

Bijlage

Programma van Eisen

Calamiteitendienst

Verkeersregelinstallaties

2024-2027

Versie 202201

Zaaknummer 1964745
TenderNed-kenmerk 414287

Deze bijlage maakt onderdeel uit van de aanbestedingsstukken voor de aanbesteding 'Calamiteitendienst Verkeersregelinstallaties 2024-2027'. Aan dit Programma van Eisen moet u als Opdrachtnemer voldoen. Uiteraard moet u ook altijd voldoen aan de wettelijke eisen die bij deze Opdracht van toepassing zijn.

Inhoudsopgave

1	Algemeen	2
1.1	Beschikbare gegevens vanuit opdrachtgever	2
2	Werkzaamheden	3
2.1	Urgente storingen en schades	3
2.2	Niet-urgente storingen	3
2.3	Preventieve werkzaamheden.....	4
3	Afhandeling storing en schade	5

1 Algemeen

De opdracht bestaat uit:

- Oplossen van storingen en schades
- Uitvoeren van preventieve werkzaamheden

Zie verder dit Programma van Eisen voor een uitwerking van de werkzaamheden.

Er ligt een scheidslijn tussen storingen aan het buiten- en binnenwerk. Deze aanbesteding beperkt zich tot storingen aan het buitenwerk. Storingen aan het regeltoestel zelf, zoals softwareproblematiek of een defect bedieningspaneel, vallen binnen de verantwoordelijkheid van de leverancier. Bij twijfelgevallen is de Opdrachtgever leidend.

Buiten de scope van de opdracht valt:

- Jaarlijks preventief onderhoud aan verkeersregeltoestellen (VRT's). Het opheffen van storingen in VRT's zoals softwareproblemen.
- Reinigen en coaten van VRT's.
- Regulier onderhoud VRI's
- Aanleg/installatie/vervangen van (nieuwe) VRI's.
- Aanleg/installatie van nieuwe verkeerstechnische objecten.
- Werkzaamheden aan dynamische afsluitingen (pollers).
- Werkzaamheden aan parkeersystemen zoals parkeerautomaten en parkeerverwijssystemen.

1.1 Beschikbare gegevens vanuit opdrachtgever

nummer	Omschrijving
1	Objecttekeningen (worden verstrekt na gunning) (kruispuntplaatjes)
2	Kabeltekeningen (worden verstrekt na gunning) (kruispuntplaatjes)
3	Opdrachtgever heeft toegang tot verkeerslichten via verkeerscentrale (live). De opdrachtnemer krijgt deze toegang niet, maar kan informeren bij de beheerder.
4	In de automaten zijn logboeken aanwezig met uitgevoerde werkzaamheden van afgelopen jaren.

2 Werkzaamheden

Het inrichten en instandhouden van een 24 uren, zeven (7) dagen per week storingswachtdienst voor het herstellen van schades, urgente, niet-urgente storingen en preventieve werkzaamheden aan in hoofdzaak de verkeersregelininstallaties. Daarnaast ook aan verkeerstechnische objecten en bewegwijzering gedurende de looptijd van de raamovereenkomst.

- Bij verkeerstechnische objecten gaat het bijvoorbeeld om zweepmasten met verlichting boven zebrapaden. Op dit moment heeft de gemeente twee van deze objecten. Dit aantal kan wijzigen.
- Bij bewegwijzering gaat het alleen om het veiligstellen van de situatie na een calamiteit. Voorbeeld: een vlag is aangereden en hangt half aan de mast. Deze dient dan te worden verwijderd. Ingeval de vlag is voorzien van verlichting dient dit te worden veiliggesteld. Het vervangen zit niet in deze opdracht. Wat te doen met vrijkomende materialen in overleg met de opdrachtgever.

De volgende werkzaamheden/opdrachten zijn inclusief:

- Het bestellen, opslaan en beheren van reserve-onderdelen.
- Het leveren, plaatsen, instandhouden en verwijderen van verkeersmaatregelen (indien van toepassing).
- Leveranties en materialen
- Het up-to-date houden van documentatie.

2.1 Urgente storingen en schades

Het uitvoeren van eerstelijns correctief onderhoud bij urgente storingen. Onder urgente storingen wordt verstaan:

- Rode lampfouten voor gemotoriseerd verkeer waarna VRI gaat knipperen.
- Schades door aanrijdingen die (ook) een verkeersonveilige situatie veroorzaken.
- Schades door weersomstandigheden die (ook) een verkeersonveilige situatie veroorzaken.
- Ter inschatting van de opdrachtgever.

Responstijd

- Maandag tot en met vrijdag 09:00 tot en met 17:00 uur (met uitzondering van feestdagen): maximaal 3 uur.
- Maandag tot en met vrijdag 17:01 tot en met 08:59 uur: maximaal 5 uur.
- Zaterdag, zondag en officiële feestdagen: maximaal 5 uur.

Toelichting: indien een melding wordt gedaan om bijvoorbeeld 08:45 uur op een werkdag, geldt vanaf 09:00 uur de responstijd van maximaal drie (3) uur.

