

IV.100076 Energiefixers

Datum: 23-11-2023

Mededelingen: N.V.T.

Bijlagen: N.V.T.



Volgnummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
56	Uitvoering	Adressenlijst	Met vraag nr. 21 bedoelden wij: is er een adressenlijst beschikbaar van bewoners die in aanmerking komen voor de energiehulp? Of mag iedereen er gebruik van maken? In onze andere projecten sturen wij dan een brief en gaan we, bij bewoners die zich niet aanmelden, soms ook aanbellen om ze te attenderen op de actie. Het is dan wel belangrijk dat we weten waar deze huishoudens zich bevinden. Dit kan op adresniveau (bijvoorbeeld inwoners die energietoeslag ontvangen) of op buurt/complex/straatniveau.	Zoals bij de beantwoording van vraag 21 al is aangegeven, is er geen adressenlijst beschikbaar. Daarnaast is bij de beantwoording van vraag 26 aangegeven, dat wel gebruik kan worden gemaakt van statisch onderzoek, zodat op gebouwniveau clusters van adressen benaderd kunnen worden. Iedereen met een laag inkomen en slechte energetische waarde van het huis of hoge energie rekening komt in aanmerking voor deze opdracht.
57	Inhoud	Communicatie onder de naam energiehulp.nl	Naar aanleiding op vraag 17 en uw antwoord hebben we de volgende vraag: wij hebben een neutrale naam (waar ons bedrijf niet wordt genoemd) voor onze dienstverlening. Het aanpassen van al onze communicatie (met name de automatische berichten naar bewoners: bevestiging afspraak, herinnering, rapport op maat en ons aanmeldformulier) is erg kostbaar en zou voor vertraging kunnen zorgen. Dit lijkt ons niet in het belang van de bewoners of Aanbestedende dienst. Bent u akkoord met het volgende voorstel dat we ook in veel andere projecten toepassen: we communiceren op meerdere momenten duidelijk dat het de actie van energiehulp.nl betreft, we gebruiken de bedrijfskleding, logo's op een deel van de communicatie-uitingen en stickers op onze vervoersmiddelen. Aanmelding verloopt via energiehulp.nl (met de mogelijkheid om via onze website een afspraak in te plannen). Alleen op een paar momenten in de automatische berichten en op onze aanmeldmodule komt de neutrale naam/logo van onze dienst voor. In de bewonersbrief verduidelijken we dit met een tekst als 'de Neutrale Naam dienst verzorgt de energiehulp voor gemeente Vlaardingen'.	De aanbestedende dienst is niet akkoord. Als Aanbestedende dienst willen wij communiceren uit naam van energiehulp.nl. Uit ervaring blijkt het verwarrend om met meerdere namen te werken.
58	Uitvoering	Telefonische bereikbaarheid	Wij stellen voor om de eis van telefonische bereikbaarheid uit te breiden zodat bewoners op vrijdag contact kunnen opnemen en ook tussen 9 uur en 10 uur en tussen 16:00 uur en 17:00 uur. Dit zijn gebruikelijke tijden en lijkt ons nodig om bewoners goed te helpen. Indien u deze eis niet uitbreidt: waarom niet?	De aanbestedende dienst is hiermee akkoord.
59	Proces	IV.100076 Aanbestedingsleidraad Energiefixers - 6.2 Beoordeling Gunningscriteria - Uitstekend 100%	Het is Inschrijver onduidelijk wat het verschil maakt tussen een goed en een uitstekend. Bij uitstekend geeft u aan: "De beantwoording geeft blijk van een uitzonderlijk hoog kwaliteitsniveau van de Inschrijving". Kunt u S.M.A.R.T. toelichten wat u bedoelt met een uitzonderlijk hoog kwaliteitsniveau van de Inschrijving?	In de context 'uitzonderlijk hoog kwaliteitsniveau van de Inschrijving' betekent dat de inschrijving niet alleen voldoet aan de criteria, maar ook uitblinkt. Dit kan worden bereikt door o.a. superieure materialen, relevante referenties, innovatieve oplossingen etc. De inschrijver begrijpt niet alleen de vereisten en beantwoordt dit nauwkeurig, maar geeft ook blijk van een diepgaand inzicht en begrip van de specifieke behoeften en complexiteiten van de opdracht. Het toont een uitzonderlijk niveau van detail, relevantie, toepasbaarheid en inzicht. Het antwoord overstijgt de verwachtingen en laat zien dat de inschrijving van een hoog niveau is.
60	Inhoud	Nv11 v&a nr. 34	In eis 13 geeft u aan dat wanneer de woning ook wordt gebruikt voor andere zaken dan alleen wonen (bijvoorbeeld, kwekerij, illegale prostitutie, opslag van goederen of over bewoning) dan wordt van de Energiefixer verwacht dit signaal te melden bij de Aanbestedende dienst. Volgens Inschrijver kunt u dit redelijkerwijs niet verwachten van een partij die daar niet in gespecialiseerd is. Een energiefixer dient zich enkel bezig te houden met het coachen van huishoudens om zo ondersteuning te bieden met het aanbrengen van energiebesparende maatregelen. en ze te wijzen op plekken voor aanvullende hulp op andere (sociale) gebieden. Bovendien zou dit de veiligheid van de energiefixer in gevaar kunnen brengen. Het is daarnaast ook onze ervaring dat er in deze doelgroep veel wantrouwen is naar instanties en dit zou, indien bekend, voor veel huishoudens een reden kunnen zijn om niet mee te doen. Kunt u deze eis hierop aanpassen? Zo niet, kunt u dan onderbouwen waarom niet?	De aanbestedende dienst verwacht uiteraard niet dat energiefixers over handhavings- of opsporingsvaardigheden beschikken. Echter, de bijzondere functies, zoals benoemd bij eis 13 waarvoor de woning in sommige gevallen ook gebruikt wordt, zullen bij een huisbezoek vrij snel opvallen. De fixer hoeft hier slechts melding van te maken op het registratieformulier en hoeft hierover niet in gesprek te gaan met de bewoner(s).

