

Marktconsultatie:
Verkenkend onderzoek mogelijkheden
digitale stadspas



Kenmerk: 20231812386

Versie: definitief
Datum: 24-10-2023

Datum 24 oktober 2023
Onderwerp Marktconsultatie Verkennend onderzoek mogelijkheden digitale stadspas
Ons kenmerk 20231812386

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij nodig ik u uit om deel te nemen aan de openbare schriftelijke marktconsultatie van en met de gemeente Haarlem. De dialogen vinden één op één plaats met de uitgenodigde partijen.

Deze marktconsultatie betreft een verkennend onderzoek naar de mogelijkheden van een digitale stadspas voor de gemeenten Haarlem en Zandvoort. De uitkomst van deze marktconsultatie kan gebruikt worden om over te gaan tot een aanbesteding. Door deel te nemen aan deze marktconsultatie komt u niet in een bevoordeelde of benadeelde positie op het moment dat er een aanbesteding volgt.

Ik stel de input en expertise uit de markt erg op prijs.

Met vriendelijke groet,

Corinne Visser
Programmamanager Aanpak Armoede & Schulden
Afdeling SMSR
Gemeente Haarlem en Gemeente Zandvoort

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	3
1 Beschrijving en doel van de marktconsultatie	4
1.1 Aanleiding	4
1.2 Huidige situatie	4
1.3 Scope	5
1.4 Doel van de marktconsultatie	6
2 Gewenste situatie	7
2.1 Architectuur	7
2.2 Security en Privacy	8
2.3 Optimaal proces	8
2.4 Regie op data	8
2.5 Overige vragen	9
3 Procedure	10
3.1 Deelname en voorwaarden	10
3.2 Eén op één gesprekken deelnemende marktpartijen	10
3.3 Planning	11
3.4 Overig	11

1 Beschrijving en doel van de marktconsultatie

1.1 Aanleiding

De gemeente Haarlem wil door middel van deze marktconsultatie onderzoeken welke oplossingen er in de markt beschikbaar zijn ten aanzien van haar wensen met betrekking tot een digitale stadspas voor haar inwoners en die van de gemeente Zandvoort.

1.2 Huidige situatie

Momenteel wordt in Haarlem de HaarlemPas verstrekt en in Zandvoort de ZandvoortPas (verder GemeentePas). De GemeentePas worden ambtshalve verstrekt aan inwoners die:

1. bijstand op grond van de wet, IOAW of IOAZ krijgt toegekend, of
2. bijstand op grond van artikel 35, eerste lid, van de wet krijgt toegekend, voor dat betreffende kalenderjaar, of
3. op de peildatum bijstand op grond van de Participatiewet, IOAW of IOAZ ontvangt, of
4. op de peildatum een traject in het kader van de WSNP volgt, of
5. op de peildatum een traject in het kader van de minnelijke schuldenregeling bij de gemeente volgt, of
6. op de peildatum AOW met aanvullende AIO ontvangt, of
7. in het jaar van de peildatum kwijtschelding van de gemeentelijke belastingen heeft.

De genoemde peildatum is 1 oktober voorafgaand aan het kalenderjaar waarop de GemeentePas betrekking heeft.

Op aanvraag wordt de GemeentePas verstrekt aan alle inwoners die niet vallen onder de bovenstaande categorieën en een inkomen hebben tot 130% (Haarlem) of 120% (Zandvoort) van de van toepassing zijnde bijstandsnorm. De vermogensgrens is gelijk aan artikel 34 van de Participatiewet, met een aantal uitzonderingen.

De GemeentePas wordt verstrekt aan inwoners die aan de voorwaarden voldoen en aan zijn of haar partner en inwonende kinderen van 4 tot en met 17 jaar.

De GemeentePas wordt voor een heel kalenderjaar toegekend. Alleen bij verhuizing buiten de gemeente of overlijden is de GemeentePas niet langer geldig. Het (meer) gaan werken en daarmee een hoger inkomen verwerven is geen grond voor intrekking in dat betreffende kalenderjaar.

De GemeentePas wordt gratis verstrekt en bij verlies wordt ook de kopie gratis verstrekt.

Momenteel zijn verstrekt aan Passen:

	Hoofd Pashouder	Partner	Kinderen 4 t/m 17
Haarlem	6.845	1.216	2.607
Zandvoort	787	112	211

De GemeentePas wordt ook gebruikt als toetsingsinstrument voor het Haarlemse minimabeleid. Voor de minimaregelingen die de gemeente aanbiedt wordt de gemeentelijke registratie geraadpleegd, de fysieke GemeentePas is dan niet nodig.

