

Openbare marktconsultatie

Ten behoeve van een Europese aanbesteding

Toilet- en douchevoorzieningen kermissen /evenementen gemeente Tilburg

Tender:	2023/590/LS
Datum:	23-10-2023
Plaats:	Tilburg

Copyright

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Aanbestedende Dienst.

Vertrouwelijkheid

Deze uitgave bevat vertrouwelijke informatie en dient als zodanig te worden behandeld door de ontvanger. De onderhavige uitgave mag uitsluitend gebruikt worden door de ontvanger in het kader van deze aanbestedingsprocedure. Enigerlei overige toepassing is nadrukkelijk niet toegestaan.

Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
1.1	Gemeente Tilburg	4
1.2	Wat wordt in dit document behandeld?	4
2	Marktconsultatie	5
2.1	Aanleiding en doel marktconsultatie	5
2.2	Kaders en uitgangspunten	5
2.3	Eisen	7
2.4	Wensen.....	7
3	Procedure marktconsultatie	8
3.1	Het proces.....	8
3.2	Spelregels marktconsultatie.....	8
4	Vraagstelling.....	9

1 Inleiding

1.1 Gemeente Tilburg

De gemeente Tilburg -bestaande uit de stad Tilburg en de naastgelegen dorpen Udenhout, Berkel-Enschot en Biezenmortel- ligt in het Hart van Brabant. Daar is het leven goed en mensen voelen zich er snel thuis.

Met ruim 227.000 inwoners is Tilburg een gemeente van formaat. Nog niet eens zo heel lang geleden was het een plek waar de textielindustrie centraal stond. Nu is het een broedplaats voor creatief en innovatief denken.

De gemeente is volop in ontwikkeling. Tilburgers zijn gewend om samen te werken. Wij sluiten daar als gemeentelijke organisatie op aan. Dat leidt tot nieuwe initiatieven zoals de 'community school' en een persoonlijke aanpak waarmee we inwoners die dat nodig hebben verder op weg helpen.

Ons hoofddoel voor de komende periode is: *'meer voor elkaar'*. Samen met inwoners, ondernemers en partners werkt de gemeente Tilburg aan een stad waar mensen gezond en gelukkig kunnen zijn. Voor meer uitgebreide informatie over de gemeente Tilburg verwijzen wij u naar onze website www.tilburg.nl

1.2 Wat wordt in dit document behandeld?

In dit marktconsultatiedocument zal achtereenvolgens dieper worden ingegaan op:

- Het doel van de marktconsultatie;
- De gekozen oplossingsrichting;
- De procedure van de marktconsultatie;
- Voorwaarden met betrekking tot de marktconsultatie.

2 Marktconsultatie

2.1 Aanleiding en doel marktconsultatie

Ter voorbereiding op een aanbesteding omtrent Toilet- en douchevoorzieningen ten behoeve van kermissen/evenementen in de gemeente Tilburg wenst de gemeente Tilburg de markt te raadplegen met als doel meer inzicht te krijgen in de mogelijkheden en onmogelijkheden omtrent de inkoop van deze voorzieningen.

Het doel van een aanbesteding voor dit onderwerp is het contracteren van een vaste partner welke gedurende de looptijd van de overeenkomst op een duurzaam verantwoorde manier een kwalitatief en hygiënische sanitaire voorziening verzorgt tijdens de kermissen, evenementen en andere activiteiten in de openbare ruimte.

Zodoende hoopt de gemeente in staat te zijn om tot een kwalitatief betere uitvraag te komen voor een feitelijke aanbesteding. Hiertoe vraagt de gemeente Tilburg aan de markt:

- Om mee te denken en mogelijke oplossingen te geven;
- De interesse en ervaring van marktpartijen aangaande het project te peilen.

2.2 Kaders en uitgangspunten

Gemeente Tilburg is op zoek naar een opdrachtnemer die de totale benodigde toilet- en douche voorzieningen hygiënisch en verantwoord kan exploiteren voor de Tilburgse kermissen en andere evenementen en eventuele activiteiten in de openbare ruimte.

