

Montessori Scholengemeenschap Amsterdam

Schoonmaak

Nota van Inlichtingen 1

24-3-2023

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	maatschappelijk verantwoord inkopen (MVI)	Bij 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht staat bij punt 2. Ten aanzien van duurzaamheid zijn de minimumeisen van de landelijke criteria voor maatschappelijk verantwoord inkopen (MVI) van toepassing. Deze is als bijlage toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten. Inschrijver kan het genoemde document niet vinden. Kunt u deze bijlage beschikbaar stellen?	Dat is inmiddels gebeurd.
2	Bijlage 10 ontbreekt	U geeft aan dat een overzicht met de huidige medewerkers is bijgevoegd in bijlage 10. Kunt u deze bijlage beschikbaar stellen?	Dat is inmiddels gebeurd.
3	Minicompetitie	Waarom is er gekozen voor het aanbieden van een raamovereenkomst aan 6 partijen en vervolgens moeten deze zes partijen deelnemen aan een minicompetitie. Dit is veel extra (administratief) werk voor zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer. Kunt u deze keuze toelichten?	we willen de schoonmaakopdrachten voor scholen verdelen onder verschillende schoonmaakbedrijven. Daarbij worden de criteria zo vastgesteld dat het schoonmaakbedrijf dat het beste past bij een locatie kan worden gecontracteerd. Dit is een manier om ook kleinere schoonmaakbedrijven de kans te geven en dat willen we graag. Met deze procedure worden eerst 6 partijen gecontracteerd die passen bij de opdracht. Onderling wordt met de raamcontractanten bepaald welke partij het beste bij een bepaalde locatie past. Ook kleine schoonmaakbedrijven, die niet in staat zijn om alle gebouwen van MSA te bedienen, worden met deze methode wel in staat gesteld deel te nemen.
4	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.2 – onderdeel 2	U vraagt de uitwerking van 6 onderdelen en stelt hiervoor 2 A4 ter beschikking. Inschrijver voorziet dat dit te weinig is voor een complete uitwerking. Wilt u 4 A4 toestaan?	Nee. Dit is niet toegestaan.
5	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.2 – onderdeel 1	vraagt de uitwerking van 3 onderdelen en stelt hiervoor 1 A4 ter beschikking. Inschrijver voorziet dat dit te weinig is voor een complete uitwerking. Wilt u 2 A4 toestaan?	Nee. Dit is niet toegestaan.
6	Aanbestedingsdocument programma van eisen – eis 44	Wat verstaat u onder een ‘naar oordeel van Opdrachtgever realistische offerte’?	Een offerte die volgens opdrachtgever past bij de situatie zoals die is in de markt. Die mag niet abnormaal hoog of abnormaal laag (en daarmee: marktconform) geprijsd is.
7	Aanbestedingsdocument programma van eisen – eis 43	Een doorlooptijd van 14 dagen voor een minicompetitie is erg kort om een offerte te schrijven. Afhankelijk van de omvang hebben inschrijvers hier vaak minimaal 4 werkweken voor nodig. Bent u bereid de termijn aan te passen? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet?	We gaan calculaties voorbereiden en alles panklaar aanleveren. Wij menen dat 14 dagen hiervoor voldoende is.
8	Aanbestedingsdocument Pagina 20 – eis 40	Inschrijver kan op deze eis geen akkoord geven op het moment dat bij inschrijving niet helder is welke minicompetities uit gaat uitvragen. Wilt u daar meer duidelijkheid over geven?	We gaan minicompetities organiseren voor (combinaties van) gebouwen. We weten op dit moment nog niet welke combinaties dat eventueel gaan zijn.
9	Aanbestedingsdocument Paragraaf 4.1 – eis 10	In deze eis geeft u aan dat inschrijvers de medewerkers moet overnemen van de huidige leverancier die langer dan 1,5 jaar in dienst zijn. Wie van de raamcontractanten neemt welke medewerkers over? Hoe is de onderverdeling gemaakt per nadere overeenkomst?	De nieuwe opdrachtnemer voor elke locatie neemt de medewerkers -die op die locatie overnameplichtig zijn- over.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
10	Aanbestedingsdocument Paragraaf 4.1 – eis 10.	In deze eis verwijst u naar bijlage 10 met het overzicht van de huidige medewerkers. Inschrijver kan dit bestand niet vinden bij de documenten. Wilt u deze alsnog toevoegen?	zie antwoord op vraag 2.
11	Aanbestedingsdocument Paragraaf 3.3	Ter bevestiging: ook de referentieverklaring moet worden ingediend na voorlopige gunning?	Nee, referenties zijn bewijsmiddelen, die vragen we <u>na</u> dat gunning heeft plaatsgevonden. Inschrijvers dienen dit wel tijdig voor te bereiden, zodat indien daarvoor direct na gunning kan plaatsvinden.
12	Aanbestedingsdocument Paragraaf 1.2.4 en programma van eisen eis 43	Wilt u toelichten waar een minicompetitie uit bestaat (wat moeten inschrijver aanleveren)?	Een calculatie en een zeer concreet plan van aanpak voor de betreffende locatie. Daarnaast dienen de contactpersonen namens inschrijver voor de locatie te worden voorgesteld door middel van een introductie op betreffende locatie(s).