61	Inhoud	Nv11 vr. 26	AD stelt dat voor een deel van de 600 huishoudens die al zijn bezocht "aanvullend huisbezoek juist wel toegevoegde waarde kan hebben" en "Uiteindelijk gaat het erom dat 1080 woningen bezocht en geholpen worden". Op basis van deze informatie is niet duidelijk hoe bepaald dient te worden wanneer aanvullend huisbezoek van de 600 reeds bezochte huishoudens geacht wordt toegevoegde waarde te hebben. Kunt u deze criteria verstrekken? Zo nee waarom niet? Is het wellicht in alle gevallen toegestaan de reeds bezochte adressen voor een bezoek te benaderen of in te plannen?	Aanvullend huisbezoek kan zinvol zijn als nog niet toegepaste energiebesparingsmaatregelen voor de woning ook een substantieel effect kunnen hebben op het energieverbruik van het huishouden. Daarbij kan bv. gedacht worden aan waterzijdig inregelen van de verwarming of het extra aanbrengen van radiator ventilatoren. De beoordeling of de (extra) toepassing van deze maatregelen nog effectief zal zijn, wordt gedaan door de energiefixer o.b.v. zijn kennis en ervaring eventueel in overleg met zijn of haar organisatie. Achteraf kan bij de rapportage worden vermeld met welke reden de aanvullende specifieke maatregelen zijn toegepast. Overigens gaat de aanbestedende dienst ervan uit dat in eerste instantie nog niet eerder bezochte huishoudens zullen worden bezocht. Indien reeds bezochte huishoudens zich weer aanmelden of wanneer deze huishoudens bij een straat gerichte aanpak weer worden bezocht, dan kunnen zij alsnog in aanmerking komen voor aanvullende energiebesparende maatregelen, mits er zicht is op voldoende energiebesparingsmogelijkheden.
62	Inhoud	Nv11 vr. 26	Als de gemeente van de adressen die al zijn bezocht, beschikt over kenmerken die er op wijzen dat een aanvullend bezoek toegevoegde waarde kan hebben, kan de gemeente dan de adresgegevens van de betreffende huishoudens aan opdrachtnemer verstrekken? Op deze wijze wordt dan het meest efficiënt met de beschikbare kennis en de beschikbare capaciteit omgegaan.	Op dit moment beschikt de aanbestedende dienst nog niet over deze kenmerken. Mochten deze op korte termijn alsnog beschikbaar komen, dan zal de aanbestedende dienst nader onderzoeken op welke manier deze beschikbaar kunnen worden gesteld aan de opdrachtnemer.
63	Proces	Nv11 vr. 26	Als het niet in alle gevallen is toegestaan om de reeds bezochte adressen voor een bezoek te benaderen of in te plannen, kan de gemeente dan de adresgegevens van de huishoudens die reeds zijn bezocht aan opdrachtnemer verstrekken, dit met het oog op ontdubbelen van deze adressen in de door de gemeente aan te leveren postcodegebieden?	De aanbestedende dienst onderzoekt op welke manier adressen van reeds bezochte huishoudens ter beschikking kunnen worden gesteld aan de opdrachtnemer om zo efficiënt mogelijk te werk te kunnen gaan. Hierbij zal uitdrukkelijk rekening worden gehouden met privacy wetgeving. Na gunning zal dit worden besproken met opdrachtnemer.
64	Inhoud	Nv11 vr. 26	Voor het bepalen van de aanpak is het van belang te weten welke gegevens wel en niet van de gemeente worden ontvangen. Uit de beantwoording van vraag 26 begrijpt inschrijver dat de gemeente reeksen postcodes kan en zal verstrekken (6-posities) waarbinnen de totale groep van 2700 adressen zich bevindt. Is dit een correcte interpretatie? Zo ja, komen dan alle huishoudens binnen deze postcodes in aanmerking voor een bezoek of moet inschrijver zelf nog een verdere selectie maken? Zo nee, kunt u dan aangeven welke informatie voor de adequate selectie van de te bezoeken adressen u wel zult verstrekken?	Op basis van het statisch onderzoek, dat is uitgevoerd, zal de aanbestedende dienst inderdaad reeksen van postcodes verstrekken aan de opdrachtnemer. De informatie wordt gegeven met behulp van een onderzoeksrapportage en een excelsheet met daarin opgenomen de postcodes van gemeente Vlaardingen met aantallen huishoudens, die te maken hebben met energiearmoede en specificaties in welke mate sprake is van energiearmoede. De opdrachtnemer zal op basis van deze informatie zelf zijn strategie opstellen om zo veel mogelijk huishoudens die met energiearmoede te maken hebben, te kunnen bezoeken.
65	Uitvoering	Instellen CV ketel	Bij G1 schrijft u over het instellen van de CV-ketel. Bedoelt u daarmee het instellen/wijzigen van de temperatuur van het verwarmingswater? Zo ja, moet bij het berekenen van de kosten per woning hiervan rekening gehouden worden met een eventueel tweede bezoek indien de ingestelde temperatuur niet blijkt te passen bij het gewenste comfortniveau van de bewoner en/of er andere (technische) ongemakken ontstaan door de lagere temperatuur? Zo nee, wat wordt er dan mee bedoeld?	Ja, dat wordt hiermee bedoeld, als dit uiteraard nodig is. Mocht het zo zijn, dat nog een bezoek nodig is, vanwege comfortklachten, dan kan dit huisbezoek in overleg met de aanbestedende dienst als 2de huisbezoek worden opgevoerd of eventueel worden gemeld aan één van de vrijwillige energiecoaches om n.a.v. de comfortklacht zelf eerst een huisbezoek af te leggen. Overigens staat het opdrachtnemer vrij om bij de uitvoering van de opdracht andere maatregelen aan te bieden, die bv. gericht zijn op optimalisatie van het verwarmingssysteem. Opdrachtnemer kan daarvoor optioneel een catalogus indienen, zoals op het prijzenblad staat vermeld. Aanbestedende dienst is niet verplicht deze opties af te nemen.
66	Contract	Bevoorschotting	In het antwoord op vraag 13 heeft u aangegeven geen voorschotten te verstrekken. Echter, de inkoop van maatregelen en producten voor deze opdracht bedraagt al snel € 50.000. Het is wenselijk en realistisch de huisbezoeken deels vooruit te mogen factureren. De overeenkomst biedt hiertoe ook ruimte. Wilt u bevoorschotting ten behoeve van inkoop van maatregelen en producten toch overwegen?	Het antwoord op vraag 13 kan niet worden gewijzigd.

