

Aanbesteding: Digitaal leerplatform UtrechtAcademie
Aanbestedende Dienst: Provincie Utrecht
Referentie: 19735

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Certificering ITIL/BISL

Vraag:

We werken volgens bepaalde ITIL principes maar we zijn hier niet in gecertificeerd en gaat op termijn ook niet gerealiseerd worden. Onze infrastructuur ligt bij een partner. Die zijn ISO 9001 en 27001 gecertificeerd. Is dit voldoende voor opdrachtgever? (zo niet, kunnen wij niet aan deze eis voldoen en zullen we niet inschrijven)

Antwoord:

De eisen voor ITIL/BiSL certificering van uw medewerkers, ISO 20000 en ISO 9001 komen te vervallen als geschiktheidseisen voor de Aanmeldfase van deze aanbesteding. Deze eisen zullen vertaald worden naar Wensen in het bijbehorende Programma van Wensen, welke gedeeld wordt bij de uitnodiging tot inschrijving.

De geschiktheidseis ISO 27001 of vergelijkbaar blijft gehandhaafd. Indien u gebruik maakt van een partner met deze certificering dient u dit in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) te vermelden.

Voorgenoemde wijzigingen betreffen een wezenlijke wijziging waardoor deze aanbesteding vandaag 14 april zal worden gerectificeerd. Dit betekent ook dat de aanmeldtermijn vanaf vandaag 14 april opnieuw zal ingaan, en de planning wordt aangepast. Zie hiervoor het onderdeel termijnen bij deze aanbesteding in TenderNed.

Percelen: P1 Implementeren, onderhouden en doorontwikkelen van een digitaal leerplatform
Beantwoord op: 14-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Certificering Service management (ISO 20000)

Vraag:

Deze certificering is van toepassing op IT gerelateerde processen mbt de infrastructuur. Wij hebben een infrastructuur partner daarin en leveren zelf de software. We hebben geen certificering ISO 20000. Op termijn zal deze

ook niet behaald worden.

Is dit voldoende voor opdrachtgever? (zo niet, kunnen wij niet voldoen aan deze eis en zullen we niet inschrijven)

Antwoord:

De eis ISO 20000 of vergelijkbaar komt te vervallen als geschiktheidseis bij Aanmelding, zoals vermeld in het antwoord op vraag 1. De geschiktheidseis ISO 20000 of vergelijkbaar (en 2 andere geschiktheidseisen vermeld bij het antwoord op vraag 1) zullen worden vertaald naar Wensen in het bijbehorende Programma van Wensen, welke gedeeld wordt bij de uitnodiging tot inschrijving.

Percelen: P1 Implementeren, onderhouden en doorontwikkelen van een digitaal leerplatform
Beantwoord op: 14-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Certificering ISO 9001

Vraag:

Wij hebben zelf niet de certificering ISO 9001 maar wel de ISO 270001. Onze infrastructuur partner zijn wel ISO 9001 en 27001 gecertificeerd. Is dat voor opdrachtgever voldoende? (zo niet, kunnen wij niet voldoen aan deze eis en zullen niet inschrijven)

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 1.

Percelen: P1 Implementeren, onderhouden en doorontwikkelen van een digitaal leerplatform
Beantwoord op: 14-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
4

Onderwerp:
ISO-20000

Vraag:

Wij beschikken niet over de ISO-20000 certificering. Deze certificering is ook niet zo gebruikelijk voor SaaS aanbieders van leeromgevingen naar ons weten. Wij beschikken wel over ISO-9001 en ISO-27001 certificering, is dit voldoende?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 1 en 2.

Percelen: P1 Implementeren, onderhouden en doorontwikkelen van een digitaal leerplatform
Beantwoord op: 14-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Referentie selectie criterium 1.E

Vraag:

Bij Selectie criterium 1.E geeft u aan dat het om een centrale of decentrale overheidsorganisatie moet gaan. Mag het ook een gaan om bijvoorbeeld een zorgorganisatie met 2500 - 3500 medewerkers? Of vervallen dan de punten voor dit onderdeel.