13	Aanbestedingsdocument Paragraaf 1.2.5 en paragraaf 1.2.6	In deze paragraaf geeft u aan dat de opdracht niet is verdeeld in percelen en dat de motivatie volgt in de volgende paragraaf. In paragraaf 1.2.6 geeft u aan dat u 6 partijen selecteert, wat toch een opdeling van de opdracht is. Wilt u duidelijk toelichten hoe deze schoonmaakopdracht in de markt wordt gezet en welke verschillende nadere overeenkomsten er worden gesloten? Voor bijvoorbeeld welke gedeelten van het werkprogramma?	Opdrachtgever gebruikt momenteel 11 gebouwen. Die worden via minicompetitie verdeeld onder de opdrachtnemers in de raamovereenkomst. Voor een locatie komt het gehele werkprogramma onder de hoede van de winnende inschrijver
14	Aanbestedingsdocument Paragraaf 1.2.4	In deze paragraaf geeft u aan dat de opdracht is samengevoegd, maar ook spreekt u over minicompetities. Wilt u toelichten uit welke onderdelen de minicompetities bestaan? Hoe wordt de opdracht in de minicompetities opgedeeld?	Zie antwoord op vraag 13.
15	MSA Schoonmaak document 1.2.4 pagina 6	U schrijft: "De samenvoeging betreft het schoonmaken en de glasbewassing op de verschillende locaties van MSA." Betekent dit dat wanneer een opdrachtnemer de mini-competitie voor schoonmaakonderhoud voor een locatie wint, dit automatisch betekent dat hij ook de opdracht voor glasbewassing krijgt?	Ja. Dat is correct
16	MSA Schoonmaak document 1.2.4 pagina 6	Hoe zien deze minicompetities eruit: - welke informatie dient aangeleverd te worden? - wat is de omvang van het contract per mini-competitie?	zie voor de eerste vraag antwoord 12, de omvang van in minicompetitie uit te geven opdrachten voor schoonmaak varieert van ongeveer 2000 tot 11000 vierkante meter.
17	MSA Schoonmaak document 1.2.8 7 en 8	Het meten van tevredenheid kent een grote mate van subjectiviteit, helemaal wanneer deze meting zich toespits op de ervaring van één persoon. Wij vragen u de KPI's te herzien naar indicatoren die meer recht doen aan de positie van inschrijver en niet afhankelijk zijn van de mening van één persoon.	Nee, de mening van de contactpersoon, die wordt gevormd door zijn contacten met collega's is voor ons erg belangrijk.
18	MSA Schoonmaak document 1.2.8 7 en 8	Door deze sanctie komt de objectiviteit van de beoordelaar in het geding omdat er een mogelijk significant financieel voordeel ontstaat voor hem/haar. Wij verzoeken u uw systematiek zo aan te passen dat er sprake is van een objectief systeem dat recht doet aan de positie van alle partijen binnen deze overeenkomst.	Nee, boetes worden alleen opgelegd als daar echt aanleiding toe is. Primair staat een goede werkrelatie die leidt tot een goede schoonmaakwaliteit. De beoordelaar gaat van oplegen van boetes niet beter worden.
19	MSA Schoonmaak document 1.2.8 pagina 8	De hoogte van de sanctie staat niet in verhouding tot alle locaties. Graag zien wij de sanctie relatief gemaakt worden om er voor te zorgen dat deze in relatie komt te staan tot de mogelijk geleden schade en omvang van de opdracht.	We hopen de sanctie nooit op te leggen. Bovendien is het genoemde bedrag een maximum. Als de contactpersoon de sanctie oplegt zal hij / zij rekening houden met de omstandigheden. De opstelling van opdrachtnemer is daarbij grotendeels bepalend. Als opdrachtnemer zijn best doet afspraken na te komen zal geen sanctie worden opgelegd, als hij niet doet wat is afgesproken is een sanctie een hulpmiddel hem alsnog te bewegen te doen wat is afgesproken.
20	MSA Schoonmaak document 1.1 pagina 16	Eis 9.U schrijft: "Het verwijderen van kauwgom en graffiti e.d. op tafelbladen en dergelijke is onderdeel van de periodieke werkzaamheden in de opdracht." Wat bedoelt u met "en dergelijke"?	Er kan van alles op tafelbladen terecht komen wat er niet hoort. Dat alles dient verwijderd te worden voor zover dat van een schoonmaakdienstverlener verwacht mag worden.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
21	MSA Schoonmaak document 1.1 pagina 19	Eis 30. Prijszhardheid tot 1 januari 2025 is gezien de huidige ontwikkelingen rondom het Wettelijk Minimum Loon en effecten of CAO's ronduit ingewikkeld, zo niet onmogelijk te noemen. Ons verzoek is om prijzen per 1-1-'24 te kunnen indexering conform CAO ontwikkeling schoonmaakbranche, kunt u hier mee instemmen?	Dat is akkoord. Tarieven kunnen worden aangepast zoals beschreven in eis 30 in het aanbestedingsdocument, vanaf 1-1-2024.
22	MSA Schoonmaak document 1.1 pagina 19	Eis 31. Het afstoten van een gebouw vraagt van ons het overplaatsen van medewerkers naar nieuwe locaties. In zo'n geval is een maand te kort tijd om voor medewerkers een nieuwe plek te vinden. Wij verzoeken u de termijn aan te passen naar twee maanden.	Het streven zal altijd zijn om hierover zover mogelijk vantevoren aan te geven of er wijzigingen ontstaan in het gebruik van gebouwen, dat is helaas niet altijd mogelijk. Dat geldt zowel voor afstoten van gebouwen als voor verhuizingen of het extra ingebruiknemen van nieuwe gebouwen of ruimtes binnen bestaande gebouwen.
