

Aanbesteding: Europese aanbesteding Arbo dienstverlening Stichting UN1EK
Aanbestedende Dienst: Stichting UN1EK onderwijs
Referentie: 2023-AR1150

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Inkoopvoorwaarden - Artikel 5 lid 1

Vraag:
Bent u bereid onder derden geen groepsmaatschappijen van belangstellende te verstaan?

Antwoord:
Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 18.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Inkoopvoorwaarden - Artikel 8 lid 3

Vraag:
Bent u bereid deze bepaling in casu buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:
Ja, in de raamovereenkomst is hier reeds een artikel over opgenomen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Inkoopvoorwaarden - Artikel 10 lid 1 sub e

Vraag:
Bent u bereid hier ook onder derden geen groepsmaatschappijen te verstaan?

Antwoord:
Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 18.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Inkoopvoorwaarden - Artikel 10 lid 4

Vraag:
Bent u bereid overeen te komen dat ook belangstellende de overeenkomst tussentijds mag opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld drie maanden?

Antwoord:
Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 15 en 16.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 Inkoopvoorwaarden - Artikel 13

Vraag:
Belangstellende wenst het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen te behouden. Belangstellende hanteert daarbij als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die belangstellende voor u ontwikkelt en die door u worden betaald, bij u komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom rusten bij belangstellende. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Dit is akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 Inkoopvoorwaarden - Artikel 14 lid 5

Vraag:
Gaat u akkoord met overlegging van alleen een verzekeringscertificaat?

Antwoord:
Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden - Artikel 14 lid 7

Vraag:

Kunt u uitleggen wat een "opzichtclausule" betekent?

Antwoord:

Hier gaat het om schade aan zaken van anderen die u ter behandeling of ter bewerking heeft en kapot gaan.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden - Artikel 14 lid 8

Vraag:

Belangstellende wenst tevens graag overeen te komen dat alle aanspraken verjaren na verloop van 2 jaren na het moment waarop u daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden - Artikel 18 lid 6

Vraag:

Belangstellende accepteert geen contractuele boetes. Belangstellende dient reeds in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast dan ook nog een contractuele boete overeen te komen. Indien u schade lijdt, dan kunt u belangstellende daarvoor aansprakelijk stellen. Belangstellende wijst er verder op dat contractuele boetes niet verzekeraar zijn. Bent u op deze gronden bereid om deze boetebepaling te laten

vervallen?

Antwoord:

Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 19.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden - Artikel 19

Vraag:

Belangstellende meent dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst uitsluitend aan de orde is ten aanzien van het gebruik van het door belangstellende aangeboden werkgeversportaal (verzuimmanagementsysteem) en dus niet voor de gegevensverwerking door belangstellende in het kader van de arbodienstverlening, waarvoor zij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke is. Het werkgeversportaal wordt als applicatie ter beschikking gesteld vanuit een aparte ICT B.V. Deze ICT B.V. is een verwerker voor de aanbestedende dienst. De dienstverlening van deze ICT B.V. ziet op het beheer van het systeem en het verwerken van de persoonsgegevens van de werknemers van de aanbestedende dienst. In dat geval dient dan een verwerkersovereenkomst te worden afgesloten tussen deze ICT B.V. en de aanbestedende dienst, waarbij het model verwerkersovereenkomst van deze ICT B.V. zal worden gehanteerd. Deelt u ons standpunt in deze?

Antwoord:

Ja, dat standpunt deelt Aanbestedende Dienst.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden - Artikel 20 lid 3

Vraag:

Belangstellende is van mening dat u in casu al deze persoonsgegevens niet nodig heeft. Bent u dit met belangstellende eens en bent u bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

Artikel 20 lid 3 wordt buiten toepassing verklaard.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden - Artikel 22 lid 3

Vraag:

Bent u bereid dit lid te laten vervallen? Lid 2 van artikel 22 biedt u toch al genoeg comfort?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Raamovereenkomst - Algemeen

Vraag:

Een schriftelijke overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener over arbodienstverlening wordt ook wel een 'basiscontract' genoemd. Een dergelijk basiscontract dient aan wettelijke eisen uit de Arbeidsomstandighedenwet en de professionele normen te voldoen. Zo hoort in het basiscontract precies te staan bij welke taken de werkgever zich in ieder geval moet laten ondersteunen door een arbodienstverlener/bedrijfsarts en hoe dit op een professionele wijze kan worden geregeld. Het betreft bijvoorbeeld de vrije toegang van de bedrijfsarts tot de werkplek en het recht op een second opinion. In deze overeenkomst ontbreken (deels) deze verplichte onderdelen. Het eventueel enkel verwijzen naar toepasselijke wetgeving is onvoldoende om aan de vereisten van het basiscontract te voldoen. Bij een controle van de Nederlandse Arbeidsinspectie krijgt u hiervoor een boete opgelegd. Daarnaast kan alleen met deze verplichte onderdelen in het basiscontract een gecertificeerde arbodienst voldoen aan de strenge accreditatie-eis. Bent u bereid om de inhoud van deze overeenkomst met de verplichte onderdelen aan te vullen zodat dit basiscontract alsnog voldoet aan de vereisten uit de wet- en regelgeving? Belangstellende beschikt over een addendum dat u kunt gebruiken om deze overeenkomst aan de toepasselijke wetgeving te laten voldoen.

Antwoord:

Ja, aanbestedende dienst is bereid om de overeenkomst aan te vullen met een addendum. Hiertoe is Bijlage C Concept raamovereenkomst aangepast. Er is een nieuwe versie (V2) beschikbaar gesteld in Documenten.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 6 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 14
Onderwerp: Raamovereenkomst - Artikel 2 onder e

Vraag:

In de rangorde volgorde staat de nota van inlichtingen op de 2e plaats. In de nota van inlichtingen kunt u echter wijzigingen en/of aanvullingen op deze overeenkomst en de algemene voorwaarden toestaan. Kunt u dan toezeggen dat u dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen in de definitieve versie van deze overeenkomst zult verwerken?

Antwoord:

Dat bevestigen wij.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 15
Onderwerp: Raamovereenkomst - Artikel 3 onder a en onder c

Vraag:

Belangstellende ziet graag dat beide partijen een algemene bevoegdheid krijgen om de overeenkomst gedurende deze initiële looptijd van 4 jaar (en eventuele verlengingsjaren van de overeenkomst) tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld 3 maanden. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met wederzijds tussentijds opzeggen van de raamovereenkomst. Daarbij dient een opzegtermijn van tenminste 6 maanden gehanteerd te worden.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Raamovereenkomst - Artikel 3 onder b

Vraag:

Belangstellende ziet graag dat verlenging van de overeenkomst na de initiële contractsduur van 4 jaar telkens slechts mogelijk is indien beide partijen dat wensen (een tweezijdige optie tot verlenging dus). Ben u bereid om dit zo overeen te komen?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Raamovereenkomst - Artikel 6 onder f

Vraag:

Belangstellende acht deze vervalt termijn onredelijk kort. Bent u bereid om deze te verlengen tot 6 maanden?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Raamovereenkomst - Artikel 9 onder a

Vraag:

Bent u bereid een groepsmaatschappij van opdrachtnemer niet als een derde in de zin van deze bepaling aan te duiden?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Raamovereenkomst - Artikel 10 onder b

Vraag:

Belangstellende accepteert geen contractuele boetes. Opdrachtnemer dient reeds in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast dan ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere tekortkoming in de nakoming leidt bovendien tot schade bij opdrachtgever. Indien opdrachtgever schade lijdt als gevolg van een tekortkoming in de nakoming, dan kunt u opdrachtnemer daarvoor aansprakelijk stellen. Belangstellende wijst er verder op dat contractuele boetes niet verzekeraar zijn. Bent u op deze gronden bereid om deze bepaling geheel te schrappen?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Wanneer is voor het laatst een risico- inventarisatie en evaluatie zoals bedoeld in de arbowet uitgevoerd en kunt u het daarvan afgeleide actuele plan van aanpak verstrekken? Kunt u tevens aangeven op welke wijze de samenwerking tussen Stichting UN1EK en de arbodienst verloopt ten aanzien van de RI&E?

