

Marktconsultatie Re-integratie Sociaal Domein

Verslag bijeenkomst 20 november 2023

Welkom door Robbert ten Bosch, project leider van deze aanbesteding, hij vervult procesmatig hierin een rol. Hij stelt de rest van de personen voor die inhoudelijk betrokken zijn. Dit zijn Monique van der Veken, teamleider Participatie en Gerard Pater, contractmanager Sociaal Domein. De coördinatoren en consultants uit het team van Monique hebben hierin ook een grote rol gespeeld en ook de Inkoopafdeling.

De planning vandaag is als volgt: Monique zal een inhoudelijke presentatie geven. Voor de aanbestedingsprocedure zou de Inkoop afdeling een presentatie geven. Helaas in verband met privé omstandigheden kan degene van de inkoop afdeling er vandaag niet bij zijn. De presentatie zijn wij daarom nog verschuldigd.

Dus als er vragen zijn over de aanbestedingsprocedure, dan kunnen dezen aan het einde de presentatie van Monique worden gesteld. Gerard zal jullie vraag noteren en terugkoppelen aan de inkoop afdeling. Dan gaan we proberen jullie zo snel mogelijk van een goed antwoord te voorzien. Eerlijkheid gebied wel te zeggen, we zijn een overheidsinstantie dat betekent dat we aan bepaalde regels gebonden zijn, waarbij iedereen dezelfde informatie moet krijgen. Dus de manier waarop we dat met jullie gaan delen, dat moeten nog even bekijken. Maar we zorgen in ieder geval dat jullie de juiste antwoorden op jullie vragen krijgen.

Monique krijgt het woord

We beginnen met een presentatie. Als er vragen zijn graag deze bewaren tot het einde. We kunnen dan over en weer met elkaar in dialoog. Monique vult nog aan dat er ook 2 klantmanagers zouden aansluiten maar ook zij hebben door privé-omstandige moeten afzeggen.

Monique zal zo goed mogelijk de vragen die er zijn proberen te beantwoorden. Mochten er vragen waar ze nu geen antwoord op weet, dan noteert zij deze en komt er later op terug.

Als het goed is heeft iedereen in de uitnodiging een aantal documenten gehad. Dus een deel van de presentatie zal jullie hopelijk niet vreemd zijn. Maar ik ga er toch even doorheen met jullie goedvinden en dan kunnen jullie daarna vragen stellen.

We gaan werken met 3-tal percelen:

- Regulier
- Anderstaligen
- Re-integratie middels Arbeidssetting

Een korte toelichting:

Anderstaligen; klanten die uit een ander land komen. Regulier is alle andere klanten die daar niet onder vallen.

Binnen die percelen zijn een aantal trajecten die we kunnen beoordelen.

Re-integratie middels Arbeidssetting wordt ook weer genoemd, dit zal Monique straks ook nog even toelichten.

Monique neemt even kort door wat er in de documenten staat.

Maatschappelijk Fit:

Verbetering van de kwaliteit van leven en zinvolle arbeidsmatige dagbesteding. Door verbetering van de persoonlijk levenssituatie kan participatie op de arbeidsmarkt in de toekomst mogelijk worden. Het doel van maatschappelijk fit maken is het verminderen dan wel opheffen van de in de persoon of diens sociale omgeving gelegen belemmeringen die participatie bemoeilijken.

Op de sheet zijn de doelen onder elkaar gezet.

- De fysieke en psychische weerbaarheid verhogen;
- Het versterken van de motivatie, het zelfvertrouwen en het zelfbeeld;
- Het leren stellen van grenzen;
- De eerste (voorzichtige opbouw) van de fysieke en psychische belastbaarheid in relatie tot werk;
- Het vergroten van de persoonlijke effectiviteit zodat de inwoner structureel kan deelnemen aan activiteiten in georganiseerd verband;
- Waar mogelijk dient dit als een opstap naar werkfit of bemiddeling naar werk. Dus dat is niet perse het hoofddoel, maar indien mogelijk dan zou dit wel een opbouw kunnen zijn naar.