23	MSA Schoonmaak document 1.1 pagina 19	Eis 32. Verzoek is om de factuur voor de beoogde vakantieperiode vooruit in te dienen zodat u, ook bij lagere personele bezetting, aan uw wettelijke betalingsverplichting kunt voldoen. Akkoord?	Dan zou geen sprake meer zijn van factureren achteraf. Dit is niet akkoord. Bovendien zijn de schoolvakanties in beginsel geen werkdagen voor de reguliere schoonmaak, hooguit voor uitvoering van specialistisch en/of laagfrequent werk zoals vloerenonderhoud, glasbewassing, hoge richels etc. De langste periode in het jaar zonder mogelijkheid tot betaling bedraagt 4 aaneengesloten weken (zomerreces)
24	MSA Schoonmaak document 1.1 pagina 19	Eis 34. Inschrijver gaat er van uit dat er schriftelijke motivatie plaatsvindt waarom ons contactpersoon niet meer inzetbaar zou zijn op de locaties van MSA?	Dit is akkoord
25	MSA Schoonmaak document 1.1 pagina 20	Eis 45. Hoe komt opdrachtgever tot de weging van prijs en kwaliteit?	Dat wordt per minicompetitie uitvraag nader bepaald.
26	MSA Schoonmaak inkoopvoorwaarden 1.7 pagina 3	Bent u bereid door vakorganisaties georganiseerde stakingen wel onder het overmachtbegrip te scharen?	Ja. Dit is akkoord
27	Prijsselement	Gewenst prijsselement peil 1-8-2023 voor schoonmaak regulier loongroep 1 met 5 jaar ervaring. Dat impliceert dat het uurloon minimaal € 13,87 per uur moet zijn. Is dat een juiste bewering?	Ja. Dat is correct
28	Mini competitie	De gecontracteerde opdrachtnemers zijn verplicht te offeren op de uitgeschreven minicompetitie, tenzij opdrachtnemer kan aangeven dat deelnemen niet zinvol is. Wanneer Opdrachtnemer, zonder opgaaf van reden, twee keer geen offerte uitschrijft in de gehele contractperiode, heeft Opdrachtgever de mogelijkheid de raamovereenkomst te ontbinden. Waarvoor wordt de mini competitie gehanteerd?	Om de schoonmaakopdrachten voor de diverse gebouwen te verdelen onder opdrachtnemers.
29	Glasbewassing	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de inzet van de juiste bereikbaarheidsmiddelen ten behoeve van de glasbewassing. Hij/zij stelt daartoe per locatie voor de eerst uit te voeren wasbeurt een risico inventarisatie op waarvan een kopie wordt verstrekt aan Opdrachtgever. Voor slecht bereikbaar separatieglass worden specifieke afspraken gemaakt en vastgelegd in de planning (zie 21). Kunt u de huidige RI&E per school aanleveren?	Dit gaan we doen bij minicompetitie. Mocht blijken dat dergelijk document onvoldoende beschikbaar of duidelijk is dan wordt dit alsnog gemaakt en beschikbaar gesteld.
30	Kauwgom / graffiti	Het verwijderen van kauwgom en graffiti e.d. op tafelbladen en dergelijke is onderdeel van de periodieke werkzaamheden in de opdracht. Voor de nulbeurt zijn deze werkzaamheden door de latende leverancier uitgevoerd. Klopt dat?	Dat gaan we wel proberen te regelen met de huidige opdrachtnemer.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
31	Werktijden / dagwerk	Standaard wordt de schoonmaak uitgevoerd buiten lestijden, en in overleg met de Opdrachtnemer. Met iedere afzonderlijke locatie zullen individuele afspraken gemaakt over de tijden waarop de schoonmaakdienstverlening plaatsvindt, en over specifieke accenten die gelegd moeten worden binnen de schoonmaakdienstverlening. Het werkprogramma vormt de basis voor afspraken, in overleg met de school kan van het werkprogramma worden afgeweken. Mogelijk kiezen sommige scholen voor een dagman/dagvrouw, die tijdens de schooltijden/lestijden de schoonmaak van die dag voorbereid en extra ronde doet in bijvoorbeeld de sanitaire ruimtes of terrein. Kunt u oer school aangeven wat de huidige situatie is? Graag de werktijden en of er een dagman / - vrouw aanwezig is.	Wij gaan van deze afwijkende afspraken <u>de huidige praktijk</u> per school aangegeven bij de beantwoording van Nota van Inlichtingen 2 (zie planning) Hiermee heeft u een indicatie voor de extra inzet per locatie, maar kan daar geen rechten aan ontlelen.
32	KPI - kwaliteit	Gedurende de contractperiode beoordeelt opdrachtgever de kwaliteit van de dienstverlening in het eerste jaar elke twee maanden (vijf keer per jaar, uitgaande van tien maanden). Is dit op basis van kwaliteitsmetingen of de KPI items die zijn vermeld?	Het gaat om de KPI's.
