

1 OMSCHRIJVING OPDRACHT(GEVER)

1.1 INHOUD VAN DE OPDRACHT

Deze opdracht omvat een palet aan reïntegratietrajecten, met het doel om inwoners in staat te stellen beter te kunnen participeren in de maatschappij en zich voor te bereiden op (of het vinden van) werk.

De volgende producten maken onderdeel uit van deze opdracht:

- Maatschappelijk Fit
- Werk Fit
- Bemiddeling
- Re-integratie middels Arbeidssetting

Een omschrijving van ieder product volgt verderop in dit hoofdstuk. Een complete beschrijving en eisenpakket per product is opgenomen in het Programma van Eisen (Bijlage C).

Voor de gehele opdracht wordt een aantal focusdoelgroepen onderscheiden. Van inschrijvers wordt verwacht dat zij in hun aanbod ruimte bieden voor maatwerk voor elke focusdoelgroep. Deze focusdoelgroepen worden verderop in deze paragraaf verder uitgewerkt.

Uitzondering hierop is de doelgroep Anderstaligen, welke middels een separaat perceel wordt ingekocht.

1.1.1 INKOOPBEHOEFTE EN INKOOPSTRATEGIE

Aan deze aanbesteding liggen twee documenten ten grondslag: de inkoopbehoefte en de inkoopstrategie. Beide documenten zijn bijgevoegd bij deze aanbesteding (Bijlage B), en dienen ter achtergrondinformatie voor deze leidraad.

1.1.2 MAATSCHAPPELIJK FIT

Maatschappelijk fit trajecten zien toe op de verbetering van de kwaliteit van leven en een zinvolle (arbeidsmatige) dagbesteding. Door verbetering van de persoonlijke levenssituatie kan participatie op de arbeidsmarkt in de toekomst mogelijk worden. Het doel van maatschappelijk fit maken is het verminderen dan wel opheffen van de in de persoon of diens sociale omgeving gelegen belemmeringen die participatie bemoeilijken.

1.1.3 WERK FIT

Werkfit trajecten zien toe op het bewegen van de inwoner met een bijstandsuitkering richting duurzame en bevredigende plaatsing op de arbeidsmarkt of een zinvolle dagbesteding. Deze trajecten richten zich op inwoners met een grote(re) afstand tot de arbeidsmarkt die nog niet klaar zijn om aan het werk te gaan. Onder werkfit trajecten worden trajecten verstaan met als doelen: het versterken van de werknemersvaardigheden, het verbeteren van persoonlijke effectiviteit en het verkennen van de arbeidsmarkt.

1.1.4 BEMIDDELING

Bemiddelingstrajecten zien toe op het faciliteren van een snelle terugkeer naar de arbeidsmarkt door bemiddeling naar werk en werkgerichte training. Deze trajecten zijn er voor werkzoekenden

met een relatief korte(re) afstand tot de arbeidsmarkt en die klaar zijn om aan het werk te gaan of dit met kleine interventies kunnen worden. Onder bemiddelingstrajecten worden trajecten verstaan met het doel: het bieden van bemiddeling naar werk.

Dit betreft het bieden van bemiddeling die is afgestemd op de werkzoekende en aansturing op het uitvoeren van werk. Het doel hiervan is het creëren van ruimte en beweging richting arbeidsmarkt, zelfstandig ondernemerschap en/of eventueel vrijwilligerswerk of een werkervaringsplek. De bemiddeling wordt zoveel als mogelijk groepsgewijs georganiseerd zodat de werkzoekenden ervaringen met elkaar delen en gebruik kunnen maken van elkaars netwerk.

1.1.5 RE-INTEGRATIE MIDDELS ARBEIDSSETTING

Er is een specifieke groep die het meeste baat heeft bij een fysieke arbeidssetting (onder begeleiding). Deze groep werkt op een fysieke plek aan doelen en resultaten die gelijk zijn aan de doelen van Maatschappelijk Fit en/of Werk Fit.

Dit product betreft het bieden van een werkplek in een arbeidssetting, waarin een deelnemer door middel van nuttige activiteiten aan zijn doelstellingen kan werken. Gemiddeld genomen is er sprake van een plek voor 3 tot 6 maanden, voor minimaal 4 dagdelen per week.