Monique vraagt of iedereen de sheets zelf wil lezen. Deze presentatie wordt later ook nog met iedereen gedeeld.

1. Werk Fit trajecten

Training niet in arbeidssetting – anderstaligen kunnen nog steeds in een arbeidssetting, gaat naar eigen perceel

Waar het op neer komt is dat Werk fit traject een mooi vervolg is op maatschappelijk fit. We kunnen de mensen klaarmaken, zodat ze daarna de stap kunnen nemen naar betaald werk. Dit kort samenvattend.

Ook hier heeft Monique de doelen onder elkaar gezet:

Als gevolg van de inzet van de Re-integratiedienst 'Werk fit maken' ondervindt de inwoner geen belemmeringen meer in de persoonlijke of leefsfeer die hem hinderen om aan het werk te gaan.

- Het versterken van de motivatie, het zelfvertrouwen en het zelfbeeld;

- Het opbouwen van de fysieke en psychische belastbaarheid in relatie tot werk;
- Het vergroten van de persoonlijke effectiviteit zodat de inwoner structureel kan deelnemen aan activiteiten in georganiseerd verband;
- Het wegnemen van belemmeringen die aanvaarding van betaald werk in de weg staan.

2. Bemiddelingstrajecten

Dit is eigenlijk het traject waar wij mee werken. Dus iemand is “werkfit” en kan begeleidt worden naar een betaalde baan. Zodat hij echt voor langere tijd aan het werk kan. Dat is voor de kandidaat prettig maar ook voor ons.

3. Re-integratietrajecten in arbeidssetting

Daar zou eigenlijk Maatschappelijk fit en Werkfit onder kunnen vallen. Dat is eigenlijk dat iemand in groepsverband een soort van arbeidsmatige dagbesteding doet. Dat is dan geen dagbesteding, maar dat iemand al lerende werkt aan werknemers vaardigheden als, samenwerken, op tijd komen. Dat gebeurt dan in een gecreëerde werksetting. We hebben gemerkt dat dit ook een manier is om mensen uit huis te krijgen en heel voorzichtig laagdrempelig te begeleiden op de werkvloer, zodat uiteindelijk de stap naar betaald werk op termijn gemaakt kan worden.

Het lijkt een beetje herhaling van zetten. Het doel is niet anders, maar de manier en de vorm is anders.

Dit stond ook in de documenten die meegezonden zijn met de uitnodiging, maar we beseffen ons ook dat Maatschappelijk fit en Werk fit door elkaar heen zouden kunnen lopen. Het zou best kunnen zijn dat je een klant aanmeldt voor een Maatschappelijk fit traject, maar dat iemand zo succesvol is en zo snel stappen zet, dat hij uiteindelijk in hetzelfde traject ook een Werk fit traject kan doen.

De reden dat we dat willen, is dat we ze niet na een maand bij een traject weg moeten halen zodat hij dan vervolgens naar een ander traject moet.

We willen hiermee de tijd voor de kandidaat waarborgen. Je zou meteen kunnen inzetten op Werkfit maar wij willen heel graag dat daarin doorstroming of verschuiving mogelijk zou kunnen zijn binnen dat traject.

Monique sluit hiermee haar presentatie af.

Is hoog over, daar is zij zich van bewust. Een Programma van Eisen wordt nog ontwikkeld, maar die komt online met het uitzetten van de aanbesteding.

Monique hoort graag of er vragen zijn naar aanleiding van wat zij net heeft verteld.

Vragen

Vraag: het derde traject, Re-integratie middels arbeidssetting. Betekent dit dat bij de andere trajecten het per definitie niet in een arbeidssetting is? is de definitie dan klassikaal?

Antwoord:

Klassikaal dat zou kunnen of dagbesteding, maar niet in arbeidssetting. Daar willen we keuzes in kunnen maken. Daarom hebben we dit apart opgenomen omdat, we dit een belangrijke aanvulling vinden. Bij de ene kandidaat werkt het ene beter dan het andere.

Vraag: Wie maakt de keuze in de passende dienstverlening. En wat zijn de criteria waarop dit wordt bepaald.

