

Nota van Inlichtingen 1 – Veiligheidsregio Drenthe – Arbodienstverlening – 2023/1024WMA

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	7	3.2 Percelen	Wat zijn de redenen om de opdracht in twee percelen te verdelen?	De reden hiervoor is dat Opdrachtgever specialisten verwacht op beide percelen. U bent echter vrij om op beide percelen in te schrijven.
2.	7	3.2 Percelen	Ziet u ook de meerwaarde van een integrale benadering waarbij de PPMO activiteiten belangrijke input zijn voor preventief beleid? En hecht u van daaruit extra waarde aan een dienstverlener die beide percelen in samenhang aanbiedt?	Zie antwoord vraag 1.
3.	8	3.3 Omschrijving en omvang van de Opdracht	Graag ontvangen wij de inhoud van de officierskeuringen zowel mentaal als fysiek. Wilt u deze beschikbaar stellen?	Zie bijlage 9, beleid brandweerkeuringen
4.	8	3.3 Omschrijving en omvang van de Opdracht	Belangstellende maakt gebruik van een digitale tool die de eigen regie van medewerker en leidinggevende ondersteunt bij de start van een verzuim. Het ondersteunt alle partijen in het zo nauwkeurig mogelijk inschatten van de verzuimduur om de daarop benodigde vervolgacties af te stemmen. In het kort snelle aandacht van de arbodienst waar nodig om de dreiging van langdurig verzuim af te wenden en gepaste afstand waar medewerker en leidinggevende voldoende controle hebben. Uiteraard zorgen we te allen tijde dat de termijnen van de Wvp gehanteerd worden. Gaat u akkoord met deze verbijzondering van het verzuimproces?	Akkoord met deze mogelijkheid.
5.	8	3.3 Omschrijving en omvang van de Opdracht	“Gebeurt dit niet dan wordt in de 4de ziekteweek contact opgenomen met leidinggevende/ P&O over het eventueel oproepen van een medewerker.” Wie neemt contact op?	De Opdrachtnemer.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
6.	9	3.3 Omschrijving en omvang van de Opdracht	Welke functionarissen hebben zitting in het team Veilig en Vitaal? Heeft opdrachtgever net als wij de verwachting dat de arbodienst nauw samenwerkt met het team Veilig en Vitaal?	Verschillende functionarissen vanuit de organisatie. Hoofd Incidentbestrijding, Adviseur Kwaliteitszorg, Adviseur P&O, Adviseur Arbo, lerend vermogen en kennisregie en een manschap. Doel team Veilig en Vitaal is signaleren, initiëren en regisseren van verschillende onderwerpen behorende bij Veilig en Vitaal. Arbodienst zal nauw samenwerken met P&O, minder met team Veilig en Vitaal.
7.	9	3.3 Omschrijving en omvang van de Opdracht	Kunnen we ervan uitgaan dat de fysieke trainers hun inspanning afstemmen met de bedrijfsarts/taakgedelegeerde alvorens te starten?	Meestal niet. De vitaliteitscoaches worden door de medewerkers zelf benaderd voor ondersteuning. Dat hoeft niet via de bedrijfsarts/ taakgedelegeerde.
8.	9	3.3 Omschrijving en omvang van de Opdracht	Bedoelt opdrachtgever met niveau het niveau van eigen regie? Zo ja, op welk niveau schaalst opdrachtgever zich nu in? Zo nee, wat bedoelt u met niveau?	Ja, het betreft het niveau van eigen regie. Het eigenregiemodel is de afgelopen jaren goed doorontwikkeld. Kennis en kunde zijn afdoende aanwezig binnen de organisatie.
9.	9	3.3 Omschrijving en omvang van de Opdracht	Is er sprake van werkgerelateerdheid bij de fysieke gezondheidsklachten? Zo ja, hoe groot is het aandeel?	Ja, lastig om aan te geven hoe groot het aandeel is, ongeveer 15%
10.	9	3.3 Omschrijving en omvang van de Opdracht	Aan welke privéomstandigheden moeten we denken?	Thuisituatie, bepaalde stoornissen, mentale problemen
11.	9	3.3 Omschrijving en omvang van de Opdracht	Bent u akkoord met een inspanningsverplichting (geen garantie) om voor reguliere zaken het verzuimspreekuur binnen één week te laten plaatsvinden, dit mede in het licht van uw eis dat 60% door de geregistreerde bedrijfsarts moet worden gedaan?	Akkoord.
12.	9	3.3 Omschrijving en omvang van de Opdracht	Bent u akkoord dat een spoedspreekuur binnen vierentwintig uur wordt uitgevoerd door andere professionals dan uit uw vaste team?	Akkoord.
13.	9	3.3 Omschrijving en omvang van de Opdracht	Bent u bereid in overleg en afstemming met de arbodienstverlener te bepalen wanneer een spoedspreekuur aan de orde is en kunt u een spoedaanvraag dan voorzien van een concrete vraagstelling?	Akkoord wordt in afstemming (met reden omkleed) bepaald.



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
14.	10	3.3 Omschrijving en omvang van de Opdracht	‘De specifieke Duikerkeuringen maken geen onderdeel uit van deze opdracht. De Opdrachtnemer dient echter wel in afstemming met de uitvoerende dienst (Medisub B.V.) het beheer van deze keuringen te coördineren en de gegevens betreffende de duikersploegen te registreren.’ Wij hebben over bovenstaande de volgende vragen: • Uit bovenstaande maken wij op dat wij keuringen moeten beheren en coördineren, die wij niet zelf uitvoeren. En dat wij van die keuringen de gegevens moeten vastleggen. Dit brengt ons in een lastige positie, omdat het voor ons niet mogelijk is gegevens vast te leggen van diensten die wij niet zelf uitvoeren. Bovenstaande is daarmee voor ons dan ook niet uit te voeren op de wijze die u beschrijft. Bent u bereid om deze eis te laten vervallen en deze optioneel te maken, zodat dit inschrijving niet in de weg zit? • Indien u niet bereid bent de eis als geheel te laten vervallen of optioneel te maken; bent u bereid om hier na gunning afspraken over te maken die voor beide partijen werkbaar zijn? • We gaan ervan uit dat de eventuele handelingen die voortvloeien uit eventuele ondersteuning bij de duikerskeuring, voor verrekening in aanmerking komen. Kunt u dit bevestigen?	1. Akkoord, registratie is optioneel en na gunning wordt dit verder besproken . Wij houden als VRD in principe zelf de duikkeuringen bij. Geen rol voor de keuringsinstantie 2. Zie 1. 3. Correct.
15.	10	3.3 Omschrijving en omvang van de Opdracht	Op pagina 8 geeft opdrachtgever aan de taakgedelegeerde op uw eigen locatie te ontvangen. Hoe verhoudt zich dat tot deze bullet 4 over de spreekuurlocatie. Heeft opdrachtgever een voorkeur voor een locatie van VRD die hiervoor in aanmerking komt?	Wij gaan uit van een spreekuurlocatie van Opdrachtnemer voor wat betreft de bedrijfsarts. Taakgedelegeerde meer zichtbaar op de locaties. Kan afhankelijk standplaats van de medewerker zijn op de locatie Assen, Emmen of Hoogeveen. Maar altijd in afstemming met de Opdrachtnemer.
16.	10	3.3 Omschrijving en omvang van de Opdracht	Belangstellende gaat ervan uit dat bij interventies eveneens sprake is van deze preferred supplier relatie. Kan opdrachtgever dat onderschrijven?	Correct. Maar afname is wel afhankelijk van de behoefte van de VRD.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
17.	11	3.3 Omschrijving en omvang van de Opdracht	‘Alle genoemde aantallen in het Bestek zijn indicatief, de VRD aanvaardt geen enkele afnameverplichting. Veranderingen (bijvoorbeeld binnen organisatie van de VRD of van inzichten) kunnen leiden tot het toevoegen of wegnemen van diensten(-groepen) uit de Overeenkomst. ‘ U geeft aan dat de genoemde aantallen indicatief zijn. Echter, voor keuringen missen we hier de geschatte aantallen van PPMO keuringen. Ook ontbreekt de informatie of u per dag de PPMO af wilt nemen. Kunt u deze informatie toevoegen en/of verduidelijken, ook gezien de uren-inschatting in de bijlage 5b (calculatie)?	Aantal PPMO keuringen per jaar zijn ongeveer 400. De PPMO keuringen zijn gemiddeld 14 per dag.
