

AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

Leveringen

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Nederlandse Publieke Omroep (NPO)

Nationale identificatie:

32043579

Postadres:

Bart de Graaffweg 2

Plaats:

Hilversum

NUTS-code:

NL

Postcode:

1217 ZL

Land:

NL

Contactpersoon:

Harm Dijkstra

Telefoon:

+31 83254707

E-mail:

harm.dijkstra@npo.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.npo.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=218707>

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=218707>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend

het hierboven vermelde adres

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Publiekrechtelijke instelling

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Recreatie, cultuur en godsdienst

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Geautomatiseerde ondertitelingssoftware

Referentienummer: -

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

32552400 - Omzettingsapparatuur voor audiosignalen

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Leveringen

II.1.4) Korte beschrijving

De afdeling Access Services zorgt voor de toegankelijkheid van de programma's namens de publieke omroepen. Er is nu voor het politiek kanaal geautomatiseerde ondertitelingssoftware in gebruik. Het huidige contract loopt af op 31 Augustus 2023.

NPO beseft dat automatische ondertitels volop in ontwikkeling zijn en wil zowel compliant zijn als de beste ervaring geven aan de primaire doelgroep mensen met een auditieve beperking.

De toegankelijk is in de mediawet genormeerd op minimaal 95%. De ambitie van de NPO is 100%. De NPO wil blijven met de ontwikkelingen van de leverancier en eventueel toeleveranciers.

De ambitie van de NPO is op kanaal NPO Politiek & Nieuws 100% te blijven voorzien met geautomatiseerde ondertitelingssoftware dat door de doelgroep wordt geaccepteerd.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: 330 000,00 Munt: EUR

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

32000000 - Radio-, televisie-, communicatie-, telecommunicatietoestellen en
aanverwante apparatuur

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

32320000 - Televisie- en audiovisuele uitrusting

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

48000000 - Software en informatiesystemen

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

48740000 - Vertaalsoftware

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

72212740 - Diensten voor ontwikkeling van vertaalsoftware

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

48314000 - Software voor spraakherkenning

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Hilversum

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Meer informatie over NPO kunt u vinden via <https://over.npo.nl/organisatie/bestuur-en-organisatie>

Meer informatie over ondertiteling kunt u hier vinden: <https://over.npo.nl/voor-publiek/toegankelijkheid/tt888-ondertiteling#Live-ondertiteling>

Gekozen is voor een Europese aanbesteding volgens de openbare procedure volgens de Aanbestedingswet 2012. Het betreft een aanbesteding voor de software (en daarvoor benodigde hardware) levering en dienstverlening voor de NPO (de aanbestedende dienst).

Het betreft een oplossing om het kanaal NPO Politiek te voorzien van Nederlandse ondertitels gericht op primair doven en slechthorenden. De oplossing is in staat een door NPO geleverd HD-SDI signaal te ontvangen en de ondertitels middels een IP-stream af te leveren. Dit betreft een voorziening om het themakanaal NPO Politiek dat 24 uur per dag het gehele jaar uitzendt. Het kanaal is ook online te bekijken middels link: <https://www.npostart.nl/live/npo-politiek-en-nieuws>.

NPO overweegt gedurende de contractperiode ook om een tweede kanaal aan te sluiten en denkt daarbij aan de video stream van NPO Radio 1. <https://www.nporadio1.nl/live>

Het systeem draait dag en nacht en dat zijn per jaar ongeveer 8766 uren LIVE-ondertitels.

Beschrijving van de opdracht

Huidige situatie

De afdeling Access Services zorgt voor de toegankelijkheid van de programma's namens de publieke omroepen. Er is nu voor het politiek kanaal geautomatiseerde ondertitelingssoftware in gebruik. Het huidige contract loopt af op 31 Augustus 2023.

De huidige oplossing is getoetst bij het publiek en als acceptabel gewaardeerd.

De overeenkomst is nu voor maximaal 4 jaren afgesloten.

NPO beseft dat automatische ondertitels volop in ontwikkeling zijn en wil zowel compliant zijn als de beste ervaring geven aan de primaire doelgroep mensen met een auditieve beperking.

