

Aanbesteding: Dienstkleding Stadstoezicht
Aanbestedende Dienst: gemeente 's-Hertogenbosch
Referentie: PMSW-877

Toelichting:

Zie vernieuwde bijlage IX in de map 'Documenten' en vervolgens 'Nota van Inlichtingen'.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Demo omgeving

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat ze een demo omgeving willen ontvangen met een maximaal budget van 700 euro en dat hierop besteld gaat worden. Wilt u dus tijdens het testen van de webshop via de demo omgeving ook al daadwerkelijk de producten ontvangen? Hoe worden deze kosten dan vergoed?

Antwoord:

Ja, de bestelde producten zijn nodig voor de beoordeling en dienen daadwerkelijk verstuurd te worden. De bestelde artikelen kunnen door de inschrijvende partij kunnen worden gefactureerd. Na inschrijving wordt er gecommuniceerd over de factureringwijze.

Percelen: P1 Dienstkleding Stadstoezicht
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Webshop

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan een webshop met budget te willen hanteren. Inschrijver werkt met een webshop op basis van productlimieten. Met andere woorden producten kunnen een vooraf ingesteld aantal keer besteld worden. Is dit acceptabel?

Antwoord:

Nee, we willen nu juist flexibel omgaan met de behoefte van de gebruiker en hen niet beperken. Als iemand meer behoefte heeft aan relatief veel shirts en weinig nieuwe broeken moet dat kunnen. We willen echter wel grip houden op zijn uitgaven, vandaar budgetten i.p.v. productlimieten.

Percelen: P1 Dienstkleding Stadstoezicht
Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Basispakket Handhaver

Vraag:

In het basispakket van de Handhaver is een winterbroek opgenomen. Vanuit comfort én duurzaamheidsoogpunt (reduce) raden wij één broek aan die het gehele jaar gedragen kan worden. Een los leverbare thermobroek kan daarnaast extra warmte bieden op koude dagen en zal door het "lagen-principe" prettiger dragen dan een dikke winterbroek. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, warmte of koudebeleving is erg persoonlijk. Een zomer- en winterbroek levert samen met thermokleding meer variatiemogelijkheden om in te spelen op ieders individuele behoeften.

Percelen: P1 Dienstkleding Stadstoezicht

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
5.2 B gunningscriteria

Vraag:

Bij 5.2 B gunningscriteria staat: het is mij duidelijk hoeveel het gewenste artikel mij kost.
Dit is tegenstrijdig wat bij 5.1 Gunningscriteria prijs wordt beschreven dat de opgegeven prijzen niet worden gedeeld met de medewerkers die de test gaan uitvoeren. echter zijn dat juist de medewerkers die online de bestellingen gaan plaatsen en dus volgens 5.2 B de prijzen mogen inzien. Kunt u dit nader toelichten en daar waar nodig corrigeren in de beantwoording van de vragen in de NVI.

Antwoord:

In de testperiode mag er met fictive bedragen gewerkt worden in de webshop zodat de medewerkers geen zicht hebben op de daadwerkelijke prijzen. Facturatie vindt plaats op basis van werkelijke bedragen.

Percelen: P1 Dienstkleding Stadstoezicht

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Proces

Ref.nr.

Onderwerp:

5

Eis 73

Vraag:

Kunt u nader specificeren wat de eisen en wensen zijn rondom eis 73 van het programma van eisen tbv 2Factor authenticatie.

Antwoord:

De invulling van de 2Factor authenticatie is aan de inschrijver.

Percelen: P1 Dienstkleding Stadstoezicht

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage IX

Vraag:

In bijlage IX kosten t.b.v. basispakket Handhaver, vinden wij geen Multitool terug. Kunt u dit nader toelichten waarom dit niet het geval is waar dit artikel wel onderdeel dient te zijn van de demo webshop en besteld moet kunnen worden door de testpersonen. Is dit per ongeluk een vergissing zodat deze multitool kan vervallen?