Tilburgse Kermis

De Tilburgse Kermis wordt door de gemeente Tilburg zelf georganiseerd en is daarnaast het grootste evenement van de stad. Deze vindt plaats in de zomerperiode en bestrijkt 10 dagen. Op een kermislint van 3,5 km door de binnenstad staan attracties; voor ieder wat wils. Maar liefst 10 kermisterreinen. Niet alleen qua bezoekersaantallen maar ook het totale terrein is enorm. Tilburgse kermis duurt 10 dagen en vindt jaarlijks plaats in de derde volle week in juli. Daarnaast wordt jaarlijks in de dorpskernen Berkel-Enschot, Reeshof en Udenhout een kermis georganiseerd.

Gevraagde dienstverlening Kermis

Op dit moment is de gevraagde dienstverlening voor alle toiletcabines, toilet- en douchewagens:

- Zelfstandige waterpasplaatsing van de voorzieningen aan de hand van vooraf toegezonden tekeningen;
- Zelfstandige aansluiting op de rioolvoorziening;
- Zelfstandige aansluiting op de watervoorziening;
- Indien van toepassing zelfstandige aansluiting op elektra.

Nb. Opdrachtgever zorgt voor water- en stroomvoorziening.

Voor de plaszuilen is de gevraagde dienstverlening:

- het plaatsen van de plaszuilen conform de aangeleverde tekeningen;
- de plaszuilen voorzien van geurtabletten;

Voor de toiletwagens die worden geplaatst tijdens de Tilburgse kermis t.b.v. bezoekers, m.u.v. de plaszuilen overweegt gemeente Tilburg de volgende dienstverlening n.a.v. de marktconsultatie:

- Totale verzorging van de voorzieningen. Norm is dat toiletten te allen tijde schoon moeten zijn;
- Tijdens de openingstijden (tussen 14.00-24.00 uur moet bij de toiletvoorzieningen iemand aanwezig zijn. Per toiletbezoek mag een bijdrage van € 1,00 aan de bezoeker worden gevraagd.
- Uiteraard moeten de toiletten voldoen aan alle geldende hygiënevoorschriften.

Voor de toiletwagens en douchewagens t.b.v. kermispersoneel is de gevraagde dienstverlening:

- Minimaal eenmaal daags schoonmaken, en vaker indien voorzieningen vuil zijn.

De gemeente Tilburg hanteert voor Toilet- douchevoorziening ten behoeve van de Tilburgse kermis de volgende kwantitatieve kaders o.b.v.2022 en 2023 (hier kunnen geen rechten aan ontleend worden):

1 Standaard Toiletwagen - 1000 Gasstraat

1 Waterbuffer met hydrofoorpomp 1000L opvoerpomp

1 Toiletwagen met 12 toiletten – 1500L Koningsplein

1 Waterbuffer met opvoerpomp 5000L

1 x 1550 6 Toiletten, 1 x 1650 3 toiletten, 3 urinoirs, 1x wastafel spoorlaan.

1 Storz nok 66, 1 Vermaalpomp 400v, 32A stekker inclusief 25 m afvoerslang

3 Mindervalide badkamer – 3000 met kinderverschoonplaats Gasstraat, koningsplein, spoorlaan

51 Plaszuil 6400 2 x P garage Paleisring 3x station

service 2 x P Garage Paleisring/Heuvel/Besterdring

4 Toiletcabine – 6000 verzamel P plaats bij kassa *1xdaags schoonmaken tijdens de kermis 4 x toiletcabine

1 Kassa-unit – 4200

2 Douchewagens (4x douche & 1 x toilet) – 38000

Inclusief 8 propaan gasfles 10,5 kg, Dagelijks schoonmaken douchewagens, 2 septictank 200l

Service

*Plaszuilen en toiletcabines bij de P garages incl. service (ledigen en schoonmaken)

*Toiletcabines bij de P universiteit service (schoonmaken)

*andere plaszuilen 49 stuks worden door de gemeente zelf leeg gemaakt tussentijds

Kermis Berkel-Enschot: 4 x toiletcabines + service 4 toiletcabines

Kermis Reeshof: 2 x chemische toilet

Evenementen

Binnen gemeente Tilburg worden verschillende evenementen georganiseerd. Ieder evenement koopt zelf de toiletvoorzieningen hiervoor in. Om overlast na afloop van het evenement te beperken, faciliteert opdrachtgever bij sommige evenementen het toiletteren door het plaatsen van toiletvoorzieningen.

