

	Vraag	Antwoord
1	Vraag 1 betreft 1.2. Huidige Situatie Geeft u momenteel 2 passen uit met een eigen huisstijl enz. per gemeentepas? In Amstelveen en Aalsmeer hebben wij bijvoorbeeld 1 pasmanagementsysteem, gekoppeld aan 1 unieke database maar tegelijkertijd wél met 2 verschillende stadspassen, websites en het aanbod. Zie amstelveenpas.nl en aalsmeerpas.nl	Ja, er is een eigen huisstijl per gemeente; daarbij is het één pas voor de inwoners die een inkomen tot 130% van het bijstandsniveau hebben in Haarlem, en tot 120% in Zandvoort.
2	Vraag 2 betreft 1.3 Effectieve inzet processen Kunt u voor onze beeldvorming voorbeelden geven van die ketenpartners in het geval van de stadspas?	Voor ketenpartners zie 1.2. • Een GemeentePas waarmee met beschikbare tegoeden kan worden betaald bij aangesloten partners; • Een GemeentePas waarvan het gebruik per doelgroep kan worden uitgelezen en ontvangen facturen van leveranciers voor de doelgroep minima kunnen worden gecontroleerd; • Een GemeentePas die kan worden uitgelezen door intermediairs (minima of niet-minima);

3	Vraag 3 betreft Gewenste situatie, pag. 7 bullit 11 De pas of de app kan door scannen van de QR-code worden uitgelezen door een aanbieder, bijv. Speelgoedbank, die dan alleen de gegevens en het saldo ziet, die dáár geldig zijn. Als een intermediair de geldigheid van de pas moet checken, bijv. St. Jeugdfonds, dan kan dat natuurlijk ook eenvoudig ingeregeld worden om die manier. Wat is de rol van een intermediair? Kunt u de wens nader toelichten?	Intermediair zijn bijvoorbeeld vrijwilligers, leerkrachten, wijkteamleden, schuldhulpconsulenten enz. die namens de inwoners de aanvragen indienen en beoordelen of de aanvrager aan de voorwaarden voldoet. Bij het bezit van een GemeentePas waaruit blijkt dat is getoetst op laag inkomen is een inkomenstoets overbodig. In de huidige situatie is bij bezit Stadspas sowieso duidelijk dat iemand een laag inkomen heeft.
4	Vraag 4 betreft 2.3.1 bullit 3 U wenst een eenvoudig aanvraagproces voor de doelgroep. Als leverancier van het stadspassysteem ontvangen wij van de gemeente Apeldoorn, Amstelveen en Dronten altijd de data van de goedgekeurd aanvragen en wij verzorgen de toezending van de stadspas mét de toegekende regeling(en). De databestanden kunt u als gemeente via het pasmanagementsysteem uploaden naar Loyaltygroup voor de verdere verwerking.	Er is geen vraag gesteld.

5	Vraag 5 betreft 2.5 Overige vragen Prijsmodel en kosten Wij nemen aan dat u de jaarlijkse gemiddelde kosten weet voor het toezenden van brieven en passen door hen o.b.v. de gegevens aantallen pashouders. Volstaat het dat t.b.v. de marktconsultatie alleen die kosten worden toegevoegd, die betrekking hebben op de technische invulling van de uitvraag?	De gemeente Haarlem wil een indicatie voor de belangrijkste éénmalige (m.b.t. implementatie) en structurele (m.b.t. bijvoorbeeld licentiekosten, kosten functioneel- en technisch beheer) kostencomponenten van de door u geboden oplossing.
---	---	---

6	Vraag over: 1.2 huidige situatie, pagina 5. De gemeente geeft aan dat de fysieke GemeentePas in de huidige situatie kan worden gebruikt bij een aantal Partners, waarbij het tonen van de fysieke pas door een inwoner als voldoende bewijs (inkomenstoets) wordt beschouwd dat betreffende inwoner tot de doelgroep minima behoort. ● Wat is de kijk van de gemeente op het maken van verdere afspraken met partners, waardoor regelingen voor inwoners vereenvoudigd kunnen worden? Bijvoorbeeld op het gebied van voorwaarden tot deelname, uitwisseling van gegevens en het voorkomen van overlap qua bestedingsmogelijkheden?	De gemeente Haarlem is juist op zoek naar praktische beproefde oplossingen vanuit marktpartijen hieromtrent in deze marktconsultatie.
7	Vraag over: 2.1 Architectuur, pagina 7. Common Ground profileert zich op basis van een aantal principes. Het richt zich qua informatiearchitectuurprincipes onder andere op: eenmalige vastlegging en opvragen bij de bron. Qua realisatieprincipe wordt er gestuurd op samenwerking als community waarbij ketenpartners ook worden betrokken. ● Wat is de kijk van de gemeente op de aanvraagprocedures van partners?	De gemeente Haarlem heeft als voorlopig beeld dat inwoners uit de doelgroep minima de GemeentePas bij de gemeente blijven aanvragen via de huidige aanvraagprocedure m.b.t. minimaregelingen. Inwoners uit de doelgroep niet-minima zouden de GemeentePas elders buiten de gemeente om moeten kunnen aanvragen. De bedoeling is dat de controle op deelnemende partners (aanbieders van producten en/of diensten) bij de gemeente Haarlem ligt. Ook willen we als gemeente akkoord kunnen geven op het aanbod. Voorkeur gaat uit naar veel aanbieders/aanbiedingen die ook voor minima interessant / betaalbaar zijn.

8	Vragen over 2.3.1 Een optimaal proces voor de professional De gemeente geeft aan dat professionals van de gemeente de volgende beelden hebben: ● Eenvoudig te gebruiken voor doelgroep bij aangesloten partners; ● Eenvoudig (administratief) te implementeren bij aangesloten partners; ● Eenvoudig aanvraagproces voor doelgroep; ● Eenvoudig aanmeld- en afmeldproces voor (potentiële) partners; ● Inzicht in het gebruik per doelgroep en per aangesloten partner. ● Wat bedoelt de gemeente met eenvoudig te gebruiken door de doelgroep bij aangesloten partners? Heeft de gemeente al een beeld bij dit proces? ● Welke diensten/producten worden afgenomen bij partners? Hoe vertaalt dit zich naar het gebruik van de pas? ● De gemeente geeft aan graag inzicht te willen hebben per doelgroep per aangesloten partner. Welke informatie wil de gemeente graag inzien?	De gemeente Haarlem is juist op zoek naar praktische beproefde oplossingen vanuit marktpartijen hieromtrent in deze marktconsultatie. Voor onze pashouders zijn er een aantal voordelen aangeboden door partners, organisaties en ondernemers. Bijvoorbeeld, gratis toegang, kortingen op cursussen, gratis abonnementen. Op vertoon van de GemeentePas kunnen inwoners hier gebruik van maken. Daarnaast wordt GemeentePas ingezet als inkomenstoets bij stichting leergeld en Jeugdfonds Sport en & Cultuur. Het gebruik bij partners van minima en niet-minima willen we in aantallen op postcode 6 niveau op kwartaalbasis ontvangen.
---	--	--