

Bijlage I

Wat is anno 2023 onze visie op organisatieontwikkeling

Onze ambitie

Vanuit ons streven naar excellente dienstverlening is onze ambitie dat de inwoners onze organisatie typeren als:

- Dichtbij haar inwoners: aanwezig in de Bloemendaalse samenleving.
- Omgevingsbewust: weten wat zich binnen de samenleving afspeelt, welke belangen er zijn en dat de basis laten zijn voor haar handelen.
- Begrip & vertrouwen: vanuit deze basishouding onze inwoners tegemoet treden.
- Communicatief: goed luisteren en duidelijk zijn in wat onze bedoeling is.
- Wendbaar: weten mee te bewegen in wisselende situaties en omstandigheden.
- Innovatief: op zoek naar 'betere' en onbetreden paden waar de samenleving nog meer mee gediend is.
- Digitaal: 24/7 alles online beschikbaar en je zaken direct kunnen regelen.

Wij streven ernaar dat de medewerker in algemene zin herkend wordt als:

- Oplossingsgericht en verbindend binnen het speelveld tussen inwoner en overheid.
- Flexibel in geest en handelen.
- In houding en gedrag open, luisterend, communicatief en betrokken.
- Werkend vanuit vakmanschap (vakkennis) die dienend wordt ingezet.

Deze ambities en kenmerken zijn altijd onderhevig aan verandering; dit vereist dat we ons met alle medewerkers met enige regelmaat (her)oriënteren op en in gesprek zijn over de koers van de organisatie. Dit geeft context en richting aan het werk dat iedereen doet en maakt de gewenste organisatieontwikkeling begrijpelijk voor een ieder. Het laatst gehouden Medewerker Tevredenheids Onderzoek (MTO – 2021) bevestigt o.a. ook de behoefte van medewerkers aan een heldere organisatiekoers.