33	Contract - leveranciers	De aanbesteding leidt tot een raamovereenkomsten met 6 partijen, die ingaat op 1 september 2023 met elk een looptijd van vier jaar. Er zijn in totaal 10 scholen die aanbesteedt worden. Kunt u de verdeling aangeven?	Dat wordt in minicompitie bepaald. Deze aanbidding is tevens geschikt voor partijen die een enkele school willen schoonmaken.
34	Kerncompetitie	U vraagt - Ervaring met het schoonmaken van een gebouw met tenminste 1200 gebruikers binnen een grootstedelijke omgeving. Dient dat in één gebouw te zijn of mogen het bv. meerdere VO scholen samen zijn.	Beide opties zijn akkoord. Wij vragen van alle raamcontractanten dat zij tenminste een gebouw van 1200 gebruikers goed schoon te maken en daarvoor de benodigde inzet middelen en aansturingscapaciteit te bezitten.
35	MSA Schoonmaak (concept)ovk 4.1 pagina 2	Lezen wij het goed dat alleen feitelijk gewerkte uren gefactureerd mogen worden? Zo ja, hoe ziet het administratieve proces er dan uit?	Nee, de overeenkomst is een concept. We zullen de niet relevante passages schrappen. Excuses voor het ongemak.
36	MSA Schoonmaak (concept)ovk 4.1 pagina 2	Hoe dienen wij administratief om te gaan met toezichturen? Zitten deze bijvoorbeeld in het uurtarief?	direct toezicht nemen we mee in de calculaties bij minicompities. Indirect toezicht (hoger in de hiërarchie dan voorman / voorvrouw) moet in tarief zitten.
37	Overname gegevens	Zijn er medewerkers aanwezig die overgenomen kunnen worden? Zo ja, wilt u hiervan gegevens beschikbaar stellen? (loongroep, uurloon, aantal uren, sinds welke datum werkzaam op de locaties, in bezit van een diploma: ja/nee)	zie antwoord op vraag 1.
38	Raamovereenkomst ARVODI-2018-1.1	Mogen wij aannemen dat u hier de in te leveren offerte van 12 mei bedoelt?	Ja. Dat is correct
39	Aanbestedingsdocument-5.3	Kunt u aangeven wat de functies zijn van de leden die in het beoordelingsteam zitten?	Inschrijvingen worden beoordeeld door medewerkers met een facilitaire rol binnen MSA.
40	Aanbestedingsdocument-5.4	Bieden wij hier aan op prijsniveau 1-8-2023 of op een prijs die geldig is tot 1-1-2025?	zie antwoorden 21 en 27.
41	Aanbestedingsdocument-4.1 (punt 30)	Wij hebben niet gelezen op welke wijze er geïndexeerd mag worden. Bent u bereid om dit te doen conform de in de handreiking voorgestelde regeling? Link naar de handreiking: https://www.codeverantwoordelijkmarktgedrag.nl/wp-content/uploads/2022/06/Handreiking-indexatieafspraken-in-meerjarige-dienstverleningscontracten.pdf	zie eis 30 in het aanbestedingsdocument. En beantwoording op vraag 21 van deze Nota

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
42	Aanbestedingsdocument-4.1 (punt 30)	Bij de prijsvastheid, zoals deze wordt gevraagd tot 1 januari 2025, zien wij dat deze de looptijd van onze CAO overschrijdt. Nu Schoonmaak een arbeidsintensieve branche is met relatief lage marges brengt dit een substantieel risico met zich mee. Ruim 80% van de prijs bestaat uit loonkosten, een geringe afwijking in deze kosten heeft dus relatief grote gevolgen voor de marge. In de huidige arbeidsmarkt zien wij dat de CAO's fors worden verhoogd in navolging van het Wettelijk Minimum Loon. Onze CAO eindigt per 30 juni 2024 en de onderhandelingen over een nieuwe CAO zijn bij lange na niet gestart en het is dus ook nog onvoorspelbaar hoe of de looneis vanuit de vakbonden er uit zal zien. Gevolg van bovenstaande is dat gegadigde dan wel te veel dan wel te weinig opslag inrekenen met betrekking tot de CAO stijging van 2024 hetgeen resulteert in een feitelijk te hoge prijs voor u dan wel een te lage prijs voor gegadigde. Hierom heeft ook de Code Verantwoordelijk Marktgedrag, welke door alle grotere schoonmaakbedrijven (en honderden opdrachtgevers) is onderschreven, stelling genomen niet te laten inschrijven op prijsvastheid over de looptijd van de CAO. Uiteindelijk zouden we als opdrachtgever en opdrachtnemers ook niet willen marchanderen op de loonkosten van onze schoonmakers. Wij vragen u dan ook de prijsvastheid terug te brengen tot 1 juli 2024, gelijk aan de datum waarop de nieuwe CAO zou moeten ingaan.	Zie antwoord 21.
43	MSA Schoonmaak Prijzenblad 2023-02-27-Periodiek vloeronderhoud	U vraagt in beide gevallen een m2 prijs uit, het is gebruikelijk dit in een staffel uit te vragen. Kunt u aangeven wat het minimale aantal m2 is dat u van plan bent om uit te gaan vragen?	Dat is per locatie (en dus per minicompetite) verschillend.
44	MSA Schoonmaak Prijzenblad 2023-02-27-Gebruik hoogwerker	Hoogwerkers zijn er in verschillende maten met bijbehorende kosten. In het kader van vergelijkbaarheid/transparantie is het belangrijk om te weten welke type hoogwerker u hier in gedachten heeft. Kunt u dit aangeven?	Gaat u uit van de hoogwerker die nodig is om de buitenzijde van de locatie Mauritskade te bewassen.
