



PROVINCIE FLEVOLAND

Marktconsultatie

Regiotaxi Flevoland

Datum : 25 oktober 2023

INHOUDSOPGAVE

Hoofdstuk 1	Inleiding	3
Hoofdstuk 2	Opdrachtgever en Beoogde opdracht	4
2.1	<i>De Opdrachtgever</i>	4
2.2	<i>Beoogde opdracht</i>	4
Hoofdstuk 3	Doel van de marktconsultatie	5
Hoofdstuk 4	Beantwoording vragen	6
Hoofdstuk 5	Voorwaarden	7
Hoofdstuk 6	Globale planning na marktconsultatie.....	8

Hoofdstuk 1 Inleiding

Ter voorbereiding op een eventuele (Europese) aanbesteding organiseert de provincie Flevoland deze marktconsultatie omtrent vervoerssysteem Regiotaxi Flevoland.

De vragen die de Provincie Flevoland in dit kader aan u stelt staan vermeld in de bijlage, welke als apart bewerkbaar Word-document is te downloaden.

In dit document wordt de beoogde opdracht, het doel van de marktconsultatie, de opzet en de wijze waarop geïnteresseerde partijen kunnen deelnemen beschreven.

Hoofdstuk 2 Opdrachtgever en Beoogde opdracht

Dit hoofdstuk omschrijft de Opdrachtgever en de beoogde opdracht.

2.1 De Opdrachtgever

Regiotaxi Flevoland is de huidige naam van het vervoerssysteem voor WMO-reizigers van deelnemende gemeenten Lelystad, Zeewolde, Dronten, de Noordoostpolder. Daarnaast is ook het OV-Vangnet vervoer geïntegreerd in dit systeem.

2.2 Beoogde opdracht

In de huidige situatie bestaat het systeem uit twee opdrachten (callcenter model):

1. Het aannemen van ritten
2. Het plannen en uitvoeren van de ritten

Er heeft nog geen besluitvorming plaatsgevonden in welke opzet het systeem in de toekomst in de markt gezet zal worden, relevante input hiervoor is een onderdeel van deze marktconsultatie. De opdrachtgever heeft ter indicatie van het vervoersvolume een aantal indicatoren in onderstaande tabel verwerkt.

volume-afnemer	kilometers	ritten	Gem. ritlengte in km
Provincie	375.007	17.942	20,9
Dronten	215.422	15.252	14,12
Lelystad	247.740	38.877	6,37
NOP	130.777	15.186	8,61
Zeewolde	91.269	6.242	14,62

Anders dan wat we in veel andere systemen met geïntegreerd OV zien vertegenwoordigt het OV-vangnet in dit systeem tussen de 30-35% van het volume, de provincie is voornemens om het OV-vangnet zichtbaarder te maken voor de inwoners en daarmee verwachten we alleen maar meer volume. Daarnaast is de verwachting dat de demografische ontwikkelingen in de provincie Flevoland ervoor zorgen dat ook het WMO-volume in de komende jaren weer toe zal nemen. Om in beide volumestijgingen te voorzien is de opdrachtgever op zoek naar een flexibel systeem voor zowel de opdrachtgever als de opdrachtnemer.

Op dit moment onderzoekt de provincie opties om wijzigingen door te voeren in het OV-vangnet om het systeem compacter te maken en een transitie te maken van vervangend OV naar aanvullend OV, kortgezegd: het OV-vangnet moet een dekking hebben voor (een deel van) de reis waar er geen gebruik gemaakt kan worden van volwaardig OV. De Provincie is hierin voornemens een Hub systeem te implementeren. Grensoverschrijdend vervoer buiten de provincie zal hiermee vrijwel niet meer mogelijk zijn.

Hoofdstuk 3 Doel van de marktconsultatie

Het doel van de marktconsultatie is tweeledig. Enerzijds tracht de Provincie Flevoland hiermee inzicht te krijgen in de samenstelling van de markt en het aantal mogelijk geïnteresseerde opdrachtnemers om de uitvoering van het systeem Regiotaxi Flevoland uit te voeren. Anderzijds hoopt de provincie Flevoland op input vanuit de markt om de opdracht en mogelijke aanbesteding beter aan te laten sluiten bij huidige trends en ontwikkelingen.