18.	11	3.3 Omschrijving en omvang van de Opdracht	Aan welke certificatie-eisen moet de keuringsarts voldoen?	Zie programma van eisen. Bij het handelen van bedrijfsartsen zijn de richtlijnen van de NVAB (Nederlandse Vereniging voor Arbeids- en Bedrijfsgeneeskunde) en STECR (Stichting Expertise Centrum Re-Integratie) de vereiste gedragsregels. Alle arbo-deskundigen voldoen aan de certificeringseisen zoals gesteld in de Arbowet en beschikken over de kwalificaties die gehanteerd worden binnen de beroepsgroep. De bedrijfsartsen zijn gediplomeerd en voldoen aan alle gestelde eisen. Dat betekent dat ze na het behalen van de titel basisarts de vervolgopleiding bedrijfsgezondheidszorg hebben afgerond. Bedrijfsartsen staan geregistreerd in het BIG-register
19.	11	3.3 Omschrijving en omvang van de Opdracht	Wat zijn de functie-eisen van een testleider?	Landelijke opleiding voor testleider aan Artem Fire & Rescue Academy B.V.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
20.	11	3.3 Omschrijving en omvang van de Opdracht	Wat is precies de inhoud van de rol van een testleider en komt die naast de PMO-assistente bij uitvoer van het PPMO?	Testleider is opgeleid en aangesteld voor het afnemen van de functionele testen tijdens de PPMO. Deze handelt volgens een testprotocol. De keuringsinstantie levert een assistente voor de biometrische testen volgens het protocol. Meer informatie in het beleid brandweerkeuringen.
21.	11	3.3 Omschrijving en omvang van de Opdracht	Uit deze paragraaf volgt dat keuringen in beginsel plaatsvinden op uw locatie. De spreekkamer en wachtruimte dienen in dat geval wel aan een aantal eisen te voldoen zodat o.a. de privacy van uw medewerker is geborgd, maar ook de veiligheid van onze professional en de ter beschikking gestelde ruimte geschikt is voor het spreekuur. Kunt u bevestigen dat de ruimte aan de volgende eisen voldoet: - Voldoende daglicht/verlichting; - Goede bewegwijzering, zodat medewerkers weten waar zij naar toe moeten; - De ruimte is toegankelijk voor minder validen; - De wachtruimte is voldoende afgeschermd en bevindt zich in de nabijheid van de spreekkamer; - De spreekkamer bevat een instelbaar bureau en bureaustoel; - In de spreekkamer staan tenminste twee stoelen (voor de medewerker en eventueel begeleiding/partner); - De privacy van de medewerker is geborgd, hetgeen o.a. betekent dat het niet mogelijk is om van buitenaf de spreekkamer in te kijken (de ramen moeten voor inkijk afgesloten/afgeplakt zijn) en om gesprekken buiten de spreekkamer te volgen; - Er is sprake van een goede, veilige en stabiele (internet)verbinding; en Onze professional kan bij agressie/calamiteiten snel vluchten.	De ruimtes van de artsen en assistente voldoen aan de gestelde eisen. Maar onze keuringslocaties op zich voldoen nog niet. Daar hebben we aandacht voor. Mogelijk dat we naar 1 keuringslocatie gaan. Dat zijn we nu aan het uitzoeken.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
22.	11	3.4 Duur van de Overeenkomst	Belangstellende begrijpt de laatste regel niet op deze pagina. We verzoeken opdrachtgever dit toe te lichten.	Optiejaren worden onder gelijkblijvende condities en voorwaarden (met uitzondering van de toegestane indexering zoals opgenomen in de Overeenkomst) op gezamenlijk initiatief van Partijen geëffectueerd. Eén van de Partijen kan dus besluiten de Overeenkomst al dan niet te verlengen. Indien één van de Partijen de overeenkomst niet wenst te verlengen dient deze dit 12 maanden voor de einddatum kenbaar te maken. Ook kan Nummer 2 besluiten om geen Overeenkomst aan te willen gaan met de VRD.
23.	16	5.1 Planning van de Aanbesteding	Op 14 december in de middag staat de presentatie voor perceel 2 gepland. Mag een functionaris die vanwege een opleiding fysiek niet aanwezig kan zijn, online bij de presentatie aanhaken?	Liever niet, maar gezien de situatie zullen wij dit toestaan.
24.	21	7.2 Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen	Wil de VRD zelf referentie zijn voor de gevraagde kerncompetenties bij perceel 1 en 2?	Indien noodzakelijk.
25.	21	7.2 Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen	Mag een referentie worden opgenomen die een documentkoppeling heeft met een ander HR-systeem?	Ja. Maar na gunning dient de koppeling met het PSA systeem van de VRD plaatsvinden.
26.	24	7.5 Gunningcriterium perceel 1 en 2	Open vraag 1 Implementatie Als u de samenwerking met ons als uw huidige arbodienstverlener na deze aanbesteding verlengt, is er geen implementatie of opstartfase nodig. Verwacht u dat wij bij open vraag 1 beantwoorden alsof we nieuw bij u starten of kunnen we deze vraag gebruiken om de "doorstart" te beschrijven?	Ja, ook de huidige ARBO dienstverlener dient een implementatieplan in te dienen. Ervan uitgaande hoe dit bij een nieuwe opdrachtgever plaatsvindt.
27.	27	7.5 Gunningcriterium perceel 1 en 2	6 A4 is niet toereikend de open vragen gedegen te beantwoorden. Bent u bereid het aantal A4 uit te breiden naar 10 A4?	Akkoord
28.	29	7.5 Gunningcriterium perceel 1 en 2	Welke functionaris bedoelt u met de 'PPMO begeleider'?	Degene die als deskundige van uw organisatie aanwezig is bij de PPMO keuringen bijv. keuringsarts.
29.			Staat opdrachtgever ervoor open mee te doen aan pilots en innovatieve dienstverlening?	Dit kan na gunning worden afgestemd.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:																												
30.			Graag ontvangen wij meer inzicht in het verzuim van VR Drenthe. Kunt u de volgende gegevens aanleveren? a. Verzuimcijfers met een uitsplitsing van het verzuimpercentage naar kortdurend -, middellang -, lang - en extra lang verzuim? b. Meldingsfrequentie c. Aantal lopende verzuimgevallen op dit moment en indien mogelijk over de afgelopen 3 jaar. d. Aard van de verzuimklachten Aard van de verzuimoorzaken	<table><tr><td></td><td>2020</td><td>2021</td><td>2022</td></tr><tr><td>kort</td><td>0,19</td><td>0,2</td><td>0,37</td></tr><tr><td>ml</td><td>0,23</td><td>0,32</td><td>0.63</td></tr><tr><td>l</td><td>2,02</td><td>1,88</td><td>1,57</td></tr><tr><td>zl</td><td>0,73</td><td>0,5</td><td>0,91</td></tr><tr><td>Verzuim%</td><td>3,18</td><td>2,9</td><td>3,48</td></tr><tr><td>Mf</td><td>0,33</td><td>0,27</td><td>0,5</td></tr></table> Aantal lopen verzuimgevallen: 14 Hoofdzakelijk fysieke problemen		2020	2021	2022	kort	0,19	0,2	0,37	ml	0,23	0,32	0.63	l	2,02	1,88	1,57	zl	0,73	0,5	0,91	Verzuim%	3,18	2,9	3,48	Mf	0,33	0,27	0,5
	2020	2021	2022																													
kort	0,19	0,2	0,37																													
ml	0,23	0,32	0.63																													
l	2,02	1,88	1,57																													
zl	0,73	0,5	0,91																													
Verzuim%	3,18	2,9	3,48																													
Mf	0,33	0,27	0,5																													
31.			Over welke drie zaken in de samenwerking met de huidige arbo dienstverlener is de Veiligheidsregio Drenthe op dit moment het meest tevreden en wat zijn de drie belangrijkste verbeterpunten in de samenwerking?	De samenwerking verloopt volledig naar wens. Korte lijntjes, fijne samenwerking mbt de totstandkoming van beleid brandweerkeuringen. Er zijn geen concrete verbeterpunten.																												
32.			Kunt u aangeven wat de drie grootste uitdagingen zijn op het gebied van vitaliteit, inzetbaarheid voor Veiligheidsregio Drenthe?	Duurzame fysieke en mentale gezondheid van repressieve brandweermensen. En als het toch even tegenzit hoe je voldoende veerkracht hebt om weer terug te keren. De mentale gezondheid komt steeds meer in de belangstelling te staan. Hoe kun je bewustwording creëren zodat fysieke en mentale gezondheid bereikt wordt met een levensstijl van iedere dag?																												
