

Aanbesteding: Europese aanbesteding Arbo dienstverlening Stichting UN1EK
Aanbestedende Dienst: Stichting UN1EK onderwijs
Referentie: 2023-AR1150

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Inkoopvoorwaarden - Artikel 5 lid 1

Vraag:
Bent u bereid onder derden geen groepsmaatschappijen van belangstellende te verstaan?

Antwoord:
Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 18.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Inkoopvoorwaarden - Artikel 8 lid 3

Vraag:
Bent u bereid deze bepaling in casu buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:
Ja, in de raamovereenkomst is hier reeds een artikel over opgenomen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Inkoopvoorwaarden - Artikel 10 lid 1 sub e

Vraag:
Bent u bereid hier ook onder derden geen groepsmaatschappijen te verstaan?

Antwoord:
Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 18.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Inkoopvoorwaarden - Artikel 10 lid 4

Vraag:
Bent u bereid overeen te komen dat ook belangstellende de overeenkomst tussentijds mag opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld drie maanden?

Antwoord:
Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 15 en 16.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 Inkoopvoorwaarden - Artikel 13

Vraag:
Belangstellende wenst het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen te behouden. Belangstellende hanteert daarbij als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die belangstellende voor u ontwikkelt en die door u worden betaald, bij u komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom rusten bij belangstellende. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Dit is akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 Inkoopvoorwaarden - Artikel 14 lid 5

Vraag:
Gaat u akkoord met overlegging van alleen een verzekeringscertificaat?

Antwoord:
Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden - Artikel 14 lid 7

Vraag:

Kunt u uitleggen wat een "opzichtclausule" betekent?

Antwoord:

Hier gaat het om schade aan zaken van anderen die u ter behandeling of ter bewerking heeft en kapot gaan.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden - Artikel 14 lid 8

Vraag:

Belangstellende wenst tevens graag overeen te komen dat alle aanspraken verjaren na verloop van 2 jaren na het moment waarop u daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden - Artikel 18 lid 6

Vraag:

Belangstellende accepteert geen contractuele boetes. Belangstellende dient reeds in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast dan ook nog een contractuele boete overeen te komen. Indien u schade lijdt, dan kunt u belangstellende daarvoor aansprakelijk stellen. Belangstellende wijst er verder op dat contractuele boetes niet verzekeraar zijn. Bent u op deze gronden bereid om deze boetebepaling te laten

vervallen?

Antwoord:

Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 19.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden - Artikel 19

Vraag:

Belangstellende meent dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst uitsluitend aan de orde is ten aanzien van het gebruik van het door belangstellende aangeboden werkgeversportaal (verzuimmanagementsysteem) en dus niet voor de gegevensverwerking door belangstellende in het kader van de arbodienstverlening, waarvoor zij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke is. Het werkgeversportaal wordt als applicatie ter beschikking gesteld vanuit een aparte ICT B.V. Deze ICT B.V. is een verwerker voor de aanbestedende dienst. De dienstverlening van deze ICT B.V. ziet op het beheer van het systeem en het verwerken van de persoonsgegevens van de werknemers van de aanbestedende dienst. In dat geval dient dan een verwerkersovereenkomst te worden afgesloten tussen deze ICT B.V. en de aanbestedende dienst, waarbij het model verwerkersovereenkomst van deze ICT B.V. zal worden gehanteerd. Deelt u ons standpunt in deze?

Antwoord:

Ja, dat standpunt deelt Aanbestedende Dienst.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden - Artikel 20 lid 3

Vraag:

Belangstellende is van mening dat u in casu al deze persoonsgegevens niet nodig heeft. Bent u dit met belangstellende eens en bent u bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

Artikel 20 lid 3 wordt buiten toepassing verklaard.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden - Artikel 22 lid 3

Vraag:

Bent u bereid dit lid te laten vervallen? Lid 2 van artikel 22 biedt u toch al genoeg comfort?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Raamovereenkomst - Artikel 2 onder e

Vraag:

In de rangorde volgorde staat de nota van inlichtingen op de 2e plaats. In de nota van inlichtingen kunt u echter wijzigingen en/of aanvullingen op deze overeenkomst en de algemene voorwaarden toestaan. Kunt u dan toezeggen dat u dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen in de definitieve versie van deze overeenkomst zult verwerken?