Indien een melding wordt gedaan om 16:00 uur op een werkdag, geldt vanaf 17:00 uur de resterende responstijd van vijf (5) uur. In genoemd voorbeeld resteert dan nog 4 uur, tot 21:00 uur.

Hersteltijd

Hersteltijd: in overleg met de opdrachtgever.

- Aannemer dient binnen drie (3) uurde van toepassing zijnde responstijd (zie 'responstijd' hierboven) ter plaatse te zijn en zich bij aankomst telefonisch te melden bij de opdrachtgever van de gemeente Hoorn.
- Na aankomst dient de aannemer de werkzaamheden ononderbroken voort te zetten totdat de storing is verholpen, tenzij zwaarwichtige redenen dat ongewenst of onmogelijk maken, één en ander ter beoordeling van de opdrachtgever. Indien de aannemer de werkzaamheden niet kan voortzetten, dient hij/zij hierover de eerstvolgende werkdag contact op te nemen met de opdrachtgever.

2.2 Niet-urgente storingen

Het uitvoeren van eerstelijns correctief onderhoud bij niet-urgente storingen. Onder niet-urgente storingen wordt verstaan:

- Alle andere lampfouten waarna VRI blijft regelen

- Defecte detectielussen
- Defecte drukknoppen
- Defecte rateltickers
- Het ontbreken van zonnekappen
- Schades en/of defecten door externe omstandigheden die geen verkeersonveilige situatie veroorzaken
- Alle andere defecten die een goede werking van een VRI kunnen verstoren
- Ter inschatting van de opdrachtgever

Responstijd

De responstijd is maximaal 8 uur, uiterlijk de volgende werkdag.

Hersteltijd

Hersteltijd: 1 werkdag. Indien dit niet haalbaar is/blijkt, is de hersteltijd in overleg met de opdrachtgever.

- Aannemer dient indien de melding binnenkomt, uiterlijk de volgende werkdag te beginnen met het afhandelen van de storing en zich bij aankomst telefonisch te melden bij de opdrachtgever.

2.3 Preventieve werkzaamheden

2.3.1 Preventieve werkzaamheden

De opdrachtgever kan aannemer verzoeken preventieve werkzaamheden uit te voeren aan de VRI niet zijnde reguliere vervangingen of nieuwe plaatsingen, zelfstandig of in combinatie met civiele (integrale) werkzaamheden. Dit betreffen vooral werken komende vanuit civiele werken.

Onder preventieve werkzaamheden kan worden verstaan:

- Afkoppeling, verplaatsing en aansluiting van bestaande objecten zoals (zweep)masten en portalen.
- Aanleg en aansluiten van nieuwe detectielussen en lusmoffen.
- Aanleggen of vervangen van bestaande kabels en mantelbuizen.
- Etc.

3 Afhandeling storing en schade

3.1.1 Melding

De opdrachtgever doet de melding over een storing of schade bij de aannemer.

3.1.2 Afhandeling door de aannemer

- Indien er schade is ontstaan aan de verkeersregelininstallatie door vandalisme, weersomstandigheden en/of ongevallen of er sprake is van urgente storingen door bijvoorbeeld het uitvallen van een rode LED-armatuur waardoor een VRI gaat knippen dient de aannemer als volgt te handelen:
- Veilig stellen na melding: alle handelingen die nodig zijn om op locatie een veilige verkeerssituatie en werksituatie.
- Verstrekken van de benodigde informatie aan de opdrachtgever en invoeren per mail aan de opdrachtgever.
- Wijzigingen worden direct aangegeven/geadministreerd op tekening/documentatie in de automaat zelf.
- Het opstellen van een overzicht van de gebeurtenis en de situatie, inclusief vermelding van de oorzaak van de schade en aangeven van maatregelen met prijsopgave voor tijdelijk en definitief herstel. In het overzicht moet in ieder geval staan:
 - Inschatting van datum en tijd ontstane schade.
 - Datum en tijd opstellen overzicht.
 - Foto's- van de schade, het kenteken van het voertuig indien mogelijk en een overzichtsfoto van de situatie voorzien van datum en tijd.
- Het zo snel mogelijk weer in bedrijf stellen van de verkeersregelininstallatie
- Nadat de werkzaamheden zijn uitgevoerd dient een schriftelijke reactie (per mail) te worden verstuurd aan de opdrachtgever met:
 1. Welke werkzaamheden zijn uitgevoerd.
 2. Of de calamiteit is opgelost.
 3. Welke eventuele vervolgacties er zijn.

De gemeente handelt de schade af met de NODR met behulp van de gegevens verkregen uit bovenstaande stappen.

3.1.3 Privacygevoelige gegevens

Voor het opstellen van een overzicht van de gebeurtenis en de situatie verwerkt de aannemer (mogelijk) persoonsgegevens. Hierin handelt de aannemer als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Een verwerkersovereenkomst maakt onderdeel uit van de overeenkomst. In bijlage 1 van de verwerkersovereenkomst staat een overzicht van de mogelijk te verwerken privacy gevoelige persoonsgegevens.

- We maken afspraken over het veilig uitwisselen van persoonsgegevens.
- Deze persoonsgegevens verwijdert u binnen 14 kalenderdagen nadat wij hebben aangegeven dat we de benodigde informatie in goede orde hebben ontvangen.