45	MSA Schoonmaak Prijzenblad 2023-02-27-Glasbewassing buiten/binnen	In dit m2 tarief hoeven geen enkele kosten voor bereikbaarheidsmateriaal opgenomen te worden?	Nee.
46	MSA Schoonmaak Prijzenblad 2023-02-27-Schoonmaak regulier loongroep 1 met 5 jaar ervaring	Is het de bedoeling dat wij in dit uurtarief ook de kosten van het stationair toezicht op de locatie opnemen?	Nee, wel het indirect toezicht.
47	Aanbestedingsdocument-4.2 (vraag 3)	U geeft aan zo weinig mogelijk werk te willen hebben aan de aansturing van de schoonmaakmedewerkers. Is dit in de huidige situatie een knelpunt?	Niet zozeer, maar een goede communicatie met de voor scholen belangrijke schoonmaakmedewerkers is niet vanzelfsprekend en wel zeer gewenst.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
48	Aanbestedingsdocument-4.2 (vraag 3)	U bent op zoek naar een samenwerkingspartner. Hoe ziet u hierin de rol van (de scholen van) MSA?	Wij hebben er alle belang bij dat we op locatieniveau goed samenwerken met het schoonmaakteam. Wij zullen namens iedere MSA school al het mogelijke doen om de samenwerking succesvol te laten zijn. Dat betekent dat we schoonmakers met respect benaderen en hen helpen hun werk goed te doen. Dat gaat het beste als dat wederkerig is. We willen zo min mogelijk een "wij-zij" relatie op bouwen maar een partnerschap
49	Aanbestedingsdocument-4.2 (vraag 3) / 4.1 (punt 17)	U vraagt ons hoe wij omgaan met vervuiling die niet ondervangen wordt door het werkprogramma. In punt 17 van paragraaf 4.1 geeft hier eigenlijk al antwoord op. Kunt u daarom deze subvraag nader toelichten?	Wij hebben aangegeven wat we willen bereiken. We zijn benieuwd hoe u ermee omgaat.
50	Aanbestedingsdocument-4.2 (vraag 3)	Welke functionarissen van MSA zijn onze contactpersonen op operationeel, tactisch en strategisch niveau?	Op operationeel / tactisch niveau is dat de facility manager / locatiebeheerder of de conciërge. Op strategisch niveau is dat de regisseur inkoop en facilitair. Met ondersteuning van externe contractbeheerder
51	Aanbestedingsdocument-4.2 (vraag 2)	Welke functionarissen van MSA zijn onze contactpersonen op operationeel, tactisch en strategisch niveau?	zie antwoord 50,
52	Aanbestedingsdocument-4.2 (vraag 2)	Bij deze vraag dienen wij onder meer in te gaan op de borging van de continuïteit van de dienstverlening. Ons inziens is er bij deze subvraag sprake van een overlap met vraag 1 waarin u in de doelstelling ook verwijst naar continuïteit in de schoonmaak van de locaties. Bent u daarom bereid om deze subvraag te laten vervallen, zodat er meer ruimte is voor de beantwoording van de andere subvragen?	Vraag 2 gaat deels over de continuïteit van de dienstverlening en niet zozeer van alleen het team,
53	Aanbestedingsdocument-4.1 (punt 38)	Welke functionaris(sen) van MSA is/zijn onze gesprekspartner(s) in het kwartaaloverleg?	Dat is de regisseur inkoop en facilitair, aangevuld met de locatiebeheerders die te maken hebben met de specifieke opdrachtnemer.
54	Aanbestedingsdocument-4.1 (punt 37)	Welke functionaris(sen) van MSA is/zijn onze gesprekspartner(s) in het 2-wekelijks overleg?	Dat gebeurt op locatie met de daar verantwoordelijke persoon. Namens Opdrachtnemer is de voorman / voorvrouw betrokken bij het overleg.
55	Aanbestedingsdocument-4.1 (punt 21)	Zijn er al R&I van de locaties waar het glas bewassen moet worden beschikbaar?	Die verstrekken we, voor zover beschikbaar, bij minicompentie.
56	Aanbestedingsdocument-4.1 (punt 21)	Zijn er al oppervlakten van het te bewassen glas beschikbaar?	Nee.
57	Aanbestedingsdocument-4.1 (punt 20)	Deze paragraaf is ons niet geheel duidelijk. Stelt Opdrachtgever de aanwezige wasmachine beschikbaar of dient Opdrachtnemer dit zelf te regelen?	Opdrachtnemer voorziet in een wasmachine, in overleg met opdrachtgever.
58	Aanbestedingsdocument-4.1 (punt 12)	Voldoet het over te nemen personeel aan deze eis?	Ja.
59	Aanbestedingsdocument-4.1 (punt 11)	Voldoet het over te nemen personeel aan deze eis?	Op het moment van aanvang van de inzet wel.
60	Aanbestedingsdocument-4.1 (punt 10)	U benoemt hier bijlage 10. Kan het zijn dat deze nog ontbreekt? En zijn er dan ook bijlagen 8 en 9?	zie antwoord op vraag 1.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
61	Aanbestedingsdocument-4.1 (punt 7)	Wat bedoelt u precies met 'extra ronde terrein'?	Op sommige locaties is het opgebruimd houden van de directe omgeving van de school onderdeel van de opdracht. Mogelijk wordt een schoonmaak(dag)medewerker ook belast met het opruimen van terrein en/of ledigen van prullebakken op het terrein.