Bijlage 1. Programma van Eisen																																
33.	1	Algemeen voor beide percelen Eis a-e-5	U geeft aan dat de Opdrachtnemer intern het ondertekenen van de geheimhoudingsverklaringen dient te regelen. Ons personeel is via de arbeidsovereenkomst dan wel overeenkomst van opdracht gebonden aan geheimhouding. Is dit voor u voldoende?	Akkoord.																												
34.	1	Algemeen voor beide percelen Eis a-e-7	Aan welke KPI's op welke processen wordt door u gedacht?	Tijdens de implementatie van de dienstverlening zullen partijen daarnaast werken aan een model van kritieke prestatie indicatoren (KPI's) waarmee de kwaliteit van de dienstverlening gemonitord zal worden. Partijen bepalen gezamenlijk welke KPI's (en normen) er opgenomen gaan worden. Het betreft bijvoorbeeld het inplannen van spreekuren, terugkoppeling spreekuren. Zie 3.3 onder perceel 1																												

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
35.	2	Functionarissen Eis f-e-1	Wij garanderen telefonische bereikbaarheid van de administratie/backoffice op werkdagen van 08.30 uur tot 17.00 uur. Gaan jullie hiermee akkoord?	Akkoord.
36.	2	Functionarissen Eis f-e-1	Ons klantteam is dagelijks bereikbaar van 8.00 – 12.30 en 13.30 – 17.00 uur. Kunt u de eis hierop aanpassen?	Een uur pauze wordt geaccepteerd.
37.	2	Functionarissen Eis f-e-2	De professionals die wij inzetten hebben bij indiensttreding een verklaring omtrent het gedrag overlegd. Inschrijver ziet geen reden om personeelsleden opnieuw een VOG aan te laten vragen omdat ze werken volgens de geldende professionele normen. Opdrachtnemer is volledig verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de werkzaamheden. Wilt u de eis voor een VOG verwijderen?	Neen. Het volstaat als de Opdrachtnemer kan garanderen dat al het betrokken personeel ingezet voor de VRD hieraan voldoet.
38.	3	Commercieel & Facturatie beide percelen Eis c-f-1	Ben u bereid de geformuleerde index jaarlijks automatisch toe te passen vanaf 1-1-2025?	Neen.
39.	3-4	Commercieel & Facturatie beide percelen Eis c-f-3	Voldoet de huidige facturatie van uw bestaande leverancier voor zowel verzuimbegeleiding door de bedrijfsarts als de inzet van de inzetbaarheidscoach aan hetgeen verwacht wordt?	Akkoord
40.	3-4	Commercieel & Facturatie beide percelen Eis c-f-3	Kunt u bevestigen dat – conform geldende privacy wet- en regelgeving – op de factuur of bijlage nooit gegevens worden vermeld waaruit de aard en/of oorzaak van de arbeidsongeschiktheid van een individuele werknemer kan worden afgeleid?	Correct.
41.	5	Algemeen perceel 1 Eis P1 a-e-1	Hoe vaak is verzuimbegeleiding bij vrijwilligers voorgekomen in de afgelopen jaren? En is dit ook de inschatting voor de komende jaren?	Afgelopen jaren gemiddeld 15 medewerkers Lastig om een inschatting voor de toekomst te maken.
42.	5	Algemeen perceel 1 Eis P1 a-e-6	Belangstellende werkt met een multidisciplinair team van professionals onder leiding van een bedrijfsarts. In dit team werken naast de bedrijfsarts een arts (niet) in opleiding (belangstellende leidt basisartsen en zij-instromers met een overige specialisatie op tot bedrijfsarts) en een praktijkondersteuner (bedrijfs)arts. Gaat u akkoord met de inzet van een multidisciplinair team?	Akkoord met de inzet van een dergelijk team.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
43.	6	Algemeen perceel 1 Eis P1 a-e-7	Het zal jullie niet zijn ontgaan dat er schaarste is aan Bedrijfsartsen op de arbeidsmarkt in NL. Inschrijvende partij wil daarom effectief en efficiënt omgaan met haar Bedrijfsartsen die zij heeft en blijven zorgen voor optimale dienstverlening bij haar klanten. Dit doen wij door meer taken neer te leggen bij AIOS(arts in opleiding), ANIOS(arts (nog) niet in opleiding) onder supervisie en de adviseur arbeid en gezondheid (AAG) onder taakdelegatie. We streven naar een verdeling van 50% inzet (bedrijfs)arts en 50% taakgedelegeerde (Adviseur Arbeid & Gezondheid). Gaan jullie hiermee akkoord?	Akkoord met de inzet van een dergelijk team, mits deze voldoen naan de gestelde eisen.
44.	6	Algemeen perceel 1 Eis P1 a-e-8	Hoe verhoudt de VRD zich tot een basisarts die werkt onder supervisie van een geregistreerde bedrijfsarts?	Akkoord met de inzet van een dergelijke combinatie.
45.	7	Operationeel perceel 1 Eis P1 o-e-4	Zou u nader kunnen toelichten waaraan wij moeten denken bij 'terugkoppeling opgehaalde informatie (derden)'? Het is voor ons enkel mogelijk om in een rapportage informatie te vermelden die noodzakelijk is voor het vormgeven van de verzuimbegeleiding en re-integratie. Het gaat dan om het vermelden van functionele beperkingen en mogelijkheden, werkzaamheden waartoe de werknemer wel/niet in staat is, het verwachte einddoel (met zo mogelijk een indicatie van de verwachte duur), eventuele aanpassingen of werkvoorzieningen, advies over technische interventies, de aanwezigheid van een verstoorde arbeidsrelatie en werkgerelateerde oorzaken. Een terugkoppeling van opgehaalde informatie bij derden valt ons inziens hieronder niet.	De VRD ziet bijvoorbeeld een vereiste afstemming met een andere medische specialist als gegronde reden voor vertraagde aanlevering. Voor de door u ingezette derde kan het voor u geen reden zijn om het aanleveren van rapportage te vertragen.
46.	7	Operationeel perceel 1 Eis P1 o-e-4	In het bestek op pagina 9, bullit 2 spreekt opdrachtgever van 24 uur. Belangstellende conformeert zich aan de 48 uur zoals in de eis P1 o-e-4 geformuleerd. Is dat akkoord?	Akkoord.
47.	7	Operationeel perceel 1 Eis P1 o-e-5	Belangstellende werkt graag voor de meer voorkomende interventies met een vorm van pre-autorisatie teneinde de snelheid in de herstelbegeleiding te houden. Een alternatief is het afspreken van een reactietermijn van VRD op een interventie-advies. Staat opdrachtgever open voor afspraken hierover gedurende de implementatie?	Dit kan na gunning worden besproken.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
48.	7	Operationeel perceel 1 Eis P1 o-e-5	De snelle inzet van interventies helpt aantoonbaar om de re-integratie te bespoedigen. Snel schakelen is hierbij dus van belang. Staat opdrachtgever ervoor open om afspraken te maken over de inzet van interventies op basis van een vooraf afgesproken budget?	Dit kan na gunning worden besproken, waarbij het budget moet passen binnen de lijn van de opdracht.
49.	8	Administratie perceel 1 Eis P1 a-d-1	Raet Verzuimmanager heeft verschillende versies met verschillende koppelingsmogelijkheden. Wilt u s.v.p. aangeven met welke variant(en) van RAET u werkt?	RAET versie 3.5
50.	8	Administratie perceel 1 Eis P1 a-d-1	Hier staat dat indien er een koppeling tussen uw systeem en dat van belangstellende wordt gerealiseerd er een verwerkersovereenkomst moet worden afgesloten. Voor alleen het realiseren van een koppeling dient toch geen verwerkersovereenkomst te worden afgesloten?	Voor de persoonsgegevens die in de ziek-en herstelmelding worden uitgewisseld dient een verwerkersovereenkomst te worden afgesloten. In de verwerkersovereenkomst zal de onderaannemer worden meegenomen.
