



Marktconsultatie protocol

“Lokale inkoop Jeugdhulp gemeente Lansingerland”

Naam aanbesteding: Marktconsultatie protocol
Coursanummer: U21.06595
Datum: 17-11-2021

Inhoud

1. Inleiding	3
1.1 Algemeen	3
1.2 Doel marktconsultatie	3
2. De opdracht	4
2.1 Opdrachtgever	4
2.2 Opdracht	4
3. Marktconsultatie voor aanbieders	5
3.1 Aankondiging van de marktconsultatie	5
3.2 Planning van de marktconsultatie	5
3.3 Vragen	5
3.4 Marktconsultatie	5
3.5 Aanvullende informatie - tweede marktconsultatie	6
4. Voorwaarden aan de marktconsultatie	7
4.1 Verslaglegging	7
4.2 Verkenning als voorbereiding op de organisatie van lokale inkoop jeugdhulp	7
4.3 Auteursrecht	7
4.4 Communicatie	7
4.5 Geen tegemoetkoming kosten deelname marktconsultatie	7
Bijlage 1. Onderwerpen marktconsultatie	8
Bijlage 2: Inlichtingen en informatie vanuit andere doelgroepen	9

1. Inleiding

De gemeente Lansingerland nodigt geïnteresseerde partijen graag uit voor haar marktconsultatie omtrent de lokale inkoop jeugdhulp.

1.1 Algemeen

De gemeente Lansingerland oriënteert zich op de lokale inkoop jeugdhulp voor haar inwoners. Als onderdeel van deze oriëntatie organiseert de gemeente een uitgebreide marktconsultatie.

In dit protocol schetsen wij de wijze hoe wij deze marktconsultatie vormgeven.

Deze marktconsultatie wordt geïnitieerd vanuit het team Maatschappelijke Opgaven binnen het domein Samenleving. Het cluster Inkoop ondersteunt bij de marktconsultatie.

Wij verzoeken u vriendelijk om u te verdiepen in dit protocol indien u geïnteresseerd bent in de lokale inkoop jeugdhulp of deelneemt aan de marktconsultatie.

Gemeente Lansingerland heeft dit protocol met grote zorg samengesteld. Mocht u vragen hebben, verwacht de gemeente dat u deze stelt.

1.2 Doel marktconsultatie

Om de gelijkheid en transparantie te waarborgen hanteert de gemeente een openbare marktconsultatie. Dit is één van de instrumenten die een rol spelen bij de verdere besluitvorming omtrent de organisatie van de lokale inkoop jeugd en de eventuele inkoop- en aanbestedingsprocedure(s). Met deze marktconsultatie vragen wij feedback/input op onze ideeën en uitgangspunten.

2. De opdracht

2.1 Opdrachtgever

Gemeente Lansingerland

Lansingerland is een dynamische gemeente in het hart van de Metropoolregio Rotterdam Den Haag en bestaat uit de kernen Berkel en Rodenrijs, Bergschenhoek en Bleiswijk. De gemeente kenmerkt zich door mooie woonwijken en goede voorzieningen zoals winkels, scholen, sportaccommodaties, recreatiemogelijkheden en een rijk verenigingsleven. In Lansingerland wonen meer dan 60.000 mensen; de gemeente groeit in een passend tempo naar een omvang van 75.000 inwoners.

Jeugdhulp in Lansingerland

De gemeente Lansingerland heeft verschillende contracten voor jeugdhulp. Voorbeelden hiervan zijn het huidige contract Jeugd met een beperking, Basis GGZ en EED, Jeugdcoach op School, praktijkondersteuners bij huisartsen en nog een aantal (kleinere) contracten. Voor de (hoog)specialistische zorg (pleegzorg, behandeling met verblijf, crisishulp, hoog specialistische dagbehandeling en ambulante GGZ, MKD, observatie en diagnostiek) valt gemeente Lansingerland onder de Gemeenschappelijke Regeling Jeugdhulp Rijnmond (GRJR). Daarnaast hebben we enkele voorliggende voorzieningen zoals bijvoorbeeld subsidies voor maatjes en jeugd- en jongerenwerk.

2.2 Opdracht

Aanleiding

Het huidige contract Jeugd met een beperking (Jmep) loopt binnenkort af waardoor we opnieuw gaan aanbesteden om per 1 januari 2023 nieuwe overeenkomsten af te sluiten. Dit geeft ons de mogelijkheid om de huidige overeenkomsten met daarin alle producten te evalueren en daarnaast te evalueren of we bepaalde producten eventueel anders moeten inkopen. Ons doel is het creëren van een dekkend zorglandschap waarbij we lokaal inkopen waar mogelijk en regionaal inkopen waar nodig.