Antwoord:

De aanbestedende dienst hecht er waarde aan dat de gegadigde ervaring heeft met het implementeren van een digitaal leerplatform bij een centrale of decentrale overheidsorganisatie met meer dan 800 medewerkers. De gegadigde heeft de mogelijkheid hiervoor een aantal punten toegekend te krijgen voor een 3tal subonderdelen. Een zorgorganisatie is geen overheidsorganisatie en een dergelijke referentie zal op deze subonderdelen geen punten kunnen scoren.

Percelen: P1 Implementeren, onderhouden en doorontwikkelen van een digitaal leerplatform
Beantwoord op: 14-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Selectie criterium 2. e)

Vraag:

Bij selectie criterium 2.e) geeft u aan dat het om een centrale of decentrale overheidsorganisatie moet gaan. Mag het ook gaan om bijvoorbeeld een zorgorganisatie met 2500 - 3500 medewerkers? Of vervallen dan de punten voor dit onderdeel.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 5.

Percelen: P1 Implementeren, onderhouden en doorontwikkelen van een digitaal leerplatform
Beantwoord op: 14-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 8 Format selectie criterium 1, punt C

Vraag:

Wij hebben ervaring met (complexe) migraties vanuit allerlei systemen, zoals CAPP, Edumanager, Excel bestanden, Peoplefluent, Veiligheidspaspoort. In hoeverre gaat u akkoord met het aantonen van onze succesvolle migratie op basis van deze ervaring in plaats van enkel op basis van ervaring met migratie vanuit Sharepoint?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met het aantonen van uw succesvolle migratie op basis van uw ervaring, in plaats van enkel op basis van ervaring met migratie vanuit SharePoint.

Percelen:

P1 Implementeren, onderhouden en doorontwikkelen van een digitaal leerplatform

Beantwoord op:

14-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Selectieleidraad, Pagina 31, punt 1

Vraag:

U stelt dat "de gevraagde kerncompetenties zijn...verricht zijn in de periode van 36 maanden voorafgaand aan de sluitingsdatum...". De samenwerking met onze opdrachtgevers is meestal van langdurige aard. In hoeverre gaat u ook akkoord met referenties waarbij de werkzaamheden zoals bijvoorbeeld de implementatie langer geleden dan 36 maanden zijn verricht, waarvan het contract nog doorloopt en waarbij de referent nog steeds tevreden is?

Antwoord:

De Gids Proportionaliteit stelt dat de maximale referentietermijn voor leveringen en diensten 3 jaar (36 maanden) bedraagt. Deze eis blijft gehandhaafd. De werkzaamheden voor uw referentie dienen te zijn verricht binnen 36 maanden voorafgaand aan de sluitingsdatum voor het indienen van een Aanmelding.

Percelen:

P1 Implementeren, onderhouden en doorontwikkelen van een digitaal leerplatform

Beantwoord op:

14-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.**Onderwerp:**

9 Selectieleidraad, Pagina 28, 4.3.2.1

Vraag:

Onze dienstverlening en kwaliteit zijn geborgd met ISO 9001, ISO 27001 en ISAE 3402 type II. Het door u gevraagde ISO 20000 is niet gebruikelijk voor ons type dienstverlening en is een erg zware eis voor ons. In hoeverre bent u bereid om de eis van ISO 20000 te laten vervallen?

Antwoord:

Zie de antwoorden op vraag 1 en 2.

Percelen: P1 Implementeren, onderhouden en doorontwikkelen van een digitaal leerplatform
Beantwoord op: 14-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 Selectieleidraad , Pagina 28, 4.3.2.1

Vraag:

U vraagt hier om ITIL/BISL certificering. In hoeverre gaat u akkoord met alternatieve manieren waarop wij de standaardisatie en kwaliteit van het beheer van de infrastructuur hebben ingericht en geborgd?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 1.

Percelen: P1 Implementeren, onderhouden en doorontwikkelen van een digitaal leerplatform
Beantwoord op: 14-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
11 Selectieleidraad, pagina 19, 3.2 punt 2

Vraag:

Bedoelt Opdrachtgever in de 3e regel van punt 2 verwerpt ipv verwerkt?

Antwoord:

Nee. Het verwerken van een recht, betekent dat er geen beroep meer kan worden gedaan op dat recht.