51.	8	Administratie perceel 1 Eis P1 a-d-1	Uitwisseling van verzuimdocumenten/spreekuurrapportages vanuit het medisch dossier van opdrachtnemer naar RAET is nu niet mogelijk. Wilt u van de documentkoppeling als specifiek onderdeel van deze eis een "wens" maken?	Akkoord

52.	8	Administratie perceel 1 Eis P1 a-d-1	Om u optimaal en integraal te adviseren en de dienstverlening voor u uit te voeren is het van belang dat wij gegevens van u ontvangen zoals ziek- en herstelmeldingen. Hierbij is het wenselijk dat voorafgaand een werknemersbestand van al uw werknemers met daarin bepaalde persoonsgegevens worden verstrekt (dit noemen wij positieve registratie). Dit werknemersbestand wordt voor u beheerd door een derde partij en u kunt deze aanleveren via een koppeling tussen uw HR systeem of via het werkgeversportaal dat alleen voor u toegankelijk is. Zodra er een zorgvraag is (lees: er is sprake van een ziekmelding), dan meldt u de desbetreffende werknemer ziek en dan ontvangen wij van deze derde partij de juiste en noodzakelijke persoonsgegevens (conform AVG, in de volgende alinea volgt hierover meer uitleg). Het werkgeversportaal dan wel de koppeling wordt beheerd door een externe partner (in het licht van de gevraagde dienstverlening niet te beschouwen als een onderaannemer of derde partij) die de persoonsgegevens voor u beheert. Om die reden dient u – zoals reeds door u in de aanbestedingsstukken aangegeven – met die partij een verwerkersovereenkomst af te sluiten. Voor het gebruik van het werkgeverportaal dan wel de koppeling sluiten wij als arbodienst wel met u een gebruiksrechtovereenkomst af. Toelichting werkwijze Conform de zienswijze van de Autoriteit Persoonsgegevens is het voor de arbodienst pas toegestaan om toegang te krijgen tot persoonsgegevens van uw werknemers na een concrete zorgvraag. Voorafgaand aan dat moment bestaat immers geen noodzaak. Indien sprake is van een ziekmelding dan hebben wij als arbodienst een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg. Een verwerkersovereenkomst tussen u en ons als arbodienst is daarom niet aan de orde: vanaf het moment dat wij als arbodienst de beschikking krijgen over persoonsgegevens	Na gunning zal de voor de gegevensuitwisseling in het werkgeversportaal een verwerkersovereenkomst worden opgesteld. Na gunning zal het model op onderdelen worden aangepast zodat deze voor opdrachtgever en opdrachtnemer geschikt is.
-----	---	---	--	---

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
			van uw medewerkers, zijn wij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens. Als gevolg van bovenstaande willen wij u graag de volgende vragen stellen. Is het mogelijk om na gunning met u te overleggen over het sluiten van een gebruiksrechtovereenkomst voor het werkgeverportaal dan wel de koppeling?	
53.	8	Administratie perceel 1 Eis P1 a-d-4	Het is ons niet toegestaan om het medisch dossier te verstrekken aan een werkgever. Zou u deze eis overeenkomstig kunnen aanpassen? Hetzelfde geldt voor het raadplegen van achtergebleven medisch dossiers door VRD. Dit is niet toegestaan.	U dient de dossiers over te dragen aan de opvolgende dienstverlener. De VRD heeft nooit de intentie gehad om medische dossiers te raadplegen, dit moet wel door de opvolgende dienstverlener kunnen.
54.	8	Administratie perceel 1 Eis P1 a-d-4	Belangstellende rekent wel kosten voor overdracht van dossiers. Indien u hiervoor geen kosten wilt betalen, worden deze kosten verwerkt in uurtarieven van professionals die geldig zijn voor de gehele contractperiode. Dit leidt tot niet marktconforme uurtarieven en onvoldoende transparantie in de werkelijke kosten. Bent u derhalve bereid deze eis te laten vervallen?	Neen, deze eis komt niet te vervallen. De kosten kunt u opnemen bij "Overdrachtskosten - per dossier"
55.	8	Administratie perceel 1 Eis P1 a-d-5	Op het moment dat geen sprake is van een ziekmelding dan kan enkel – zoals door u aangegeven – een preventief consult worden aangevraagd zolang de desbetreffende werknemer hiervoor zijn toestemming heeft gegeven. Hetzelfde geldt voor de terugkoppeling. Een terugkoppeling zal enkel naar de werkgever worden verstuurd indien de werknemer hiervoor zijn toestemming heeft gegeven. Kunt u deze eis overeenkomstig aanpassen?	Dit consult valt onder het "arbeidsomstandighedensprekuur" en het is zoals in de eis is opgenomen alleen met toestemming van de medewerker.
56.		Communicatie & Managementrapportages perceel 1 P1 c-r-3	Bedoelt u met TMZ Team Medezeggenschap? En zo niet, waar staat TMZ dan voor?	TMZ is Team Medezeggenschap

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
57.	11	Operationeel perceel 2 Eis P2 o-e-3	'Locatie keuringen: De keuringen worden afgenomen op de locatie die de VRD beschikbaar stelt. Momenteel worden de keuringen op 3 verschillende locaties uitgevoerd tw Assen, Meppel en Emmen. Mogelijk dat dit in de toekomst wijzigt, maar de locatie blijft in Drenthe.' Heeft u het hier alleen over PPMO en dat deze onderzoeken bij VRD plaatsvinden? Zo nee, kunt u verduidelijken wat u bedoelt?	Het betreft hier alle keuringen volgens het besluit personeel veiligheidsregio's.
58.	12	Operationeel perceel 2 P2 o-e-5	'Testleiders: Wij willen de mogelijkheid open houden dat ook de rol van testleider door de opdrachtnemer kan worden opgepakt.' U wil de mogelijkheid openhouden dat opdrachtnemer meewerkt aan het leveren van testleiders. Wij hebben hierover de volgende vragen: • Wij lezen dit uitgangspunt zo, dat dit een situatie is die zich in de toekomst mogelijk kan voordoen. Klopt dat? • U vraagt belangstellenden om de testleider deel te laten uitmaken van het team dat aanwezig is bij de presentatie (opgenomen in alinea 7.5). Zoals gezegd, hebben wij deze functionaris niet in dienst. Bent u bereid om de aanwezigheid van de testleider bij de presentatie als eis te laten vervallen, en hier een optie van te maken?	Ja, Opdrachtnemer dient indien gewenst testleiders te kunnen inzetten. 1. Correct 2. De inzet van een testleider is optioneel. Indien de vraag aan de Opdrachtnemer wordt voorgelegd dient deze er aan te voldoen. Voor de presentatie is de aanwezigheid niet noodzakelijk.
Bijlage 3a. Overeenkomst				
59.	3	Artikel 2: Inhoud van de overeenkomst 2.2	Kunt u bevestigen dat geaccordeerde wijzigingen naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen worden verwerkt in de documenten die hoger in rangorde staan dan de Nota van Inlichtingen? Zo niet, dan wensen wij de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren boven deze documenten.	Zoals aangegeven worden de antwoorden verwerkt in de definitieve Overeenkomst. Daardoor behoeven de NVI's niet in juridische volgorde te worden aangepast.
60.	3	Artikel 2: Inhoud van de overeenkomst 2.3	In de rangorde volgorde staat de nota van inlichtingen op de 4 ^e plaats. In de nota van inlichtingen kunt u echter wijzigingen en/of aanvullingen op deze overeenkomst en de algemene voorwaarden toestaan. Kunt u toezeggen dat u dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen in de definitieve versie van deze overeenkomst zult verwerken?	Zie antwoord vraag 59.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
61.	4	Artikel 3: Duur en einde overeenkomst 3.3	Uit dit artikel volgt dat het Opdrachtnemer enkel op basis van gegronde redenen is toegestaan om de overeenkomst niet te verlengen. Het heeft niet onze voorkeur om dit op te nemen omdat niet nader is bepaald wat hieronder dient te worden verstaan. Zou u de laatste zin van dit artikel daarom buiten toepassing kunnen verklaren? Indien u hiermee niet wil instemmen dan zouden wij graag een nadere omschrijving van de gegronde redenen willen ontvangen.	Opdrachtgever zal ten alle tijde bereid zijn medewerking te verlenen en indien Opdrachtnemer de overeenkomst niet wenst voor te zetten. De laatste zin van dit artikel komt te vervallen.
62.	4	Artikel 3: Duur en einde overeenkomst 3.4	Belangstellende ziet graag dat beide partijen een algemene bevoegdheid krijgen om de overeenkomst gedurende de initiële looptijd van 2 jaar tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld 3 maanden. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?	Neen.
