

Re	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	crimineel verleden	Dient bij de gedragsverklaring aanbesteding de verklaring bijgevoegd te worden of het aanvraagformulier voor de verklaring, zodat het bewijs geleverd is dat de aanvraag gedaan is en dat zodra deze binnen het de verklaring overhandigd kan worden. De antwoord termijn duurt namelijk 4 weken. In de aankondig van de aanbesteding, waarin verwezen wordt naar het inkoopdocument met de in te leveren stukken in paragraaf 3.1.1. dit bewijsmiddel niet genoemd. We hebben het daarom niet vooraf kunnen aanvragen	De gedragsverklaring aanbesteden moet voor de ondertekening en ingangsdatum van de overeenkomst op 1 januari 2023 ingediend zijn. Bij inschrijving kunt u het aanvraag formulier voor de verklaring indienen.
2	Contract	Eigen verklaring UEA	Moet er voor de aanbesteding van dyslexie een nieuwe UEA gemaakt worden? Deze zit overigens niet bij de documenten	U hoeft voor segment B geen UEA in te leveren enkel de documenten die benoemd worden in hoofdstuk 3.1.1 'Inkoopdocument 'Open House'.
3	Contract	Uitbreiden diensten	Bestaat er de mogelijkheid om alleen voor een bepaalde SPIC in te schrijven? We willen namelijk ons dienstenportfolio uitbreiden met Duurzaam licht en duurzaam zwaar.	In deel 3 van de eigen verklaring kunt u de SPIC's aangeven.
4	Contract	Raamovereenkomst	Het document 'Raamovereenkomst Segment B' kan niet op een correcte manier ingevuld worden?	De raamovereenkomst wordt naar u toegestuurd op het moment dat u toegelaten wordt tot de aanbesteding. U ontvangt op dat moment van onze organisatie de juiste documenten.
5	Inhoud	ISO/HKZ	Ik heb in een ander document zien staan dat de eisen gewijzigd zijn en er nu ook een HKZ of ISO nodig is. Dit hebben wij nog niet kunnen doen omdat wij nog niet zo lang bestaan (sinds vorig jaar). Is dit een verplichting? Wij hebben dit niet nodig gehad bij andere jeugdhulp aanbestedingen. Daarnaast was ik benieuwd waar ik de eigen verklaring zou kunnen vinden.	HKZ- of ISO-certificering was vorig jaar ook een eis, dat is niet veranderd. Het certificaat moet uiterlijk 1 januari 2023 zijn behaald. De in te vullen eigen verklaring is te vinden onder het tabblad "Documenten".
6	Contract	hkz/iso-certificering	betreft hkz/isocertificering: mijn beroepsvereniging (VIT) is iso-gecertificeerd, en via Ovezo doen wij als leden mee in een KMS dat geldt voor de WTZA. Is dit voldoende?	Dit is niet voldoende. Per 1 januari 2023 moet iedere zorgaanbieder Opdrachtnemer zelf het HKZ- of ISO-certificaat hebben. Als dat niet het geval is vervalt het contract voor het komende jaar en is er over een jaar opnieuw de kans om in te schrijven.
7	Proces	gunningscriteria	Ik kan mijn aanvraag niet versturen, omdat de Gunningscriteria open blijven staan. Bij de 1e heb ik de documenten kunnen toevoegen, maar bij de 2e blijft hij vragen om bedragen. Wat doe ik verkeert.	U hoeft hier niets in te vullen. Desnoods vult u 0 in.

8	Inhoud	Opdrachtschrijving - profielen in segment B	Kan ik ergens een nadere omschrijving/toelichting vinden vd profielen om beter te kunnen bepalen binnen welk profiel onze dienstverlening past? Onze dienstverlening/begeleiding richt zich op het leren omgaan met persoonskenmerken die passend zijn bij (hoog)begaafdheid (denk aan verregaande faalangst, perfectionisme, gevoeligheid, externaliserende en internaliserende gedragsproblemen). Deze kenmerken kunnen erg belemmerend zijn voor het kind/ de jongeren en de ouders in kwestie en het dagelijks – en schoolse leven flink verstoren. Ook bieden we begeleiding aan jongeren die dreigen uit te vallen binnen het onderwijs (thuiszitters en potentiële thuiszitters). Een aantal kinderen/jongeren hebben te maken met ‘dubbel bijzondere’ problematiek (hoogbegaafdheid in combinatie met bijvoorbeeld ASS of ADHD). Ook deze kinderen/jongeren bieden wij begeleiding. Voor ouders van (hoog)begaafde kinderen zijn wij een sparringpartner voor opvoedingsgerelateerde vragen.	De informatie over de profielen is te vinden in het "administratieprotocol" blz10, dat bij de stukken zit. Ook te downloaden via https://www.zorgomregioamsterdam.nl/wp-content/uploads/2021/12/Administratieprotocol-ESJH-2022-versie-1.2.pdf Ook kunt u uitleg vinden in de volgende presentatie, vanaf pagina 10: https://www.zorgomregioamsterdam.nl/wp-content/uploads/2021/12/Administratieprotocol-ESJH-2022-versie-1.2.pdf
9	Contract	SPIC segment B tussentijds toetreden Zaanstad	Goedemiddag, Is er een bestaand format dat wij kunnen gebruiken / invullen? Het is voor ons niet helemaal duidelijk welke informatie / gegevens wij moeten opsturen om in aanmerking te komen voor de zorginkoop. Welke informatie moeten wij toesturen m.b.t. eigen verklaring?	Alle documenten die dienen te worden ingeleverd staan benoemd in hoofdstuk 3.1.1 van het document 'OUD 2021 – Inkoopdocument Specialistische Jeugdhulp segment B'
10	Contract	aanbesteding enkelvoudige specialistische jeugdhulp	Ik heb een overeenkomst met de gemeente Amsterdam voor enkelvoudige specialistische jeugdhulp, segment B. Is deze overeenkomst ook geldig voor behandelingen van jeugdigen in de Zaanstreek en Landsmeer?	Nee, wij sluiten onze eigen contracten. U kunt zich dus hier inschrijven.
11	Inhoud	inhoud offerte documenten - eigen aanbod	wij willen ons inschrijven voor een profiel. Hoe maken wij kenbaar met welke dienstverlening wij in willen schrijven voor dit profiel ? Wij zien geen format. Op basis waarvan wordt er anders gegund?	De informatie over de profielen is te vinden in het "administratieprotocol" blz10, dat bij de stukken zit. In deel 3 van de eigen verklaring kunt u aanbod aangeven.

12	Proces	uploaden documenten	Hallo, Mijn inschrijving is gelukt maar ik wil nog documenten toevoegen. Hoe en waar kan ik dat vooralsnog doen? Bij aanmelding/inschrijving lukt dat niet. Er is geen icoon om up te loaden.	U kunt dit doen bij het onderdeel gunningscriteria.
----	--------	---------------------	---	---