Percelen: P1 Implementeren, onderhouden en doorontwikkelen van een digitaal leerplatform
Beantwoord op: 14-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Selectieleidraad - 4.3.2.1 - ITIL

Vraag:

Is een ITIL/BISL certificering van medewerkers verplicht of mag er ook worden aangetoond op een andere wijze hoe de infrastructuur is ingericht op bepaald methodieken passende bij de omvang en de werkwijze van leverancier?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 1.

Percelen: P1 Implementeren, onderhouden en doorontwikkelen van een digitaal leerplatform

Beantwoord op: 14-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Selectieleidraad - 4.3.2.1 - Service Management

Vraag:

Is een Service Management certificering verplicht of mag er ook worden aangetoond op een andere wijze hoe er wordt voldaan aan goed service management?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 2.

Percelen: P1 Implementeren, onderhouden en doorontwikkelen van een digitaal leerplatform

Beantwoord op: 14-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Selectieleidraad - 4.3.2.1 - kwaliteitsborging

Vraag:

Is het voldoende om bij kwaliteitsborging inzicht te geven in het systeem en de maatregelen die getroffen zijn om te voldoen aan de kenmerken zoals genoemd?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 1.

Percelen: P1 Implementeren, onderhouden en doorontwikkelen van een digitaal leerplatform
Beantwoord op: 14-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Selectieleidraad - 4.3.2.1 - ISO27001

Vraag:
Wij zijn actief bezig met onze ISO 27001 certificering. Is een ISO 27001 certificering bij livegang ook voldoende?

Antwoord:
U dient voor deze aanbesteding in het bezit te zijn van de ISO 27001 certificering (of vergelijkbaar) bij aanmelding. De geselecteerde Gegadigden dienen binnen 5 kalenderdagen na het voorlopige selectiebesluit het bijbehorende bewijsstuk aan te leveren.

Percelen: P1 Implementeren, onderhouden en doorontwikkelen van een digitaal leerplatform
Beantwoord op: 14-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Verklaring Russische betrokkenheid

Vraag:
Zou deze in een ander bestandsformaat gedeeld kunnen worden wij kunnen deze niet goed openen?

Antwoord:
Deze verklaring zal opnieuw gedeeld worden in TenderNed in een aangepast bestandsformat.

Percelen: P1 Implementeren, onderhouden en doorontwikkelen van een digitaal leerplatform
Beantwoord op: 14-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Bijlage 10, onderdeel e)

Vraag:

In bijlage 10, onderdeel e), wordt aangegeven dat het foutpercentage in gebruik niet hoger mag zijn dan 5%. Wat bedoelt Provincie Utrecht hier precies mee?

Antwoord:

Dit betekent dat in het gebruik van de applicatie niet in meer dan 5% van de tijd fouten mag bevatten of onjuist functioneert. Dit dient als waarborg voor de betrouwbaarheid en nauwkeurigheid, en heeft betrekking op alle taken in de applicatie.

Percelen: P1 Implementeren, onderhouden en doorontwikkelen van een digitaal leerplatform
Beantwoord op: 14-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Leidraad, artikel 3.3.1.

Vraag:

Met betrekking tot de leidraad, artikel 3.3.1: Inschrijver overweegt om zich als Samenwerkingsverband (combinatie) in te schrijven, echter is dit mede afhankelijk van het programma van eisen en wensen. Zoals inschrijver nu begrijpt vanuit paragraaf 3.3.1 is de vorm vanaf inschrijven vast en is het niet toegestaan om dit in de tweede fase te veranderen. De inschrijver zou een beter beeld willen krijgen van de eisen en wensen zodat inschrijver kan inschatten welke manier van inschrijven het beste past bij de behoeftes van Provincie Utrecht. Kan Provincie Utrecht meer inzicht geven in het programma van eisen en wensen of gaat Provincie Utrecht akkoord dat de inschrijver in een later stadium een samenwerking aan gaat met een andere gegadigde?

