

**Verslag**  
**Marktconsultatie**  
Inkooptraject Wmo 2025  
Beschermd Wonen



DE EDE

|         |                       |
|---------|-----------------------|
| Versie  | <b>Definitief 1.0</b> |
| Datum   | 08-01-24              |
| Kenmerk |                       |

**Verslaglegging van Marktconsultatie****Wmo Beschermd Wonen**

| Datum            | Tijd            | Locatie         |
|------------------|-----------------|-----------------|
| 20 november 2023 | 14:00-16:00 uur | Raadszaal - Ede |
| Product          | Voorzitter      | Contactpersoon  |
| Beschermd Wonen  | Andrea Versteeg | Andrea Versteeg |

Aanwezig: 13 personen.

Een presentatielijst is in bezit van de gemeente Ede.

DEEFINITIEF

## Verslaglegging

| 1. Inleiding                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Doel MC                                 | Informatie op te halen bij belangstellende aanbieders om verder vorm te geven aan de inkoop Wmo Beschermd Wonen 2025. Om een dekkend zorglandschap te realiseren, efficiënt georganiseerd en van voldoende kwaliteit, bespreekt de gemeente Ede de producten met de belangstellende aanbieders die de uitvoering van begeleiding gaan doen de komende jaren, om zo gezamenlijk tot een goed product te komen met een bijbehorend reëel tarief. |
| Korte omschrijving van Marktconsultatie | De gemeente wil door middel van marktconsultaties informatie ophalen bij aanbieders om de Open House procedure zo goed mogelijk vorm te geven en tot een succesvolle contractering te komen. De marktconsultaties zullen per product plaats vinden. Door marktconsultatie worden de aanbieders meer betrokken bij het inkoopproces.                                                                                                            |

| 2. Algemene onderwerpen                                                                                                                                                                                                     |                                              |                    |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------|---------------------------|
| Beschrijving en samenvatting per onderwerp                                                                                                                                                                                  | <i>Feedback van aanbieders per onderwerp</i> | <i>Actiepunten</i> | <i>Standpunt gemeente</i> |
| Deze marktconsultatie betreft de marktconsultatie over Beschermd Wonen. Op 22 november vond de marktconsultatie voor het product Beschermd Thuis (BT) plaats. Beide producten maken deel uit van het regionale inkoopspoor. |                                              |                    |                           |
| 2. Communicatiekanaal voor deze inkoopronde Wmo loopt via TenderNed.                                                                                                                                                        |                                              |                    |                           |
| 3. Productomschrijvingen bieden de parameters voor het kostprijsonderzoek.                                                                                                                                                  |                                              |                    |                           |

|                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. Specifieke onderwerpen bij product                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Onderwerp 1: Regionaal/ Buiten Regionaal</b>                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Beschrijving en samenvatting per onderwerp                                                                                      | <i>Feedback van aanbieders per onderwerp</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <i>Actiepunten</i>                                                   | <i>Standpunt gemeente Ede</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                 | <p>Het is van belang dat locaties in de regio moeten zijn. Op deze wijze kan binnen de regio worden afgeschaald naar BT en/of ambulant.</p> <p>Soms is het nodig dat cliënten buiten de regio te plaatsen, bijv. als er geen plek is. Doe dit dan in een regio die zo dicht mogelijk bij de Valleiregio aan ligt.</p>                                                                                                                                                          | -                                                                    | <p>Het plaatsen van cliënten, zo dicht mogelijk bij huis (sluit aan bij de leidende principes uit het beleidskader).</p> <p>Indien noodzakelijk kunnen cliënten buiten de regio geplaatst worden via een cliëntgebonden overeenkomst</p> <p>De consulent kijkt wat de beste plek is voor de cliënt als buiten regionale plaatsing noodzakelijk is.</p> |
| <b>Onderwerp 2: Regionale wachtlijsten</b>                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p>Willen we de regionale wachtlijsten houden? Gaat de gemeenten of gaan de zorgaanbieders de wachtlijst voor ons hanteren?</p> | <p>Aanbieders vinden het belangrijk dat de gemeente een centrale wachtlijst hanteren om het overzicht te bewaken.</p> <p>Het is wenselijk dat aanbieders ook inzicht hebben in de wachtlijsten.</p> <p>Het is wenselijk om een compleet overzicht te hebben van de wachtlijsten per aanbieder (ook mensen die via de Wlz of op andere wijze op een wachtlijst staan.</p> <p>Een aanbieder geeft aan afspraken te wille maken et een bepaalde bandbreedte (aantal plekken).</p> | <p>Mogelijkheden verkennen van een gezamenlijk wachtlijststelsel</p> | <p>Inzicht in de wachtlijsten is voor de aanbieders wenselijk om hiermee ook de benodigde BW-capaciteit te kunnen bepalen.</p> <p>Jaarlijks willen we samen met het zorgkantoor en de aanbieders om de tafel te zitten om capaciteitsramingen bij te stellen.</p> <p>De gemeente Ede besteed aan op basis van bezetting.</p>                           |

