nederlands  
kunnen worden  
ingediend:  
Elektronische catalogus: Niet toegestaan  
Varianten: Niet toegestaan  
Uiterste datum voor de  
ontvangst van 2023-12-15+01:0013:00:00+01:00  
inschrijvingen:  
Uiterste datum tot  
wanneer de 3MONTH  
inschrijving geldig  
moet blijven:  
Informatie over de openbare opening:  
Datum/tijd: 2023-12-15+01:0013:01:00+01:00  
Voorwaarden van het contract:  
Elektronische  
facturering: Vereist

### **5.1.15 Technieken**

Raamovereenkomst:

Geen

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen

### **5.1.16 Nadere informatie, bemiddeling en toetsing**

Organisatie voor  
beroepsprocedures: [ Het Waterschapshuis ] ---

Organisatie die nadere  
inlichtingen over de  
aanbestedingsprocedure [ Het Waterschapshuis ] ---  
verstreck:

Organisatie die meer  
informatie geeft over [ Het Waterschapshuis ] ---  
beroepsprocedures:

Organisatie die  
verzoeken tot deelname [ Het Waterschapshuis ] ---  
ontvangt:

## **8. Organisaties**

### **8.1 ORG-0001**

Officiële naam: Het Waterschapshuis  
Registratienummer: 31682635  
Postadres: Stationsplein 89  
Stad: Amersfoort  
Postcode: 3818 LE  
Land: Nederland  
Contactpunt: Tina Duinkerken  
E-mail: inkoop@hetwaterschapshuis.nl  
Telefoon: +31 334603100

Internetadres: <http://www.hetwaterschapshuis.nl>  
Andere contactpunten:  
Officiële naam: Rechtbank Midden-Nederland, Locatie Utrecht  
Postadres: Postbus 16005  
Stad: UTRECHT  
Postcode: 3500 DA  
Land: Nederland  
E-mail: [Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl](mailto:Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl)

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

## **11. Informatie over een aankondiging**

### **11.1 Informatie over een aankondiging**

Identificatiecode/versie  
van de aankondiging: 82527dec-ec89-4c6d-9a93-5659de4a13e3-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de  
aankondiging: 2023-10-31+01:0012:24:05.930255+01:00

Talen waarin deze  
aankondiging officieel  
beschikbaar is: Nederlands

### **11.2 Informatie over de bekendmaking**