62	Aanbestedingsdocument-4.1 (punt 7)	Op welke scholen loopt er nu een dagkracht? Wat zijn hun werktijden?	Zie antwoord 31.
63	Aanbestedingsdocument-4.1 (punt 7)	Wat zijn per school de huidige schoonmaaktijden?	zie antwoord 31.
64	Aanbestedingsdocument-4.1 (punt 6)	Wie bedoelt u hier met 'beheerder'?	Beheerder is de gebouwbeheerder, de persoon die namens de contactpersoon op elke locatie namens de opdrachtgever verantwoordelijk is voor de schoonmaak, zie ook antwoord op vraag 50.
65	Aanbestedingsdocument-4.1 (punt 6)	Kunt u aangeven welk soort sanitaire artikelen het betreft voor de handdroging: handdoekjes, katoen, blowers anders?	Dit verschilt per locatie en zelfs binnen een locatie kan sprake zijn van onderling verschillende sanitaire groepen met andere dispensers/ssanitaire artikelen. MSA heeft onlangs een raamcontract getekend met CWS. Locaties kunnen in dit contract instromen
66	Aanbestedingsdocument-4.1 (punt 4)	Kunt u aangeven hoe hoog de eventuele kosten zijn voor alarmmeldingen die veroorzaakt worden door niet of foutief inwerking stellen van de installatie door de Opdrachtnemer?	Dit is lastig te zeggen, dat varieert per locatie en per seizoen
67	Aanbestedingsdocument-4.1 (punt 3)	U vraagt ons schoon te maken volgens bijgevoegd werkprogramma, maar deze bevat bij alle werkprogramma's verschillende frequenties. In de bijgevoegde ruimtestaten staan echter geen frequenties benoemd. Welke werkprogramma/frequentie dienen wij aan welke ruimte te koppelen?	In kolom D van de ruimtestaat staat steeds een ruimtesoort genoemd. Die correspondeert met een werkprogramma. Daarin staan de frequenties per handeling.
68	Aanbestedingsdocument-2.12.2	Wat bedoelt u precies met 'die het kopiëren bemoeilijkt'?	We knippen inschrijvingen op zodat ze beter te lezen zijn. Als er kop- en voetteksten in het document staan of als er kolommen gebruikt zijn om teksten te schrijven gaat dat moeilijker. We willen de antwoorden graag in platte tekst ontvangen.
69	Aanbestedingsdocument-2.4	De inschrijftermijn sluit op 12 mei en de presentatie vindt al plaats in de daaropvolgende week waarin de donderdag vervalt i.v.m. Hemelvaart. Kunt u in verband met de planning van onze operationele organisatie aangeven op welke dag u de presentatie wilt plannen?	23-mei-23
70	Aanbestedingsdocument-2.4	Voor het juist bepalen van de benodigde schoonmaaktijd is een schouwing wel erg aan te bevelen. Bent u alsnog bereid ons deze mogelijkheid te bieden?	Dat doen we bij minicompetitie.
71	Aanbestedingsdocument-2.4	Na definitieve gunning start de implementatieperiode. Op basis van een startdatum van 1 september 2023 betekent dit minder dan 6 weken implementatietijd (bij 1 augustus 2023 nog veel minder). In de Code Verantwoordelijk Marktgedrag is bepaald dat voor een zorgvuldige implementatie minimaal 2 maanden nodig is. Bent u bereid uw gunningsbeslissingen te vervroegen, zodat er een ruimere implementatieperiode ontstaat?	Ja, dat zullen we doen. Na definitieve gunning naar aanleiding van de minicompetitie start de implementatiefase. We voldoen aan de Code Verantwoordelijk Marktgedrag.
72	Aanbestedingsdocument-1.2.8 (punt 3)	Kunt u deze KPI nader toelichten? Wat bedoelt u precies met 'het materiaal dat Opdrachtnemer verstrekten 'de werktijden die Opdrachtnemer hanteert'?	Opdrachtgever vindt het van respect voor schoonmakers en opdrachtgever getuigen als de schoonmakers juiste en nette materialen van goede kwaliteit ter beschikking krijgen. De werktijden dienen te zijn zoals afgesproken, zonder dat medewerkers van opdrachtnemer onredelijk belast worden.
73	Aanbestedingsdocument-1.2.8 (punt 2)	Waarom koppelt u de KPI voor technische kwaliteit aan de tevredenheid van de operationeel contactpersoon van MSA. Het is in de branche gebruikelijk om dit te koppelen aan kwaliteitsmetingen zoals VSR.	We hechten meer waarde aan de beleefde kwaliteit dan aan de technische kwaliteit.
74	Aanbestedingsdocument-1.2.8	Kunt u aangeven hoe uw contactpersonen momenteel de schoonmaakdienstverlening ervaren? Wat willen zij behouden in de huidige situatie en welke verbeterpunten zien zij?	Het gaat niet altijd even goed, vaak vanwege tekort aan personeel. Aansturing is te weinig proactief en te weinig gericht op de kwaliteit/resultaat

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
75	Aanbestedingsdocument-1.2.6 / 2.4.2	In paragraaf 1.2.6 benoemt u een startdatum van 1 september 2023, terwijl in de planning en raamovereenkomst 1 augustus 2023 staat. Waar dienen wij van uit te gaan?	De raamovereenkomst gaat in op 1 augustus, de werkzaamheden vangen aan op 1 september.