Antwoord:

Dit doet de klantmanager samen met de kandidaat. We kijken welke trajecten er mogelijk zijn. Dat wordt besproken met de kandidaat. Dan wordt gekeken wat het beste passend is. Soms wil een kandidaat niet, dan is het vanuit de Participatie een verplichting, dan bepaalt de klantmanager.

Criteria heeft Monique nu niet paraat, maar dat is vaak gebaseerd op eerdere trajecten. De klantmanager moet altijd motiveren waarom een kandidaat voor een bepaald traject is aangemeld. De klantmanager kan afstemming hebben met verschillende trajecten. Er zit bij de klantmanager vaak heel veel ervaring van wat wel werkt en wat niet werkt.

Vraag: Is er uiteindelijk een mogelijkheid waarop alle kandidaten zich kunnen presenteren.

Antwoord:

Nee, op het moment dat we met een aantal partijen in zee gaan naar de aanbesteding is er zeker ruimte om langs te komen. We hebben allerlei werkoverleggen, van 3 verschillende teams. Op het moment dat een re-integratietraject graag kennis wil komen maken, dan kan dat altijd. De voorkeur is dan om aan te sluiten in een van de werkoverleggen. Dat werkt prettiger en dan kan je kennismaken met de klantmanagers.

Vraag: Kan een klant ook aan 2 trajecten tegelijk deelnemen? Bijvoorbeeld iemand zit in het traject Werk fit en volgt daar de training groepsgewijs. Zou hij dan ook kunnen deelnemen aan re-integratie middels arbeidssetting, om in praktijk te brengen wat hij in de training werk fit oefent of (aan)leert.

Antwoord:

Ik denk dat het in theorie wel moet kunnen. Ik weet wel dat soms mensen die heel laagdrempelig zo'n werktraject starten, dat die mensen vaak al jaren thuis zitten, er nu heel veel op hun afkomt. Starten met 2 à 3 dagdelen is dan voldoende uitdaging. Het zou misschien wel zo kunnen zijn dat dit op een later moment aan de orde kan zijn.

Vraag: Als je niet de dienstverlening in de vorm van training hebt maar van meewerken op locatie dan schrijf je niet in op Maatschappelijk fit.

Antwoord:

Eigenlijk niet. Het kan wel dat in de Arbeidssetting dat je daarin iemand Maatschappelijk fit kan maken. Maar dit is een andere vorm.

Vraag: Maatschappelijk fit werktrajecten kennen we eigenlijk alleen vanuit de UWV trajecten. Is dit dezelfde invulling of is dit een samenwerking met het UWV.

Antwoord:

Het is geen samenwerking. We hebben wel gekeken hoe zij het hebben ingevuld en daar hebben we uitgehaald wat voor ons werkte en aansloot bij onze doelgroep.

Vraag: de duur van een traject is dat ook hetzelfde.

Antwoord:

Daar hebben we niet naar gekeken. In principe kan je 6 maanden trajecten inkopen. Maar het kan ook voor 3 maanden en dan verlengen tot. Het sluit niet 100% aan bij het UWV.

Vraag: waar hebben we het over qua omvang. Als ik goed heb geteld, kunnen jullie minimaal 5 en maximaal 11 partijen gunnen. Dan ben ik benieuwd over hoeveel kandidaten het gaat en wat is de omvang van de opdracht.

Antwoord:

We hebben een bestand van 460 uitkeringsgerechtigden. Met Werk fit en Maatschappelijk fit hebben we het liefst dat er een overkoepeling in zit. Dan heb je het niet over 2 afzonderlijke trajecten, maar dan heb je het over 1 traject waarbij je zowel Maatschappelijk fit of Werk fit of allebei kan inzetten. Dan heb je het niet over 11 maar 5.

Re: ik tel 3 percelen het eerste perceel 5 partijen, de andere twee 3. Dus je hebt ieder geval 5 als het dubbel zou zijn, maar maximaal 11.

Antwoord: We hebben 460 uitkeringsgerechtigden, wetend dat niet iedereen toe is aan een traject. Is een goede vraag. Wat wil je precies weten?