De fysieke GemeentePas in de huidige situatie kan worden gebruikt bij een aantal Partners, waarbij het tonen van de fysieke pas door een inwoner als voldoende bewijs (inkomenstoets) wordt beschouwd dat betreffende inwoner tot de doelgroep minima behoort. De volgende Partners zijn aangesloten:

- Jeugdfonds Sport en Cultuur
- Stichting Leergeld
- Fonds Urgente Noden
- Speelgoedbank
- Peuterspeelzalen
- Bibliotheek
- Speeltuinen
- Speel-o-theken
- Musea en Podia

1.3 Scope

Met deze marktconsultatie wil de gemeente Haarlem een beeld vormen van welke oplossingen er in de markt beschikbaar zijn binnen de hieronder beschreven kaders.

Digitalisering

We leven in een mondiger wordende samenleving met veranderende verwachtingspatronen, inbreng en zeggenschap van onze inwoners en ondernemers. De gemeente omarmt deze ontwikkeling en draagt daar graag richting de inwoner aan bij. Voortdurend komen nieuwe digitale producten voor de voorkant tot stand.

Data gedreven werken

De snelle informatisering en automatisering zijn belangrijke ontwikkelingen die effecten hebben op de samenleving. Data gedreven werken speelt in Haarlem een steeds grotere rol, waardoor het tijdig beschikbaar zijn van data essentieel is.

Effectieve inzet processen

De gemeente Haarlem is gericht op het zorgvuldig inzetten van publieke gelden door middel van de inzet van effectieve en efficiënte processen die aansluiten op gemeentelijke informatiearchitectuur en die van haar ketenpartners

Veiligheid en privacy

De inwoner centraal zetten is van belang, maar dan wel binnen de grenzen van ethiek en privacy. Het inzetten van deze data vraagt daarom van ons als gemeenten dat we zorgvuldig omgaan met beschikbare gegevens, zeker als het gaat om persoonsgegevens.

Toegankelijkheid

Het is van belang dat onze dienstverlening toegankelijk is en blijft. We sluiten daarom aan op de behoeften van laaggeletterden, mensen met een beperking en mensen die digitaal minder vaardig zijn.

Huidige doelgroep GemeentePas

Bij een digitale GemeentePas staan de belangen van inwoners met een laag inkomen voorop. Zij moeten het gevoel hebben dat de GemeentePas hen ondersteuning en voordelen biedt. Een andere invulling van de GemeentePas mag niet ten koste gaan van de huidige verstrekkingen en werkwijze voor deze doelgroep.

1.4 Doel van de marktconsultatie

Met de marktconsultatie wordt beoogd:

- Het toetsen van de haalbaarheid van ideeën die leven binnen de gemeenten Haarlem voor wat betreft de toekomstige digitale Stadspas.
- Het ontwikkelen van een goede 'fit' tussen de behoefte van de gemeenten Haarlem en het aanbod van de markt.

2 Gewenste situatie

In de vragen die hieronder volgen, willen wij graag geïnformeerd worden door leveranciers over hun visie en aanbod rondom enkele richtingen waarbinnen wij de gewenste situatie willen vormgeven.

Een aantal wensen vanuit de gemeente Haarlem t.a.v. een nieuwe GemeentePas:

- Een digitale GemeentePas waarbij op de achtergrond onderscheid gemaakt kan worden in verschillende doelgroepen (minima of niet-minima);
- Een GemeentePas die in een app beschikbaar is;
- Een GemeentePas die van afstand kan worden opgeladen;
- Een GemeentePas waarmee met beschikbare tegoeden kan worden betaald bij aangesloten partners;
- Een GemeentePas met de mogelijkheid het aanbod af te stemmen op de doelgroep (minima of niet-minima);
- Een GemeentePas waarop aangesloten partijen zich digitaal kunnen afmelden en nieuwe partijen binnen of buiten de gemeentegrenzen zich, na verificatie, kunnen aansluiten;
- Een GemeentePas waarvan het gebruik per doelgroep kan worden uitgelezen en ontvangen facturen van leveranciers voor de doelgroep minima kunnen worden gecontroleerd;
- Een GemeentePas die minima kunnen blijven aanvragen via het huidige aanvraagproces;
- Een GemeentePas welke voor minima via periodieke bestandsuitwisseling initieel verstrekt dan wel stopgezet kan worden;
- Een GemeentePas welke voor minima via jaarlijkse bestandsuitwisseling verlengd kan worden;
- Een GemeentePas die kan worden uitgelezen door intermediairs (minima of niet-minima);
- Een GemeentePas met een eigen webpagina (zie bijvoorbeeld: www.alkmaarpas.nl);
- Een oplossing welke voldoet aan de eisen van de AVG;
- Een oplossing waarbij het beheer van de GemeentePas geheel of gedeeltelijk buiten de gemeentelijke organisatie kan worden belegd.