Gevraagde dienstverlening Evenementen

Voor evenementen worden de volgende kwantitatieve kaders o.b.v.2022 en 2023 gehanteerd (hier kunnen geen rechten aan ontleend worden):

Carnaval (5 dagen)

4 x toiletcabines

4 x mindervalide cabine

10 x plaszuil

Extra op zondag:

3 x toiletcabines

1 x mindervalide cabine

Koningsdag/Tilburg Zingt (2 dagen):

4 x toiletcabines

5 x mindervalide cabines

17 x plaszuil

Back 2 the 90's / Parkbeats festival (2 dagen)

- 3 toiletcabines (dixie)

- 1 mindervalide cabines (dixie)

Topweek/Purple (hele week)
2 x toiletcabines
2 x mindervalide cabines
1 x plaszuil

Draaimolenfestival (1 dag)
2 toiletcabines (dixie)

Uitgangspunten

De gemeente Tilburg hanteert aangaande een mogelijke aanbesteding voor Toilet- en douchevoorzieningen ten behoeve van kermissen/evenementen gemeente Tilburg de volgende uitgangspunten:

- Vooralsnog gaat de gemeente Tilburg hierbij uit van een overeenkomst met een beoogde looptijd van minimaal 2 tot maximaal 4 jaar;
- De gemeente Tilburg heeft de intentie om de uitvoering en verantwoordelijkheid van de opdracht bij één contractpartner te leggen;
- De gemeente Tilburg zoekt naar een Opdrachtnemer die proactief advies uitbrengt, voldoende kennis heeft om kwaliteit van voorzieningen te garanderen en communicatief sterk met de klant is;
- De gemeente Tilburg heeft de intentie om de uitvoering en verantwoordelijkheid van de potentiële opdracht bij één contractpartner te leggen.
- De gemeente Tilburg overweegt de opdracht op te delen in twee percelen. Kermis Tilburg, vs. overige evenementen.
- Het staat de opdrachtnemer vrij om samen met andere partijen tot één aanbidding te komen, waarbij de gemeente Tilburg de voorkeur heeft voor 1 contract met één hoofdopdrachtnemer.

2.3 Eisen

De gemeente Tilburg stelt voor een oplossing van Toilet- en douchevoorzieningen ten behoeve van kermissen / evenementen gemeente Tilburg vooralsnog de volgende eisen:

1. Voor (meerdaagse)evenementen/ kermissen/ activiteiten in de openbare ruimte geldt dat dit inclusief bereikbaarheid en inzetbaarheid bij calamiteiten (ook buiten werktijden en in weekenden) is.
2. Er moeten 3 toiletvoorzieningen beschikbaar zijn met een baby verschoonplaats alsmede mindervalide toiletten. Beiden moeten geheel voldoen aan de geldende normstelling van het Internationaal Toegankelijkheidssymbool (ITS).

Het Internationaal Toegankelijkheid Symbool (ITS) is hét symbool dat aangeeft dat een gebouw of voorziening bereikbaar, toegankelijk en bruikbaar is voor iedereen die het gebouw of de voorziening zelfstandig kan bereiken.

- **ITS** Het keurmerk ITS een algemeen en onafhankelijk keurmerk. Het geeft aan dat een gebouw of voorziening bereikbaar, toegankelijk en bruikbaar is voor iedereen die het gebouw of de voorziening zelfstandig kan bereiken. Wanneer een gebouw, evenement, woning, buitengebied of object voldoet aan de ITS-criteria komt het in aanmerking voor het ITS symbool.
 - Indien nodig kan het invalidetoilet getoetst worden door een onafhankelijk extern adviesbureau op de mate van integrale toegankelijkheid (ZET).
 - Om te beoordelen of uw mindervalide toilet voldoet aan de daarvoor gestelde eisen verzoeken wij u ons met een filmpje dan wel documentatiemateriaal een impressie hiervan te geven zodat opdrachtgever deze ter beoordeling kan voorleggen. U dient uw filmpje of documentatie in te dienen bij uw inschrijving.
3. Wellicht ten overvloede dient Opdrachtnemer zich te houden aan alle geldende wet- en regelgeving.