Re: om hoeveel trajecten per jaar gaat het. Wat is de omvang van de opdracht. Hebben we het over 20, 40, 100 of alle 400.

Antwoord: we willen zoveel mogelijk mensen in beweging krijgen. Een deel zal nog afvallen. Dus al je daar een paar procent van af trekt dan hou je er ongeveer 400 over.

Vraag: als ik het goed heb begrepen gaat het om een budget van totaal 250.000 euro. Om 400 man daarmee te helpen zal dan een uitdaging zijn. Het lijkt alsof je hiermee heel erg gaat versnipperen met heel veel partijen. Ik snap dat je meer keuze en meer partijen wil hebben. Maar als je te veel partijen hebt, dan kan je met die partijen niet een partnership opbouwen, niet doorontwikkelen. Als je maar een van de dagen per jaar krijgt is het natuurlijk heel iets anders dan als je weet dat je op een groep van 10 of 15 kan rekenen. Dus ik denk dat wat er hier in de zaal wordt gevraagd bij veel mensen leeft.

Antwoord MvV:

Goed punt, ik kies er even voor geen antwoord te geven, maar er later op terug te komen. Goed punt wat je hier aankaart. Het is ook lastig om hierin te schipperen. Je wil aan de ene kant ook wat de klantmanagers vragen, maatwerk kunnen leveren. Aan de andere kant wil je ook dat voldoende opdrachten uitgezet worden bij de partijen.

Re: je wil natuurlijk ook dedicated mensen hebben, dan moet je wel weten dat je op zoveel kandidaten kan rekenen.

Antwoord: maar we willen ook dat de juiste trajecten de juiste kandidaten hebben. We hebben te vaak meegemaakt dat we kandidaten aanmelden voor een traject wat net niet passend was.

Re: mag daar ik nog een ding aan toevoegen. We weten dat er per jaar een budget is van 250.000 euro. Ik denk dat dit het aantal aan te melden trajecten wel beperkt. Het zullen geen 400 mensen met dit bedrag kunnen helpen. Dat in combinatie met het aantal partijen, vind ik het wel goed om te kijken of het interessant is om uit te voeren.

Vraag: die 250.000,- euro is een totaal budget, hebben jullie al een idee hoeveel per perceel. Of zeg je van dat is het totaalbudget waar we als gemeente mee kunnen werken en afhankelijk van behoefte verdelen we dat over verschillende percelen.

Antwoord:

Dit is ook wel een beetje een procesvraag, dus ik parkeer die vraag en we komen hier later op terug. Ik denk dat Inkoop daar beter antwoord op kan geven, maar die zitten er nu niet bij.

Vraag: om hoeveel klantmanagers gaat het in deze regio.

Antwoord:

13 Klantmanagers. Team inburgering heeft er 8, regulier heeft er 5.

Vraag: in de aanbesteding worden verschillende doelgroepen genoemd, er staan ouderen, jongeren en anderstaligen. Is er een inschatting om hoeveel personen het gaat per doelgroep.

Antwoord:

Die is zeker te geven. Een groot deel is 50 plussers en een heel groot deel is statushouders/inburgering. Die taakstelling wordt steeds groter, dus dat aantal neemt toe. Als we kijken naar het bestand waarin het toeneemt is dat vooral bij de anderstaligen.

Re: kan ik dan zeggen dat het 50/50 is of 40/60.

Antwoord: ik denk dat je dat kan stellen. Als je echt getallen wil horen, moet ik dat voor je nakijken.

Re: ok graag.

Vraag: mag ik dan hieruit concluderen, naar aanleiding van de vraag van mijn buurman, dat het perceel anderstaligen en aanbod statushouders, dat dit ook geldt voor Nieuwe Wet Inburgeraars.

Antwoord:

Dat klopt. We willen de Nieuwe Wet Inburgeraars zo veel mogelijk ook echt op trajecten gaan inzetten. Naast inburgeringstrajecten ook trajecten naar werk en werk fit.

Vraag: kan je intekenen op alle percelen.

Antwoord:

Ja dat kan.

