

Nota van Inlichtingen 1

Ea Schoonmaak en aanverwante diensten

Oekraïne-opvanglocaties

Gemeente Hilversum

14 juli 2023

nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1.	Offerte leidraad versus Tendered	U benoemt in de offerte leidraad 3 Percelen. In Tendered kan een inschrijver slechts 1 Perceel selecteren; 'Schoonmaakonderhoud en aanverwante diensten'. Hoeveel percelen betreft het in werkelijkheid? En als het meerdere percelen betreft hoe zijn deze vormgegeven? Bijvoorbeeld; Schoonmaak, sanitaire voorzieningen en afvalbeheer?	Aanbestedende dienst benoemt in paragraaf 1.5.4. van de Aanbestedingsleidraad dat de opdracht uit 1 perceel bestaat en motiveert die keuze. De Raamovereenkomst wordt gegund aan drie inschrijvers.
2.	Glasbewassing	In het PvE 2.3 wordt gemeld dat alle glasbewassing (inclusief separatieglass) taakstellend wordt uitgevoerd op basis van uitgevraagde frequenties. In de contractvormomschrijving wordt separatieglass in de dagelijkse resultaatverplichting opgenomen. Wat is nu de bedoeling?	Glasbewassing separatieglass wordt taakstellend 2 maal per jaar gereinigd. Aanvullend geldt dat het separatieglass tot een hoogte van 2.00 m. zonder taakstellende frequentie wordt onderhouden.
3.	offerte leidraad Elektriciteitsvoorziening	In de offerte leidraad 5.5.1 geeft u aan dat er beperkte stroomvoorziening is op de locatie 'Philips'. Heeft dit gevolgen voor het gebruik van elektrische schoonmaakapparatuur? kan er slechts op bepaalde bloktijden gebruik van machines worden gemaakt?	Dit heeft geen invloed op het gebruik van elektrische schoonmaakapparatuur en bloktijden zijn niet nodig. Er is op locatie Philips beperkte stroomvoorziening waardoor de bewoners op hun kamers geen extra elektrische apparatuur mogen gebruiken, behalve ventilator, telefoon/laptop opladers.
4.	Aanbestedingsleidraad	Paragraaf 1.4 (pagina 9) - Begrijpen wij het goed dat u beoogt een raamovereenkomst aan te gaan met 3 partijen waarbij de raamovereenkomst nog geen daadwerkelijke opdracht inhoudt? Zo ja, geldt dit dan voor alle onderdelen uit de aanbesteding (schoonmaak, hygiëne, afval)?	Correct. Alleen de als nummer 1 geëindigde inschrijver krijgt direct de Nadere opdracht om op beide opvanglocaties de Opdracht uit te voeren zoals omschreven (dus alle onderdelen).
5.	Aanbestedingsleidraad	Paragraaf 1.7 (pagina 12) - Begrijpen wij het goed dat er een raamovereenkomst wordt gesloten met 3 partijen, waarna de inschrijver die in de beoordeling als nummer 1 is geëindigd de nadere opdracht krijgt? Zo ja, omvat de nadere opdracht alle onderdelen uit deze aanbesteding (schoonmaak en aanverwante diensten)?	Correct, zie ook de beantwoording van vraag 4.
6.	Aanbestedingsleidraad	Paragraaf 1.7 (pagina 12) - Is het de bedoeling dat de partijen die eindigen als nummer 2 en 3, mensen en middelen beschikbaar houden gedurende de loop van de raamovereenkomst? Op welke termijn moeten deze partijen mensen en middelen in kunnen zetten?	Nee, dat hoeft niet beschikbaar te blijven. Als Aanbestedende dienst een derde opvanglocatie opent dan biedt zij de Raamcontractanten voldoende tijd voor een inschrijving op de Nadere opdracht en implementatietijd nadien.
7.	Aanbestedingsleidraad	Paragraaf 2.3 (pagina 13) – De termijn voor het indienen van vragen tijdens de Nota van Inlichtingen 1	Akkoord en een begrijpelijk verzoek.