De toegankelijk is in de mediawet genormeerd op minimaal 95%. De ambitie van de NPO is 100%. De NPO wil blijven met de ontwikkelingen van de leverancier en eventueel toeleveranciers. Als voorbeeld kunt u aangeven welk tempo van updates er zijn van de spraak engine. Een ander voorbeeld is de ontwikkelings-agenda (roadmap) van de applicatie die de ondertitels produceert.

Gewenste situatie

De ambitie van de NPO is op kanaal NPO Politiek & Nieuws 100% te blijven voorzien met geautomatiseerde ondertitelingssoftware dat door de doelgroep wordt geaccepteerd.

De NPO wil een langere overeenkomst afsluiten met initieel 2 jaren en daarna 4 keer verlenging tot maximaal 6 jaren.

De NPO verwacht dat de leverancier de marktontwikkelingen weet bij te benen en waar mogelijk voor te blijven.

De NPO verwacht dat de leverancier mee beweegt met de ontwikkelingen binnen de NPO en gedurende de contractperiode met verschillende protocollen de ondertitels kan aanleveren waarbij tijdelijk twee streams geleverd worden.

De NPO verantwoord het percentage van de tijd dat daadwerkelijk ondertitels nodig waren en of deze ondertitels zijn uitgezonden. NPO verwacht een logging die de verantwoording kan ondersteunen. Het commissariaat voor de media toets onze verantwoording. <https://www.cvdm.nl/>

De huidige oplossing is na aanbesteding in 2019 uitgebreid. Dit betreft logica voor de positie van de ondertitel en het achterwege laten van ondertitels. Deze functionaliteit wil NPO ook in de nieuwe contractperiode terugzien.

De NPO heeft 200 uren lesmateriaal voor AI-systemen gemaakt. Programma's van een brede range worden voorzien van letterlijke hoge kwaliteit transcriptie/ondertitels. Verwachting is dat de te selecteren leverancier gebuikt kan maken van dit 'lesmateriaal' voor het trainen van zijn herkenningssysteem voor het verbeteren daarvan zonder kosten.

II.2.5) Gunningscriteria

De prijs is niet het enige gunningscriterium en alle criteria worden enkel vermeld in de aanbestedingsdocumenten

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: 330 000,00 Munt: EUR

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Looptijd in maanden: 24

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

Na het einde van de initiële periode, kan de overeenkomst 4 maal verlengd worden met één#jaar tot uiterlijk 31 Juli 2029. Uiterlijk twee maanden voor het verstrijken van het contract wordt hierover vanuit de opdrachtgever schriftelijk uitsluitend gegeven. Op 31 Juli 2029 eindigt de overeenkomst zonder opzegging.

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

Het opdracht volume is maximaal 55.000 per jaar voor één kanaal. Gedurende de maximaal 6 jaren contractperiode telt dat op tot 330.000.

Als daarnaast op regie van NPO een extra kanaal en of extra functionaliteit geleverd wordt, kan dit oplopen tot maximaal 660.000 euro.

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN

III.1) VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING

III.1.1) Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister

Lijst en beknopte beschrijving van de voorwaarden:

Zie bijlagen.

III.1.2) Economische en financiële draagkracht

- Selectiecriteria zoals vermeld in de aanbestedingsstukken

III.1.3) Technische en beroepsbekwaamheid

- Selectiecriteria zoals vermeld in de aanbestedingsstukken

III.1.5) Informatie over voorbehouden opdrachten

-

III.2) VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT

III.2.1) Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep

-

III.2.2) Voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht:

-

III.2.3) Inlichtingen over het personeel dat verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de opdracht

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: neen

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 19/05/2023 Plaatselijke tijd: 10:00

IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: -

IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

Looptijd in maanden: 3 (vanaf de datum van ontvangst van de inschrijving)

IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

Datum: 19/05/2023 Plaatselijke tijd: 10:01

Plaats:

-

Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

-

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Midden-Nederland

Postadres:

-

Plaats:

Utrecht

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

-

Telefoon:

-

Internetadres:

-

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

05/04/2023