Antwoord:

De aanbestedende dienst finaliseert momenteel het Programma van Eisen en het Programma van Wensen, en zal deze pas bij het versturen van de uitnodiging tot inschrijving delen. Zoals gesteld in de selectieleidraad is de provincie Utrecht op zoek naar een LMS/LXP oplossing waarbij wensen en eisen beschreven zijn vanuit verschillende persona's: medewerker, backoffice coördinator, leidinggevende, functioneel beheerder, trainer en leer- en ontwikkelexpert. Daarnaast zijn zowel business als technische eisen en wensen geformuleerd ten aanzien van bijvoorbeeld koppelvlakken, SSO. In paragraaf 2.5 van de selectieleidraad is een toekomstbeeld geschetst welke u de nodige inzichten kan geven. Indien u in een samenwerkingsvorm wilt inschrijven, dient u dit bij Aanmelding kenbaar te maken door middel van de juiste vermelding in het UEA.

Percelen: P1 Implementeren, onderhouden en doorontwikkelen van een digitaal leerplatform
Beantwoord op: 14-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Leidraad, artikel 2.2.4.

Vraag:
In de leidraad, artikel 2.2.4. op bladzijde 11 spreekt u over het ontbreken van leerlijnmogelijkheden in de huidige UtrechtAkademie. Bestaan er al wel leerlijnen en wenst Provincie Utrecht deze in te kunnen richten in het aan te sluiten digitaal platform?

Antwoord:
In de huidige situatie zijn 3 leerlijnen in ontwikkeling. De aanbestedende dienst is voornemens deze leerlijnen en toekomstig te ontwikkelen leerlijnen in het nieuwe Digitaal leerplatform onder te brengen.

Percelen: P1 Implementeren, onderhouden en doorontwikkelen van een digitaal leerplatform
Beantwoord op: 14-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Leidraad, artikel 2.2.2.

Vraag:
In de leidraad, artikel 2.2.2. op bladzijde 10 spreekt u over het provinciebrede online aanbod vanuit het A&O fonds. Wil Provincie Utrecht deze beschikbaar gemaakt hebben via het Digitaal leerplatform UtrechtAkademie?

Antwoord:
De aanbestedende dienst heeft de wens om een selectie van het online aanbod van het A&O fonds beschikbaar te stellen via het digitaal leerplatform.

Percelen: P1 Implementeren, onderhouden en doorontwikkelen van een digitaal leerplatform
Beantwoord op: 14-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

21

Leidraad, artikel 2.2.2.

Vraag:

In de leidraad, artikel 2.2.2. op bladzijde 10 spreekt u over het hanteren van het 70-20-10 principe en het leren van elkaar. In hoeverre is Provincie Utrecht daarom geïnteresseerd in het opnemen van Social Learning mogelijkheden in het Digitaal leerplatform UtrechtAcademie?

Antwoord:

De aanbestedende dienst is geïnteresseerd in het opnemen van Social Learning mogelijkheden in het digitaal leerplatform.

Percelen: P1 Implementeren, onderhouden en doorontwikkelen van een digitaal leerplatform

Beantwoord op: 14-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Selectieleidraad 'Digitaal Leerplatform UtrechtAcademie'

Vraag:

Als gegadigde binnen deze niet-openbare aanbesteding hebben wij meerdere producten die mogelijk goed aansluiten bij de behoefte geuit in de selectieleidraad. De formulering van de selectiecriteria, waarbij de provincie Utrecht als aanbestedende dienst de nadruk legt op referenten vanuit centrale of decentrale overheidsorganisaties, beperkt de gegadigde in het aanbieden van deze (passende) oplossingen. Om te komen tot de best passende oplossing voor de aanbestedende dienst wil de gegadigde andere, actieve en betrouwbare, referenties opgeven om zo een goed beeld te geven wat gegadigde kan leveren. De gegadigde is van mening dat het zijn van een overheidsorganisatie niet van onderscheidend belang is bij het succesvol kunnen leveren, implementeren, hosten en doorontwikkelen van een leerplatform. Wij vernemen graag welke ruimte u ons als aanbieder kan geven, zonder dat dit ten koste gaat van de waardering.

