

Belangstellenden

behandeld door

Dorothee Pacevicius

e-mail

Dml.pacevicius@nissewaard.nl

datum

21-11-2023

ons kenmerk

INK23-10-216

pagina

1 van 4

betreft

Verslag marktconsultatie Levering Bedrijfskleding

Geachte heer/ mevrouw,

Als voorbereiding op de aanbesteding 'Levering bedrijfskleding' heeft de Gemeente Nissewaard een marktconsultatie gehouden. Het doel van deze marktconsultatie was om informatie op te halen over de stand van zaken binnen de desbetreffende markt en om de aanbestedingsstrategie te bepalen. In dit marktconsultatieverslag vindt u de vergaarde informatie in algemene zin terug, opdat de verkregen informatie niet te herleiden is naar de marktpartijen die bereid waren de vragen van de gemeente te beantwoorden.

De marktconsultatie bestond uit het stellen van schriftelijke vragen. Er zijn acht reacties ontvangen op de schriftelijke vragenronde. De reacties op de vragen worden hieronder per vraag uiteengezet. Bedrijfsvertrouwelijke informatie wordt niet openbaar gemaakt.

Schriftelijke vragenronde

Algemeen:

1. Is de percelenverdeling zoals hierboven beschreven logisch vanuit de markt? Zo niet, kunt u dit toelichten?

De percelenverdeling is logisch. Sommige ondernemers zouden eventueel ook veiligheidskleding en PBM's kunnen leveren.

Maatwerk

2. Wat verstaat uw organisatie onder maatwerk?

Over het algemeen wordt onder maatwerk verstaan 'Maatforcé': er is een speciale productie nodig omdat het gewenste product niet vanaf een bestaand product gemaakt kan worden, bijvoorbeeld omdat het niet binnen de beschikbare maten valt. Daarnaast vallen ook otoplastieken en steunzolen onder maatwerk.

3. Kan uw organisatie standaard confectiematen leveren met een plus en min maat?

De ondernemers kunnen allemaal standaard confectiematen leveren met een plus en min maat. Wel is dit soms afhankelijk van de eisen waar kleding aan moet voldoen. Daarnaast beschikken de ondernemers meestal over een atelier, die de kleding kan vermaken en verstellen.

4. Hoe zou uw organisatie omgaan met tijdelijk benodigde kleding, zoals voor stagiairs, en afwijkende maten zoals positiekleding?

Ondernemers stellen voor een aantal extra kledingstukken op voorraad te houden (eventueel in een goedkopere prijssegment/ een simpele kledingpakket) bij de ondernemer of bij de gemeente Nissewaard. Ook het duurzame aspect van tijdelijk benodigde kleding is hier naar voren gekomen: er wordt aangeboden om de kleding na verloop van de stage/ zwangerschap/ of anders te (laten) reinigen, reconditioneren en hergebruiken.

Inkoop van bedrijfskleding:

5. Wat is een realistische en werkbare implementatietermijn voor het op orde krijgen van het gehele bestelproces, inclusief inmeten en inrichten webshop e.d.?

De totale implementatietermijn varieert van de ene ondernemer op de andere en zit tussen twee weken en drie maanden.

6. Is het raadzamer om specifieke eisen te stellen met betrekking tot de lengtematen van de kleding, of zou het inkorten van de kleding een meer geschikte benadering zijn? Kunt u uw voorkeur en visie op dit aspect nader toelichten?

Dit is afhankelijk van de vraag of maatwerk nodig is. Over het algemeen wordt geadviseerd om een kledinglijn te kiezen van een leverancier die standaard een aantal maten beschikbaar heeft om het grootste gedeelte van de medewerkers te kleden, en gebruik te maken van een coupeuse om eventueel kleding aan te passen zodat deze de juiste lengte heeft. Het verkorten van werkkleding wordt afgeraden in verband met de ergonomie van werkkleding, maar is wel mogelijk bij representatieve kleding. Er wordt ook geadviseerd om voor hardlopende items eventueel een breder maatschema uit te vragen voor een optimale pasvorm en tevredenheid van het personeel.

7. Wat is de procedure bij klachten en binnen hoeveel dagen is het realistisch om een probleem op te lossen?

De complete afhandeling van klachten is meestal 1 tot 5 werkdagen, afhankelijk van de soort klacht. De reactietijd op de klacht is binnen 24 uur. Indien op voorraad wordt zo snel mogelijk binnen die 5 werkdagen al een nieuw item toegezonden. Daarnaast wordt er vaak veel gedaan om klachten te vermijden: bijvoorbeeld door het adviseren om duurzame, kwalitatief hoge producten te gebruiken, of door het plannen van een toolboxmeeting om uitleg te geven over het juiste gebruik van de artikelen.

Duurzaamheid:

8. Welke eisen zijn met betrekking tot onderstaande onderwerpen reëel te stellen? Kunt u hier concrete voorbeelden van geven?

- a. Minimumeisen aan het terugnemen van gebruikte kledingstukken (retourlogistiek);

Het terugnemen van 100% van de kleding (gewassen) zien ondernemers allemaal als een redelijke eis. De logistiek daaromheen varieert tussen het maandelijks laten ophalen van de kleding of vaker. De prijs is afhankelijk van de frequentie van ophalen van kleding.

- b. Minimumeisen aan de mate van recycling van de retourgezonde kleding;

- De mate van recycling is afhankelijk van de gekozen materialen van de kleding en de staat van de kleding.

- De HTEX recyclingmethode is enkele keren genoemd. Daarbij wordt gebruikte kleding omgezet in nieuwe (polyester) garens via een gesloten kringloop. Kleding dat niet geschikt is voor recycling (bijvoorbeeld vlam vertragende kleding) via HTEX wordt verwerkt tot grondstoffen voor het vervaardigen van Cliff-materialen.