Antwoord:

Dat bevestigen wij.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Raamovereenkomst - Artikel 3 onder a en onder c

Vraag:

Belangstellende ziet graag dat beide partijen een algemene bevoegdheid krijgen om de overeenkomst gedurende deze initiële looptijd van 4 jaar (en eventuele verlengingsjaren van de overeenkomst) tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld 3 maanden. Bent u

bereid om dit zo overeen te komen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met wederzijds tussentijds opzeggen van de raamovereenkomst. Daarbij dient een opzegtermijn van tenminste 6 maanden gehanteerd te worden.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Raamovereenkomst - Artikel 3 onder b

Vraag:

Belangstellende ziet graag dat verlenging van de overeenkomst na de initiële contractsduur van 4 jaar telkens slechts mogelijk is indien beide partijen dat wensen (een tweezijdige optie tot verlenging dus). Ben u bereid om dit zo overeen te komen?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Raamovereenkomst - Artikel 6 onder f

Vraag:

Belangstellende acht deze vervalttermijn onredelijk kort. Bent u bereid om deze te verlengen tot 6 maanden?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Raamovereenkomst - Artikel 9 onder a

Vraag:

Bent u bereid een groepsmaatschappij van opdrachtnemer niet als een derde in de zin van deze bepaling aan te duiden?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Raamovereenkomst - Artikel 10 onder b

Vraag:

Belangstellende accepteert geen contractuele boetes. Opdrachtnemer dient reeds in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast dan ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere tekortkoming in de nakoming leidt bovendien tot schade bij opdrachtgever. Indien opdrachtgever schade lijdt als gevolg van een tekortkoming in de nakoming, dan kunt u opdrachtnemer daarvoor aansprakelijk stellen. Belangstellende wijst er verder op dat contractuele boetes niet verzekeraar zijn. Bent u op deze gronden bereid om deze bepaling geheel te schrappen?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Wanneer is voor het laatst een risico- inventarisatie en evaluatie zoals bedoeld in de arbowet uitgevoerd en kunt u het daarvan afgeleide actuele plan van aanpak verstrekken? Kunt u tevens aangeven op welke wijze de samenwerking tussen Stichting UN1EK en de arbodienst verloopt ten aanzien van de RI&E?

Antwoord:

Aanbestedende dienst werkt met AMS. Momenteel is er geen concrete samenwerking op het gebied van RI&E met de huidige arbodienst. Dit is

voor het laatst uitgevoerd in 2021.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Heeft u de beschikking over een recent jaarverslag van de vertrouwenspersoon met een overzicht van de aard en het aantal meldingen van ongewenst gedrag op de werkvloer? Kunt u tevens aangeven welke acties Stichting UN1EK naar aanleiding van het jaarverslag heeft ondernomen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst vindt dit niet relevant voor deze fase van de aanbesteding.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Kunt u aangeven welke concrete individu-overstijgende adviezen de huidige arbodienst in het afgelopen jaar heeft gegeven op het gebied van psychosociale arbeidsbelasting? Kunt u tevens aangeven wat Stichting UN1EK met deze adviezen heeft gedaan?

Antwoord:

Er wordt op individueel niveau advies gegeven. Deze adviezen worden overgenomen. Er is geen sprake geweest van overstijgende adviezen de afgelopen tijd.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Kunt u aangeven met welke vertegenwoordigers van de Hogeschool op dit moment door de arbodienst individu-overstijgend contact wordt onderhouden over beleidsmatige en organisatorische zaken en in welke frequentie dit plaats vindt?

Antwoord:

Dit zijn de HR adviseurs en Hoofd HRM. Het contact vindt ieder kwartaal plaats.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel leidinggevenden Stichting UN1EK heeft? Kunt u tevens aangeven welk budget het afgelopen jaar is aangewend voor scholing en ontwikkeling van leidinggevenden? Wat ziet u als belangrijkste onderwerpen voor scholing en ontwikkeling van leidinggevenden?

Antwoord:

UN1EK heeft 17 IKC directeuren, 6 hoofden van stafafdelingen en 17 teamleiders opvang. Het budget dat aangewend is voor scholing afgelopen jaren is onbekend. Aanbestedende diensten vindt frequent verzuimgesprekken en situationeel leiderschap vanuit vertrouwen en dialoog de belangrijkste onderwerpen voor scholing en ontwikkeling van leidinggevenden.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Kunt u aangeven welk budget het afgelopen jaar is aangewend voor scholing en ontwikkeling van medewerkers? Wat ziet u als belangrijkste onderwerpen voor scholing en ontwikkeling van medewerkers?

Antwoord:

Aanbestedende dienst vindt dit niet relevant voor deze fase van de aanbesteding.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Kunt u aangeven welke activiteiten Stichting UN1EK momenteel ontplooit om de vitaliteit van haar medewerkers te bevorderen?

Antwoord:

UN1EK wil haar beleid omtrent vitaliteit de komende jaren ontwikkelen. Waar momenteel de focus is op verzuimherstel, wil zij in de toekomst naar preventie toe werken. Momenteel doet zij het volgende op het gebied van vitaliteit: Dit jaar is de werkgroep Vitaliteit gestart. Deze werkgroep richt zich op het vitaal houden van medewerkers. Dit doen zij op diverse manieren zoals het organiseren van sport activiteiten, mentale activiteiten en ook op het gebied van voeding zaken te ondernemen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel medewerkers werkzaam zijn op basis van een tijdelijk contract / flex-aanstelling?