76	Aanbestedingsdocument-1.2.2/1.2.5/1.2.6	Bij gunning van alle locaties aan één partij kan dit gevolgen hebben voor de tariefstelling. Hoe kunnen wij dit verwerken in de prijsstelling, indien de kans bestaat dat u in deelopdrachten gunt?	Wij weten niet of 1 opdrachtnemer het beste past bij alle locaties. U kunt uw prijzen baseren op de situatie waarin u de schoonmaak voor 1 of enkele gebouwen in opdracht krijgt.
77	Aanbestedingsdocument-1.2.2/1.2.5/1.2.6	In paragraaf 1.2.5 geeft u aan dat de opdracht niet in percelen is verdeeld. Uit paragraaf 1.2.2 en 1.2.6 begrijpen wij dat u voornemens bent om de opdracht in deelopdrachten aan 6 verschillende partijen te gunnen. Waar dienen wij van uit te gaan? Bij gunning aan 6 partijen willen wij graag weten hoe de 11 locaties over deze 6 deelopdrachten worden verdeeld.	Dat wordt bepaald in minicompetitie.
78	Werkprogramma's / frequenties	In bijlage Schoonmaak Werkprogramma staan twee tabellen: Les205 en Les41. U geeft aan dat het basiswerkprogramma gaat uit van 205 werkdagen, 41 weken. Kunt u uitleggen wat het verschil is tussen beide tabellen? Bijv. waarom staat in regel 8 bij Les205 3 en bij Les41 2?	Er zijn lesruimten die dagelijks worden schoongemaakt en lesruimten die wekelijks worden schoongemaakt. Als in de ruimtestaten niet expliciet is aangegeven dat die wekelijks wordt schoongemaakt kunt u uitgaan van dagelijkse schoonmaak.
79	4.1.4 openen/sluiten	Kunt u aangeven wat de kosten zijn t.a.v. kosten voor alarmmeldingen welke veroorzaakt worden door de schoonmaakleverancier?	Zie antwoord 66.
80	4.1.4 openen/sluiten	Kunt u aangeven hoe Opdrachtgever gaat monitoren door wie alarmmeldingen worden veroorzaakt of foutief in werking worden gesteld?	Dat gebeurt op basis van de rapportage van de beveiliging.
81	4.1.6 sanitaire artikelen	Kunt u bevestigen dat de schoonmaakleverancier niet de leverancier is van de sanitaire artikelen?	Ja.
82	4.1.6 sanitaire artikelen	Kunt u bevestigen dat de Opdrachtgever ook de sanitaire artikelen aanvult die bij het regulier/periodiek schoonmaakwerk vallen?	Dat zit in de reguliere schoonmaak. Degene die levert zorgt voor de voorraad.
83	4.1.7 schoonmaaktijden en werkzaamheden	Kunt u aangeven welke kosten er voor gereserveerd worden wanneer er gekozen wordt voor een dagvrouw/dagman die extra rondes doet zoals door u omschreven? Welke afweging wordt hierin gemaakt en in opdracht van wie voert men dit uit?	We zullen in dat geval het tarief hanteren dat in minicompetitie wordt opgegeven. Aansturing vindt plaats op basis van een werkprogramma en aansturing door de bouwverantwoordelijke van MSA.
84	4.1.8 weken	U geeft aan dat men voor 41 weken schoonmaakt binnen het basisprogramma. Hoe moet de opdrachtnemer omgaan met de vakanties en het schoon houden van de gebouwen tijdens de grote vakantie van 6 weken.	In die periode kan de periodieke schoonmaak worden uitgevoerd of wordt er niet gewerkt.
85	4.1.31 afstoten	Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer uiterlijk of tenminste een maand van tevoren schriftelijk op de hoogte wordt gesteld?	Ja.
86	minicompetitie	Kunt u, gezien wet- en regelgeving, transparantie bieden over de componenten en prijsbepaling m.b.t. de mini competitie?	Die worden per minicompetitie bepaald.
87	prestatienorm	Kunt u aangeven hoe de prestatienorm wordt berekend en hoe u die gaat vergelijken?	Die gaan we niet vergelijken. We calculeren voor minicompetitie op basis van onze normen en zullen dat communiceren aan inschrijvers.
88	voorbeeld	Kunt u een voorbeeld geven binnen welke kaders er gekozen/ beoordeeld wordt t.b.v. de minicompetitie? Graag kaders concreet en afwijkingen	We zullen gunnen op prijs en kwaliteit, waarbij kwaliteit, in de vorm van een plan van aanpak voor de locatie en het voorstellen van degene die de aansturing gaat verzorgen de meest voorkomende criteria zullen zijn.
89	kpi 1.2.8	Hoe wordt tevredenheid gemeten?	Zie 1.2.8 paragraaf over monitoren.
90	mini competitie	In welke mate wegen in de aanbesteding bepaalde punten/ resultaten mee in de mini competitie?	Niet. Wel zijn de opgegeven tarieven maximum tarieven.
