

Nota van Inlichtingen			
Aanbesteding	Schoonmaakonderhoud AMOLF-ARCNL 05062023AMOLF-ARCNL/SMC	SMC Adviseur	Aukje Tol
Datum	07-07-2023	Kenmerk	415035
Onderwerp	Nota van Inlichtingen 2		
Bijlagen	Criteria Social Return Bijlage1 NvI2, Rekenbladen AMOLFARCNL bijlage IV v.2.		

Geachte inschrijver,

Op 19-06-2023 heeft de schouwing plaatsgevonden met betrekking tot de aanbesteding schoonmaakonderhoud AMOLF-ARCNL met kenmerk 415035. U heeft de gelegenheid gehad om tot en met 30-06-2023 12:00 uur vragen te stellen met betrekking tot deze aanbesteding.

Voorafgaand aan de beantwoording van de vragen zijn er een aantal bijzonderheden die naar voren zijn gekomen te weten:

- Op de locaties dient het afval gescheiden ingezameld te worden te weten papier en rest. Op de locatie van AMOLF is men bezig met een pilot omtrent de inzameling van PMD. Het inzamelen van het PMD valt niet onder de verantwoordelijkheid van de schoonmaakdienstverlener.
- Op de begane grond van ARCNL zijn de vloeren vervangen voor een PVC vloer. Dit is aangepast in de rekenbladen en treft u onder Rekenbladen AMOLFARCNL bijlage IV v.2.

Beantwoording vragen:

Onderdeel	nummer	Onderwerp	Vraag	Antwoord
Contract	1	Concept Overeenkomst, artikel 12.4	"Daarnaast verbeurt opdrachtnemer ten opzichte van opdrachtgever een niet voor matiging vatbare boete ter hoogte van een bedrag van 30 % van het door opdrachtnemer uit hoofde van deze overeenkomst aan opdrachtgever gefactureerde bedrag over de maand, voorafgaand aan die waarin de hercontrole heeft plaats gevonden." Kan de boete worden toegepast op het onderdeel dat na hercontrole is afgekeurd (alleen AMOLF, alleen ARCNL)?	akkoord
Contract	2	Concept Overeenkomst, artikel 11.1	"De opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade die tijdens de uitvoering van het contract door zijn personeel en/of door zaken die hij onder zijn toezicht heeft en/of door zijn onderaannemer(s) aan de opdrachtgever en/of aan derden wordt toegebracht, schade als gevolg van het niet of niet naar behoren uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden daaronder begrepen." Is onze aanneme juist dat u hiermee doelt op DIRECTE schade? Aansprakelijkheid voor indirecte schade/ gevolgschade kan namelijk niet als een redelijke en proportionele eis worden beschouwd. Indirecte schade / gevolgschade is schade die per definitie in een verder verwijderd verband staat tot de schadeveroorzakende gebeurtenis dan directe schade en is daardoor niet of nauwelijks voorzienbaar.	akkoord
Contract	3	Conceptovereenkomst 4.1	"De opdrachtnemer zal niet meer dan 10% van de productieve uren laten werken door werknemers jonger dan 21 jaar." Gaat u ermee akkoord dat de eis alleen geldt voor de niet-SROI-medewerkers?	Akkoord, dit zal in de uiteindelijke overeenkomst worden aangepast.
Proces	4	Gunningcriteria Tendedred	Wat dienen wij in te vullen bij Gunningscriteria 5?	U kunt aangeven akkoord te gaan met de presentatie.