| <b>Onderwerp 3: Doorlopende zorglijn: in huidige contract eisen we dat je naast BW ook BT moet bieden.</b> |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Beschrijving en samenvatting per onderwerp</i>                                                          | <i>Feedback van aanbieders per onderwerp</i>                                                                                                                                                            | <i>Actiepunt</i>                                                                                                                            | <i>Reactie gemeente</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Is het Wenselijk om ook verplichte ambulante begeleiding te moeten bieden als je ook BW aanbiedt           | Aanbieders BW verschillen in de mogelijkheid om BT en of ambulante begeleiding aan te bieden in de gehele regio                                                                                         | Uitvraag doen naar de mogelijkheid van aanbieders BW om BT/ ambulante begeleiding in de hele regio aan te bieden. Welke gemeenten wel/niet. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                            | <p>Vanuit welke visie er in de aanbesteding BW een koppeling gemaakt met BT? Waarom BT niet meegenomen met ambulante aanbesteding</p> <p>Waarom is ambulante aanbesteding hier niet aan toegevoegd?</p> |                                                                                                                                             | <p>In de concept regiovisie is opgenomen dat het voor kleinere gemeenten mogelijk moet zijn om gebruik te maken van Geclusterd Beschermd Thuis voorzieningen van grotere gemeenten. Daarnaast wilden we het voor kleine gemeenten ook mogelijk maken om te participeren in de aanbesteding van Beschermd Thuis zelfstandig.</p> <p>Verschillende gemeenten hebben verschillende contracten met verschillende looptijden.</p> <p>Voor deze aanbesteding was het niet mogelijk om ambulante begeleiding in deze aanbesteding mee te nemen.</p> |
|                                                                                                            | Loopt de financieringsstroom via centrumgemeente                                                                                                                                                        |                                                                                                                                             | Ja, tot dat de doordecentralisatie een feit is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Willen we richtlijnen voor tijdsduur van verblijf in BW opstellen?                                         | In de meeste gevallen moeten cliënten binnen twee jaar kunnen uitstromen. Er zijn echter ook gevallen waarbij dit langer dan twee jaar is.                                                              |                                                                                                                                             | De gemeente kan op de uitstroom sturen bij het opstellen van plan van aanpak en bij de (tussentijdse) evaluatie. De gemeente wil dat de duur van het verblijf in BW zo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                          |                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                              | <p>Een andere aanbieder is tegen het noemen van termijnen.</p> <p>Een aanbieder doet een voorstel voor trajectfinanciering (BW-BT-Ambulant). Geef vertrouwen aan aanbieder.</p>                                                                                                                                                                                                                                       |                                          | <p>kort mogelijk hebben, de drempel naar de samenleving wordt anders hoger.</p> <p>Los van de wenselijkheid van de trajectfinanciering is dit voor deze aanbesteding niet meer mogelijk.</p>                           |
| Overgang van 18 <sup>e</sup> jaar vanuit jeugdhulp naar Wmo                  | <p>Een aanbieder heeft een woonvorm waarin zowel residentiele jeugdhulp als Wmo Beschermd Wonen wordt aangeboden. De producten sluiten niet aan. De zorg is veel zwaarder dan de Wmo financiert.</p> <p>Verlengde jeugdzorg wordt alleen afgegeven als er zicht is op einde traject.</p> <p>Houdt rekening dat de overheid jeugddetentie gaat afbouwen tot 0 in 2035. Neem deze doelgroep mee in je visie vorming</p> |                                          | <p>Het kan zo zijn dat de cliënt nog niet toe is aan de Wmo. Soms is verlenging van de indicatie in het kader van de Jeugdwet nodig. Binnen de Wmo hebben we 3 niveaus. Wat mist de aanbieder in de drie niveau's?</p> |
| <b>Onderwerp 4: Aantal niveau's binnen het product BW</b>                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                          |                                                                                                                                                                                                                        |
| Beschrijving en samenvatting per onderwerp                                   | <i>Feedback van aanbieders per onderwerp</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Actiepunt                                | Reactie gemeente                                                                                                                                                                                                       |
| We hebben drieniveaus binnen BW is dat werkbaar? Moeten er meer niveaus bij? | Er zijn geen meer niveaus nodig. Het is nodig dat niveau 3 vaker ingezet wordt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                          |                                                                                                                                                                                                                        |
| Inzicht in hoe het etmaaltarief verdeeld wordt?                              | Voorkeur om dit schriftelijk uit te vragen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Gemeente Ede vraagt dit schriftelijk uit | Het is goed om inzicht krijgen hoeveel uur een aanbieder met een cliënt bezig is.                                                                                                                                      |