Antwoord:

Aanbestedende dienst werkt met AMS. Momenteel is er geen concrete samenwerking op het gebied van RI&E met de huidige arbodienst. Dit is voor het laatst uitgevoerd in 2021.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Heeft u de beschikking over een recent jaarverslag van de

vertrouwenspersoon met een overzicht van de aard en het aantal meldingen van ongewenst gedrag op de werkvloer? Kunt u tevens aangeven welke acties Stichting UN1EK naar aanleiding van het jaarverslag heeft ondernomen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst vindt dit niet relevant voor deze fase van de aanbesteding.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Kunt u aangeven welke concrete individu-overstijgende adviezen de huidige arbodienst in het afgelopen jaar heeft gegeven op het gebied van psychosociale arbeidsbelasting? Kunt u tevens aangeven wat Stichting UN1EK met deze adviezen heeft gedaan?

Antwoord:

Er wordt op individueel niveau advies gegeven. Deze adviezen worden overgenomen. Er is geen sprake geweest van overstijgende adviezen de afgelopen tijd.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Kunt u aangeven met welke vertegenwoordigers van de Hogeschool op dit moment door de arbodienst individu-overstijgend contact wordt onderhouden over beleidsmatige en organisatorische zaken en in welke frequentie dit plaats vindt?

Antwoord:

Dit zijn de HR adviseurs en Hoofd HRM. Het contact vindt ieder kwartaal plaats.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel leidinggevend Stichting UN1EK heeft? Kunt u tevens aangeven welk budget het afgelopen jaar is aangewend voor scholing en ontwikkeling van leidinggevend? Wat ziet u als belangrijkste onderwerpen voor scholing en ontwikkeling van leidinggevend?

Antwoord:

UN1EK heeft 17 IKC directeuren, 6 hoofden van stafafdelingen en 17 teamleiders opvang. Het budget dat aangewend is voor scholing afgelopen jaren is onbekend. Aanbestedende diensten vindt frequent verzuimgesprekken en situationeel leiderschap vanuit vertrouwen en dialoog de belangrijkste onderwerpen voor scholing en ontwikkeling van leidinggevend.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Kunt u aangeven welk budget het afgelopen jaar is aangewend voor scholing en ontwikkeling van medewerkers? Wat ziet u als belangrijkste onderwerpen voor scholing en ontwikkeling van medewerkers?

Antwoord:

Aanbestedende dienst vindt dit niet relevant voor deze fase van de aanbesteding.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Kunt u aangeven welke activiteiten Stichting UN1EK momenteel ontplooit om de vitaliteit van haar medewerkers te bevorderen?

Antwoord:

UN1EK wil haar beleid omtrent vitaliteit de komende jaren ontwikkelen. Waar momenteel de focus is op verzuimherstel, wil zij in de toekomst naar preventie toe werken. Momenteel doet zij het volgende op het gebied van vitaliteit: Dit jaar is de werkgroep Vitaliteit gestart. Deze werkgroep richt zich op het vitaal houden van medewerkers. Dit doen zij op diverse manieren zoals het organiseren van sport activiteiten, mentale activiteiten en ook op het gebied van voeding zaken te ondernemen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel medewerkers werkzaam zijn op basis van een tijdelijk contract / flex-aanstelling?

Antwoord:

17 medewerkers in de flexpool en 195 tijdelijke contracten.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Deadline stellen vragen 1e NVI

Vraag:

De Aanbestedende dienst past de deadline voor het stellen van vragen voor de 1e NVI aan naar donderdag 25 mei 10:00 uur. Het kan zijn door het verplaatsen van de deadline dat de antwoorden wat later kenbaar worden gemaakt. Wij zullen dit tijdig communiceren.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst past de deadline voor het stellen van vragen voor de 1e NVI aan naar donderdag 25 mei 10:00 uur. Het kan zijn door het verplaatsen van de deadline dat de antwoorden wat later kenbaar worden gemaakt. Wij zullen dit tijdig communiceren.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Proces

Ref.nr. 29
Onderwerp: Bijlage D Inschrijfbiljet

Vraag:
Eenmalige kosten dossieroverdracht bij einde van de raamovereenkomst. Opdrachtnemer gaat er vanuit dat hiermee bedoelt wordt de kosten per dossier. Klopt dat?