1.1.6 FOCUSDOELGROEPEN

Deze opdracht onderscheidt een aantal focusdoelgroepen. Deze doelgroepen zijn gebaseerd op kenmerken van de betreffende doelgroepen die van invloed (kunnen) zijn op de invulling van de trajecten en/of ervaring en omvang van de betreffende doelgroep bij de Gemeente.

1.1.6.1 ANDERSTALIGEN

Inwoners met een Participatiewet-uitkering en een niet Nederlandse achtergrond krijgen met andere obstakels te maken op weg naar een baan. Bij deze doelgroep is de taalbarrière vaak een reden waarom zij hun kennis, kunde en kwalificaties die zij in hun geboorteland hebben opgedaan (nog) niet kunnen inzetten. Daarnaast speelt hun culturele achtergrond een belangrijke rol bij de re-integratie. Daarvoor moet enerzijds aansluiting gevonden worden in de belevingswereld van de betreffende inwoner door middel van culturele expertise en anderzijds moet de inwoner geholpen worden bij Nederlandse normen en ethiek in de werkomgeving.

1.1.6.2 VIJFTIGPLUSERS

Eenmaal werkloos kost het de meeste vijftigplussers veel moeite om binnen of buiten zijn/haar beroep of sector aan werk te komen. Hun baankans is lager dan die van vijftigminners. De gemeente wil extra inzetten op deze doelgroep, aangezien de huidige arbeidsmarkt meer kansen biedt voor de positie van werkzoekende vijftigplussers.

1.1.6.3 JONGEREN (TOT 27 JAAR)

De meeste jongeren slagen er in zelfstandig een passende baan of opleiding te vinden. De jeugdwerkloosheid in de gemeente is lager dan het landelijk gemiddelde en toch zijn er jongeren in een kwetsbare positie. De jongeren in deze kwetsbare positie hebben geen betaald werk, volgen geen onderwijs en/of worstelen met complexe problemen.

1.1.6.4 ALLEENSTAANDE OUDERS

Uit onderzoek blijkt dat de alleenstaande ouders een groep is met (verborgen) arbeids- en

ontwikkel-potentie. Een verklaring hiervoor is dat (vaak vrouwelijke) alleenstaande ouders in een bijstandssituatie terechtkomen die niet direct het gevolg is van werkloosheid. Vaak nog voordat zij hun arbeids- en ontwikkelpotentie volledig benut hebben komen ze in de bijstand. De gemeente wil extra inzetten op deze doelgroep om het toekomstperspectief voor deze ouders en hun kinderen te verbeteren.

1.2 PERCELEN

Hoewel de producten (zie paragraaf 1.1 en Bijlagen B en C) zonder specifieke doelgroep zijn geformuleerd, ziet de Gemeente in de praktijk een verdeelde markt op basis van onder andere taal- en cultuurverschillen. Daarnaast is er ook een duidelijk andere markt voor het bieden van fysieke arbeidsplaatsen.

Om die reden heeft de Gemeente ervoor gekozen de opdracht op te delen in drie percelen. Daarmee wordt aan meer partijen (waaronder het lokaal midden- en klein bedrijf) de kans geboden een passend aanbod te bieden op (onderdelen van) deze opdracht.

De opdracht bestaat uit de volgende drie percelen:

- Perceel 1: Regulier
- Perceel 2: Anderstaligen
- Perceel 3: Re-integratie middels arbeidsetting

De inhoud en omvang van de percelen wordt verderop in deze paragraaf verder uitgewerkt. Ieder perceel bevat een set van producten zoals beschreven in paragraaf 1.1 en Bijlage C.

Aanbestedende Dienst sluit per perceel een aantal raamovereenkomsten af. Dit (maximum) aantal is gebaseerd op de omvang van de percelen op dit moment en de verwachtingen van de toekomst.

Een inschrijver kan (afhankelijk van de rangschikking op de gunningscriteria) op ieder perceel een raamovereenkomst aangeboden krijgen.