| <b>Onderwerp 5: 24/7 Is er bij jullie een slaap- of waakdienst</b>     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Beschrijving en samenvatting per onderwerp</i>                      | <i>Feedback van aanbieders per onderwerp</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <i>Actiepunt</i>                                                                             | <i>Reactie gemeente</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Is er slaap/waakdienst?                                                | De wijze waarop de slaap/waakdienst is georganiseerd verschilt per aanbieder.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Meenemen in de uitvraag                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 24/7: wat roept dat bij de aanbieders op?                              | Beschikbaarheid, bereikbaarheid en nabijheid op locatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Beschikbaarheid, is dat er iemand standaard op de locatie aanwezig is? | Ja!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Onderwerp 6: Dagbesteding</b>                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <i>Beschrijving en samenvatting per onderwerp</i>                      | <i>Feedback van aanbieders per onderwerp</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <i>Actiepunt</i>                                                                             | <i>Reactie gemeente</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Moet dagbesteding erin of eruit?                                       | <p>Perspectief 1: Dagbesteding in het tarief. Als Dagbesteding niet in je aanbod zit, dan moet je hem inkopen. Is in financieel opzicht minder gunstig voor de cliënt. Je moet ook afspraken maken. Haal je hem eruit, dan moet je met andere aanbieders afspraken maken. Sommige aanbieders kunnen weigeren vanwege zwaardere zorgvraag. Voorkeur om het erin op te nemen, maar dan geoormerkt.</p> <p>Bedrijfstechnisch is het makkelijk als het erin zit. Weinig administratieve lasten.</p> <p>Als je uit gaan van een gemiddelde, dat moet dat gemiddelde wel voldoende zijn. 3 dagdelen per cliënt is weinig.</p> | We nemen het gemiddeld benodigde aantal dagdelen dagbesteding op in het kostprijs-onderzoek. | De gemeenten willen aanbieders prikkelen of de cliënt zoveel mogelijk zelf structuur kan aanbrengen aan zijn dag en daarmee te zorgen voor een zinvolle dagbesteding. Als de aanbieder dat goed weet te doen, kan hij hier iets aan over houden. Het budget kan bijv. ook besteed worden aan sportschool of andere vormen van dag invulling. |

|                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                | <p>Perspectief 2:<br/>Maak een product BW met en een product zonder dagbesteding<br/>Losse indicaties dagbesteding brengen wel administratieve lasten met zich mee.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Onderwerp 7: Opleidingseisen</b>                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <i>Beschrijving en samenvatting per onderwerp</i>                                                              | <i>Feedback van aanbieders per onderwerp</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <i>Actiepunt</i>                                                                                                   | <i>Reactie gemeente</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Verhouding MBO en HBO: wat zijn zorggerelateerde opleiding.? Hoe ziet jullie regiefunctie eruit? EVC Trajecten | <p>Er is krapte op de arbeidsmarkt. Liever iemand zonder de juiste papieren en de juiste instelling</p> <p>Liever onbevoegd bekwaam, dan bevoegd onbekwaam.</p> <p>EVC-trajecten worden als positief ervaren.</p> <p>Ervaring is dat HHM kostprijs baseert op verhouding MBO en HBO.</p> <p>Heb vertrouwen laat de opleidingseisen los. Beoordeel ons op het behalen van doelen.</p> <p>Kijk hoe je kwaliteit wil toetsen, kijk dan niet naar de opleiding, doe dat op een andere manier. Bijvoorbeeld op basis van competenties.</p> | Gemeenten kijken naar concrete alternatieven die naar aanleiding van het verslag door de aanbieders worden gedaan. | <p>HHM heeft voor de kostprijsberekening een verhouding MBO/HBO nodig.</p> <p>Als aanbieders een goed alternatief hebben, ter vervanging van de huidige opleidingseisen dan willen de gemeenten hier serieus naar kijken. Wij hebben vertrouwen in de huidige aanbieders. Tegelijk gaan we een open house aanbesteding aan, waarop iedereen kan inschrijvingen.</p> |