Antwoord:

De aanbestedende dienst wil graag op een aantal kerncompetenties een referentie van een overheidsorganisatie om te beoordelen of er ervaring is met de 'way of working' van een overheidsorganisatie. Er worden meer punten toegekend als de gegadigde een overheidsorganisatie aandraagt als referentie. De nadruk wordt echter niet gelegd op overheidsorganisaties. Op slechts 3 subonderdelen (van in totaal 35 van de 205 punten) wordt gerefereerd aan overheidsorganisaties.

Percelen: P1 Implementeren, onderhouden en doorontwikkelen van een digitaal leerplatform

Beantwoord op: 14-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Migratie vanuit Sharepoint

Vraag:

Als gegadigde binnen deze niet-openbare aanbesteding hebben wij meerdere producten die mogelijk goed aansluiten bij de behoefte geuit in de selectieleidraad. De specifieke vraag om ervaringen omtrent het migreren van content vanuit Sharepoint, beperkt de gegadigde in het aanbieden van deze oplossingen. Wij vernemen graag welke ruimte er is om ervaringen te delen omtrent content migratie, ongeacht het bronsysteem, zonder dat dit ten koste gaat van de waardering.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 7.

Percelen: P1 Implementeren, onderhouden en doorontwikkelen van een digitaal leerplatform
Beantwoord op: 14-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
ITIL/BISL

Vraag:

In hoeverre is het een vereiste dat medewerkers ITIL/BISL gecertificeerd zijn?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 1.

Percelen: P1 Implementeren, onderhouden en doorontwikkelen van een digitaal leerplatform
Beantwoord op: 14-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Leidraad, Sharepoint

Vraag:

Is het de bedoeling dat alle functionaliteiten van de huidige Sharepointoplossing worden overgenomen door de nieuwe oplossing? Zo

nee, welke niet?

Antwoord:

SharePoint wordt momenteel alleen als communicatiepagina gebruikt. In principe dienen alle functionaliteiten die de UtrechtAcademie nu gebruikt overgenomen te worden in de nieuwe oplossing, met dien verstande dat m.n. de opslagfunctie t.b.v. documentatie en foto's binnen SharePoint behouden blijft.

Percelen: P1 Implementeren, onderhouden en doorontwikkelen van een digitaal leerplatform
Beantwoord op: 14-04-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Leidraad, E-books

Vraag:

Hoe worden binnen de huidige oplossingen de E-books ontsloten? Zijn de rechten hierop afgekocht?

Antwoord:

Momenteel heeft de aanbestedende dienst geen e-books. De aanbestedende dienst ontsluit in de huidige oplossing geen e-books.

Percelen: P1 Implementeren, onderhouden en doorontwikkelen van een digitaal leerplatform
Beantwoord op: 14-04-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Leidraad, rapportages

Vraag:

Heeft Provincie Utrecht voor het genereren van rapportages een eigen datalake/ dwh oplossing?

Antwoord:

De aanbestedende dienst maakt nog geen gebruik van een datalake, datawarehouse. Hiertoe zijn wel concrete plannen (einde 2023).

Percelen: P1 Implementeren, onderhouden en doorontwikkelen van een digitaal leerplatform
Beantwoord op: 14-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Leidraad, leercultuur

Vraag:
Hoe organiseert Provincie Utrecht de in het document genoemde leercultuur?

Antwoord:
De UtrechtAcademie is verantwoordelijk voor het stimuleren van het leerklimaat. Er is een aantal adviseurs leren en ontwikkelen die adviseren over leervragen afkomstig van de domeinen /interne opdrachtgevers. Het CMT is verantwoordelijk voor de lerende organisatie wat een cultuurveranderingsproces is.

Percelen: P1 Implementeren, onderhouden en doorontwikkelen van een digitaal leerplatform
Beantwoord op: 14-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Doorontwikkeling betaalmogelijkheden

Vraag:
2.5 Aard van de opdracht - doorontwikkeling:
Hier heeft u het over het optimaliseren van betaalmogelijkheden. Hoeveel wordt er daadwerkelijk uitgegeven aan externe opleidingen van het persoonlijk ontwikkelbudget per jaar? En om hoeveel facturen gaat het ongeveer?

Antwoord:
Deze informatie is niet relevant voor de huidige doeleinden van aanmelding en eventueel inschrijving, en wordt daarom niet gedeeld.