2.4 Wensen

De gemeente Tilburg stelt voor een oplossing van Toilet- en douchevoorzieningen ten behoeve van kermissen / evenementen gemeente Tilburg vooralsnog de volgende wensen:

- Uitstraling: op het gebied van kwaliteit, herkenbaarheid en hygiëne.
- Duurzaamheid.

3 Procedure marktconsultatie

3.1 Het proces

Het proces voor deze marktconsultatie ziet er als volgt uit:

- De gemeente Tilburg heeft deze marktconsultatie op 23-10-2023 opengesteld middels publicatie op TenderNed;
- Aan geïnteresseerde partijen wordt verzocht om aan de hand van de ontvangen informatie de antwoorden op de vragen uit hoofdstuk 4 voor te bereiden en deze te verwoorden in een reactiedocument (format separaat te downloaden via TenderNed);
- De beantwoording van deze marktconsultatie dient, in excel, en via TenderNed te worden ingediend;
- Indienen van dit reactiedocument dient te gebeuren uiterlijk **6 november 2023, 12:00 uur** via TenderNed.
- Het projectteam, dat voor deze marktconsultatie is ingericht, bestudeert en evalueert na de marktconsultatieronde de ontvangen reactiedocumenten;
- De resultaten van de marktconsultatie worden gebruikt als inbreng voor een adviesdocument aan de afdeling Economie en Arbeidsmarkt van de gemeente Tilburg. Dit document geeft het managementteam advies op welke wijze de gemeente het beste de aanbesteding kan uitvoeren. Dit interne document wordt niet ter beschikking gesteld aan de deelnemers van de marktconsultatie. Het managementteam neemt hiermee een beslissing of en op welke manier de aanbesteding of aanbestedingen gaan plaatsvinden;
- Het verslag van de beantwoording marktconsultatie met de zo veel mogelijk geanonimiseerde antwoorden wordt, binnen 1 maand gepubliceerd op TenderNed.

3.2 Spelregels marktconsultatie

Ten einde marktpartijen gelijk te behandelen en geen risico's te lopen bij een eventueel toekomstige aanbesteding, gelden de volgende spelregels:

- Een marktconsultatie is zowel voor de gemeente Tilburg als voor de deelnemende marktpartijen vrijblijvend;
- Partijen kunnen aan deze marktconsultatie geen (wederzijdse) verplichtingen of rechten jegens de gemeente Tilburg ontleen;
- Deelname aan deze marktconsultatie biedt geen enkel recht op het verkrijgen van een opdracht;
- Partijen die deelnemen aan deze marktconsultatie worden niet bevoorrecht in mogelijke vervolgttrajecten, evenmin worden zij op enige wijze uitgesloten in mogelijke vervolgttrajecten;
- De gemeente Tilburg is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding van het onderwerp waarop de marktconsultatie betrekking heeft;
- De informatie die wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt voor een mogelijke aanbestedingsprocedure;
- Het staat de gemeente Tilburg vrij om de marktconsultatie – om welke reden dan ook - te beëindigen;
- De gemeente Tilburg bepaalt zelf wat zij met de ontvangen informatie doet. Op de gemeente rust geen verplichting om te motiveren waarom zij bepaalde informatie wel of niet heeft verwerkt in de aanbestedingsdocumenten;
- Door deel te nemen aan deze marktconsultatie gaat de marktpartij akkoord met het feit dat de aangeleverde informatie, geheel of gedeeltelijk maar in ieder geval zo veel mogelijk geanonimiseerd, wordt opgenomen in een verslag van de beantwoording marktconsultatie waarbij zo veel mogelijk wordt getracht geen informatie op te nemen die direct aan een individuele deelnemer is te verbinden;
- Gemeente Tilburg spant zich in om concurrentiegevoelige informatie zoveel mogelijk te anonimiseren of, als hiermee het level playing field verstoord wordt, niet op te nemen. Echter, indien naar mening van de gemeente hiermee het level playing field verstoord zou worden of enig andere wettelijke verplichting de gemeente dwingt tot openbaarmaking, is de gemeente verplicht de concurrentiegevoelige informatie te delen. Deelnemers aan de marktconsultatie dienen hier terdege rekening mee te houden;
- De marktconsultatie vindt schriftelijk plaats;
- Eventuele kosten voor deelname aan deze consultatie worden niet vergoed;
- De gemeente Tilburg sluit aan bij de Handreiking Marktconsultatie zoals opgesteld door PIANOo, het Expertisecentrum Aanbesteden.