1.2.1 PERCEEL 1: REGULIER

Perceel 1 (Regulier) omvat de producten Maatschappelijk Fit, Werk Fit en Bemiddeling voor alle inwoners van Pijnacker-Nootdorp, met uitzondering van de (focus)doelgroep Anderstaligen. Dit houdt in dat inschrijvers op dit perceel geacht wordt voor iedere focusdoelgroep (anders dan Anderstaligen) maatwerk te kunnen bieden, eventueel in samenwerking met onderaannemers.

Om kleinere partijen de mogelijkheid te geven (delen van) de opdracht uit te kunnen voeren, wordt van inschrijvers geëist dat zij twee (van de drie) aangrenzende producten aanbieden. De volgende combinaties zijn derhalve mogelijk:

- Maatschappelijk Fit en Werk Fit
- Werk Fit en Bemiddeling
- Maatschappelijk Fit, Werk Fit en Bemiddeling

Dit is naar oordeel van Aanbestedende Dienst proportioneel vanwege de wens om bij dezelfde partij te kunnen doorstromen naar een vervolgtraject (bijvoorbeeld Werkfit na afronden van Maatschappelijk Fit).

Inschrijver kan middels het indienen van Bijlage E (bij Inschrijving) aangeven welke productencombinatie zij binnen perceel 1 aanbiedt (indien zij inschrijft op dit perceel).

Op dit perceel sluit Aanbestedende Dienst maximaal 5 raamovereenkomsten.

1.2.2 PERCEEL 2: ANDERSTALIGEN

Perceel 2 (Anderstaligen) omvat de producten Werk Fit en Bemiddeling, specifiek voor de doelgroep anderstaligen. Er is gekozen voor een specifiek perceel voor deze doelgroep in verband met een eigen markt voor trajecten met een taal-/cultuurcomponent. Dit sluit aan bij de inkoopbehoefte en inkoopstrategie van de Gemeente.

Iedere inschrijver op dit perceel dient beide producten aan te bieden. Er is, in verband met de wens tot doorstroom bij dezelfde partij, geen mogelijkheid slechts één van de twee producten aan te bieden.

Op dit perceel sluit Aanbestedende Dienst maximaal 3 raamovereenkomsten.

1.2.3 PERCEEL 3: RE-INTEGRATIE MIDDELS ARBEIDSSETTING

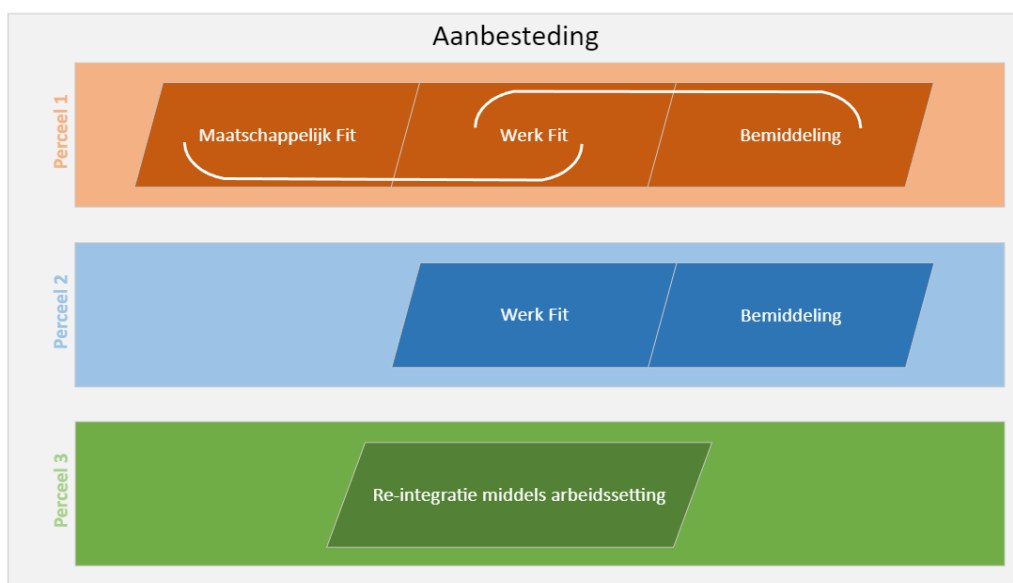
Perceel 3 omvat het product Re-integratie middels arbeidssetting (voor alle focusdoelgroepen). Er is gekozen voor een specifiek perceel voor dit product vanwege zowel een afwijkende markt (fysieke werk-/arbeidsplaatsen) als een afwijkende wijze van bekostiging.