## 5. Conclusie

Samenvatting van conclusie algemeen en specifiek:

- Aanbieders vragen om vertrouwen bij het samenstellen van het team (in relatie tot opleidingseisen). Ze willen beoordeeld worden op de resultaten en minder vastzitten aan specifieke opleidingseisen.
- Er is geen eenduidig voorstel gekomen aangaande de dagbesteding (wel of niet opnemen in de indicatie BW)

- Wijze invulling 24/7 en wijze en intensiteit van de inzet in uren (begeleiding) en dagbesteding wordt door de gemeente Ede uitgevraagd.
- Niet alle BW-aanbieders geven aan over de gehele regio BT zelfstandig en BT geclusterd te kunnen aanbieden. Gemeente vraagt uit welke aanbieders voor welk gebied/gemeenten dit kunnen bieden. Doel is dat er een dekkend zorglandschap ontstaat.

#### Implicatie voor Kostprijsonderzoek

Invulling 24/7, gemiddelde inzet begeleiding, aantal dagbesteding, dagbesteding wel/niet in tarief alsook de opleidingseisen hebben invloed op het kostprijsonderzoek.

Aanbevelingen HHM obv uitkomsten marktconsultatie :

#### 6. Bijlagen

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

#### 7. Opvolging

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|  |  |

#### 8. Contactinformatie

|                                                                         |                |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------|
|                                                                         |                |
|                                                                         |                |
| Naam 1. Andrea Versteeg                                                 | 06 - 4763 0933 |
| Mail <a href="mailto:andrea.versteeg@ede.nl">andrea.versteeg@ede.nl</a> |                |
| Naam 2. Rob Doeleman                                                    | 06 - 3934 0970 |
| Mail: <a href="mailto:rob.doeleman@ede.nl">rob.doeleman@ede.nl</a>      |                |

## Addendum

# Beantwoording van de vragen en inbreng van aanbieders op het verslag van de eerste ronde marktconsultaties

Versie: 18 december 2023

Met deze beantwoording van de vragen en inbreng van de aanbieder worden de concept-verslagen, met in achtneming van deze beantwoording, definitief en worden als zodanig gepubliceerd.

## Beschermd Wonen

|                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mogelijkheden verkennen gezamenlijk wachtlijststelsel                         | In de extra uitvraag aan de aanbieders is de vraag gesteld met het verzoek aan de aanbieders deze vraag te beantwoorden. (vraag 6)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Uitvragen welke zorgaanbieders BT en BW in de hele regio kunnen/willen bieden | In de extra uitvraag aan de aanbieders is de vraag gesteld met het verzoek aan de aanbieders deze vraag te beantwoorden. (vraag 9)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Uitvragen wat er geboden wordt vanuit de 3 huidige BW pakketten               | Dit wordt door de aanbestedende dienst verder uitgewerkt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Uitvragen hoe de slaapdienst (24/7) is georganiseerd                          | In de extra uitvraag aan de aanbieders is de vraag gesteld met het verzoek aan de aanbieders deze vraag te beantwoorden. (vraag 8)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Opleidingseisen, functiemix en EVC-trajecten                                  | <p>Deze vraag heeft betrekking op het kostprijsonderzoek in relatie tot de productomschrijving. In de Memorie van Toelichting Wmo 2015 wordt aangegeven dat : <i>“Daarnaast verwacht de regering van gemeenten dat zij bij het verstrekken van overheidsopdrachten voor uitvoering van diensten door derden zich een goed beeld hebben gevormd van het gevraagde deskundigheidsniveau van medewerkers en het tarief dat daarmee samenhangt.”</i> (MvT paragraaf 1.2, pagina 6 en 7)</p> <p>De gemeente handhaaft daarom de opleidingseisen.</p> <p>De functiemix blijft ongewijzigd.</p> <p>De aanbestedende dienst werkt het inzetten van EVC-trajecten verder uit.</p> |