63.	4	Artikel 4: Tarieven, facturering en betaling 4.2	Uit het Programma van Eisen – eis c-f-1 – volgt dat voorstellen tot prijsaanpassing 2 maanden voor de gewenste ingangsdatum bij de VRD dienen te zijn ingediend. Uit dit artikel volgt dat dit drie maanden dient te zijn. Zou u dit gelijk kunnen trekken?	u dient uit te gaan van drie maanden.
64.	5	Artikel 4: Tarieven, facturering en betaling 4.5	Inschrijver verwacht dat het mailadres 'facturen@vrd.nl' gebruikt wordt door uw financiële administratie. Als dat klopt, dan mogen wij in het kader van AVG gespecificeerde facturen niet sturen naar dit e-mailadres. Bent u bereid om dit aan te passen naar een e-mailadres van HR of hier na gunning passende afspraken over te maken?	Na gunning wordt dit besproken.
65.	5	Artikel 7: Toerekenbare tekortkoming en ontbinding 7.1	Wij willen voorstellen om de termijn om de tekortkoming te herstellen om te zetten naar een redelijke termijn in plaats van tien werkdagen. Het kan voorkomen dat een herstel binnen tien werkdagen niet in alle gevallen redelijk is om te verwachten. Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
66.	6	Artikel 9: Aansprakelijkheid 9.2	‘Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle (financiële gevolgen van) aanspraken van derden in enig verband staande met het niet, niet tijdig of niet naar behoren uitvoeren van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk mede maar niet uitsluitend begrepen alle aanspraken van uitvoeringsinstanties of de Belastingdienst in de ruimste zin van het woord en alle aanspraken wegens inleners-, keten- en productaansprakelijkheid.’ Wij kunnen niet akkoord gaan met een (onbeperkte) vrijwaring jegens Opdrachtgever van derden. Dit artikel brengt te hoge financiële risico’s met zich mee voor Opdrachtnemer en is voor ons niet of niet onder reële voorwaarden verzekeraar. Wij stellen voor artikel 9.2 uit de overeenkomst te laten vervallen en te vervangen door ons voorstel met betrekking tot aansprakelijkheid (zie vraag behorend bij artikel 21.3 van de ARVODI). Gaat u hiermee akkoord?	<i>9.2 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle (financiële gevolgen van) aanspraken van derden in enig verband staande met het niet, niet tijdig of niet naar behoren uitvoeren van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk mede maar niet uitsluitend begrepen alle aanspraken van uitvoeringsinstanties of de Belastingdienst in de ruimste zin van het woord en alle aanspraken wegens inleners-, keten- en productaansprakelijkheid.</i> Wij zien hierin geen onbeperkte aansprakelijkheid. Het deel <i>alle aanspraken van uitvoeringsinstanties of de Belastingdienst in de ruimste zin van het woord en alle aanspraken wegens inleners-, keten- en productaansprakelijkheid.</i> Blijft ongewijzigd. Het overige kunnen we akkoord gaan met hetgeen in de ARVODI is opgenomen.
67.	6	Artikel 9: Aansprakelijkheid 9.2 en 9.4	Graag zouden wij het woord “toerekenbaar” willen toevoegen voor de woorden “niet, niet tijdig of niet naar behoren”. Ons inziens is een vrijwaring niet redelijk indien de niet nakoming niet aan ons is te wijten. Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen? Daarnaast wensen wij overeen te komen dat de aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in artikel 9.4 tevens van toepassing is op artikel 9.2. Het is voor ons namelijk niet mogelijk om in te stemmen met een onbeperkte vrijwaring. Kunt u artikel 9.4 overeenkomstig aanpassen?	Akkoord de Overeenkomst wordt aangepast “toerekenbaar” wordt toegevoegd voor de woorden “niet, niet tijdig of niet naar behoren”. Zie ook antwoord vraag 66/
68.	6	Artikel 9: Aansprakelijkheid 9.4	Bent u bereid overeen te komen dat de beperking van aansprakelijkheid ook van toepassing is op vrijwaringen?	Akkoord.
69.	8	Artikel 16: Aanvullende bepalingen 16.1	Zou u aan dit artikel de uitzondering kunnen toevoegen wanneer een wettelijke verplichting zich hiertegen verzet? Het is voor ons bijvoorbeeld niet mogelijk om gegevens aan u over te dragen waarop het medisch beroepsgeheim van toepassing is.	Akkoord.
70.	8	Artikel 16: Aanvullende bepalingen 16.1	Bent u bereid hieraan toe te voegen: voor zover belangstellende hiermee niet handelt in strijd met haar wettelijke bewaarplicht?	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bijlage 3b. Verwerkersovereenkomst				
71.	16	Artikel 7: Beveiligingsmaatregelen en controle	Wij kunnen enkel instemmen met een audit conform de volgende voorwaarden: - een audit zal uitsluitend worden uitgevoerd door een externe, daartoe bevoegde en onafhankelijke auditor, die zich bij het uitvoeren van de audit zal houden aan de bij ons van toepassing zijnde beveiligingsmaatregelen en –protocollen; - een audit zal de uitvoering van onze normale bedrijfsactiviteiten niet onnodig belemmeren; - een audit en de reikwijdte van de audit wordt vooraf met ons besproken; en - de kosten van een audit door u worden gedragen. Kunt u hiermee instemmen en dit artikel overeenkomstig aanpassen?	Akkoord.
72.	18	Artikel 10: Aansprakelijkheid 10.2-10.4	Het is voor ons niet mogelijk om in te stemmen met een onbeperkte aansprakelijkheid en vrijwaring. Dit is voor ons niet te verzekeren en daarnaast ongebruikelijk. Wij stellen daarom voor om voor de beperking van de aansprakelijkheid en vrijwaring aan te sluiten bij de beperking zoals opgenomen in de overeenkomst. Kunt u hiermee instemmen en een verwijzend artikel opnemen?	Akkoord. De Overeenkomst ligt in juridische volgorde boven de Verwerkersovereenkomst.
73.		Bijlage 1 Beschrijving beveiliging ter uitwerking van artikel 1 lid 2 - en bijlage 4 Toelichting: Maatregelen op basis van de BIG ten aanzien van een verwerker	Belangstellende is ISO 27001 en NEN7510 gecertificeerd en maakt voor het verwerken en opslaan van data gebruik van het softwaresysteem van een derde, zijnde de zusterorganisatie van inschrijver. Deze zusterorganisatie is ook ISO 27001 en NEN 7510 gecertificeerd. In onze beoordeling en ook in relatie tot vele overheidsaanbestedingen zijn deze twee algemeen aanvaarde informatiebeveiligingsnormen afdoende voor alle punten in bijlage 1 en 4. Bent u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u dan aangeven op welke punten dit niet volstaat?	Akkoord, na gunning zal hier verder op ingegaan worden of er aanvullende maatregelen noodzakelijk zijn,

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bijlage 5. Calculatieblad				
74.	5a	Op regel 18, cel D18	Hier staat een fictief aantal van 950 genoemd, echter we lezen in het bestek dat er 234 medewerkers daadwerkelijk in dienst zijn van VRD. Neemt opdrachtgever in deze omvang de vrijwilligers mee?	Ja.
75.	5b		Bij 2 ^e koptekst staat 'uurtarief functionarissen – verzuimbegeleiding'. Echter, het gaat hier over keuringen. Is het toeval dat ook hier 300 uur voor keuringen te verdelen is of is dit voor keuringen onjuist? In dat laatste geval; kunt u een aangepast calculatieblad toesturen?	Hier is per abuis de tekst verzuimbegeleiding blijven staan . u dient dit te lezen als / "Uurtarieven Functionarissen – Keuringen." Het aantal uren is indicatief en dus correct.
76.	5b		Er staat een kop <i>realiseren koppeling</i> , maar in het Programma van Eisen en Bestek kunnen wij hier niets over vinden voor keuringen. Wat bedoelt u hiermee?	Het ligt in de lijn der verwachtingen dat er ook een koppeling tot stand moet worden gebracht voor het onderdeel keuringen. Echter daar is op dit moment nog geen duidelijkheid over. U dient hier 0,00 in te vullen. Na gunning wordt dit verder besproken.