Percelen: P1 Implementeren, onderhouden en doorontwikkelen van een digitaal leerplatform
Beantwoord op: 14-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Kerncompetenties

Vraag:
4.3.3 Beroepsbevoegdheid:
Is het toegestaan om voor verschillende kerncompetenties dezelfde referent te gebruiken of dienen wij voor alle kerncompetenties een andere referent op

te geven?

Antwoord:

Dit is toegestaan.

Percelen: P1 Implementeren, onderhouden en doorontwikkelen van een digitaal leerplatform
Beantwoord op: 14-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2022

Vraag:

In de aanbesteding wordt verwezen naar de Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2022. Kunnen de voorwaarden al gedeeld worden?

Antwoord:

De Algemene Inkoopvoorwaarden worden abusievelijk in de selectieleidraad 1 maal genoemd, op pagina 16. Echter in de Gunningsleidraad zullen de ARBIT-voorwaarden van toepassing worden verklaard op de opdracht. Deze zijn openlijk te raadplegen. De Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies zullen daarmee niet van toepassing zijn.

Percelen: P1 Implementeren, onderhouden en doorontwikkelen van een digitaal leerplatform
Beantwoord op: 14-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Marktconforme en realistische prijs

Vraag:

Er wordt verwezen naar een marktconforme en realistische prijs. Om te voorkomen dat de aanbesteding op prijsniveau 'gekocht' wordt door een aanbieder om (zie onder andere paragraaf 2.6) is de vraag wat voor Provincie Utrecht de definitie is van een marktconforme en realistische prijs?

Antwoord:

De marktconforme en realistische prijzen verwijzen naar de optionele dienstverlening binnen de overeenkomst, zie par. 2.6. De aangeboden prijzen dienen in de bandbreedte te liggen die gangbaar is in de markt voor hetzelfde product of dienstverlening. Het staat de aanbestedende dienst vrij de marktconformiteit van aangeboden prijzen te toetsen. Hierbij zal een door de provincie opgestelde raming voorafgaand aan de aanbesteding ook worden

gebruikt als referentie.

Percelen: P1 Implementeren, onderhouden en
doorontwikkelen van een digitaal leerplatform
Beantwoord op: 14-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Marktconsultatie

Vraag:

Is er een marktconsultatie geweest of heeft Utrecht demo's van LMS leveranciers in de afgelopen periode gehad die mogelijk van invloed kunnen zijn op het besluitvormingsproces voor de uiteindelijke selectie. Indien het antwoord Ja is, wilt u dan aangeven welke partijen dit zijn?

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft in haar eerste gedachtenvorming over oplossingen een marktverkenning door middel van deskresearch uitgevoerd in dec 2021. Er is destijds telefonisch contact geweest met de volgende leveranciers: Infolearn, Courseware, AnewSpring, Studytube, Skillstown en Goodhabitx.

Percelen: P1 Implementeren, onderhouden en
doorontwikkelen van een digitaal leerplatform
Beantwoord op: 14-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Performance Management

Vraag:

In paragraaf 2.2.3 wordt verwezen naar ondersteuning bij 'Het Goede Gesprek'/ Performance Management. Maakt Performance Management onderdeel uit van het Plan van Eisen?

Antwoord:

Performance Management maakt geen onderdeel uit van het Programma van Eisen.

Percelen: P1 Implementeren, onderhouden en
doorontwikkelen van een digitaal leerplatform
Beantwoord op: 14-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Plan van Eisen

Vraag:

In paragraaf 2.5 wordt verwezen naar een PvE. Kan deze op voorhand worden gedeeld om te voorkomen dat partijen worden geselecteerd voor de top 5, maar hier uiteindelijk niet aan kunnen voldoen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 18.

Percelen: P1 Implementeren, onderhouden en
doorontwikkelen van een digitaal leerplatform
Beantwoord op: 14-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Scorm 1.2

Vraag:

Is het huidige aanbod aan e-learning ontwikkeld in Scorm 1.2?

Antwoord:

Momenteel zijn er geen e-learnings in eigen aanbod.