Re: ik vroeg het mij af omdat er trapsgewijs is, dan zou je naar jezelf kunnen doorverwijzen. Dat zou kunnen gebeuren als je op alle percelen zou intekenen.

Antwoord: maar ik ga ervanuit dat een traject heel zuiver en voor de kandidaat het goede advies geeft en niet aan het eigenbelang denkt.

Vraag: er staat in de documentatie dat de definitieve gunning start medio januari, wanneer is er meer informatie bekend. Het is best kort dag als nog niet zo heel veel info is.

Antwoord:

Het doel is om half december de aanbesteding uitzetten. Dat is een procesdatum.

Wat voor informatie zou je nog willen hebben.

Re: bijvoorbeeld wat eerder werd gesteld over de doelgroepen, maar ook inhoudelijk, wat wordt er verwacht binnen een traject. Ik neem aan dat daar heel veel criteria voor zijn. Daar moet wel op ingespeeld worden, zeker ook met het budget.

Antwoord: er komt ook nog een Programma van Eisen, waarin tot in detail zaken zijn uitgewerkt. Die wordt bij het uitzetten van de aanbesteding half december uitgezet.

Re: is januari dan nog steeds het doel.

Antwoord: ik ken het proces niet uit mijn hoofd. Wat staat er dan.

Re: "definitieve gunning start met alle partijen die een raamovereenkomst gegund hebben gekregen, na de uitwerkingsfase januari 2024".

Antwoord: is er dan nog een periode waarin mensen vragen kunnen stellen. Monique vraagt Gerard of hij hier antwoord op weet.

Gerard: er komt nog een vragenronde met een nota van inlichtingen.

Dan moet aangehouden worden dat eind januari gestart moet worden?.

Antwoord: nee het doel is 1 april starten.

Re: dus 1 april starten, januari krijgen we de gunning te horen.

Antwoord: precies, dan hebben we nog een paar maanden de tijd. Dan gaat de contractmanager over de contractonderhandelingen.

Vraag: is het mogelijk rekening te houden met het einde jaar en de beschikbaarheid van personen in die periode. Ik heb begrepen dat er ook presentaties moeten worden geven.

Antwoord:

Ik zal de vraag meenemen naar de afdeling Inkoop.

Vraag: ik heb de indruk dat jullie vrij ver zijn met de invulling van wat je wilt doen. Met zo een consultatie kan je wat kleur geven welke kant je opgaat. Dat wil ik nu toch even doen.

Wij verzorgen trajecten Re-integratie en zelfstandig ondernemerschap. Dit doen we voor de UWV, dit doen we voor de Participatiewet, dat doen we voor statushouders, dat doen we specifiek voor 50-plussers. Dat is precies jullie doelgroep. Als ik het stuk lees, dan is het 1 zinnetje waar ergens zelfstandig ondernemerschap wordt genoemd. Dat is niet veel, niet belangrijk. Ik denk dat je heel succesvol kan zijn door het belangrijker te maken. Misschien zelfs een separaat perceel te maken. Dat zie je bij andere vergelijkbare instanties. Die maken een apart perceel ondernemerschap.

Antwoord:

Het feit dat het niet een perceel is, betekent niet dat wij het niet belangrijk vinden. Maar wij werken al intensief samen met RBZ. Zij verzorgen trainingen voor mensen die zelfstandig ondernemer willen worden.

Re: dat is dat de andere vraag, hoe verhoudt zich de samenwerking met het RBZ. Als je naar RBZ doet dan kan je het budget wat hier wordt genoemd flink verkleinen.

Antwoord: dat staat hier buiten. We hebben het helemaal uitbesteed aan RBZ.

Re: dan is het bijzinnetje "naar zelfstandig ondernemerschap" niet relevant.

Antwoord: het kan ook een voorlooptraject zijn. Als mensen tijdens een traject als volgende stap zelfstandig ondernemer willen worden, dan kan daar op worden voorgesorteerd. Er kan dan contact opgenomen worden met de startersconsulenten van RBZ. Die gaan gesprekken aan met de kandidaat om te kijken welk traject zal passen.

