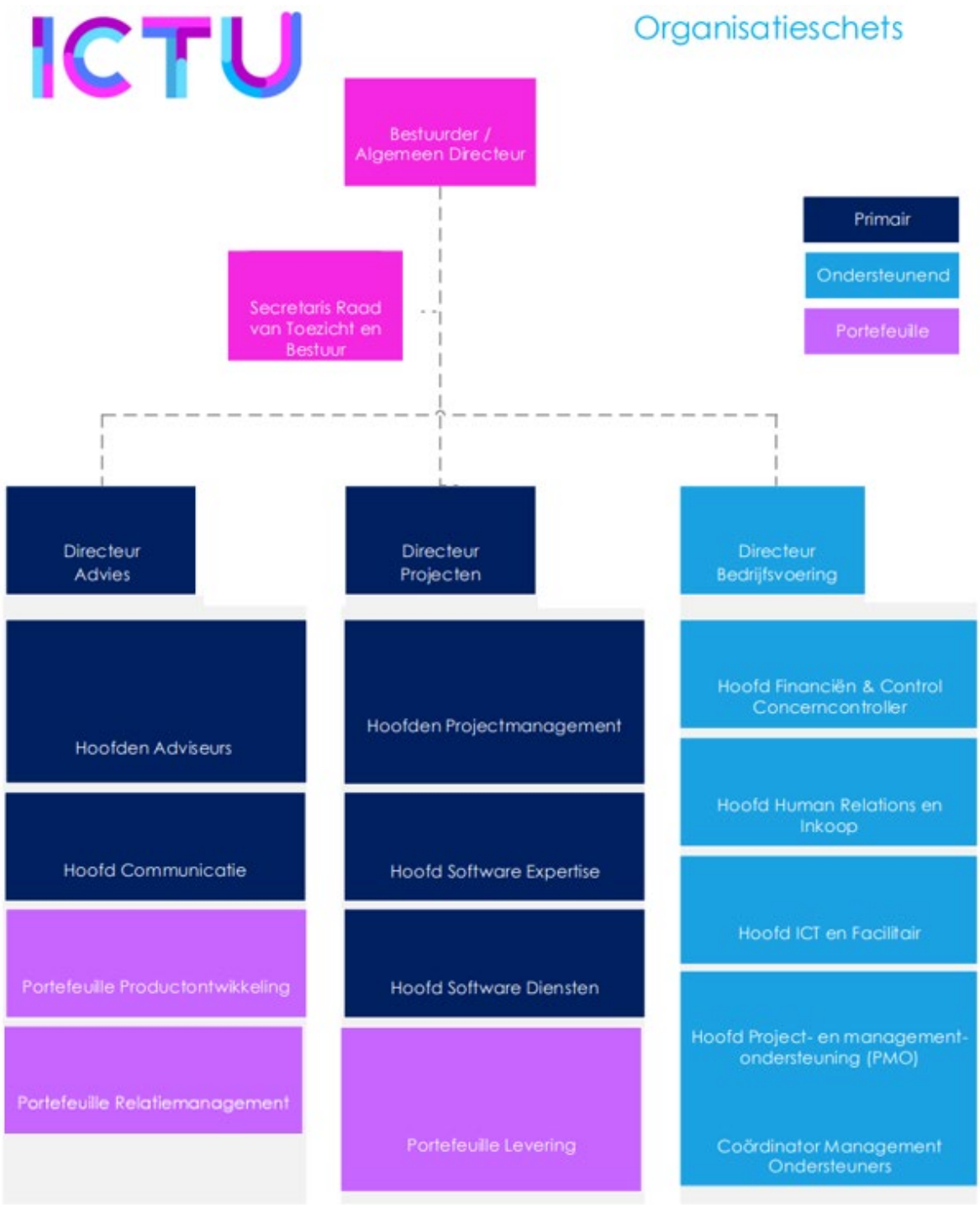
BIJLAGE 1 – ICTU Organisatie



ICTU werkt met een matrixstructuur van waaruit de opdrachten binnen ICTU worden bemand. De medewerkers binnen de directies Advies en Projecten worden op deze wijze functioneel ingezet zodat de juiste expertteams voor onze opdrachten worden samengesteld. Binnen de directie Bedrijfsvoering valt de hiërarchische en functionele aansturing grotendeels samen met uitzondering van de afdeling PMO die ook vanuit de matrixstructuur wordt ingezet op onze opdrachten. Daarnaast zijn er een aantal portefeuilles onderkent waarvoor portefeuillehouders zijn benoemd: Productontwikkeling, Relatiemanagement en Levering. Binnen deze portefeuilles wordt bijzondere aandacht gegeven aan de inrichting, aanpak, ondersteunende instrumenten en werking van het primaire proces (Relatiemanagement en Levering) en innovatie (Productontwikkeling). Een portefeuille komt voort uit de meerjarenstrategie. Het aantal en de 'soort' portefeuilles kunnen om die reden wisselen.