Percelen: P1 Implementeren, onderhouden en
doorontwikkelen van een digitaal leerplatform
Beantwoord op: 14-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
HR systeem

Vraag:

Welk HR systeem wordt op dit moment gebruikt door Provincie Utrecht?

Antwoord:

Momenteel is het HR systeem van AFAS in gebruik.

Percelen: P1 Implementeren, onderhouden en
doorontwikkelen van een digitaal leerplatform
Beantwoord op: 14-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Paraaf 4.3.2.1

Vraag:

Paraaf 4.3.2.1 de eis ‘De medewerkers binnen uw organisatie zijn ITIL/BISL gecertificeerd’ is niet altijd proportioneel voor een leverancier van een SaaS platform. Kan deze eis worden verwijderd of aangegeven worden welke vergelijkbare certificering wel akkoord is

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 1.

Percelen: P1 Implementeren, onderhouden en
doorontwikkelen van een digitaal leerplatform

Beantwoord op: 14-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
ISO 20000

Vraag:

Paraaf 4.3.2.1 de service management eis voor ISO 20000 is niet proportioneel en sluit veel leveranciers uit. Is het mogelijk om deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 2.

Percelen: P1 Implementeren, onderhouden en
doorontwikkelen van een digitaal leerplatform

Beantwoord op: 14-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Paraaf 4.4

Vraag:

Paraaf 4.4. Kerncompetentie: “De gevraagde kerncompetenties zijn tot tevredenheid van de referentie organisatie verricht in de periode van 36 maanden voorafgaand aan de sluitingsdatum voor het indienen van een Aanmelding.” Is Provincie Utrecht bereid om deze eis te laten vervallen? Met de huidige eis van 36 mnd kunnen tevreden referenten niet worden gebruikt die langer dan 36 mnd klant zijn

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 8.

Percelen: P1 Implementeren, onderhouden en doorontwikkelen van een digitaal leerplatform
Beantwoord op: 14-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Gunningsleidraad 2.7 Inhoud

Vraag:
Kunt u meer informatie geven over de financiële omvang of het maximale financiële budget van deze opdracht?

Antwoord:
Par. 2.7 van de selectieleidraad omschrijft de omvang van de opdracht. U kunt hiermee als marktpartij een inschatting maken van de kosten.

Percelen: P1 Implementeren, onderhouden en doorontwikkelen van een digitaal leerplatform
Beantwoord op: 14-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Gunningsleidraad 2.5 Inhoud

Vraag:
U zoekt een Opdrachtnemer voor o.a. doorontwikkeling na oplevering. Is dit ook gericht op de doorontwikkeling van content, waarbij Opdrachtnemer opdrachten kan krijgen om nieuwe leercontent te ontwikkelen?

Antwoord:
De doorontwikkeling na oplevering zoals omschreven in par. 2.5 van de selectieleidraad is onderdeel van de opdracht. In par. 2.6 staat de optionele dienstverlening omschreven als aanvulling op de opdracht. Eén optie is om externe leercontent bij de gecontracteerde leverancier aan te schaffen. Dit zal dan gaan om aanvullende dienstverlening, zoals in par. 2.6 omschreven.

Percelen: P1 Implementeren, onderhouden en doorontwikkelen van een digitaal leerplatform
Beantwoord op: 14-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

43

Gunningsleidraad 2.5 Inhoud

Vraag:

Kunt u meer informatie geven over de omvang van de te migreren content, zodat wij betere inschatting van kosten kunnen geven. En gaat het hier om 1-op-1 overzetten van de bestaande documenten, of vraagt u van Opdrachtnemer ook didactisch advies/herontwerp/herontwikkeling?

Antwoord:

De omvang van de te migreren content bedraagt circa 15-20 categorieën en tussen 150 en 200 leerinterventies. Het betreft het 1-op-1 overzetten van een selectie van de leerinterventies. De aanbestedende dienst vraagt niet om didactisch advies, herontwerp, en/of herontwikkeling van de leerinterventies.