Re: Werk fit trajecten, statushouders en 50-plus zijn trajecten die RBZ doet op dit moment?

Antwoord: de RBZ die begeleidt naar zelfstandig ondernemerschap.

Re: dan ben je al door werk fit heen, en ze hebben geen statushouders programma's. daar zit dus nog wat ruimte in wat je hierin zou kunnen organiseren.

Antwoord: oké, staat genoteerd.

Vraag: naar aanleiding van de vorige vraag, waarin we de 40/60-50/50 hebben besproken, is er een voorkeurprogramma specifiek voor deze doelgroepen of kan er generiek aangelopen worden.

Antwoord:

Wat bedoel je precies met voorkeurprogramma, de manier waarop het traject wordt ingezet?

Re: inderdaad

Antwoord: er is zeker een voorkeur. We werken al samen, met groepstrainingen dat is heel effectief. Maar je kan ook mensen individueel begeleiden. Dus dat ligt een beetje aan de kandidaat. maar onze voorkeur gaat in de eerste instantie uit naar groepstrainingen, omdat we dan zitten op het kostenplaatje waarin je meerdere kandidaten in een training kan zetten. En we hebben gemerkt dat het heel succesvol is, gelijkgestemden met elkaar in een groep. Daarmee kunnen ze dingen waar ze tegenaan lopen met elkaar bespreken en elkaar stimuleren.

Re: aanvullend, als je het hebt over groepstrainingen is het handig om goed nadenken over aanmeldingen over aantallen/minimum groepsgrootte. Verstandig om na te denken over hoe je dit wil invullen.

Antwoord: zeker we hebben nagedacht over aantallen. Het zouden minimaal 6 moeten zijn. De ervaring leert dat op het moment dat je er 10 of 11 aanmeldt er altijd een paar afvallen. Maar wat we nu wel merken is dat als iemand dat coördineert en de kar trekt dat we meestal wel een groep in relatief korte tijd kunnen samenstellen.

Re: komt dit terug in het Programma van Eisen.

Antwoord: Groepstrainingen staat in programma van eisen.

Vraag: dus de maximale grootte is 6.

Antwoord: de minimale grootte is 6.

Re: ook erover nadenken hoe lang je wil wachten. Als je bijvoorbeeld per maand maar een aanmeldt kan je pas na 6 maanden starten.

Vraag: ik lees in de stukken ook dat jullie het hebben over arbeidsbemiddeling, ik lees hier de afkorting Werkgevers Service Punt hier terug in de stukken, kunnen jullie iets meer zeggen over de verhouding tussen wat het re-integratiebedrijf zou moeten doen en wat het WSP zou moeten doen in de arbeidsbemiddeling/matching.

Antwoord:

Goede vraag. Ik denk dat die 2 ook samen naast elkaar zouden kunnen lopen. We hebben ervaring met Work-aid, daar deden ze de bemiddeling naar werk zelf. Dat wil niet zeggen dat we elkaar nooit opzochten. Ik zou zeggen zoek elkaar ook op. Jij hebt een netwerk WSP heeft een netwerk. Ik zie het in principe als iets los. Een klantmanager kan nog steeds WSP inschakelen. Je kan met een accountmanager in gesprek, en die kan gelijk bemiddelen naar werk. Er hoeft dan niet perse een traject ingezet te worden.

Vraag: er wordt gesproken in de stukken met name over de populatie uit Pijnacker-Nootdorp, en ergens kwam ik ook een paar keer Zuid-Holland Centraal tegen, gaat het echt om inwoners van Pijnacker-Nootdorp, of is het ook de intentie om het breder in arbeidsmarkt uit te zetten.

Antwoord:

De aanbesteding is echt voor Pijnacker-Nootdorp. Dat heeft er mee te maken dat elke gemeente er een eigen beleid heeft op een aanbesteding.

Vraag: over perceel 2, de anderstaligen daar staat nu aan producten Werk fit en Bemiddeling. We hebben net besproken dat Werk fit training is, niet in een arbeidssetting. Dat betekent dat anderstaligen cq statushouders niet meer in een arbeidssetting begeleid worden.