- Het koppelen van de Sustainable Development Goals (SDG's) aan de duurzaamheidscriteria wordt ook genoemd.

- Tot slot wordt ook aangegeven dat bij gebrek aan duidelijke wetgeving (naar verwachting wel binnen 3 à 5 jaar) het niet redelijk is om daar eisen aan te stellen. Belangrijker is dat er zo min mogelijk kleding in omloop is, en dat de kleding van kwalitatief hoog niveau is, zodat deze langer mee gaat.

- c. Minimumpercentage gerecyclede materialen in kledingpakketten;
- De verwachting is dat rond 2026 (uiterlijk binnen 4 jaar) het mogelijk is om kleding te produceren met een gerecyclede inhoud van 60%-75%.
 - Dit is wel afhankelijk van de kledingpakketten en de gebruikte materialen: voor werkkleding is het makkelijker om een duurzaam pakket aan te bieden, maar voor representatieve kleding kan dat soms lastiger zijn. Een minimumpercentage is dan moeilijk in te schatten.
 - Een voorstel zou zijn om de gekozen minimumpercentage gerecyclede materialen te koppelen aan kledingstukken die op grote schaal gedragen worden. Het specifieke percentage of de vorm van hergebruikte materialen kan worden gespecificeerd op basis van de behoeften en duurzaamheidsprioriteiten.

- d. Minimumeisen ten aanzien van bedrijfscertificering op het gebied van duurzaamheid en circulariteit.

Hier worden onder ander de volgende certificaten genoemd:

- ISO 9001
- ISO 14001
- Een zeker niveau op de Co2 Prestatieladder
- PSO Ladder
- Anfori BSCI
- Fair Wear Foundation
- UPV Textiel regelgeving

Tot slot:

9. Welke prijs- en kwaliteitscriteria kunnen in de uitvraag worden opgenomen waarop gemeente Nissewaard kan beoordelen en waarop inschrijvers zich kunnen onderscheiden?

- Een Plan van Aanpak waarbij het volgende wordt uitgevraagd:
 - o De implementatiefase
 - Draagproef
 - Vermaking
 - Passessies
 - o De webshop (inclusief een demo)
 - Beoordeling van het systeem: Decentraal bestellen, aanmelden van klachten en retouren, budgetstelsysteem, rapportagemogelijkheden...;
 - Koppeling mogelijk met ERP stelsysteem
 - o De dienstverlening
 - Borging kwaliteit en continuïteit
 - o De duurzaamheid
 - o De circulariteit
 - Retourlogistiek
- Inschrijvers KPI's laten opstellen en dit jaarlijks toetsen;
- Geef bijvoorbeeld een case beschrijving van de huidige problematiek en laat inschrijvers een strategie beschrijven hoe zij dit zouden oplossen.

Verdeling van de punten Prijs/ Kwaliteit:

- Kwaliteit moet een hoger waarde krijgen dan Prijs (duurzaamheid valt onder de kwaliteit) en de prijs moet niet te zwaar wegen, omdat er anders goedkopere substituten gebruikt worden;

- Prijs en Kwaliteit moeten in evenwicht zijn;

10. Welke aspecten, die niet zijn behandeld in deze marktconsultatie, wilt u onder de aandacht brengen?

In het programma van eisen moet over het volgende worden nagedacht:

- De kwaliteit van de gewenste materialen moet heel specifiek gedefinieerd worden (gewicht, samenstelling, gewenste normeringen...);
- Een x-aantal wasbeurten per artikel laten benoemen;
- Moet kleding voorzien worden van naam van de gebruiker?
- Wie is verantwoordelijk voor de voorraadbeheer: de gemeente of de leverancier?
- Welke levertijden moeten gehandhaafd worden?

In het prijzenblad moet over het volgende worden nagedacht:

- Een prijsplafond per artikel bepalen;
- Vraag de volgende aspecten apart af:
 - o Retourlogistiek
 - o Vermakingen
 - o Logo's
 - o passessies

In de offerteleidraad moet over het volgende worden nagedacht:

- Duidelijk vermelden waarvoor de kleding wordt gebruikt en hoe intensief;
- Duidelijke beschrijving van de omvang van de organisatie;
- Lokaal inkopen: Het begin product is bijna altijd in het buitenland...;
- Aandacht voor SROI, MVO en certificering;
- Wie mag kleding bestellen?
- Het huren van kleding is op lange termijn duurder.

In de aanbestedingsprocedure moet over het volgende worden nagedacht:

- Voldoende tijd inplannen voor betere inschrijvingen;
- Indien mogelijk 2 Nota van Inlichtingen inplannen;
- Probeer vragen van inschrijvers zo duidelijk mogelijk te beantwoorden.

De gemeente Nissewaard bedankt de ondernemers voor de tijd die zij hebben genomen om de vragen te beantwoorden. De aanbesteding 'levering bedrijfskleding' zal in de komende maanden voorbereid worden en gepubliceerd worden op de website van Tendered.

Met vriendelijke groet,



Dorothée Pacevicius
Inkoopadviseur
Gemeente Nissewaard

Disclaimer: De marktconsultatie is een separaat proces dat wordt uitgevoerd voorafgaand aan een formeel aanbestedingsproces. De marktconsultatie is geen oproep tot deelname en maakt geen deel uit van een prequalificatie procedure. De informatie afkomstig uit de marktconsultatie wordt gebruikt om een goed aanbestedingsproces te kunnen doorlopen. Door middel van het doorlopen van een goed aanbestedingsproces is de kans voor gemeente Nissewaard groter op een passende aanbidding.