		is erg kort. Hierdoor bestaat het risico dat inschrijvers niet alle vragen kunnen stellen die nodig zijn om tot de best mogelijke inschrijving te komen. Bent u bereid om tijdens de Nota van Inlichtingen 2 vragen toe te staan die niet direct gerelateerd zijn aan de vragen uit de eerste Nota van Inlichtingen?	
8.	Aanbestedingsl eidraad	Paragraaf 2.3 (pagina 13) - De sluiting van de inschrijvingstermijn staat gepland op 25 augustus 2023. Echter start de overeenkomst pas op 1 januari 2024. Naar ons inzien is er meer dan voldoende tijd voor de implementatie. Bent u bereid, in verband met de vakantieperiode, om de inschrijvingstermijn te verlengen met 2 weken?	Akkoord. Als Inschrijver meent dat hiermee voldoende tijd over blijft voor de implementatie dan biedt Aanbestedende dienst graag meer tijd en ruimte voor het uitbrengen van een goede Inschrijving.
9.	Aanbestedingsl eidraad	Paragraaf 1.5.1 (pagina 10) - Voor zover wij weten is er in Nederland geen inschrijver die zowel schoonmaakonderhoud, sanitaire voorzieningen, glasbewassing en afvalverwijdering kan uitvoeren zonder onderaannemer. Het combineren van schoonmaakonderhoud, sanitaire voorzieningen en glasbewassing is gebruikelijk in schoonmaakovereenkomsten. Afvalverwijdering maakt hier eigenlijk nooit deel van uit, omdat dit nauwelijks tot geen overlap heeft met de overige schoonmaakdienstverlening en dit zeer specifieke dienstverlening betreft. Bent u bereid om het gedeelte voor de afvalverwijdering uit de aanbesteding weg te laten?	Nee, Aanbestedende dienst wil dit graag samen contracteren. Het is vanzelfsprekend prima als Inschrijver hiervoor een onderaannemer inschakelt.
10.	Aanbestedingsl eidraad	Paragraaf 2.8.6 (pagina 19) – De genoemde datum van vrijdag 14 april 2023 is duidelijk een omissie. Welke datum hoort hier wel te staan?	Excuses, dit moet maandag 24 juli 2023 zijn.
11.	Aanbestedingsl eidraad	Paragraaf 4.3.1 (pagina 41) – De naam van de bijlage ontbreekt en er staat: Fout! Verwijzingsbron niet gevonden. Wij gaan ervan uit dat u verwijst naar de bijlage: Invulformulier tarieven. Klopt dit?	Correct.
12.	Aanbestedingsl eidraad	Bijlage 8 (invulformulier tarieven) – Op het tabblad invulinstructie staat bij onderdeel 2d ‘sanitaire middelen (koop)’. Een tabblad heet echter ‘sanitaire middelen (huur)’. Kunt u dit uitleggen?	Uw constatering is juist, het onderdeel 2d sanitaire middelen (koop) is per abuis in het prijzenblad opgenomen en dit is niet correct. In de herziene versie is dit verwijderd.
13.	Aanbestedingsl eidraad	Paragraaf 2.8.2 (pagina 17) – U vraagt om Jaarstukken. Welke stukken bedoelt u hiermee? Is een accountantsverklaring hiervoor voldoende?	Akkoord.
14.	Aanbestedingsl eidraad	Paragraaf 2.8.3 (pagina 18) – U vraagt om Origineel document met originele handtekening indien bij de Inschrijving een gescande versie van het document met ‘natte’ handtekening is ingediend. Hoe wilt u deze documenten dan ontvangen? Het is normaal om een gescande versie in te leveren.	Akkoord; een gescande versie van de handtekening volstaat als Inschrijver geen digitale ondertekeningstool gebruikt.