

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
26	Vraag 23 Nvl	Klopt het dat de 'verwerkersovereenkomst' nog mist? Ik meen in het antwoord te lezen dat deze aan de Nvl zou worden toegevoegd.	De verwerkersovereenkomst is geen onderdeel van de procedure.
27	Verduidelijkingsvraag kwaliteitsborging	Op de 1e vraag in de nota van inlichtingen zou ik graag een verduidelijkingsvraag stellen. Er wordt gesproken over een intern kwaliteitssysteem zoals ISO 9001. Moet een kwaliteitssysteem met een behaald certificaat aan te tonen zijn of is een intern kwaliteitshandboek (of vergelijkbaar), waarmee de kwaliteit geborgd wordt, ook voldoende?	Een aantoonbaar intern kwaliteitssysteem is voldoende.
28	Aansprakelijkheid	De aansprakelijkheid is nu € 500.000,- * 10 jaar = 5 miljoen euro en dat is hoog in relatie tot de opdrachtsom. Kan de aansprakelijkheid worden beperkt tot € 250.000,- per gebeurtenis met een maximum van 3x de opdrachtsom gedurende de totale duur van de overeenkomst.	In tegenstelling tot vermeld in artikel 14 met betrekking tot de aansprakelijkheid, wordt de bedrijfsaansprakelijkheid beperkt tot € 250.000 per gebeurtenis met een maximum van € 500.000 per jaar. Deze bedragen zijn proportioneel.
29	VISTA Adviseur Verduurzaming Document 2023-10-24	1.2.3: Hierin wordt gesproken over de verwerkersovereenkomst. Deze hebben wij niet aangetroffen in de bijlage. Kunt u deze beschikbaar stellen?	De verwerkersovereenkomst is geen onderdeel van de procedure.
30	Nvl vraag 11	Naar aanleiding van uw antwoord op vraag 11: ons is onduidelijk naar welke uitvoeringsfasen wordt verwezen. In de uitvraag worden 5 fasen benoemd, maar 5 facturen voor de looptijd van 10 jaar is niet realistisch. Graag ontvangen we hierop een nadere toelichting. Is het mogelijk om gedurende het project bijvoorbeeld samen (sub-)fasen te benoemen en daar de facturatie op af te stemmen?	Het is mogelijk om gedurende het project bijvoorbeeld samen (sub-)fasen te benoemen en daar de facturatie op af te stemmen.
31	VISTA Adviseur Verduurzaming Document 2023-10-24	1.2.8: U gaat in op de KPI's en hoe deze wilt beoordelen. Kunt u in algemene zin verduidelijken wat u met de KPI "kosten van advisering" wilt bereiken? Kunt u vervolgens specifiek uitleggen hoe deze relateert aan meerwerk? Bijvoorbeeld, leidt een gesprek over meerwerk tot het niet behalen van deze KPI?	Dat inzicht in de kosten van advisering vooraf helder is en dat eventueel meerwerk pas naar overeenstemming vooraf kan worden gefactureerd. Sec meerwerk leidt dus niet tot het niet behalen van de KPI.