Antwoord:

Multitool is een onderdeel van de basisuitrusting en hoort derhalve in bijlage IX te zijn opgenomen. Met deze nota is een nieuwe versie van bijlage IX bijgevoegd.

Percelen: P1 Dienstkleding Stadstoezicht

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Proces

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Handboeien

Vraag:

Wij gaan er vanuit voor de handboeien ook een gelijkwaardig merk te mogen aanbieden.

Antwoord:

Nee, dit is niet toegestaan. Enkele jaren geleden is bewust de keuze gemaakt voor SHN-boeien. Mede omdat deze ook door de lokale politie worden gebruikt.

Percelen: P1 Dienstkleding Stadstoezicht

Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Prijzenblad, Schoenen

Vraag:
Kunt u dit nader specificeren hoe we de gemiddelde prijs voor de schoenen vorm moeten geven?

Antwoord:
Deze post komt te vervallen in bijlage IX. De nieuwe versie van bijlage IX is bij deze nota toegevoegd.

Percelen: P1 Dienstkleding Stadstoezicht
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Ondershirt

Vraag:
Het ondershirt – kunt dit artikel nader specificeren. In welke kleur dient dit ondershirt aangeboden te worden?

Antwoord:
Blauw.

Percelen: P1 Dienstkleding Stadstoezicht
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Traumaplaten

Vraag:
Traumaplaten – Kunt u dit artikel nader specificeren. Kunt u aangeven aan welke normeringen de traumaplaten dienen te voldoen die aangeboden mogen worden. Deze informatie is belangrijk omdat de traumaplaten een groot gedeelte van de totale plafondprijs bepalen die aangeboden mag worden.

Antwoord:
De traumaplaten dienen te voldoen aan:

- steekwerend: beschermingsniveau HOSDB KR1 SP1
- kogelwerend NIJ IIIA

Percelen: P1 Dienstkleding Stadstoezicht
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Sokken

Vraag:

Wij vragen u aan te geven welke kleur de sokken dienen te hebben. Mogen de sokken in het zwart of in de kleur blauw aangeleverd worden. Wij vragen u hiermee akkoord te gaan.

Antwoord:

Graag zwart aanleveren.

Percelen: P1 Dienstkleding Stadstoezicht
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Sokken

Vraag:

Bij de sokken vragen wij u welke sokken momenteel in gebruik zijn. Kunt u aangeven welk merk en model momenteel in gebruik van de sokken. In artikellijst staat namelijk dat er 3 soorten sokken in gebruik zijn: sokken all season, sokken cool (dun), sokken dik. Welke soort sokken dienen besteld te kunnen worden in de demo webshop door de medewerkers die de kleding en de sokken gaan testen. Wij vragen u deze informatie aan te reiken om daarmee ook een gelijk speelveld te laten ontstaan voor de inschrijvers.

Antwoord:

Momenteel zijn alle drie de type sokken in gebruik. Tijdens het testen zullen alleen de all season sokken worden getest en deze dienen dus aangeboden te worden in de webshop.

Percelen: P1 Dienstkleding Stadstoezicht
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

13

Demo webshop

Vraag:

Handboeien en Multitool dienen wel besteld te kunnen worden in de demo webshop maar maken geen onderdeel uit van de beoordeling op draagcomfort en maken dus ook geen onderdeel uit van de score. Welke rol hebben deze artikelen dan in het proces en is het geen overweging om deze artikelen handboeien en multi-tool te laten vervallen als onderdeel van de procedure. Wij vragen u hiermee akkoord te gaan.

Antwoord:

Handboeien en Multitool maken deel uit van het onderscheid in autorisatie binnen de webshop en maken derhalve wel degelijk deel uit van de score.