Antwoord:
Ja, dit bevestigen wij.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 30
Onderwerp: Beschrijvend document Arbo dienstverlening 1.2.3. Huidige situatie

Vraag:
Het team van de huidige 3 verzuimconsulenten werken nu op basis van geografische deelgebieden. Kan opdrachtgever toelichten hoe dit er in de praktijk uit ziet? Hoe ziet de verdeling eruit? Werken ze op vaste momenten op een vaste locatie van Un1iek?

Antwoord:
De HR adviseurs hebben de locaties verdeeld op basis van het aantal uur dat zij werken. Om ervoor te zorgen dat elke HR adviseur één contactpersoon heeft, volgen de verzuimconsulenten dezelfde verdeling. Concreet betekent dit dat er een verzuimconsulent 7 locaties heeft, een heeft 6 en een heeft er 5. Bij deze verdeling is er rekening gehouden met de grootte van de school en de complexiteit van en binnen de school. De verzuimconsulenten werken vanaf afstand en komen nu niet op locatie. De HR adviseurs komen elke zes weken op locatie en hebben wekelijks contact met de verzuimconsulenten.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 31
Onderwerp: 1.2.3. Gewenste situatie

Vraag:

Kan opdrachtgever toelichten wat er aan stuurinformatie verwacht wordt?

Antwoord:

Kwartaaloverzichten en jaaroverzichten inzake verzuim en oorzaken van verzuim.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:

1.2.3. Gewenste situatie

Vraag:

Om de juiste professionals te kunnen selecteren is het voor opdrachtnemer belangrijk een goed beeld te krijgen van de benodigde capaciteit. Kan opdrachtgever een overzicht geven van de locaties en daarbij vermelden of dit een onderwijs – of opvanglocatie is, hoeveel medewerkers er werken en wat het verzuimpercentage hier is?

Antwoord:

In de map Documenten zijn twee overzichten geupload waarin dit inzichtelijk is gemaakt: verzuim kinderopvang en verzuim onderwijs.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 5 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Bijlage D1: Programma van eisen – Algemene eisen Eis 5.

Vraag:

Opdrachtnemer werkt niet alleen met geregistreerde bedrijfsartsen maar ook met artsen in opleiding tot bedrijfsarts en de Praktijkondersteuner bedrijfsarts. Afhankelijk van de situatie kiezen wij voor de inzet van de meest geschikte professional. Gaat opdrachtgever akkoord met deze werkwijze en kunt u deze rollen dan toevoegen op het inschrijfbiljet?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage D1: Programma van eisen – Verzuimintake Eis 1.

Vraag:
Opdrachtgever werkt op dit moment met een digitale vragenlijst. Kan opdrachtgever toelichten hoe dit georganiseerd is? Is dit een lijst van de huidige dienstverlener of van opdrachtgever zelf?

Antwoord:
De vragenlijst is van de ARBO-dienst. Deze vragenlijst wordt door de arbodienst automatisch verstuurd en helpt hen bij het zetten van de juiste stappen. Zo kunnen zij goed zien of iemand slechts een griepje heeft of dat er direct actie ondernomen dient te worden. Indien nodig sturen zij vervolgens verdiepende vragenlijsten. Dit dient door de nieuw te contracteren dienstverlener ingericht te worden.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage D1: Programma van eisen – Verzuimintake Eis 6.

Vraag:
Opdrachtnemer werkt niet met CAMAS. Gaat opdrachtgever ermee akkoord om na gunning af te stemmen hoe we deze communicatie vormgeven?

Antwoord:
Per abuis is in eis 6 CAMAS blijven staan. UN1EK werkt met AFAS. Bij voorkeur werkt Opdrachtnemer ook met AFAS of kan zij een koppeling verzorgen tussen haar systeem en AFAS, zoals is aangegeven in het Beschrijvend document.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bijlage D1: Programma van eisen – Verzuimintake Eis 7.

Vraag:

Staat opdrachtgever open voor een alternatieve werkwijze waarbij er niet gewerkt wordt met vragenlijsten maar met persoonlijk contact?