67	Inhoud	Energiehulp.nl	In vraag 17 is gevraagd naar gebruik van het label Energiehulp.nl. We brengen graag nogmaals onder uw aandacht dat het volledig verwijderen van eigen logo's/huisstijl uit onze formulieren en berichten kostbaar is. Wij stellen als alternatief voor dat we het logo van Energiehulp.nl toevoegen aan al onze uitingen, naast ons eigen logo. Ook dan wordt het doel van de aanbestedende dienst gehaald, namelijk dat voor bewoners duidelijk is dat de klusdienst wordt aangeboden vanuit Energiehulp.nl. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	De aanbestedende dienst is niet akkoord, zie vraag 57.
68			U geeft in vraag 8 'akkoord' te zijn, bent u akkoord met het uitbreiden van het aantal a4 naar 10 pagina's of ook met het indienen van aanvullende pagina's voor bijlagen.	De aanbestedende dienst is akkoord om het aantal pagina's uit te bereiden naar 10 A4.
69			U heeft in vraag 8 aan akkoord te zijn met het indienen van een aanvullende bijlage voor de planning. U vraagt in uw uitvraag niet specifiek om een planning. Wenst u deze wel bij inschrijving al te ontvangen?	In de uitvraag is een planning niet verplicht, maar biedt wel eventuele meerwaarde.