Inhoud opdracht

De opdracht(en) die we in de markt gaan zetten gaan over lokale inkoop jeugdhulp voor Lansingerland, exclusief basis GGZ en EED en exclusief de (hoog)specialistische jeugdhulp die we inkopen via de GRJR. Het gaat in deze aanbesteding in ieder geval om begeleiding en enkelvoudige behandeling (incl. medicatieverstrekking), dagbesteding, persoonlijke verzorging (excl. persoonlijke verzorging die onder de ZVW valt) en kortdurend verblijf. Het vormgeven van de exacte inhoud van de opdracht is onderdeel van de onderwerpenlijst van deze marktconsultatie (zie bijlage 1). In 2020 waren 500 unieke cliënten in zorg op het Jmep-contract en hebben we 2,5 miljoen uitgegeven.

3. Marktconsultatie voor aanbieders

3.1 Aankondiging van de marktconsultatie

De aankondiging van deze marktconsultatie wordt digitaal uitgevoerd. De aankondiging is gepubliceerd via het online aanbestedingsplatform [TenderNed](#). Tevens zijn geïnteresseerden via e-mail en LinkedIn geïnformeerd.

Na deze aankondiging verloopt ook de verdere communicatie omtrent de marktconsultatie via TenderNed.

3.2 Planning van de marktconsultatie

Hieronder staat de planning van de marktconsultatie. De gemeente heeft te allen tijde het recht om de planning te wijzigen. Aan de genoemde data in onderstaande planning kunnen geen rechten worden ontleend.

Stap	Planning
Publicatie op TenderNed	17 november 2021
Uiterlijke ontvangst van (technische) vragen over dit protocol	24 november 2021 17.00 uur
Bekendmaken antwoorden op gestelde vragen	29 november 2021
Marktconsultatie (digitaal)	8 december 2021 9.00 - 11.30 uur

3.3 Vragen

U kunt vragen stellen over de marktconsultatie en dit marktconsultatie protocol tot de datum/tijdstip zoals vermeld in paragraaf 3.2. Uw vragen stelt u door een bericht te sturen via TenderNed (met de knop 'Verstuur een bericht over deze aanbesteding naar...'). U kunt de vraag & antwoord module in TenderNed niet gebruiken.

3.4 Marktconsultatie

Geïnteresseerde aanbieders worden van harte uitgenodigd voor deelname aan een digitale marktconsultatie. De datum van deze marktconsultatie staat vermeld in paragraaf 3.2. U kunt zich hiervoor uiterlijk tot maandag 6 december 23:59 uur aanmelden door een bericht te sturen via TenderNed (met de knop 'Verstuur een bericht over deze aanbesteding naar...'). U geeft hierbij op van de aanwezigen:

- Naam
- Functie
- E-mailadres
- Telefoonnummer waarop u tijdens de marktconsultatie bereikbaar bent

Per aanbieder zijn maximaal 2 aanwezigen toegestaan.

Digitale bijeenkomst

Vanwege de Covid-19 maatregelen is een live bijeenkomst niet wenselijk. Daarom wordt deze marktconsultatie digitaal georganiseerd. We willen deze sessie zo interactief mogelijk organiseren en zullen hier digitale tools voor gebruiken. Om de interactie mogelijk te maken verzoeken we alle deelnemers om tijdens de sessie zijn/haar camera aan te zetten. Anoniem deelnemen is niet mogelijk. Daarnaast nemen we **Marktconsultatie protocol Lokale inkoop jeugdhulp gemeente Lansingerland**

Referentienr.: U21.06595

de sessie op. De opnamen worden alleen gebruikt voor administratieve doeleinden en worden niet openbaar gemaakt.

Na aanmelding van deelname ontvangt u uiterlijk 7 december een vergaderlink en aanvullende informatie omtrent de digitale bijeenkomst.

Voor de onderwerpenlijst van deze marktconsultatie verwijzen wij u naar bijlage 1.

3.5 Aanvullende informatie - tweede marktconsultatie

Na afronding van de marktconsultatie kan de gemeente het wenselijk vinden nog nadere informatie te verzamelen. Hierbij kunt u denken aan 1 -op- 1 gesprekken met geïnteresseerden of een inhoudelijke marktconsultatie in voorbereiding van een specifieke aanbesteding. Hiervan wordt u via TenderNed op de hoogte gehouden.

4. Voorwaarden aan de marktconsultatie

4.1 Verslaglegging

De informatie die de gemeente ontvangt gebruiken wij om verder vorm te geven aan de inkoop van de lokale jeugdhulp.

Van de marktconsultatie wordt een intern verslag opgemaakt. Een beknopt (anoniem) verslag van de marktconsultatie wordt na afronding van de marktconsultatie en uiterlijk bij publicatie van een aanbesteding gepubliceerd. Deze is eventueel aangevuld met aanvullende informatie die wij op een andere wijze verkrijgen (zie bijlage 2).

De informatie die wij ontvangen die als (commercieel) vertrouwelijk ten opzichte van concurrentie kan worden aangemerkt zullen wij in geen enkel geval openbaar maken e/o delen met derden.