Antwoord:

Ja, daar staat Aanbestedende dienst voor open.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Over welke drie zaken in de samenwerking met de huidige arbodienstverlener is Stichting UN1EK op dit moment het meest tevreden en wat zijn de drie belangrijkste verbeterpunten in de samenwerking?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is momenteel het meest tevreden over de inzet van de verzuimconsulenten. Zij is niet tevreden over het behalen van deadlines, communicatie en rapportage.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Contractvoorwaarden 5.e

Vraag:

U stelt hier dat bij een toerekenbaar tekortkomen van opdrachtnemer de opdrachtnemer aansprakelijk is voor een nog niet bekende som. Gegadigde kan dit niet accepteren omdat hiermee het bedrijfsrisico te hoog is. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

Nee, opdrachtnemer wordt aansprakelijk gesteld voor geleden schade. De directe kosten die daaronder vallen, komen voor rekening van opdrachtnemer. Aansprakelijkheid is echter wel gelimiteerd in artikel 7 van de raamovereenkomst.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 5 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bijlage F – art 18.6 + Contractvoorwaarden 10.b

Vraag:

In uw voorwaarden heeft u boeteclausules opgenomen. Een boeteclausule binnen de gevraagde service en dienstverlening die onze organisatie biedt, is echter niet gebruikelijk, doet geen recht aan de gelijkwaardige verhouding en daarom ook niet toegestaan te accepteren. Het is ook onze ervaring dat een boeteclausule de uitvoering niet ten goede komt. Om inschrijven mogelijk te maken willen wij u daarom vragen deze artikelen te verwijderen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 19.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Bijlage F – art 14.1 en 14.8 + Contractvoorwaarden 7

Vraag:

Wij hebben begrip voor de door u gestelde schade aansprakelijkheidsbepaling, maar deze bepaling staat niet in verhouding met de verwachte omzetwaarde en betekent voor Opdrachtnemer een onverantwoord bedrijfseconomisch risico en derhalve willen wij verzoeken dit artikel te heroverwegen en de inhoud van het onderstaande voorgestelde artikel op te nemen in uw concept raamovereenkomst:
“Voor zover de wet dit toelaat, en met uitzondering van schade die uitsluitend en direct voortvloeit uit opzet of grove schuld [van Opdrachtnemer of haar leidinggevenden], is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer tegenover Opdrachtgever voor alle schade, kosten en uitgaven (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, advocaatkosten) met betrekking tot deze overeenkomst beperkt tot EUR 2.500.000. Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg-, of indirecte schade (waaronder begrepen gederfde omzet en/of gederfde winst).”

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage F – art 8.4 + Contractvoorwaarden 6.e

Vraag:

Wij hebben begrip voor uw verrekeningsbevoegdheid zoals gesteld in uw artikel 8.4. Maar in verband met de overzichtelijkheid van de boekhouding en de mogelijkheden binnen ons ERP-systeem willen wij u verzoeken om dit artikel aan te passen. Indien er bedragen verschuldigd zijn, ontvangen wij hier graag een factuur voor, welke wij ook zullen voldoen. Dit lijkt ons niet meer dan billijk voor een correcte bedrijfsvoering, kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

5 jun. 2023

Label:

Contract

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage D1 eis 3 security

Vraag:

U stelt ISO 27001 als eis. Onze organisatie voert echter de activiteiten uit onder het Sox 404 Control Framework - dat voor een zeer belangrijk deel gebaseerd is op ISO 27001. Daarnaast doen wij alleen zaken met leveranciers / partners die op deelgebieden wel beschikken over bepaalde certificeringen zoals ISO 27001 of SOC1&2. Wij willen u vragen of u er mee akkoord gaat dat dit als gelijkwaardig wordt gezien en wij hiermee voldoen aan de gestelde eis.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

6 jun. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage D1 eis 1 werkwijze

Vraag:

U bedoelt hier toch een locatie van Opdrachtgever binnen 15 kilometer, dus één van uw eigen locaties?

Antwoord:

Dat bevestigen wij.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 5 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Par 1.2 beschrijving opdracht

Vraag:

Un1ek wil werken met een verzuimconsulent onder de verlengde arm van de bedrijfsarts als aanspreekpunt voor leidinggevende, HR en medewerkers. Op grond van de laatste inzichten uit privacywetgeving, de richtlijnen voor casemanagement onder taakdelegatie en de beschrijving vanuit de NVAB hebben wij de rollen gesplitst. Wij werken met een verzuimadviseur voor de medewerker en een procesregisseur die de werkgever ontzorgt op het gebied van de werkgeverstaken. Het combineren van deze taken in 1 persoon kan zorgen voor een vertrouwenskwesitie bij medewerker ihgv verzuim. Staat u open voor deze splitsing en daarmee een extra professional in de dienstverlening. Zo ja, wilt u de prijzensheet hier op aanpassen?