Antwoord:

17 medewerkers in de flexpool en 195 tijdelijke contracten.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Deadline stellen vragen 1e NVI

Vraag:

De Aanbestedende dienst past de deadline voor het stellen van vragen voor de 1e NVI aan naar donderdag 25 mei 10:00 uur. Het kan zijn door het verplaatsen van de deadline dat de antwoorden wat later kenbaar worden gemaakt. Wij zullen dit tijdig communiceren.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst past de deadline voor het stellen van vragen voor de 1e NVI aan naar donderdag 25 mei 10:00 uur. Het kan zijn door het verplaatsen van de deadline dat de antwoorden wat later kenbaar worden gemaakt. Wij zullen dit tijdig communiceren.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2023

Label: Proces

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Bijlage D Inschrijfbiljet

Vraag:

Eenmalige kosten dossieroverdracht bij einde van de raamovereenkomst. Opdrachtnemer gaat er vanuit dat hiermee bedoelt wordt de kosten per dossier. Klopt dat?

Antwoord:

Ja, dit bevestigen wij.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Beschrijvend document Arbo dienstverlening 1.2.3. Huidige situatie

Vraag:

Het team van de huidige 3 verzuimconsulenten werken nu op basis van geografische deelgebieden. Kan opdrachtgever toelichten hoe dit er in de praktijk uit ziet? Hoe ziet de verdeling eruit? Werken ze op vaste momenten op een vaste locatie van Un1iek?

Antwoord:

De HR adviseurs hebben de locaties verdeeld op basis van het aantal uur dat zij werken. Om ervoor te zorgen dat elke HR adviseur één contactpersoon heeft, volgen de verzuimconsulenten dezelfde verdeling. Concreet betekent dit dat er een verzuimconsulent 7 locaties heeft, een heeft 6 en een heeft er 5.

Bij deze verdeling is er rekening gehouden met de grootte van de school en de complexiteit van en binnen de school. De verzuimconsulenten werken vanaf afstand en komen nu niet op locatie. De HR adviseurs komen elke zes weken op locatie en hebben wekelijks contact met de verzuimconsulenten.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
31 1.2.3. Gewenste situatie

Vraag:
Kan opdrachtgever toelichten wat er aan stuurinformatie verwacht wordt?

Antwoord:
Kwartaaloverzichten en jaaroverzichten inzake verzuim en oorzaken van verzuim.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
33 Bijlage D1: Programma van eisen – Algemene eisen Eis 5.

Vraag:
Opdrachtnemer werkt niet alleen met geregistreerde bedrijfsartsen maar ook met artsen in opleiding tot bedrijfsarts en de Praktijkondersteuner bedrijfsarts. Afhankelijk van de situatie kiezen wij voor de inzet van de meest geschikte professional. Gaat opdrachtgever akkoord met deze werkwijze en kunt u deze rollen dan toevoegen op het inschrijfbiljet?

Antwoord:
Dit is akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
34 Bijlage D1: Programma van eisen – Verzuimintake Eis 1.

Vraag:

Opdrachtgever werkt op dit moment met een digitale vragenlijst. Kan opdrachtgever toelichten hoe dit georganiseerd is? Is dit een lijst van de huidige dienstverlener of van opdrachtgever zelf?

Antwoord:

De vragenlijst is van de ARBO-dienst. Deze vragenlijst wordt door de arbodienst automatisch verstuurd en helpt hen bij het zetten van de juiste stappen. Zo kunnen zij goed zien of iemand slechts een griepje heeft of dat er direct actie ondernomen dient te worden. Indien nodig sturen zij vervolgens verdiepende vragenlijsten. Dit dient door de nieuw te contracteren dienstverlener ingericht te worden.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage D1: Programma van eisen – Verzuimintake Eis 6.

Vraag:

Opdrachtnemer werkt niet met CAMAS. Gaat opdrachtgever ermee akkoord om na gunning af te stemmen hoe we deze communicatie vormgeven?

Antwoord:

Per abuis is in eis 6 CAMAS blijven staan. UN1EK werkt met AFAS. Bij voorkeur werkt Opdrachtnemer ook met AFAS of kan zij een koppeling verzorgen tussen haar systeem en AFAS, zoals is aangegeven in het Beschrijvend document.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bijlage D1: Programma van eisen – Verzuimintake Eis 7.

Vraag:

Staat opdrachtgever open voor een alternatieve werkwijze waarbij er niet gewerkt wordt met vragenlijsten maar met persoonlijk contact?

Antwoord:

Ja, daar staat Aanbestedende dienst voor open.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Over welke drie zaken in de samenwerking met de huidige arbodienstverlener is Stichting UN1EK op dit moment het meest tevreden en wat zijn de drie belangrijkste verbeterpunten in de samenwerking?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is momenteel het meest tevreden over de inzet van de verzuimconsulenten. Zij is niet tevreden over het behalen van deadlines, communicatie en rapportage.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Inhoud