De provincie Flevoland benadrukt dat de informatie die bij deze marktconsultatie wordt verstrekt geen onderdeel hoeft uit te maken van de (nog volgende) aanbesteding en er dus ook geen rechten aan kunnen worden ontleend. Verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt de provincie Flevoland in de voorbereiding van een eventuele aanbesteding en de daarbij horende aanbestedingsdocumenten. De Provincie Flevoland behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet, of niet volledig, te gebruiken.

Hoofdstuk 4 Beantwoording vragen

Indien u een bijdrage wilt leveren aan deze marktconsultatie wordt u vriendelijke verzocht om de vragen in de bijlage te beantwoorden en deze uiterlijk **17 november 12:00 te** uploaden via Tenders. U wordt gevraagd om uw beantwoording in de bijlage zelf (bewerkbaar Word-document) in te vullen.

Na de genoemde datum en tijdstip is het niet meer mogelijk om uw reactie te uploaden.

De provincie Flevoland is voornemens om een samenvatting van de ontvangen reacties te publiceren. Indien er sprake is van vertrouwelijke informatie (concurrentiegevoelige informatie) dient u zelf aan te geven of er bij uw reactie/antwoord al dan niet sprake is van vertrouwelijke informatie (concurrentiegevoelige informatie). Deze concurrentiegevoelige informatie wordt dan niet meegenomen in de samenvatting. Om dit te waarborgen dient u, wanneer u niet wenst dat bepaalde informatie (geanonimiseerd) bekend wordt gesteld, dit expliciet te vermelden bij de betreffende informatie. De provincie Flevoland vertrouwt erop dat u selectief te werk gaat met betrekking tot het aanmerken van concurrentiegevoelige informatie en dat niet alle verstrekte informatie als zodanig wordt aangemerkt.

De provincie spreekt graag individueel met leveranciers waar een inhoudelijke toelichting gewenst is. Indien wij u niet uitnodigen betekent dit niet dat uw reactie niet goed was. De antwoorden op de vragen zijn voor ons dan voldoende helder. Indien u voor een individueel gesprek wordt uitgenodigd ontvangt u daarover via Tenders bericht. In principe vinden gesprekken plaats op het provinciehuis te Lelystad. Een gesprek zal maximaal 90 minuten duren.

De leverancier kan het individuele gesprek zien als een toelichtend gesprek. Indien de provincie aanvullende vragen heeft naar aanleiding van de ontvangen reacties, dan komen deze aan de orde in het gesprek. Wij geven eventuele (belangrijke) aanvullende vragen aan in de uitnodiging. Hierbij wordt uiteraard het transparantie- en gelijkheidsbeginsel in acht genomen.

De provincie Flevoland maakt van de beantwoording en plenaire sessie een gespreksverslag welke via Tenders wordt gepubliceerd.

Hoofdstuk 5 Voorwaarden

Op deze marktconsultatie zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

1. De marktconsultatie is geen onderdeel van een aanbestedingsprocedure;
2. De marktconsultatie is voor alle deelnemers vrijblijvend, er kunnen geen rechten aan worden ontleend;
3. Deelnemende marktpartijen stemmen ermee in dat door hen aangeleverde informatie verwerkt kan worden in door de Provincie Flevoland nader uit te werken aanbestedingsstukken;
4. Aan de informatie die in het kader van de marktconsultatie wordt verstrekt kunnen geen rechten worden ontleend. Informatie in deze marktconsultatie kan afwijken van informatie die later (in het kader van een aanbesteding) wordt verstrekt;
5. Provincie Flevoland kan de informatie uit de marktconsultatie vrijelijk gebruiken, tenzij expliciet is vermeld dat de betreffende informatie niet (geanonimiseerd) bekend kan worden gemaakt;
6. Eventuele kosten voor de deelname aan deze vragenlijst worden niet vergoed door de Provincie Flevoland;
7. Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid of verzoeken om vergoeding hieromtrent worden niet gehonoreerd;
8. Provincie Flevoland is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot het aanbesteden of uitvoeren van de opdracht.

Door deel te nemen aan deze marktconsultatie geven partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de voorwaarden zoals vermeld in dit document.

Hoofdstuk 6 Globale planning na marktconsultatie

Het al dan niet doorlopen van een aanbesteding ten aanzien van de beoogde opdracht is enerzijds afhankelijk van de uitkomsten van de marktconsultatie en anderzijds van het interne besluitvormingsproces van de Provincie Flevoland.