Overige bijlagen				
77.	2	Bijlage 4 ARVODI 2018 - Artikel 3. Garanties van de Opdrachtnemer	Kunt u ermee instemmen om van de garantieverplichting een inspanningsverplichting te maken?	Neen. U dient dit te garanderen dat u voldoet aan de gestelde eisen en dat ze op vakbekwame wijze worden uitgevoerd.
78.	2	Bijlage 4 ARVODI 2018 - Artikel 4. Beoordeling en acceptatie	De aard van de Diensten (arbodiensten) brengt met zich mee dat deze continu worden verleend en verhoudt zich niet tot de in dit artikel opgenomen procedure waarbij Opdrachtgever telkens de arbodiensten beoordeelt en deze accepteert door middel van een kennisgeving. Kunt u instemmen met het niet van toepassing verklaren van dit artikel?	Indien een artikel niet van toepassing is behoeven wij deze niet uit te sluiten. Niet van toepassing is niet van toepassing en hoeft niet te worden uitgesloten.
79.	2-3	Bijlage 4 ARVODI 2018 - Artikel 4. Beoordeling en acceptatie	Gelet op de aard van de dienstverlening kan moeilijk worden gesproken over beoordeling en acceptatie. Kunt u deze artikelen verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren?	Indien een artikel niet van toepassing is behoeven wij deze niet uit te sluiten. Niet van toepassing is niet van toepassing en hoeft niet te worden uitgesloten.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
80.	2-3	Bijlage 4 ARVODI 2018 - Artikel 4. Beoordeling en acceptatie 4.1	Belangstellende gaat ervan uit dat er bij haar dienstverlening geen sprake is van een door u te beoordelen resultaat. Hoe ziet u dat zelf?	Dat is juist wij beoordelen de dienst.
81.	3	Bijlage 4 ARVODI 2018 - Artikel 4. Beoordeling en acceptatie 4.4	Bent u bereid een kortere termijn te hanteren, bijvoorbeeld 14 dagen?	Akkoord. Wij zullen een artikel in de Overeenkomst opnemen waarin de uitzonderingen op de ARVODI vermeld zijn.
82.	3	Bijlage 4 ARVODI 2018 - Artikel 6. Vervanging personen die belast zijn met de uitvoering van de diensten 6.1	Opdrachtnemer wil in uitzonderlijke situaties de mogelijkheid hebben om personen te kunnen vervangen en zal dit altijd in overleg doen. Wij vinden toestemming van Opdrachtgever echter te ver gaan omdat u hiermee ingrijpt in onze bedrijfsvoering. Wij vragen u dan ook om artikel 6.1 niet van toepassing te laten verklaren. Gaat u hiermee akkoord?	Zie programma van eisen over hoe om te gaan met vervanging van personeel. Het Bestek en PVE liggen hoger in juridische volgorde. Hiermee is het geborgd.
83.	3	Bijlage 4 ARVODI 2018 - Artikel 6. Vervanging personen die belast zijn met de uitvoering van de diensten 6.1	In het geval van een dringende reden – bijvoorbeeld ziekte – wensen wij een professional zonder toestemming van u te kunnen vervangen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Zie programma van eisen over hoe om te gaan met vervanging van personeel. Het Bestek en PVE liggen hoger in juridische volgorde. Hiermee is het geborgd.
84.	3	Bijlage 4 ARVODI 2018 - Artikel 6. Vervanging personen die belast zijn met de uitvoering van de diensten 6.2	Belangstellende ziet graag dat over vervanging van een persoon eerst overleg plaatsvindt. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Zie programma van eisen over hoe om te gaan met vervanging van personeel. Het Bestek en PVE liggen hoger in juridische volgorde. Hiermee is het geborgd.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
85.	3	Bijlage 4 ARVODI 2018 - Artikel 6. Vervanging personen die belast zijn met de uitvoering van de diensten 6.2	Wij wensen met u overeen te komen dat het verzoek tot vervanging niet eerder wordt gedaan nadat partijen hierover het gesprek met elkaar zijn aangegaan en niet tot een oplossing kan worden gekomen. Gelet op de schaarste van personeel is het voor ons niet altijd mogelijk om direct aan een dergelijk verzoek van u gehoor te geven. Wij stellen voor om dit artikel als volgt aan te passen: <i>"Indien Opdrachtgever vervanging verlangt van personen die zijn belast met de uitvoering van de Diensten, omdat hij meent dat dit in het belang van een goede uitvoering van de Overeenkomst nodig of wenselijk is, zullen Partijen hierover het gesprek met elkaar aangaan en een oplossing proberen te bereiken. Indien partijen geen oplossing vinden dan zal Opdrachtnemer gehoor geven aan het verzoek van Opdrachtgever. Voor de vervanger wordt een tarief in rekening gebracht dat niet hoger is dan het tarief dat voor de persoon die wordt vervangen in de Overeenkomst is vastgelegd."</i>	Zie programma van eisen over hoe om te gaan met vervanging van personeel. Het Bestek en PVE liggen hoger in juridische volgorde.
86.	3	Bijlage 4 ARVODI 2018 - Artikel 6. Vervanging personen die belast zijn met de uitvoering van de diensten 6.2	Professioneel werken staat hoog in ons vaandel. Indien u ontevreden bent over een van onze professionals gaan we graag met u in gesprek, wat er nodig is om verbetering te realiseren. Daar maken we samen afspraken over. Indien naar aanleiding van deze afspraken geen verbeteringen waarneembaar zijn, is het mogelijk om een professional te vervangen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie programma van eisen over hoe om te gaan met vervanging van personeel. Het Bestek en PVE liggen hoger in juridische volgorde.
87.	3	Bijlage 4 ARVODI 2018 - Artikel 8. Onderaanneming 8.1	Bij de uitvoering van de overeenkomst maakt Opdrachtnemer soms gebruik van ZZP-ers voor de uitvoering van de dienstverlening. Is Opdrachtgever bereid bij het sluiten van de Overeenkomst hiervoor de in dit artikel opgenomen toestemming te verlenen?	Akkoord, zie ook programma van eisen over hoe om te gaan met vervanging van personeel. Het Bestek en PVE liggen hoger in juridische volgorde.
88.	3	Bijlage 4 ARVODI 2018 - Artikel 8. Onderaanneming 8.1	Bent u bereid onder derden niet de groepsmaatschappijen van belangstellende te verstaan?	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
89.	4	Bijlage 4 ARVODI 2018 - Artikel 9. Voortgangsrapportage	Inschrijver vindt de passage 'dan wel Opdrachtgever nodig acht' een te onduidelijke omschrijving en te vrijblijvende afspraak. Wij stellen daarom voor in de af te sluiten overeenkomst afspraken vast te leggen omtrent rapportages, zowel qua inhoud als frequentie. Uiteraard houden we daarbij rekening met de afspraken die voortvloeien uit het bestek en het Programma van Eisen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie programma van eisen over hoe om te gaan met rapportages. Het Bestek en PVE liggen hoger in juridische volgorde. Hiermee is het geborgd.
90.	4-5	Bijlage 4 ARVODI 2018 - Artikel 13. Geheimhouding	Kunt u dit artikel wederkerig maken?	Zie Overeenkomst over hoe om te gaan met geheimhouding. De Overeenkomst is het hoogst in juridische volgorde. Hiermee is het geborgd.
91.		ARVODI 2018 – Artikel 14, Algemeen	Bent u het met belangstellende eens dat zij voor de betreffende diensten die zij voor u gaat verrichten niet als verwerker kan worden aangemerkt en daarom geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden gesloten, zodat deze bepaling kan vervallen?	Zie antwoord vraag 52.
92.	5	Bijlage 4 ARVODI 2018 - Artikel 15. Beveiliging 15.3	Het door ons in te zetten personeel werkt onder onze verantwoordelijkheid. In hoeverre bestaat er een noodzaak om dit personeel te onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek? Kunt u ermee akkoord gaan om dit artikel buiten toepassing te verklaren? Zo niet, kunt u toelichten hoe een veiligheidsonderzoek eruit komt te zien?	Een veiligheidsonderzoek is niet van toepassing. Dit artikel komt te vervallen.
93.	6	Bijlage 4 ARVODI 2018 - Artikel 16. Vergoeding, Meerwerk en Minderwerk 16.4	Graag zien wij aan artikel 16.4 de volgende zinssnede toegevoegd: Een dergelijke opdracht tot meerwerk wordt uitgevoerd onder de bepalingen van de Overeenkomst <u>en komt voor verrekening in aanmerking</u> .	Zie Overeenkomst en program van eisen over hoe om te gaan met meerwerk. Deze liggen hoger in juridische volgorde. Hiermee is het geborgd.
