

Belangstellenden

behandeld door

Mevr. Dorothée Pacevicius

e-mail

dml.pacevicius@nissewaard.nl

datum

13-10-2023

ons kenmerk

INK23-10-216

pagina

1 van 3

betreft

Marktconsultatie gemeente Nissewaard betreffende de levering van bedrijfskleding
(Tenderned 434206)

Beste belangstellende,

In het kader van de voorbereidingen van een aanbesteding met betrekking tot het leveren van bedrijfskleding aan de gemeente Nissewaard, nodigen wij u uit voor een marktconsultatie (TenderNed 434206). Deze marktconsultatie willen wij gebruiken om kennis en ervaring van de marktpartijen in te zetten voor een goede aanbesteding.

Aanleiding

De gemeente Nissewaard heeft in de huidige situatie een raamovereenkomst met één aanbieder van bedrijfskleding voor de levering van representatieve kleding, werkkleding en BOA kleding. In het huidige contract zijn veiligheidskleding, schoeisel en persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's) uitgesloten.

Huidige situatie

Op dit moment dragen ca. 150 medewerkers bedrijfskleding in de verschillende eenheden binnen de gemeente. De bedrijfskleding moet vooral functioneel zijn en aan draagcomfort en veiligheidseisen worden geen concessies gedaan ten gunste van duurzaamheid of circulariteit. Wel is het voor de gemeente van belang dat zowel duurzaamheid als circulariteit onderdelen van het contract worden. Deze marktconsultatie zetten we in om te bepalen hoe dit vorm krijgt.

Naast het leveren van de verschillende typen bedrijfskleding bestaat de opdracht uit het verlenen van de volgende dienstverlening:

- Het inmeten van bedrijfskleding en schoeisel voor de verschillende gebruikersgroepen;
- Inrichten en onderhouden van een webwinkel waar bestellingen geplaatst en geregistreerd kunnen worden;
- Het verzorgen van het logistieke proces (van bestelling tot aflevering en evt. retour) voor bedrijfskleding en schoeisel.

Voor de gemeente is het van belang dat deze processen soepel verlopen en eenvoudig toegankelijk zijn voor haar medewerkers.

Op dit moment bestelt de gemeente Nissewaard op verschillende manieren bij de huidige leverancier, namelijk telefonisch, via e-mail en via de webshop. Hierdoor ontbreekt een duidelijk overzicht.

Gewenste situatie

De gemeente Nissewaard wenst waar mogelijk lokaal in te kopen, daarom is zij voornemens om de aanbesteding in percelen te verdelen, als volgt:

- Perceel 1: Representatieve Bedrijfskleding (inclusief schoenen representatief voor functie)
- Perceel 2: Kleding voor Buitengewone Opsporing Ambtenaars (BOA's)
- Perceel 3: Werkkleding (inclusief werk/veiligheidsschoenen)

In het nieuwe contract zijn veiligheidskleding en PBM's dus nog steeds uitgesloten, maar bestaat wel de wens om schoenen hierin mee te nemen.

De gedachte in dit traject is dat het makkelijker wordt voor het (lokale) MKB om zich in te schrijven voor één of meer percelen. Daarnaast hoopt de gemeente enerzijds dat met een lokale ondernemer het bestel- en retour proces eenvoudiger wordt en anderzijds bij te dragen aan de duurzaamheidsdoelen die zij zich heeft gesteld.

Verder wil de gemeente Nissewaard dat er via één systeem besteld wordt door de verschillende afdelingen.

Marktconsultatie

U kunt reageren op deze marktconsultatie door de vragen schriftelijk via Tendered te beantwoorden. De deadline hiervoor is 15 november 2023.

Vragen

De volgende vragen zijn voor ons van belang:

Algemeen:

1. Is de percelenverdeling zoals hierboven beschreven logisch vanuit de markt? Zo niet, kunt u dit toelichten?

Maatwerk

2. Wat verstaat uw organisatie onder maatwerk?
3. Kan uw organisatie standaard confectiematen leveren met een plus en min maat?
4. Hoe zou uw organisatie omgaan met tijdelijk benodigde kleding, zoals voor stagiairs, en afwijkende maten zoals positiekleding?

Inkoop van bedrijfskleding:

5. Wat is een realistische en werkbare implementatietermijn voor het op orde krijgen van het gehele bestelproces, inclusief inmeten en inrichten webshop e.d.?
6. Is het raadzamer om specifieke eisen te stellen met betrekking tot de lengtematen van de kleding, of zou het inkorten van de kleding een meer geschikte benadering zijn? Kunt u uw voorkeur en visie op dit aspect nader toelichten?
7. Wat is de procedure bij klachten en binnen hoeveel dagen is het realistisch om een probleem op te lossen?

Duurzaamheid:

8. Welke eisen zijn met betrekking tot onderstaande onderwerpen reëel te stellen? Kunt u hier concrete voorbeelden van geven?
 - a. Minimumeisen aan het terugnemen van gebruikte kledingstukken (retourlogistiek);
 - b. Minimumeisen aan de mate van recycling van de retourgezonde kleding;
 - c. Minimumpercentage gerecyclede materialen in kledingpakketten;

- d. Minimumeisen ten aanzien van bedrijfscertificering op het gebied van duurzaamheid en circulariteit.

Tot slot:

9. Welke prijs- en kwaliteitscriteria kunnen in de uitvraag worden opgenomen waarop gemeente Nissewaard kan beoordelen en waarop inschrijvers zich kunnen onderscheiden?
10. Welke aspecten, die niet zijn behandeld in deze marktconsultatie, wilt u onder de aandacht brengen?

Naast al het eerder gestelde houdt de aanbestedende dienst zich aanbevolen voor additionele informatie die ons kan helpen bij het vaststellen van de technische en functionele specificaties en de te volgen aanbestedingsstrategie. U bent vrij om deze informatie toe te voegen.

Wij vragen u om bovenstaande vragen schriftelijk te beantwoorden en deze antwoorden **uiterlijk op 15 november om 10.00 uur** te retourneren per e-mail via de berichtenmodule van TenderNed t.a.v. ondergetekende.

Vragen en opmerkingen

Voor vragen en opmerkingen kunt u contact opnemen met mevr. Dorothée Pacevicius, te bereiken per e-mail: dml.pacevicius@nissewaard.nl

Er zal een algemeen verslag worden gemaakt van de marktconsultatie welke gepubliceerd zal worden op TenderNed bij publicatie van de opdracht.

Graag zien wij de door u beantwoorde vragen zo spoedig mogelijk, uiterlijk 15-11-2023 per e-mail via de berichtenmodule van TenderNed retour.

Met vriendelijke groet,

Dorothée Pacevicius
Inkoopadviseur
Gemeente Nissewaard

Disclaimer:

De marktconsultatie is een separaat proces dat wordt uitgevoerd voorafgaand aan een formeel aanbestedingsproces. De marktconsultatie is geen oproep tot deelname en maakt geen deel uit van een prequalificatie procedure. De informatie afkomstig uit de marktconsultatie wordt gebruikt om een goed aanbestedingsproces te kunnen doorlopen. Door middel van het doorlopen van een goed aanbestedingsproces is de kans voor gemeente Nissewaard groter op een passende aanbidding.