Antwoord:

Dat zou wel kunnen. Als je merkt dat het voor de kandidaat, statushouder een beter traject is, dan kan dat.

Re: maar dan gaat hij door naar een aanbieder uit perceel 3 en degene die de invulling doet, maar niet specifiek "trainingsgebeuren" heeft blijft in perceel 3 zitten.

Antwoord: re-integratie middels arbeidssetting staat nu als los perceel genoemd, ik zou bijna zeggen haal die eruit.

De re-integratie middels arbeidssetting is dan gewoon het product. Zo zou ik naar kijken. Zoals ik jou nu zo hoor lijkt het handiger.

Re: maar dan moet je ook kijken in welk productcombinatie je dan gaat aanbieden.

Antwoord: het staat nu ook bij producten, dat heb ik net in ieder geval gepresenteerd.

Re: je hebt in het kolom staan dat op moment dat je een perceel aanbiedt, dat je een combinatie kan kiezen van 3, minimaal 2. Dan zou je ook een link moeten leggen met wie je minimaal samen kan aanbieden.

Antwoord: dat klopt.

Ik vind het wel een goed punt, dus ga ik intern overleggen, hoe we dat perceel indelen.

Re: in mijn beleving kan je er gewoon 2 percelen van maken. Je hebt Maatschappelijk fit en je hebt een soort van leerlijn, met verschillende fases en producten daarin. De laatste fase is de bemiddeling.

Antwoord: de percelen gaat dan over regulier, anderstaligen en re-integratie middels arbeidssetting. De vraag is nu of de re-integratie middels arbeidssetting bij een perceel moet of bij de producten.

Re: per definitie kan niet gezegd worden wij geven groepsgewijs werk fit. Dit kan ook individueel zijn. Eigen invulling hoe jij denk waar de kandidaat baat bij heeft.

Antwoord: dat kan, maar als je het hebt over budgetten en het geld dat we beschikbaar hebben, maar ook wat voor heel veel kandidaten werkt, is de ervaring dat dit vaak de groepstrainingen zijn.

Re: het kan dus en èn.

Re: waarom zou de groepstrainingen niet onderdeel maken van perceel 2, van de Werkfit en de bemiddeling.

Antwoord: dat klopt, dat doen we nu ook al.

Re: we hebben deze trajecten ook bij de gemeente Den Haag, waarbij Maatschappelijk fit gewoon een traject is van een jaar. En dan hebben we de leerlijn ontwikkeld, daar zitten al die onderdelen in. De eerste fase is werk fit maken, waarbij je iemand eigenlijk direct aan het werk zet. De laatste fase is dan de bemiddeling. Dan heb je niet perceel 3 als een los product.

Antwoord: welk perceel bedoel je dan.

Re: re-integratie middels arbeidssetting.

Antwoord: daar hadden we het net over, of het logisch was. Als ik het zo hoor is het niet logisch.

Vraag: er wordt dus misschien nog iets verschoven binnen de percelen. En in januari moeten we eventueel inschrijven voor de aanbesteding. Hoe worden we dan tussentijds geïnformeerd.

Antwoord:

Ik ga dat intern afstemmen. Hebben jullie bij inschrijving contactgegevens achter moeten laten.

Re: alle communicatie loopt via Tendersnet

Antwoord: half december gaan we dit uitzetten. Dat is al over korter dan een maand.

Vraag: anderstaligen, in hoeverre is er iets te zeggen of de kandidaten de taal wel of niet al beheersen en in welke mate.

Antwoord:

We hebben 2 verschillende groepen. De mensen die vallen onder de Nieuwe Wet Inburgering. Die zullen de taal machtig moeten worden. En we hebben de nog de tussen groep, dat zijn de mensen die vallen onder de oude wet Inburgering. Die zijn we heel actief aan het oproepen. Dat zijn de mensen die eigenlijk zelf verantwoordelijk waren voor hun traject. Maar ook daar merken we dat de taal nog een issue is. dat zij nog niet perfect Nederlands spreken.

Re: wordt er van de leveranciers nog iets verwacht in de taal. Of ligt taal bij PN en ligt bij ons meer het activeren en werk fit maken.