Vooralsnog is de beoogde planning om de Europese aanbesteding in juni/juli van het jaar 2024 op TenderNed te publiceren. De Provincie Flevoland zal een samenvatting van de uitkomsten van deze marktconsultatie als bijlage bij de aanbestedingsstukken publiceren.

De deadline voor het indienen van een inschrijving is naar verwachting in september/ oktober 2024. Gezien de expiratedatum van de huidige overeenkomst is het noodzaak om op 1 juli 2025 een nieuwe overeenkomst geïmplementeerd te hebben.

Bijlage vragenlijst

In deze bijlage is de vragenlijst voor deze marktconsultatie weergegeven. Deze bijlage kunt u als bewerkbaar Word-document downloaden uit Tendered.

Algemene informatie	
Naam onderneming	
Naam contactpersoon	
Functie contactpersoon	
E-mailadres contactpersoon	
Telefoonnr. contactpersoon	

OV-Vangnet / integratie mobiliteit		
1.	Is het zinvol een deur-hub mogelijkheid aanvullend op het deur-deur vervoer in te voeren?	
2.	Hoe wordt geborgd dat reizigers op tijd bij haltes komen voor het OV-vangnet (HUB systeem)?	
3.	Wat is uw visie op de wisselwerking tussen meerdere vormen van mobiliteit?	
4.	Zijn er mogelijkheden om betalen per OV chipkaart/OV pay te integreren in de voertuigen ten behoeve van het afrekenen van OV-vangnet ritten?	
5.	Hoe zouden WMO-reizigers ondersteunt kunnen worden bij het meer gebruiken van het OV?	
6.	Welke mogelijkheden ziet u om kostenbewust invulling te geven aan een verhoogde vervoersvraag waarbij zowel opdrachtnemer als opdrachtgever een gezamenlijk belang hebben?	
7.	Is er meerwaarde in het onderbrengen van het systeem Regiotaxi Flevoland onder de vlag van Rrrreis (de merknaam van OV-Oost)?	
8.	In welke rol kan de opdrachtnemer iets betekenen in het vergroten van de naamsbekendheid voor het OV-Vangnet vervoer?	

Systeemkeuze/ optimalisatie		
1.	Op welke wijze zou u een contract als deze het liefst in de markt gezet zien worden?	
2.	Wat is uw visie op een privaat regiesysteem voor deze regio?	
3.	Wat is uw visie op de integratie van andere vormen van doelgroepenvervoer binnen dit contract? (Leerlingenvervoer, Jeugdwet vervoer, Wmo-dagbesteding, Wsw vervoer etc...) Kan dit tot systeemoptimalisatie leiden? Of heeft het andere voordelen?	

4.	Wat is uw visie op de vervoersvraag richting 2030 toe?	
5.	Hoe zou u ervoor zorgen dat de planning van het vervoer zo optimaal mogelijk plaatsvindt? Welke spelregels zou u hiervoor willen introduceren?	
6.	Hoe zou u ervoor zorgen dat de kwaliteit van de dienstverlening en systeemoptimalisaties tijdens de looptijd van het contract verbeteren?	
7.	En wat heeft u hiervoor van de opdrachtgever nodig?	
8.	Wat heeft u nodig om de klantreis te verbeteren? (Denk hierbij aan het verminderen van klachten, verkleinen van ophaalmarges, verminderen van de omrijtijd)	
9.	Stel u zou zelf het hele vervoersysteem kunnen hervormen, hoe zou u dit doen met daarbij de klant in het middelpunt? Welke innovaties zou u toepassen?	

De overeenkomst		
10.	Welke contractperiode zou u het liefste zien?	
11.	Wat voor mogelijkheden zijn er ten aanzien van verduurzaming van het vervoeraanbod, daarbij ook specifiek ingaan op rolstoelvervoer?	
12.	De opdrachtgever heeft een hoge behoefte aan live data beschikbaarheid en managementrapportages van het vervoerssysteem, hoe zou een vervoerder daar zelf transparant in kunnen voorzien?	
13.	De arbeidsmarkt is de afgelopen jaren sterk veranderd, hoe ziet u nog een passende uitvoering van de SROI-verplichting voor zich?	
14.	Hoe ziet u de ideale vergoedingssystematiek voor zich waar zowel opdrachtnemer als opdrachtgever wederzijdse belangen hebben?	