Vragen aan de markt

Vraag 1: Hoe kijkt u tegen de afzonderlijke wensen van de gemeente Haarlem aan in relatie tot uw product? Zijn er essentiële zaken die in uw ogen toegevoegd zouden moeten worden aan onze wensenlijst?

2.1 Architectuur

De gemeente Haarlem staat achter het gedachtegoed van Common Ground waarbij een strikte scheiding tussen proces en data bestaat. De komende jaren wil Gemeente Haarlem stap voor stap groeien naar een architectuur die aansluit bij Common Ground. De gemeente Haarlem wil hiertoe zoveel mogelijk gebruik maken van standaardsoftware, waarbij een te selecteren oplossing zo optimaal mogelijk binnen dit staande informatielandschap moet kunnen worden ingepast.

Vragen aan de markt

Vraag 2: Wat is uw visie op de ontwikkeling van Common Ground in relatie tot uw software/oplossing? Hoe sluit uw software/oplossing aan op landelijke ontwikkelingen gericht op landelijke standaarden en andere ontwikkelingen binnen de grenzen van het sociaal domein?

2.2 Security en Privacy

Het belangrijkste uitgangspunt voor de te selecteren oplossing in relatie tot security & privacy is hetgeen opgenomen is in de per 2020 van kracht zijnde Baseline Informatiebeveiliging Overheid.

Vragen aan de markt

Vraag 3: Uiteraard is het voor ons belangrijk dat in geval van een acuut lek of acute dreiging, onze leverancier hier snel en adequaat op reageert. Hoe ziet – wat u betreft – de samenwerking tussen Haarlem en Zandvoort en uw beheerorganisatie eruit bij dreigingen en incidenten?

2.3 Optimaal proces

2.3.1 Een optimaal proces voor de professional

Voor gebruik van de nieuwe GemeentePas hebben de professionals van de Gemeente Haarlem de volgende beelden:

- Eenvoudig te gebruiken voor doelgroep bij aangesloten partners;
- Eenvoudig (administratief) te implementeren bij aangesloten partners;
- Eenvoudig aanvraagproces voor doelgroep;
- Eenvoudig aanmeld- en afmeldproces voor (potentiële) partners;
- Inzicht in het gebruik per doelgroep en per aangesloten partner.

Vragen aan de markt

Vraag 4: Wat is uw visie op het wensbeeld van de professional?

2.4 Regie op data

De gemeente Haarlem gebruikt op dit moment een datawarehouse om management- en stuurinformatie te genereren.

Vragen aan de markt

Vraag 5: Wat is uw visie op de rol van data bij de ontwikkeling van de klantdienstverlening en hoe geeft u hier invulling aan binnen de kaders van de informatiebeveiliging en privacybescherming?

Vraag 6: Kunt u aangeven welke mogelijkheden aangeboden worden om data uit databases van uw oplossing (ook in geval van levering op basis van SaaS) uit te lezen te ontsluiten?

2.5 Overige vragen

Implementatietraject

Vraag 7: Haarlem vraagt de leverancier op hoofdlijnen uit te werken hoe een implementatietraject, inclusief eventuele data-migratie er in de praktijk uit ziet waarbij in ieder geval wordt ingegaan op faseringen en doorlooptijden.

Prijzmanifest en kosten

Vraag 8: De gemeente Haarlem wil inzichtelijke hebben in eenmalige en structurele kosten met betrekking tot een digitale GemeentePas. Daarom vraagt Haarlem leveranciers een indicatie voor de belangrijkste éénmalige en structurele kostencomponenten. Het staat de leverancier vrij kostencomponenten toe te voegen/te verwijderen:

Kostencomponent	Eenmalig	Structureel

Vraag 9: Welk prijsmodel hanteert u? (per gebruiker, per inwoner, per dossier, per module, fixed price of anders)?

Referenties

Vraag 10: Haarlem wil graag leren van ervaringen bij andere gemeenten met vergelijkbare projecten. Wilt u Haarlem introduceren bij een – bij voorkeur vergelijkbare – gemeente? Kunt u ons voorzien van contactgegevens?