Iedere inschrijver op dit perceel dient in staat te zijn Re-integratie middels arbeidssetting (conform het programma van eisen) te kunnen aanbieden aan alle doelgroepen, eventueel in samenwerking met onderaannemers.

Op dit perceel sluit Aanbestedende Dienst maximaal 3 raamovereenkomsten.

1.2.4 OVERZICHT PERCELEN EN PRODUCTEN

In onderstaand overzicht is een grafische weergave gegeven van de percelen en bijbehorende producten. De haken in perceel 1 geven aan welke productcombinaties aangeboden kunnen worden:



1.3 AANBESTEDINGSPROCEDURE EN UITWERKINGSFASE

Middels deze aanbestedingsprocedure sluit de Gemeente een aantal raamovereenkomsten af per perceel. Met deze partijen wordt in een uitwerkingsfase na gunning de invulling van de producten vastgelegd, waaronder ook een trajectprijs per product. Voor deze uitwerkingsfase gelden spelregels die bij deze procedure zijn gepubliceerd (Bijlage D).

De gemeente hanteert tijdens de aanbestedingsprocedure en de uitwerkingsfase minimale en maximale bandbreedtes voor de trajectprijzen die door opdrachtnemers aangeboden worden. De bandbreedtes en totstandkoming daarvan zijn opgenomen in Bijlage I: Opbouw Tarieven.

Gemeente heeft gekozen voor deze aanpak vanwege de grote mate van diversiteit in deze markt met betrekking tot invulling van trajecten, en de gewenste hoeveelheid maatwerk die volgt uit de inkoopbehoefte van de gemeente (Bijlage B).

Met het doen van een inschrijving gaat Inschrijver expliciet akkoord met de genoemde voorwaarden en spelregels die gelden voor de uitwerkingsfase. Inschrijver verklaart met het indienen van een inschrijving dat zij de gevraagde en aangeboden dienstverlening kan en zal leveren voor een prijs binnen de gehanteerde bandbreedtes.

1.3.1 AANBESTEDINGSPROCEDURE

Het doel van deze aanbestedingsprocedure is om met een aantal partijen per perceel tot een raamovereenkomst te komen. De inhoudelijke voorwaarden voor de later in te dienen nadere offertes zijn enerzijds middels het programma van eisen (Bijlage C) vastgelegd, anderzijds worden deze aangeboden door inschrijvers zelfs middels de invulling van de gunningscriteria in de Inschrijving.

Deze aanbestedingsprocedure kent alleen kwaliteitscriteria, omdat de (traject)prijzen in de uitwerkingsfase worden vastgelegd, binnen de spelregels en bandbreedtes zoals opgenomen in Bijlage D (spelregels) en Bijlage I (opbouw tarieven).

Er is sprake van een SAS procedure. Echter heeft opdrachtgever ervoor gekozen om een aantal elementen uit een openbare procedure te volgen: alle partijen die voldoen aan de eisen kunnen inschrijven voor een raamovereenkomst. Tevens geschiedt aankondiging van gunning van de opdracht conform een openbare procedure: een voorlopige gunningsbeslissing, gevolgd door een standstill termijn. Na de standstill termijn wordt de voorlopige gunning omgezet in een definitieve gunning.

1.3.2 UITWERKINGSFASE

Na definitieve gunning start met alle partijen die een raamovereenkomst gegund hebben gekregen de uitwerkingsfase (Januari 2024). Het doel van deze uitwerkingsfase is om met iedere partij het aanbod van trajecten per product/perceel te vullen. Dit biedt de Gemeente en Partijen de mogelijkheid om op inhoud maatwerk aan te kunnen bieden, binnen de kaders van de aanbesteding.

De uitwerkingsfase wordt afgerond door het afsluiten van een nadere overeenkomst per partij, die valt onder de raamovereenkomst uit de aanbestedingsprocedure. In iedere nadere overeenkomst is per perceel/product vastgelegd welke trajecten geboden worden tegen welke prijs.