Antwoord:

Dit is aangepast in het inschrijfbiljet (V3)

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage D1 – eis 8

Vraag:

Kunt u aangeven welke certificaten u hier bedoelt?

Indien u hier bedoelt gecertificeerde arbodienst, zoals gepubliceerd door de Stichting Beheer Certificatieregeling Arbodiensten willen wij u vragen om deze eis te laten vervallen aangezien dit voor de uitvoering geen meerwaarde heeft als gegadigde wel de benodigde ervaring heeft en dit kan aantonen met referenties. Gaat u hiermee akkoord zodat u niet onnodig partijen uitsluit?

Antwoord:

Aanbestedende dienst houdt vast aan de gestelde eis. Zij wil hiermee borgen dat arbodienst op de juiste wijze werkt en aan de wettelijk gestelde eisen

voldoet.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Bijlage D Inschrijfbiljet

Vraag:

Er lijkt een fout te zitten in de doorrekeningen op het inschrijfbiljet. Kunt u deze controleren en herstellen?

Antwoord:

De doorrekeningen zijn gecontroleerd en hersteld. U dient Bijlage D: Inschrijfbiljet_V4 te gebruiken voor uw inschrijving.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Beschrijvend document Arbo dienstverlening 1.2.3 Achtergrondinformatie Verzuimconsulenten

Vraag:

U geeft aan dat op dit moment de termijnen uit de Wet verbetering Poortwachter niet voldoende aangehouden worden, de verzuimbegeleiding reactief is en dat er weinig aandacht voor preventie is. Aan de andere kant is de inzet van in totaal 60 uur van de verzuimconsulenten behoorlijk gezien het aantal medewerkers en de verzuimcijfers. Daarbij geeft u in de Nota van inlichtingen aan in de huidige situatie het meest tevreden te zijn over de inzet van de verzuimconsulenten. Kunt u toelichten hoe opdrachtnemer dit moet lezen?

Antwoord:

Er wordt sinds kort gewerkt op de huidige manier, waarbij vaste verzuimconsulenten ingezet worden. Deze werkwijze vindt UN1EK erg prettig. Waar in de afgelopen jaren vaak tegenaan gelopen werd, is dat de termijnen niet gehandhaafd werden. Dit is bezwaarlijk voor UN1EK. Dit is echter niet de "schuld" van de verzuimconsulenten, maar komt doordat mensen niet op tijd bij de bedrijfsarts terecht kunnen. Daarnaast is er vanuit UN1EK zelf afgelopen jaren voornamelijk focus geweest op reactieve arbodienstverlening. Zij wil, samen met Opdrachtnemer, werken naar een beleid met focus op preventie. Wij denken dat dit dan met name gaat om

werk gerelateerd, stress, burn out, psychisch, maar ook bijvoorbeeld de oudere medewerker. Dus hoe houden we iedereen duurzaam inzetbaar.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
NVI vraag 30

Vraag:

De verzuimconsulent werkt in taakdelegatie van de bedrijfsarts. Indien er met 3 taakgeleerden wordt gewerkt, is onze ervaring dat de samenwerking tussen bedrijfsarts en taakgedelegeerde minder effectief is. Wij stellen daarom voor een vast team in te zetten, waarbij er niet standaard 3 taakgedelegeerden worden ingezet, zodat wij een sterk team kunnen bouwen. Vervanging van werkzaamheden voeren wij uit volgens ons vervangingsprotocol, waardoor dit geborgd is. Bent u akkoord om de eis van inzet van minimaal 3 verzuimconsulenten/taakgedelegeerden te laten vallen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met het loslaten van de drie verzuimconsulenten, maar houdt wel vast aan de vaste contactpersonen voor leidinggevend en HR. Iedere leidinggevende mag slechts één vaste contactpersoon hebben voor verzuim.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
NVI vraag 33

Vraag:

Hartelijk dank voor uw akkoord op deze werkwijze. Gaat u ook akkoord met een hybride werkwijze. Dus inzet van onze professionals op locatie, op onze locatie en/of via videobellen?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Programma van Eisen, Werkwijze, Eis 3