Proces	5	Eisen TenderNed	Is onze aanname juist dat als bewijsstuk bij deze 2 eisen de UEA geldt?	correct
Contract	6	RFP 5.04 pagina 17	"De suppletie kosten betreffen alleen het surplus in het loonkostendeel van het uurtarief" De praktijk leert dat er soms sprake is van verworven rechten m.b.t. reiskosten en eventuele speciale toeslagen, zoals wastoeslag. Mag inschrijver er van uit gaan dat ook deze contractuele (meer)kosten doorbelast mogen worden?	Binnen deze opdracht is er geen sprake van overname van personeel.
Inhoud	7	RFP 1.01 pagina 3	Om te bepalen of de eis van 50% SROI-inzet realistisch is, is in verband met cao artikel 38 inzicht in het huidige personeelsbestand noodzakelijk. Kunt u alsnog per medewerker het geboortjaar en aantal contracturen per week bekend maken?	Er is momenteel geen inzage in deze gegevens. De huidige dienstverlener heeft aangegeven dat er geen medewerkers in aanmerking komen voor overname.
Proces	8	RFP 4.02 pagina 16	"U dient aan te geven of u akkoord gaat met de genoemde geldigheidsduur." Waar dienen wij dit aan te geven?	U kunt dit opnemen in bijlage XII
Proces	9	RFP 4.01 pagina 16	"U dient aan te geven of u al of niet akkoord gaat met bovenstaande uitgangspunt." Waar dienen wij dit aan te geven?	U kunt dit opnemen in bijlage XII
Contract	10	RFP 4.01 pagina 16	Aanbiedingen dienen te geschieden op prijsniveau 2024. Welke maand dienen wij daarbij te hanteren?	U dient hierbij een mixtarief te hanteren van geheel 2024.
Inhoud	11	SROI	Wordt de 50% SROI berekend over de loonsom of de contractwaarde?	Loonsom. In de vorm van het aantal uren SR t.o.v. totaal ingezette productie uren op de locaties.
Inhoud	12	RFP, paragraaf 1.01A, pagina 3	Kunt u aangeven wat de bezettingsgraad is voor beide locaties?	AMOLF 273 personen ARCNL 102 personen
Inhoud	13	Extra Prijzen, Tabblad Regie uurtarief spec	Wat voor werkzaamheden worden er verwacht van deze schoonmaak specialist?	Dit betreft een medewerker die bij Calamiteiten zoals wateroverlast en rookschade wordt ingezet
Inhoud	14	RFP, paragraaf 1.01, pagina 3	U schrijft hier dat de in te zetten medewerkers voor deze opdracht minimaal 50% van de totale inzet dienen te bedragen. Volgt u tijdens de deze aanbesteding de eisen betreffende 2.82 van de aanbestedingswet 2012?	De medewerkers die worden opgenomen onder deze doelstelling komen overeen met de eisen zoals opgenomen in artikel 2.82 van de aanbestedingswet 2012 en treft u in de, bij deze Nota van Inlichtingen toegevoegde document Criteria Social Return.

Inhoud	15	RFP, paragraaf 5.06, pagina 17	Is voor de medewerkers schoonmaak in het lab een VCA vereist?	Nee
Inhoud	16	RFP, paragraaf 5.06, pagina 17	Is een VOG vereist voor alle medewerkers schoonmaak?	ja
Inhoud	17	RFP, paragraaf 5.06, pagina 17	Waar valt het SROI beleid van AMOLF ARCNL terug te lezen?	NWO-I heeft nog niet de beschikking over een geformaliseerd beleid dat gedeeld kan worden. In de bijlage van deze Nvi onder Criteria Social Return treft u een verdere toelichting specifiek voor deze aanbesteding.
Inhoud	18	RFP, paragraaf 5.06, pagina 17	Is het personeel op kantoor en op de laboratoria gewend aan het feit dat doelgroepmedewerkers deelnemen aan het schoonmaakproces?	ja, in het verleden werden beide locaties onderhouden door medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt.
Inhoud	19	RFP, paragraaf 5.06, pagina 17	Van deze groep: hoe groot is het aantal reguliere medewerkers en hoeveel omvat het aantal medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt?	Momenteel is er geen sprake van Social Return
Inhoud	20	RFP, paragraaf 5.06, pagina 17	Hoe groot is de huidige groep van aantal schoonmaakmedewerkers?	AMOLF 6 ARCNL 1
Inhoud	21	RFP, paragraaf 2.02, pagina 11	Hoe gaat de opdrachtgever toetsen of ook daadwerkelijk minimaal 50% van het totaal aantal uren door medewerkers uit de doelgroep zal worden uitgevoerd?	Dit dient door de dienstverlener aangetoond te worden in de kwartaalrapportage. De exacte wijze van rapporteren van de gegevens wordt na gunning geformaliseerd.
Inhoud	22	RFP, paragraaf 2.02, pagina 11	Wat zijn de sanctiemaatregelen als blijkt dat er in de praktijk niet minimaal 50% van het totaal aantal uren door medewerkers uit de doelgroep wordt uitgevoerd? Kunnen wij ervan uitgaan dat de eis van tenminste 50% ook tijdens de uitvoering als knock-out eis heeft te gelden?	Correct. Zoals opgenomen in de overeenkomst geeft dit aanleiding tot ontbinden van de overeenkomst.

Inhoud	23	RFP, paragraaf 2.02, pagina 11	In deze aanbesteding is de inzet van doelgroep medewerkers van groot belang. Wij nemen aan dat u er zeker van wilt zijn dat de inschrijvende partijen ook daadwerkelijk doelgroep medewerkers op een substantiële manier kan inzetten (en ze al in dienst heeft óf zeker weet dat ze instroom van doelgroepmedewerkers in de betreffende regio's krijgt). Op welke wijze / met welke bewijsstukken dienen wij dat te bewijzen?	U kunt dit verwerken in de beantwoording van de vragen 6.01 en 6.02
Juridisch	24	RFP, paragraaf 1.13.1, pagina 10	U wenst hier de gemiddelde omzet van de twee voorgaande afgeronde boekjaren 2021 en 2022 te ontvangen. Begin dit jaar heeft er bij ons bedrijf een interne juridische fusie plaatsgevonden, waarbij meerdere bedrijven samengevoegd zijn tot één groot bedrijf. Gaat u akkoord met het aanleveren van de gegevens van de losse bedrijven, welke ook in de nieuwe KvK omschreven staan onder de nieuwe juridische naam? Zo nee, hoe wenst u onze gegevens anders te ontvangen?	akkoord