4 Vraagstelling

Met deze marktconsultatie wil de gemeente Tilburg graag antwoorden krijgen op onderstaande vragen.

Wij verzoeken u om bij de beantwoording van de vragen rekening te houden met de onderwerpen, kaders en uitgangspunten die in hoofdstuk 2 zijn aangedragen.

Voor de beantwoording vragen wij u gebruik te maken van het reactiedocument. Deze wordt separaat digitaal (in Excel-format) beschikbaar gesteld via TenderNed.

Vragen algemeen

1. Zou u op basis van deze eisen en wensen interesse hebben om in te schrijven voor de aanbesteding Toilet- en douchevoorziening ten behoeve van kermissen / evenementen Tilburg?
2. Indien het antwoord op vraag 1 nee is, waarom niet? Wat zou in dat geval aangepast kunnen worden om het voor u mogelijk wel interessant te maken in te schrijven op de aanbesteding?
3. Is het mogelijk dat u de voorzieningen bestickerd met een beeldmerk van het evenement?
4. Hoe kijkt u naar de aantallen van toilet- en douchevoorzieningen zoals opgenomen in 2.2?
5. Bent u bekend met maatregelen in het kader van duurzaamheid t.a.v. de toilet- en douchevoorzieningen en zo ja welke dan?
6. Zijn er extra servicebeurten mogelijk, d.w.z. dat voorzieningen die eerder vol zitten worden schoongemaakt en geledigd? Het gaat dan voornamelijk over meerdaagse evenementen zoals b.v. Carnaval en Koningsdag, dan moeten voorzieningen 1 of 2 keer per dag tussentijds worden schoongemaakt en geledigd ook in de weekend. Waar dienen wij dan als gemeente rekening mee te houden (bv opkomst tijd)?
7. Welke mogelijkheden zijn er als voorzieningen bv zijn omgegooid / kapot zijn in relatie tot inzet personeel (bereikbaarheid via een calamiteitsnummer/opkomsttijd), voornamelijk in de weekenden?
8. De kans op schades/molest is aanwezig. Hoe kan hier het beste mee om worden gegaan? Kan dit worden verrekend in de tarieven?
9. In de binnenstad/kernwinkelgebied zijn ontheffingen nodig om na 11.00 met voertuigen te kunnen komen. Het aanvragen van ontheffingen dient door u te worden geregeld. Wat betekent dit voor u en kunt u daar uitvoering aangeven?

Vragen Kermis Tilburg

10. Kunt u personeel leveren die de totale verzorging van de toilet- en douche voorzieningen op zich neemt?
11. Vindt u dat continue schoonmaak van de voorzieningen tijdens de Tilburgse Kermis gewenst / noodzakelijk is en zo ja/nee waarom?
12. Vindt u dat er betaald moet worden voor een toiletbezoek tijdens de Tilburg Kermis door het publiek? Zo ja/nee waarom?
13. Kan het personeel zoals genoemd onder vraag 2 ook de kosten voor een toiletbezoek innen?
14. Kunnen de kosten voor een toiletbezoek zowel contant als per pin worden voldaan door het publiek?

Vragen Evenementen

15. Wat vindt u een juiste verhouding tussen zittoiletten en urinoirs bij genoemde evenementen?
16. Voor evenementen dienen de voorzieningen (m.n. dioxies, mindervalide dioxies en plaszuilen/urinoirs) in het openbaar gebied te worden geplaatst (dus buiten het afgezetste evenemententerrein). Zijn er mogelijkheden om deze voorzieningen dusdanig herkenbaar te maken dat gebruikers weten dat ze te gebruiken zijn t.b.v. evenementen. En zo ja wat zijn dan de mogelijkheden). Er staan namelijk ook andere voorzieningen in het openbaar gebied bv vanuit (bouw)werkzaamheden.