Vraag:

- Belangstellende hecht veel waarde aan een tijdige reactietermijn. Een inhoudelijke reactie van een professional binnen 1 werkdag is echter niet altijd mogelijk. Belangstellende zet een vast klantteam voor u in. Zij zijn op werkdagen tussen 8.00 – 17.00 uur bereikbaar. Zij maken een inschatting binnen welke termijn uw vraag beantwoord moet worden en zorgen dat uw vragen adequaat beantwoord worden, indien nodig door een professional. Kunt u uw eis van reageren binnen 1 werkdag schrappen?

- De digitale uitvraag bepaalt wanneer er contact is. Dat is niet altijd binnen 7 werkdagen. Kunt u deze eis schrappen?]

- Belangstellende heeft de volgende annuleringsvoorwaarden:

- Spreekuren kunnen tot 24 uur (1 werkdag) kosteloos worden geannuleerd.
- Overleggen, zoals een SMT/SMO kunnen tot 72 uur (3 werkdagen) kosteloos worden geannuleerd.
- Afgesproken dagen/ dagdelen waarop een professional spreekuur houdt op uw locatie kunnen tot twee weken voorafgaand aan de dag/het dagdeel kosteloos worden geannuleerd.

Bent u akkoord met deze voorwaarden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord met bovengestelde.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 jun. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

NVI 1 vraag 34

Vraag:

Belangstellende werkt met een laagdrempelige digitale vragenlijst die verstuurd wordt naar leidinggevende en medewerker op dag 3 van het verzuim. Met deze input kunnen wij een inschatting maken over de verzuimduur, waarbij wij op maat kunnen werken. Indien er op casuïstiek verdiepende vragenlijsten nodig zijn, zal dit vanuit de professionals worden verstuurd vanuit systeem van de belangstellende, en niet via AFAS. Is dit akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord, mits deze vragenlijsten wel inzichtelijk gemaakt worden voor aanbestedende dienst.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Programma van Eisen, Werkwijze, Eis 10

Vraag:

Belangstellende acht het van groot belang dat er continuïteit van dienstverlening is, maar werkt niet met een vaste vervanger. Belangstellende heeft een vervangingsprotocol. Inzake vervangende functionaris bij specifieke/ uitzonderlijke situaties als volgt:

Vervanging i.v.m. tijdelijke afwezigheid

Wanneer een professional langer dan 2 weken afwezig is, wordt dit met u afgestemd. Er wordt samen met u onderzocht of vervanging nodig is, of dat werkzaamheden kunnen worden verschoven zonder vervanging. Indien het een noodzakelijke vervanging van onze professional betreft, stelt de regiomanager u onverwijld op de hoogte. Wij werken verder op basis van een vast vervangingsprotocol. De belangrijkste punten hierbij zijn:

- Belangstellende draagt zorg voor de continuïteit van de dienstverlening tot een nieuwe professional de werkzaamheden overneemt;
- Belangstellende kan ook besluiten gedurende de vervanging een deel van de werkzaamheden door een ander type professional uit te laten voeren;
- Vervanging van een professional kan digitaal plaatsvinden.

Vervanging op verzoek opdrachtgever

Indien door opdrachtgever een beargumenteerd verzoek gedaan wordt tot vervanging van een professional, is het hierna volgende protocol van toepassing:

- Het verzoek wordt in eerste aanleg aangenomen en behandeld door de verantwoordelijke regiomanager
- De regiomanager organiseert een gesprek tussen opdrachtgever en desbetreffende professional om de wederzijdse verwachtingen uit te spreken. Naar aanleiding hiervan wordt een plan opgesteld
- Dit plan wordt gekoppeld aan een tijdsperiode waarna er wordt geëvalueerd.
- Indien na deze periode de gestelde doelen in het plan niet zijn behaald, wordt in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer besloten of er een wisseling van professional plaats vindt
- Indien extra kosten ten gevolge van wisseling van een professional niet in rekening kunnen worden gebracht, is dit vooraf afgesproken met uw regiomanager.

Gaat u akkoord met het bovenstaande proces uit ons vervangingsprotocol?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Inhoud