Inhoud	25	RFP: Invulling SROI	Op p. 3 van RFP EU schrijft u "De eis voor het inzetten van medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt (SROI) bedraagt voor deze opdracht minimaal 50% van de totale inzet." Punt 1 Begrijpen wij het goed dat u hiermee de invulling van SROI in de zin zoals beschreven is in het Social Return beleid van de gemeente Amsterdam bedoelt? Zo ja, kunt u dat bevestigen? Namelijk, dat de verschillende wijzen van invulling zijn: 1. Duurzame en eigen werkgelegenheid creëren voor kandidaten behorende tot de doelgroep Social Return. 2. Sociale impact creëren door arbeid gerelateerde certificering, vakgerichte opleiding of andere vormen van competentieverhoging, waardoor de kandidaat meer kans maakt om actief en duurzaam te participeren in het arbeidsproces en de maatschappij. 3. Samenwerken met werkleerbedrijven en sociaal inkopen bij sociale firma's, waardoor meer sociaal werk wordt gecreëerd voor kwetsbare mensen die daar werkzaam zijn. 4. Een bijdrage te leveren aan een sociale opgaven van de stad, zoals armoedebestrijding, sociale cohesie, gezondheidsbevordering, eenzaamheid en onderwijs. Hiermee worden mensen in een kwetsbare situatie geholpen. Punt 2 En kunt u bevestigen dat u ook dezelfde definitie van de SROI-doelgroep hanteert? Definitie: 'Iemand behoort tot de social return doelgroep wanneer hij/zij minimaal 3 maanden werkloos is bij aanvang van de opdracht en als zodanig staat ingeschreven bij het UWV Werkbedrijf, de gemeente of een vergelijkbare instantie (Participatiewet, WW-, WGA -/WAO-, of NUG-regeling). Ook kandidaten die vallen onder de Wajong-regeling, de WIA of WSW behoren tot de doelgroep, evenals mbo-studenten BOL- en BBL-niveau 1 en 2.'	Nee, de inzet van Social Return dient direct betrekking te hebben op de uitvoering van deze opdracht. In de bijlage Criteria Social Return is toegelicht welke SROI doelgroep men voor deze opdracht hanteert.
--------	----	---------------------	--	---

Contract	26	Concept Overeenkomst: SROI-verplichting	In Concept Overeenkomst op p. 9, art 14.1 zegt u dat het niet nakomen van de minimale SROI-verplichting een reden van de opzegging is. Onze vraag: Hoe tonen wij in de operationele fase aan dat we aan uw SROI-eis hebben voldaan in de voorgaande periode?	De dienstverlener dient dit per kwartaal achteraf binnen vier weken na het verstrijken van het kwartaal inzichtelijk te maken. Dit op basis van de productieve uren.
Inhoud	27	RFP: werktijden	Op p. 4 van RFP beschrijft u de gewenste uitvoeringstijden. Onze vraag: staat u ervoor open voor het voorstel van de werktijden met extra middagronde? In andere woorden kunt u aangeven of schoonmaak in de middag toegestaan is en of u wensen hebt voor bepaalde tijdstippen?	Vooralsnog worden de meeste werkzaamheden in de ochtend uitgevoerd. Het sanitair, de kantoren en de labs dienen in de ochtend direct vanaf 07.00 uur onderhouden te worden. In de middag staan alleen de kantines uitgevraagd. Vanwege diverse activiteiten in de verkeersruimtes dienen deze ook zo vroeg mogelijk uitgevoerd te worden.
RFP	28	Calculatie	In de huidige overeenkomst worden de kantines twee keer per dag schoongemaakt. In de rekenbladen (bijlage IV) op tabblad "Inventarisatiestaat" hebben ruimte 2.21 en 01.45 een frequentie van 255 keer per jaar. Kunt u aangeven of deze ruimten 1 op 2 keer per dag schoongemaakt moeten worden?	De ruimtes moeten eenmaal per dag in de middag onderhouden worden.
RFP	29	Algemeen	Heeft u schrobzuigautomaat waar wij gebruik van mogen maken?	U dient uit te gaan van de inzet van eigen materialen, middelen en machines.
RFP	30	Beoordelingsteam	Hoeveel beoordelaars maken deel uit van het beoordelingsteam en wat zijn de functies van de beoordelaars?	Het beoordelingsteam bestaat uit vier beoordelaars te weten: Beide Instituut managers van AMOLF en ARCNL plus een medewerker die vanuit Campus Facilities betrokken is bij het facilitair beheer van beide locaties en één beoordelaar vanuit SMC.