4.2 Verkenning als voorbereiding op de organisatie van lokale inkoop jeugdhulp

Deze verkenning is geen onderdeel van een aanbesteding en geen uitnodiging tot een inschrijving, maar een consultatieronde. Het is enkel een onderzoek ter voorbereiding op de organisatie van de lokale inkoop jeugd. Deelname geschiedt op basis van volledige vrijblijvendheid en voor eigen rekening en risico van de deelnemers. Deelnemers (inclusief marktpartijen die niet deelnemen) kunnen geen enkele rechten ontleen van deze marktconsultatie, waaronder bijvoorbeeld het recht op verkrijging van inzage in (concept)aanbestedingsstukken, informatie, uitnodiging voor deelname aan een onderhandse procedure of een eventuele opdracht.

Voor het algemeen geldt: informatie die opgehaald wordt vanuit de marktconsultatie of de andere doelgroepen (bijlage 2) kan gebruikt worden tijdens de marktconsultatie of bij de inlichtingen en informatie vanuit andere doelgroepen.

4.3 Auteursrecht

De gemeente Lansingerland heeft het auteursrecht op dit document. Geïnteresseerde mag uitsluitend voor eigen gebruik ten behoeve van deelname aan de marktconsultatie een beperkt aantal kopieën maken. Onder eigen gebruik wordt in dit kader ook gebruik door eventuele onderaannemers verstaan.

4.4 Communicatie

Het is geïnteresseerden binnen het kader van deze marktconsultatie niet toegestaan om op andere wijze contact op te nemen met gemeente Lansingerland over deze marktconsultatie dan zoals in dit protocol is omschreven.

4.5 Geen tegemoetkoming kosten deelname marktconsultatie

De gemeente keert geen tegemoetkoming in kosten voor deelname aan deze marktconsultatie uit.

Bijlage 1. Onderwerpen marktconsultatie

Hieronder staan per thema vragen beschreven die we tijdens de marktconsultatie graag bespreken met u.

Effect van de hulp

Lansingerland wil bereiken dat jeugdigen door de ondersteuning zo zelfstandig mogelijk, op eigen kracht voort kunnen en hun potentieel maximaal ontwikkelen. Hulpverlening wordt zo zwaar als nodig en zo kort als mogelijk ingezet. De hulpverlening hoeft niet tot perfect te ondersteunen.

- Hoe kan de aanbieder bijdragen aan deze beleidsdoelstellingen?
- Hoe kan de aanbieder bijdragen aan de participatie van de cliënt?

Dekkend aanbod

Gemeente Lansingerland vindt het belangrijk een dekkend aanbod aan jeugdhulp te in te kopen. Hier vallen zowel maatwerk- als voorliggende voorzieningen in. Hiermee voorkomen we dat jeugdigen tussen wal en schip raken.

- Wat hebben we nodig om tijdig af te kunnen schalen?
- Wat heeft de gemeente aan voorliggende/algemene voorzieningen nodig om maatwerkvoorzieningen tijdig af te kunnen schalen?
- Hoe ziet de samenwerking er dan uit met de voorliggende/algemene voorzieningen?
- Welke vraag van de cliënt kan nu niet worden beantwoord, welk aanbod ontbreekt?
- Welke vragen komen er nog op ons af, of nemen toe?

Innovatie

We staan open voor nieuwe ontwikkelingen in de jeugdhulp en willen u graag de ruimte geven om uw ideeën hierover te delen.

- Wat zijn uw wensen met betrekking tot innovatie en experimenteerruimte?
- Welke (technologische) middelen zijn er mogelijk en/of nodig om de hulp te vereenvoudigen?
- Welke voorwaarden in de overeenkomsten zijn nodig om deze technologische middelen te kunnen inzetten?
- Welke voorwaarden in de overeenkomsten zijn nodig om innovatie mogelijk te maken?

Goede voorbeelden

Gemeente Lansingerland hoort graag goede voorbeelden van andere regio's/gemeenten waar u gecontracteerd bent of die u gehoord heeft zodat we hier van kunnen leren.

- Heeft u inspirerende voorbeelden qua procedure en/of producten, bekostigingsvormen, toegang, leveranciersmanagement, contractvorm, etc.? Zo ja, welke?
- Welke verbeterpunten heeft u voor gemeente Lansingerland op deze onderwerpen, wat kan Lansingerland hiervan leren?

Wij houden ons aanbevolen voor additionele informatie die ons kan helpen de aanbesteding verder vorm te geven. U bent vrij om deze informatie mee te geven.

Bijlage 2: Inlichtingen en informatie vanuit andere doelgroepen

Naast een marktconsultatie met aanbieders, bevragen we ook andere doelgroepen die te maken krijgen met lokale jeugdhulp. In deze bijlage is hiervan overzicht opgenomen.

Doelgroep: Cliënten

Er is een digitale enquête gestuurd binnen de doelgroep cliënten. Hieronder vallen geïndiceerde cliënten, cliënten die een traject hebben afgerond en ouders/verzorgers van deze cliënten.

Doelgroep: Verwijzers - huisartsen

Er is een digitale enquête gestuurd binnen de doelgroep huisartsen.

Doelgroep: Scholen

Er is een digitale enquête gestuurd binnen de doelgroep scholen.

Doelgroep: Toegang

Er is een bijeenkomst geplant onder de doelgroep toegang. Hieronder vallen jeugdconsultanten en het CJG.