94.	6	Bijlage 4 ARVODI 2018 - Artikel 17. Facturering 17.2	Inschrijver wil de passage 'alsmede andere door Opdrachtgever verlangde gegevens' na gunning gezamenlijk bepalen en in overeenstemming met de AVG afspreken. Gaat u hiermee akkoord?	Zoals eerder aangegeven akkoord, de wijze van facturatie wordt na gunning besproken.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
95.	7	Bijlage 4 ARVODI 2018 - Artikel 18. Betaling en controle 18.3	Alvorens u een accountant inschakelt, wensen wij dat u eerst bij ons aangeeft waarom zij het niet eens is met de factuur. Indien wij het hier niet mee eens zijn en dus de factuur niet aanpassen, dan kan het bepaalde in dit artikel wat ons betreft gelden. De accountant zal alvorens inzage te krijgen in de stukken eerst een geheimhoudingsverklaring moeten ondertekenen. Daarnaast wensen wij de zinssnede <i>“tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factuur niet juist dan wel onvolledig is, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van Opdrachtnemer komen”</i> te verwijderen c.q. buiten toepassing te verklaren. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Zie Overeenkomst en program van eisen over hoe om te gaan met controles. Deze liggen hoger in juridische volgorde. Hiermee is het geborgd.
96.	7	Bijlage 4 ARVODI 2018 - Artikel 19. Voorschot	Kan dit artikel worden verwijderd c.q. buiten toepassing worden verklaard? Wij verstrekken namelijk geen kredietstellingsgaranties.	Akkoord.
97.	7	Bijlage 4 ARVODI 2018 - Artikel 19. Voorschot 19.1	Belangstellende zou graag zien dat dit artikel buiten toepassing wordt verklaard. Bent u hiertoe bereid?	Zie antwoord vraag 96.
98.	8	Bijlage 4 ARVODI 2018 - Artikel 21. Aansprakelijkheid 21.3	Er wordt hier gesproken over de waarde van de opdracht. Kunt u bevestigen dat het hier gaat om de totale opdrachtwaarde over de initiële looptijd van de overeenkomst van 2 jaar (dus zonder eventuele verlengingen)?	Nee, het gaat om de opdrachtwaarde per jaar.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
99.	8	Bijlage 4 ARVODI 2018 - Artikel 21. Aansprakelijkheid 21.3	Belangstellende is goed verzekerd maar wenst haar aansprakelijkheid graag als volgt te beperken: ○ Kunt u er mee instemmen dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot uitsluitend directe schade en haar aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder ook begrepen contractueel overeengekomen boetes en gevolgschade, is uitgesloten? ○ Bent u bereid de aansprakelijkheid per gebeurtenis nader te beperken tot per gebeurtenis het bedrag dat opdrachtnemer in de twaalf maanden voorafgaand aan de datum van aansprakelijkstelling aan u in rekening heeft gebracht? ○ Bent u bereid de in sub d genoemde uitzondering te schrappen? Deze in sub d genoemde uitzondering is: "<i>De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen:d. in geval van een tussen Partijen op grond van artikel 14 lid 2 gesloten overeenkomst: ten aanzien van aanspraken op schadevergoeding, waaronder mede begrepen de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, in verband met tekortschieten in de nakoming van die overeenkomst</i>" Bent u voorts bereid om overeen te komen dat alle aanspraken verjaren na verloop van 2 jaren na het moment waarop Opdrachtgever daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn?	Zie Overeenkomst over hoe om te gaan met aansprakelijkheid. Deze ligt hoger in juridische volgorde. Hiermee is het geborgd.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
100.	8	Bijlage 4 ARVODI 2018 - Artikel 21. Aansprakelijkheid 21.3	Voor belangstellende is er een noodzaak de aansprakelijkheid verder te beperken dan opgenomen in artikel 21.3. Dit artikel bevat te hoge en niet te verzekeren financiële risico's waardoor dit een beletsel vormt om in te schrijven. Voor ons is een verdere beperking noodzakelijk om een bod uit te kunnen brengen. Graag doen wij u daarom een tegenvoorstel voor een vervangend artikel, afgestemd op de branche en de opdrachtwaarde. Bent u bereid om in de af te sluiten overeenkomst onderstaand artikel op te nemen, als vervanger van artikel 21.3? <i>N.B. Zie voor het artikel de volgende regel.</i>	Zie Overeenkomst over hoe om te gaan met aansprakelijkheid. Deze ligt hoger in juridische volgorde. Hiermee is het geborgd.

101.	8	Bijlage 4 ARVODI 2018 - Artikel 21. Aansprakelijkheid 21.3	<i>Voorstel vervangend artikel 21.3:</i> 1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer. 2. Voor overige gevallen is Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk voor: a. schade door dood of lichamelijk letsel van medewerkers van Opdrachtgever, als rechtstreeks gevolg van beroepsfouten (waaronder begrepen vergissingen, veronachtzamingen en overig onzorgvuldig gedrag) tot een maximum bedrag van € 2.000.000 (zegge twee miljoen Euro) per jaar en per gebeurtenis; b. directe schade die Opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding(en) (excl. BTW) (bij duurovereenkomsten gelijk aan het totaal van de over de voorafgaande 12 maanden voor de aansprakelijkstelling gefactureerde vergoedingen) per jaar met een maximum van € 50.000 (zegge vijftig duizend Euro) per gebeurtenis. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie; Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. 3. Iedere aanspraak van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer vervalt indien opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Opdrachtnemer binnen 12 kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat eerst indien Opdrachtgever Opdrachtnemer in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt	Zie Overeenkomst over hoe om te gaan met aansprakelijkheid. Deze ligt hoger in juridische volgorde. Hiermee is het geborgd.
------	---	---	--	--

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
			gesteld en Opdrachtnemer nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.	
102.	9	Bijlage 4 ARVODI 2018 - Artikel 21. Aansprakelijkheid 21.6	Belangstellende wenst de hierboven bij artikel 21.3 genoemde beperkingen van aansprakelijkheid mede ook de artikelen 21.4, 21.5, 21.6, 24.7 en 24.8 en de eventuele verplichtingen tot vrijwaring omvatten. Bent u hiertoe bereid?	Zie Overeenkomst over hoe om te gaan met aansprakelijkheid. Deze ligt hoger in juridische volgorde. Hiermee is het geborgd.
103.	9	Bijlage 4 ARVODI 2018 - Artikel 22. Ontbinding en opzegging 22.1	Wij wensen met u overeen te komen dat alvorens een beroep kan worden gedaan op ontbinding van de overeenkomst dat u ons eerst schriftelijk in gebreke stelt waarin een redelijke termijn is opgenomen om alsnog na te komen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord.
104.	9	Bijlage 4 ARVODI 2018 - Artikel 22. Ontbinding en opzegging 22.3	Net zoals Opdrachtnemer kan ook voor de door Opdrachtnemer ingeschakelde derde gelden dat sprake is van overmacht. Gaat u daarom ermee akkoord in dit artikel de zinsnede 'tekortschieten van de door hem inschakelde derden' te wijzigen in 'toerekenbaar tekortschieten van de door hem inschakelde derden'? Zo niet, waarom niet?	Toerekenbaar wordt toegevoegd.
105.	9-10	Bijlage 4 ARVODI 2018 - Artikel 22. Ontbinding en opzegging 22.4	Belangstellende ziet graag dat fusie of splitsing binnen de groep van belangstellende geen reden is voor ontbinding. Bent u bereid dit overeen te komen?	Akkoord.
106.	10	Bijlage 4 ARVODI 2018 - Artikel 22. Ontbinding en opzegging 22.6	Inschrijver werkt graag op basis van partnerschap en gelijkwaardigheid en hecht waarde aan een evenwichtig contract. En ziet daarom graag dat beide partijen de bevoegdheid krijgen om de overeenkomst tussentijds schriftelijk op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld drie maanden. Gaat u hiermee akkoord?	Nee.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
107.	10	Bijlage 4 ARVODI 2018 - Artikel 24. Intellectuele eigendomsrechten	Inschrijver heeft en behoudt het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen. Inschrijver hanteert als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die Inschrijver voor Opdrachtgever ontwikkelt en die door Opdrachtgever worden betaald, bij Opdrachtgever komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom (op bijvoorbeeld de door Opdrachtnemer gehanteerde methoden, modellen, software etc.) rusten bij de Opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
108.	10-11	Bijlage 4 ARVODI 2018 - Artikel 24. Intellectuele eigendomsrechten	Kunt u bevestigen dat alle intellectuele eigendomsrechten die voorafgaand aan de overeenkomst reeds bij een partij rust, bij deze partij blijft rusten?	Correct.