Antwoord: we hebben vanuit deze Inburgering hebben we met allerlei taalinstututen contract afspraken gemaakt. Zij in het inburgeringstraject gaan ze naar school, daar wordt aan gewerkt.

Vraag: moet je in PN eo gevestigd zijn om mee te kunnen doen

Antwoord:

Moeten is een groot woord, maar het heeft wel de voorkeur.

Re: is er een maximale straal eromheen.

Antwoord: ja die is er.

Gerard reageert op de vraag: het heeft met de reistijd te maken. De locatie waar de training plaats vindt moet in de buurt zijn. Om het zo laagdrempelig mogelijk te maken moeten klanten niet heel lang hoeven reizen.

Omdat de inkoopmedewerkers niet kunnen aansluiten, wil Monique de aanwezigen nog even de gelegenheid geven om vragen stellen over het Inkoopproces.

De antwoorden zullen we ook meenemen in het verslag en deze zal samen met de presentatie worden gedeeld via Tendersnet.

Vraag: ik zou willen vragen als er een korte doorlooptijd is, van uitzetten aanbesteding tot inschrijven, dat er dan een 2^e ronde nota van inlichting opgenomen kan worden. We zien vaak bij korte doorlooptijden dat er maar een vragenronde is en dat is vaak onvoldoende.

Antwoord:

Staat genoteerd.

Vraag: sluit aan bij wat er net is gezegd. De termijnen zijn erg krap met de kerstvakantie ertussen.

Antwoord:

Morgen gaan we met elkaar zitten om dit door te nemen wat er hier besproken is en kijken of er eventueel nog dingen aangepast moeten worden. We nemen jullie opmerkingen ter harte.

Vraag: in de aanbestedingstukken werd al iets gezegd over de bandbreedtes die gehanteerd gaan worden bij de tariefstellingen.

Kunnen jullie aangeven hoe wordt bepaald of bandbreedtes ook marktconform zijn.

Antwoord:

Goede vraag. Die noteer ik, daar heb ik nu geen antwoord op.

Vraag: ter aanvulling op eerdere vraag, wat wel fijn is als er een nota van inlichtingen komt, dat er ook duidelijk wordt aangegeven wat er wel of niet in die tarieven zit. Zaken als reiskosten, opleiding omdat het een best breed perceel is. dus welke kosten vallen erbuiten.

Antwoord: er is iemand aan het mee typen dus de vragen worden opgenomen.

Monique vraagt of hiermee alle vragen over de inkoop zijn gesteld.

Advies: reiskosten niet opnemen in het traject.

Antwoord:

Dar kan ik wel iets over zeggen; Klanten krijgen kosten vergoed vanaf een aantal km, mogelijk 6 km, staat in het beleid. Reiskosten kunnen ze apart declareren als zij bijvoorbeeld voor een traject moeten reizen, kunnen zij dit altijd terugkrijgen. Dit zit niet in de prijs van het traject

Re: omdat ik denk dat het handig is dat het niet te veel een grijs gebied is.

Een punt van aandacht:

In het stuk op Tendersnet wordt verwezen naar allerlei bijlagen, die hebben wij niet terug kunnen vinden. Graag aandacht hiervoor, anders hebben we het idee dat we dingen missen.

Antwoord Gerard:

Dat zijn bijlagen die komen bij het Programma van Eisen. Daar is even uit geknipt en geplakt uit voor de marktconsultatie van vandaag. Die bijlagen komen straks allemaal op Tendersnet.

Bij afwezigheid van de inkoopmedewerker is de bijeenkomst sneller dan gepland afgelopen.

Vraag:

Er werd in eerste instantie aangegeven dat jullie verder zouden ingaan op de gunningscriteria. Is daarover in afwezigheid van Inkoopadviseur iets over te zeggen. Of wordt dit later gedeeld.

Antwoord:

Ja dat wordt later gedeeld. Ik zal het wel even noteren. Voor mij was het niet duidelijk dat we dat nu zouden presenteren.

De bijeenkomst wordt door Monique afgesloten.