3 Procedure

3.1 Deelname en voorwaarden

1. Aan de marktconsultatie kunnen geen rechten worden ontleend, omtrent een eventuele daaropvolgende aanbesteding of anderszins;
2. Deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van marktpartijen in het kader van een eventuele aanbesteding;
3. Marktpartijen die niet meedoen aan de marktconsultatie zijn daarmee niet uitgesloten van deelname aan een eventuele aanbesteding. Evenmin zijn marktpartijen die deelnemen aan de marktconsultatie op enige wijze uitgesloten van, of bevoorrecht in, een eventuele deelname aan de aanbesteding;
4. Marktpartijen (inclusief marktpartijen die niet deelnemen aan de marktconsultatie) kunnen aan deze marktconsultatie geen (wederzijdse) verplichtingen of rechten jegens de gemeente Haarlem ontleen;
5. Eventuele kosten aan deze marktconsultatie worden niet vergoed;
6. Deelnemende marktpartijen stemmen ermee in dat door hen aangeleverde informatie geanonimiseerd verwerkt kan worden in een door de gemeente Haarlem nader uit te werken business case en/of een eventueel programma van eisen en/of aanbestedingsdocumenten;
7. De inbreng van marktpartijen zal zoveel mogelijk vertrouwelijk behandeld worden, waarbij in ieder geval rekening zal worden gehouden met de gerechtvaardigde (zakelijke) belangen van marktpartijen;
8. De voertaal tijdens deze marktconsultatie is Nederlands;
9. De gemeente Haarlem is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot realisatie en/of verplicht tot een eventuele aanbesteding;
10. De door deelnemende marktpartijen ingezonden documenten worden beschouwd als openbare documenten en vrij van auteursrechten. Indien auteursrechten van toepassing zijn dan wordt de gemeente Haarlem hiervan gevrijwaard door deze deelnemende marktpartij(en). Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid of verzoeken om vergoedingen in verband hiermee worden niet gehonoreerd;
11. De gemeente Haarlem behoudt zich het recht voor deze marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken;
12. Mocht in dit document een tekstpassage en/of vraag betrekking (lijken te) hebben op een bepaald fabricaat of bepaalde productie, waardoor ondernemingen op bepaalde producten worden bevoordeeld of benadeeld, dan dient hierbij te worden gelezen 'of gelijkwaardig';
13. Door deelname aan deze marktconsultatie geven marktpartijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de voorwaarden zoals vermeld in dit document.

3.2 Eén op één gesprekken deelnemende marktpartijen

Als onderdeel van deze marktconsultatie nodigt de gemeente Haarlem u uit voor een 1 op 1 gesprek. Tijdens dit gesprek bespreken we uw antwoorden op de gestelde vragen en ook kunt u een eventuele mondelinge toelichting geven. In de eerst volgende Nota van inlichtingen zal een vaste datum gepubliceerd worden in de betreffende week zoals is opgenomen in de planning.

Hiervoor ontvangt u van ons een uitnodiging. Afhankelijk van de bevindingen van het projectteam behoudt gemeente Haarlem zich het recht voor welke leveranciers uitgenodigd worden voor de 1-op-1 gesprekken .

3.3 Planning

De planning voor deze marktconsultatie ziet er als volgt uit:

Activiteit	Datum
Publicatie marktconsultatie	24 oktober 2023
Indienen van vragen	2 november 2023
Beantwoording van vragen	6 november
Ontvangst reacties op marktconsultatie	14 november 2023
Versturen uitnodigingen individuele gesprekken	17 november 2023
Individuele gesprekken	20-24 november 2023
Definitief verslag	1 december 2023

De gemeente Haarlem behoudt zich het recht voor om de aangegeven planning te wijzigen. In het geval wijziging van de beoogde planning noodzakelijk is, wordt dit naar alle betrokkenen gecommuniceerd. U kunt geen rechten ontleen aan deze planning.

3.4 Overig

Benadrukt wordt dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van een eventuele aanbesteding en er kunnen geen rechten aan worden ontleend. Verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt de gemeente in de voorbereiding van een eventuele aanbesteding en de aanbestedingsstukken. De gemeente behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken. De gemeente probeert zo transparant mogelijk te werk te gaan, door een verslag van de marktconsultatie bij de aanbestedingsstukken te voegen.

Afronding van de marktconsultatie vindt plaats op de in de planning genoemde datum. De gemeente zal de marktconsultatie afronden door een verslag van de marktconsultatie toe te zenden aan alle deelnemers aan de marktconsultatie. In het verslag zullen de, naar oordeel van de gemeente, belangrijkste conclusies van de marktconsultatie opgenomen worden. In verband met dit verslag wijst de gemeente marktpartijen uitdrukkelijk op het volgende:

1. Het verslag wordt openbaar gepubliceerd. Voordat de gemeente het verslag zal publiceren zal zij marktpartijen om toestemming vragen voor datgene wat de gemeente voor publicatie wil gebruiken wat afkomstig is uit hun beantwoording en andere door hen verstrekte informatie en/of gegevens;
2. De beantwoording en andere informatie en/of gegevens zal/zullen geanonimiseerd in het verslag worden opgenomen. Prijzen worden niet opgenomen in het verslag;

3. Het verslag bevat de conclusies zoals deze door de gemeente zijn verwoord. (De inhoud van) het verslag zal in concept worden afgestemd met deelnemende marktpartijen. In het verslag zal wel gemeld worden dat het verslag de weergave van de gemeente behelst en dat dit niet noodzakelijkerwijs gedeeld is door de deelnemende partijen.