109.	10-11	Bijlage 4 ARVODI 2018 - Artikel 24. Intellectuele eigendomsrechten 24.3 en 24.9	Wij wensen in een separate gebruiksrechtovereenkomst afspraken neer te leggen over het gebruiksrecht op de software die voor de dienstverlening kan worden ingezet. Kunt u dit artikel daarom buiten toepassing verklaren c.q. verwijderen t.a.v. deze software dan wel het gebruiksrecht op onze software hiervan uitzonderen? Daarbij merken wij op dat ten aanzien van het gebruiksrecht op de software niet kan worden ingestemd met een niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht voor onbepaalde duur. Wij wensen deze te beperken tot de duur van de onderhavige overeenkomst. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord.
110.	10	Bijlage 4 ARVODI 2018 - Artikel 24. Intellectuele eigendomsrechten 24.3 en 24.9	Inschrijver wenst geen gebruiksrecht voor onbepaalde tijd overeen te komen. Inschrijver wil dit graag enkel beperken tot de duur van de onderhavige overeenkomst. Bent u hiertoe bereid?	Zie antwoord vraag 109.
111.	11	Bijlage 4 ARVODI 2018 - Artikel 24. Intellectuele eigendomsrechten 24.6	Bent u bereid dit artikel in casu buiten toepassing te verklaren?	Zie antwoorden vraag 107,108 en 109.



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
112.	11	Bijlage 4 ARVODI 2018 - Artikel 24. Intellectuele eigendomsrechten 24.7	Wij wensen de vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden: - Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak; - Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; en - Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Opdrachtnemer in een (gerechtelijke) procedure. Tot slot wensen wij de vrijwaring op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid. Kunt u hiermee instemmen?	1. Akkoord 2. Akkoord 3. Akkoord Geldt ook voor de vrijwaringen.
113.	11	Bijlage 4 ARVODI 2018 - Artikel 24. Intellectuele eigendomsrechten 24.9	Belangstellende wenst geen gebruiksrecht voor onbepaalde tijd overeen te komen. Belangstellende wil dit graag enkel beperken tot de duur van de onderhavige overeenkomst. Bent u hiertoe bereid?	Zia antwoord vraag 110.
114.	11	Bijlage 4 ARVODI 2018 - Artikel 25. Overdracht rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst 25.1	Belangstellende zou het op prijs stellen indien onder derden niet haar groepsmaatschappijen zouden zijn begrepen. Bent u bereid dat overeen te komen?	Akkoord.
115.	11-12	Bijlage 4 ARVODI 2018 - Artikel 26. Verzekering 26.1	In onze verzekering is schade aan bedrijfsinventaris van zaken die eigendom zijn van klanten niet opgenomen. Kunt u daarom sub c verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren?	<i>c. verlies van en schade aan bedrijfsinventaris (waaronder door brand en diefstal), inclusief de zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever.</i> Is vreemd indien u gebruik maakt van ruimten beschikbaar gesteld door opdrachtgevers en uw medewerker veroorzaakt schade dan dient u dit te verzekeren.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
116.	12	Bijlage 4 ARVODI 2018 - Artikel 26. Verzekering 26.2	Wij leggen geen kopieën van onze verzekeringspolis dan wel bewijzen van premiebetaling over, nu deze vertrouwelijke gegevens bevat. Wij kunnen wel ons verzekeringscertificaat overleggen, waaruit onder meer blijkt welke verzekeringen zijn afgesloten, met daarbij de hoogte van de dekking. Is dat akkoord?	Zie artikel 9.5 van de Overeenkomst. Een certificaat is afdoende.
117.	12	Bijlage 4 ARVODI 2018 - Artikel 26. Verzekering 26.2	Wij beschouwen onze verzekeringspolissen als bedrijfsgevoelige informatie. Gaat u akkoord met het overleggen van een verzekeringscertificaat dat de omvang en dekking van de verzekerde bedragen laat zien?	Zie antwoord vraag 116.
118.	12	Bijlage 4 ARVODI 2018 - Artikel 26. Verzekering 26.2	Belangstellende overlegt vanwege de bedrijfsgevoeligheid liever geen verzekeringspolis. Bent u bereid akkoord te gaan met het overleggen van een verzekeringsverklaring?	Zie antwoord vraag 116.
119.	12	Bijlage 4 ARVODI 2018 - Artikel 27. Arbeidsvoorwaarden 27.3 - 27.4	Wij kunnen enkel instemmen met een audit conform de volgende voorwaarden: - een audit zal uitsluitend worden uitgevoerd door een externe, daartoe bevoegde en onafhankelijke auditor, die zich bij het uitvoeren van de audit zal houden aan de bij ons van toepassing zijnde beveiligingsmaatregelen en –protocollen; - een audit zal de uitvoering van onze normale bedrijfsactiviteiten niet onnodig belemmeren; - een audit en de reikwijdte van de audit wordt vooraf met ons besproken; en - de kosten van een audit door u worden gedragen. Kunt u hiermee instemmen?	1. Akkoord 2. Akkoord 3. Akkoord 4. De kosten worden door opdrachtgever gedragen mits uit de audit blijkt dat Opdrachtnemer niet aan haar verplichtingen heeft voldaan. Dan draagt de Opdrachtnemer de kosten.
120.	12	Bijlage 4 ARVODI 2018 - Artikel 27. Arbeidsvoorwaarden 27.4	Belangstellende ziet graag dat een dergelijke toegang pas na overleg met Opdrachtnemer plaatsvindt. Gaat u daarmee akkoord?	Zie antwoord vraag 119.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
121.		Verwerkersovereenkomst	De verwerkersovereenkomst is bedoeld voor een verwerker. Voor de diensten die wij aan u leveren zijn wij, zoals bedoeld in de AVG, geen verwerker maar verantwoordelijke. Om aantoonbaar aan de AVG te voldoen, kunnen we als alternatief, indien gewenst, ons privacyreglement gebruiken. Hierin komen alle onderwerpen die ook in een verwerkersovereenkomst staan, aan bod. Gaat u hiermee akkoord of bent u bereid om hierover na eventuele gunning afspraken te maken?	Zie antwoord vraag 52. NB voor de persoonsgegevens die in het medisch dossier van de opdrachtgever worden vastgelegd hoeft geen verwerkersovereenkomst te worden afgesloten.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
122.		Verwerkersovereenkomst	Belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geen verwerkersovereenkomst tussen partijen dient te worden afgesloten voor zover het gaat om de dienstverlening van belangstellende (arbodienstverlening). Zij heeft in dat geval namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerker) in de zin van de AVG. Zo stelt zij zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast, verwerkt zij persoonsgegevens op basis van een wettelijke taak en baseert zij haar adviezen, onderzoeken en analyses op eigen informatie. Ook de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onderschrijft bovenstaand standpunt van belangstellende. Het wel afsluiten van een verwerkersovereenkomst doet geen recht doet aan de relatie tussen partijen en kan vergaande juridische consequenties hebben. Immers, de overeengekomen verplichtingen in de overeenkomst kunnen deels niet worden nagekomen, hetgeen kan leiden tot negatieve publiciteit en sancties (last onder dwangsom of zelfs boetes) van de AP. Deelt u onze mening dat er voor de dienstverlening van belangstellende geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten tussen partijen? Belangstellende meent dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst alleen aan de orde is indien aanbestedende dienst gebruik wenst te maken van het door haar aangeboden werkgeversportaal. Dit werkgeversportaal wordt desgewenst als applicatie ter beschikking gesteld vanuit een aparte ICT B.V. Deze ICT B.V. is alsdan wel een verwerker voor de aanbestedende dienst. De dienstverlening van deze ICT B.V. ziet op het beheer van het systeem en het verwerken van de persoonsgegevens van de werknemers van de aanbestedende dienst. In dat geval dient dan een verwerkersovereenkomst te worden afgesloten tussen deze ICT B.V. en de aanbestedende dienst.	Zie antwoord vraag 52.

Bijlagen:

geen

Einde Nota van Inlichtingen