Percelen: P1 Implementeren, onderhouden en doorontwikkelen van een digitaal leerplatform

Beantwoord op: 14-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
44**Onderwerp:**
Gunningsleidraad 2.5 Inhoud**Vraag:**

De opdracht betreft het implementeren, onderhouden en doorontwikkelen van een digitaal leerplatform. In de gunningsleidraad staat beschreven dat het o.a. gaat om omzetten van huidige content in Sharepoint naar het leerplatform. Wordt van Opdrachtnemer ook verwacht om de te migreren content didactisch te redigeren / om te zetten naar andere leervormen om het leerrendement te verhogen?

Antwoord:

U verwijst naar de Selectieleidraad. Er wordt van Opdrachtnemer niet verwacht om de te migreren content didactisch te redigeren of om te zetten naar andere leervormen om het leerrendement te verhogen.

Percelen: P1 Implementeren, onderhouden en doorontwikkelen van een digitaal leerplatform

Beantwoord op: 14-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
45**Onderwerp:**
Gunningsleidraad 3.3.2 Inhoud**Vraag:**

Een derde partij inschakelen om aan geschiktheidseisen te voldoen. Is

hoofdaannemer verplicht om ISO 27001 en ISO 20000 (en eventuele andere certificaten) zelf te hebben; of kan voor bijv leveren van het LMS/LXP met technische dienstverlening volledig bij een onderaannemer liggen?

Antwoord:

Zie hiervoor de antwoorden op de vragen 1 en 2.

Percelen: P1 Implementeren, onderhouden en doorontwikkelen van een digitaal leerplatform
Beantwoord op: 14-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Gunningsleidraad 2.12 Inhoud

Vraag:

De LXP functionaliteiten zijn innovatief. Wat bedoelt opdrachtgever hiermee? Wat vind opdrachtgever innovatief (genoeg)? Wat wil opdrachtgever absoluut niet?

Antwoord:

De LXP functionaliteiten zijn 'state of the art' en bewezen effectief. In het Programma van Eisen wordt dit duidelijk beschreven. Vernieuwende technologische ontwikkelingen vindt de aanbestedende dienst innovatief genoeg.

Percelen: P1 Implementeren, onderhouden en doorontwikkelen van een digitaal leerplatform
Beantwoord op: 14-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Gunningsleidraad 2.5 Inhoud

Vraag:

Backoffice taken moeten gestandaardiseerd en geautomatiseerd uitgevoerd worden. Wat bedoelt opdrachtgever hiermee? Welke taken vallen binnen scope en welke buiten scope van de opdracht?

Antwoord:

Informatie over standaardiseren en automatiseren van uit te voeren Backoffice taken wordt in de Gunningsleidraad en het bijbehorende Programma van Eisen gedeeld. Denk hierbij aan:
- aanmelding bevestigingen;
- versturen Agenda uitnodiging (outlook);

- genereren deelnemerslijst;
- versturen nieuwsberichten en reminders t.b.v. volgen leeraanbodsessies;
- aanmaken lijsten t.b.v. kenbaarheid interesse in leeraanbod;
- aanmaken wachtlijst per leerinterventie bij een te groot aantal deelnemers;
- informeren aanmelder dat deze op wachtlijst is geplaatst;
- uitnodigen van leeraanbod eerst geplaatste op wachtlijst bij afmelding deelnemer;
- bevestiging doorgang training/leeraanbod;
- notificaties versturen bij overschrijding van kritische termijnen.

Percelen: P1 Implementeren, onderhouden en doorontwikkelen van een digitaal leerplatform
Beantwoord op: 14-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Gunningsleidraad 2.2.1 Inhoud

Vraag:

Er is een groot aanbod van trainingen en andere materialen aanwezig en er wordt gesproken over migratie van 'SharePoint' content. In welk formaat is deze content beschikbaar? En wat verwacht opdrachtnemer van de migratie van deze content?

Antwoord:

Het formaat van de content (met name webteksten) is aspx files. Het betreft webteksten, documenten en visuals. De UtrechtAcademie verwacht dat er een plan komt om deze informatie gezamenlijk over te zetten naar de oplossing. De omvang is beperkt en wordt nader geduid in de gunningsleidraad.

Percelen: P1 Implementeren, onderhouden en doorontwikkelen van een digitaal leerplatform
Beantwoord op: 14-04-2023
Label: Inhoud