1.3.2.1 SPELREGELS UITWERKINGSFASE

De uitwerkingsfase dient plaats te vinden binnen vooraf vastgestelde spelregels en voorwaarden. De kwalitatieve voorwaarden aan de nader in te dienen trajecten bestaan uit enerzijds de eisen in Bijlage C (Programma van Eisen), anderzijds uit de inschrijving van de partij zelf (op basis van ingediende documenten ten behoeve van de gunningscriteria).

De uitwerkingsfase zelf is uitgewerkt in Bijlage D. Hierin is niet alleen de procedure zelf uitgewerkt, ook worden andere randvoorwaarden beschreven. Op die manier borgt de Gemeente dat deze fase transparant en objectief verloopt. Iedere onderhandeling met iedere afzonderlijke partij geschiedt volgens dezelfde procedure en voorwaarden.

Tevens zijn de bandbreedtes voor trajectprijzen (per product/perceel) vooraf vastgelegd in deze spelregels. De opbouw van deze bandbreedtes is beschreven in Bijlage I. Op die wijze creëert de Gemeente een transparante werkwijze en gelijk speelveld voor zowel alle potentiële inschrijvers als de uiteindelijk gecontracteerde partijen. Ieder aangeboden traject dient binnen deze bandbreedtes te vallen.

1.4 **RAAMOVEREENKOMST**

De raamovereenkomsten worden voor een periode van twee (2) jaar afgesloten, met een ingangsdatum van 1 januari 2024. De Gemeente heeft de mogelijkheid om de raamovereenkomst drie (3) maal met twee (2) jaar te verlengen.

Gemeente kiest voor een maximale looptijd van 8 jaar vanwege zowel de (geringe) omvang van de opdracht alsmede de gewenste samenwerking voor een langere periode met opdrachtnemers.

Bij iedere verlenging kan, in samenspraak met de gecontracteerde partijen, een nieuwe uitwerkingsronde (volgens dezelfde voorwaarden als opgenomen in Bijlage D) starten.

De omvang van de gehele opdracht bedraagt op jaarbasis € 250.000,- . De totale geraamde opdrachtwaarde over de gehele (potentiële) looptijd van de raamovereenkomsten bedraagt daarmee € 2.000.000,- .

De gemeente wil benadrukken dat dit de totale waarde is van de opdracht, en niet per raamovereenkomst.

Het aantal daadwerkelijke trajecten per categorie/doelgroep is niet eenduidig vooraf vast te stellen. Er dient te worden afgegaan op ervaringscijfers uit het verleden, aangevuld met interne en externe beïnvloedingsfactoren zoals verandering van beleid van de gemeente en de onvoorziene instroom van specifieke doelgroepen. Aan de informatie over de aantallen in deze leidraad inclusief bijlagen kunnen geen afnamegaranties worden ontleend.

1.4.1 **WACHTKAMEROVEREENKOMSTEN**

Per perceel wordt met de eerste twee partijen die buiten gunning vallen een wachtkamerovereenkomst afgesloten. De duur van de wachtkamerovereenkomst bedraagt drie (3) maanden. De Gemeente kan deze wachtkamerovereenkomst(en) invoeren wanneer met een gegunde partij geen onderhandelingsresultaat wordt behaald.

Indien sprake is van het uitblijven van een onderhandelingsresultaat, zal de raamovereenkomst met de gegunde partij ontbonden worden en zal de eerstvolgende wachtkamerovereenkomst omgezet worden in een raamovereenkomst. Met deze partij zal vervolgens de uitwerkingsfase gestart worden (volgens de voorwaarden uit Bijlage D).

1.4.2 VOORBEHOUD

De Participatiewet en het werkveld daarvan is onderhevig aan veel veranderingen, zowel wat betreft omstandigheden als beleid. Om die reden houdt Gemeente het recht voor om bijzondere behoeftes (voor vergelijkbare producten) buiten de raamovereenkomst op de markt te zetten. Hierbij moet gedacht worden aan een onvoorziene instroom van specifieke doelgroepen.

Gecontracteerde partijen worden hiervan op de hoogte gebracht, en hebben altijd de mogelijkheid een aanbod in te dienen. Gunning daarvan is echter niet gebonden en onderhevig aan de voorwaarden van deze aanbesteding, en staat daar volledig buiten.