Percelen: P1 Dienstkleding Stadstoezicht**Beantwoord op:** 16 mei 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

14

Onderwerp:

Demo webshop

Vraag:

Klopt het dat in de demo webshop enkel de artikelen hoeven te komen die door de test personen ook daadwerkelijk besteld kunnen gaan worden voor de test. Namelijk Polo korte mouw, polo lange mouw, Softshell, allweather jacket, Broek, bikerbroek, Sokken, Handboeien, Multitool. Dit maakt de demo van de webshop overzichtelijker ook voor de medewerkers die deze gaan testen. Wij vragen u hiermee akkoord te gaan.

Antwoord:

Dit is niet akkoord omdat Gemeente wil weten of artikelen makkelijk te vinden zijn. Hier wordt namelijk op beoordeeld.

Percelen: P1 Dienstkleding Stadstoezicht**Beantwoord op:** 16 mei 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

15

Onderwerp:

Beschrijvend document, draagcomfort van de kleding

Vraag:

Draagcomfort van de kleding is onderdeel van de beoordeling en de score die behaald kan worden om voor de gunning in aanmerking te komen. Draagcomfort wordt in belangrijke mate bepaald door de juiste maat die de medewerker ter beschikking heeft gekregen. Bij elk merk en fabrikant kan

de maatvoering van de kleding afwijken waardoor een medewerker bij inschrijver A een maat 52 broek nodig heeft en bij inschrijver B een maat 54 broek nodig heeft. Dit geeft een oneerlijk voordeel aan de huidige leverancier van de BOA kleding omdat de medewerkers die de draagtest gaan uitvoeren de maat gaan opgeven die ze hebben bij de huidige leverancier van de BOA kleding. Bij de huidige leverancier zal de maat dus zeker kloppen maar van een andere inschrijver kan het zo zijn dat de medewerker net een maatje groter of kleiner nodig heeft. Hoe gaat gemeente Den Bosch een eerlijk speelveld hier creëren zodat de huidige leverancier hier niet een beslissend voordeel krijgt. Dit is in strijd met de uitgangspunten van een eerlijke aanbesteding waar elke inschrijver even veel kans heeft. Wij hebben hier ook wel een suggestie voor hoe dit op te lossen namelijk: Wij vragen u de inschrijvers in de gelegenheid te stellen om de medewerkers in te meten die het draagcomfort van de kleding gaan beoordelen als onderdeel van de score en gunning. Na het inmeten kunnen de medewerkers via de webshop de artikelen gaan bestellen en kan de gehele procedure correct verlopen waarbij elke inschrijver gelijke kansen heeft. Wij vragen u hiermee akkoord te gaan.

Antwoord:

Als de inschrijver de behoefte voelt om te kunnen inmeten, gaat Gemeente hiermee akkoord. Dit vindt plaats op dinsdag 6 juni op locatie Wolvenhoek 1. Op 5 juni worden de inschrijvers geïnformeerd over het daadwerkelijke tijdstip.

Percelen: P1 Dienstkleding Stadstoezicht
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Proces

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bijlage 3 en 4

Vraag:

U stelt in Bijlage 3 en 4 eisen aan het kledingmanagementsysteem, waarmee gecommuniceerd wordt door medewerkers van Gemeente Den Bosch. Onze leverancier van het kledingmanagementsysteem (KMS) is ISO27001 gecertificeerd. Hiermee voldoet zij aan hoge informatie-veiligheidseisen en zijn de processen op orde. Wij zijn van mening dat de eisen die de gemeente Den Bosch in bijlage 3 en 4 aan een te gebruiken kledingmanagementsysteem stelt, niet in verhouding staan tot de opdracht. Het kledingmanagementsysteem is een standaard softwareproduct. Hiermee worden veel kledingleveranciers en hun klanten bediend. Tijd besteden aan het (jaarlijks) controleren in hoeverre het kledingmanagementsysteem aan de eisen van de gemeente Den Bosch voldoet en het daar waar nodig doorvoeren van aanpassingen is een onevenredig grote belasting van hun organisatie, die veel extra kosten met zich mee kan brengen. Wij verzoeken

u de eisen aan te passen naar certificering middels ISO27001.