91	huidige samenwerking	Kunt u aangeven hoe momenteel de schoonmaak op alle locaties wordt uitgevoerd en welke contractvorm daaraan hangt?	Er is een contract met 1 opdrachtnemer. Zie verder antwoord op vraag 74
92	1.2.8.4 bereikbaarheid	U heeft het over een bereikbaarheid van 98%. Van wat is deze 98% werkdagen, jaar?	Een bereikbaarheid van 98% betekent dat in 98% van de gevallen dat contact gezocht wordt snel wordt geantwoord of dat bijvoorbeeld naar aanleiding van een voicemail of app bericht wordt teruggebeld.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
93	1.2.8 verantwoordelijkheid monitoring	De verantwoordelijkheid van monitoring ligt nu bij Opdrachtnemer. Kunt u dit omzetten in een kwaliteitsvraag omdat de monitoring een cruciaal punt is in de samenwerking die nu volgens omschrijving na contract tekening volgt.	Nee.
94	materiaal	Kunt u bevestigen dat medewerkers van de Opdrachtgever geen gebruik maken van de materialen die de Opdrachtnemer gebruikt?	Dat is de regel, maar als zich een situatie voordoet dat even iets gestofzuigd moet worden sluiten we dat niet uit. Uiteraard wordt altijd met zorg omgegaan met materialen van opdrachtnemer.
95	1.2.8 niet realiseren kpi	Deze KPI geeft een enorm groot risico voor de Opdrachtnemer. Wat is 'iedere keer' en kunt u deze KPI concretiseren?	Iedere keer is per meetmoment, eerste jaar iedere twee maanden en vervolgens ieder kwartaal.
96	afmetingen	Kunt u aangeven hoe recent er is ingemeten en dus hoe betrouwbaar deze getallen zijn?	De afmetingen kloppen. Bij de meeste gebouwen ligt hier zelfs een NEN 2580 aan ten grondslag. Voor glasbewassing zullen deze nader worden gecheckt
97	nulmeting	Kunt u bevestigen dat er voor aanvang van het contract een nulmeting per locatie wordt uitgevoerd waardoor de opdrachtnemer met een schone lei kan beginnen aan de opdracht?	Er zal een eindmeting worden uitgevoerd bij de huidige dienstverlener, in juni, dus met periode voor einde contract om evt achterstalligheid te herstellen.
98	onkostenvergoeding	Kunt u aangeven waarom u een onkostenvergoeding vraagt bij het terugtrekken van de opdracht?	Deze vergoeding is voor de inschrijver indien de opdracht ingetrokken wordt.
99	graffiti	Kunt u bevestigen dat dit verwijderen van graffiti en kauwgum alleen aan de bovenkant van de tafels betreft? En kunt u aangeven dat deze geheel vrij van kauwgum en graffiti worden aangeboden bij aanvang contract	Nee, het gaat juist ook om de onderkant. We streven ernaar de huidige opdrachtnemer naar behoren te laten opleveren.
100	6 opdrachtnemers	Kunt u aangeven waarom opdrachtgever kiest voor 6 partijen? En hoe wordt er gehandeld bij minder inschrijvingen?	Als er minder inschrijvingen komen doen we het met minder opdrachtnemers. Zie ook antwoord 3.
101	ernstig en abnormale vervuiling	Kunt u deze termen definiëren?	Ernstige vervuiling is vervuiling die erg verstorend en hinderlijk is. Abnormale vervuiling is vervuiling die in normale situaties niet op een school verwacht mag worden.
102	vuilnis/afval	Behoort het afvoeren van afval tot de opdracht? Zo ja kunt u aangeven dat er per ruimte 1 soort afvalscheiding in het contract zit? Kunt u per locatie aangeven wat de afstand is van entree tot afvalcontainer?	Het storten van afval behoort tot de opdracht. Bij minicompetitie laten we zien waar de containers zich bevinden.
103	glasbewassing	Kunt u bevestigen dat alleen ruiten hoeven te worden gereinigd die bereikbaar zijn en geen plakband resten of verf bevatten?	Alle ruiten zijn bereikbaar met de juiste hulpmiddelen. Plakband en andere vervuiling moet uiteraard gewoon worden verwijderd bij een wasbeurt. Over toekomstig gebruik daarvan kan overleg worden gevoerd met de locatie, om dit te vermijden c.q. te minimaliseren
104	cao	Kunt u aangeven in hoeverre er rekening mee is gehouden met de indexering (2025) en de aangekondigde cao ontwikkelingen. Kunnen CAO ontwikkelingen direct worden doorgevoerd?	zie antwoord 21.
105	goede relatie	Kunt u aangeven wat u onder goed verstaat in een relatie als door u omschreven?	Een goede relatie kenmerkt zich door correcte en voldoende communicatie, wederzijds respect en vertrouwen en de neiging samen te gaan voor het beste resultaat voor leerlingen en medewerkers van MSA en trots gevoel bij personeel van de dienstverlener.
106	mini competitie	Wie bepaald wat zinvol is en kunt u een voorbeeld hiervan delen?	Niet zinvol is het als een opdrachtnemer er geen opdrachten bij kan hebben of niet kan voorzien in voldoende? medewerkers in de buurt waar de betreffende school staat.
107	uurtarieven op regiebasis	Kunt u bevestigen dat deze niet worden gewogen?	Ja, kan eventueel wel betrokken worden in minicompetitie.
108	kalenderdagen 43	Kunt u hier werkdagen van maken?	Nee.