Antwoord:

Bijlage III komt te vervallen. Bijlage IV dient ingevuld te worden; hierover wordt na gunning een gesprek gevoerd.

Percelen: P1 Dienstkleding Stadstoezicht
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
PvE eis 25.

Vraag:

Antibacterieel wordt vaak gevraagd voor stoffen, die op de huid gedragen worden, maar niet voor overige stoffen. Wij vragen u ermee akkoord te gaan, dat de polo's en thermisch ondergoed antibacterieel zijn en de overige stoffen niet.

Antwoord:

Antibacterieel geldt alleen voor stoffen die aansluitend op de huid gedragen worden.

Percelen: P1 Dienstkleding Stadstoezicht
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
PvE eis 10

Vraag:

U vraagt materialen, die krimp vrijheid garanderen. Stoffen zijn vrijwel nooit krimp vrij, maar hebben altijd een percentage krimp. In de algemene norm EN ISO 13688 wordt eisen gesteld aan maximale krimp voor de diverse stoffen. Gaat u ermee akkoord om hierin de eisen van norm EN ISO 13688 te volgen?

Antwoord:

Akkoord, maar de mate van vormvastheid en krimp wordt wel meebeoordeeld tijdens de test.

Percelen: P1 Dienstkleding Stadstoezicht
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
PvE Eis 11

Vraag:

U eist: "De stoffen dienen draadgeverfd te zijn en niet stofgeverfd." Er is momenteel geen BOA-kledingpakket in de markt, waarin alle kledingstukken draadgeverfd zijn. Er is dus ook geen enkele partij, die aan deze eis kan voldoen. Indien u deze eis heeft opgenomen om kleurvastheid van de kleding te garanderen tijdens het dragen en bewassing van de kleding, dan is het ook mogelijk om op een andere manier verzekerd te zijn van kleurvastheid. Vaak wordt de stof getest op kleurvastheid middels ISO 105 met een schaal van 1-5. Een goede score is minimaal 4. Gaat U ermee akkoord dat alle gebruikte stoffen middels een test via ISO 105 minimaal een score van 4 halen i.p.v. het gebruik van draadgeverfde stof?

Antwoord:

Deze eis komt te vervallen. In de beoordeling wordt wel de kleurvastheid beoordeeld o.b.v. meerdere keren wassen.

Percelen: P1 Dienstkleding Stadstoezicht
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
PvE eis 10

Vraag:

U stelt: "Ook wordt er geen gebruik gemaakt van brandbaar materiaal." Kleding is per definitie wel brandbaar. Er zijn echter vele variaties in brandbaar. Onze kleding is niet licht ontvlambaar, conform de eisen, die door Beboa voor de diverse kledingstukken zijn opgesteld. Het is mogelijk om de brandvertragendheid van de kledingstukken verder te verhogen door een vlamvertragende finish aan te brengen. Hierdoor wordt echter ook het ademend vermogen van de stoffen gereduceerd, wat een sterk negatief effect heeft op het draagcomfort. Gaat u akkoord met een pakket kleding, dat voldoet aan de eisen van Beboa?

Antwoord:

Akkoord met het pakket kleding dat voldoet aan de eisen van Beboa.

Percelen: P1 Dienstkleding Stadstoezicht
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

21

Conceptovereenkomst

Vraag:

Kunt u artikel 4, lid 2 uit de conceptovereenkomst verduidelijken middels een rekenvoorbeeld?

Antwoord:

Het rekenvoorbeeld is als volgt: De prijs van het product x (indexcijfer september 2022/indexcijfer september 2021). Prijs product x jaarmutatie, volgend uit: <https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset/83132NED/table?dl=8FD53>.

Percelen:

P1 Dienstkleding Stadstoezicht

Beantwoord op:

16 mei 2023

Label:

Contract