

# Algemene Inkoopvoorwaarden

2023

## Inhoud Algemene inkoopvoorwaarden

|     |                                                      |    |
|-----|------------------------------------------------------|----|
| 1.  | Toepasselijkheid algemene inkoopvoorwaarden          | 3  |
| 2.  | Geheimhouding                                        | 3  |
| 3.  | Totstandkoming overeenkomst                          | 4  |
| 4.  | Medewerkers van Leverancier/derden                   | 5  |
| 5.  | Overname personeel, omkoping, belangenverstrengeling | 6  |
| 6.  | Kwaliteit en garantie                                | 8  |
| 7.  | Milieu                                               | 10 |
| 8.  | Tijdstip van prestatie                               | 12 |
| 9.  | Risico-overgang                                      | 12 |
| 10. | Eigendomsovergang                                    | 12 |
| 11. | Intellectuele eigendomsrechten                       | 13 |
| 12. | Prijs                                                | 15 |
| 13. | Facturering en betaling                              | 15 |
| 14. | Beëindiging wegens toerekenbare tekortkoming         | 16 |
| 15. | Aansprakelijkheid                                    | 18 |
| 16. | Rechtsverwerking                                     | 20 |
| 17. | Toepasselijk recht en geschillen                     | 20 |

## **1. Toepasselijkheid algemene inkoopvoorwaarden**

- 1.1 Deze Algemene Inkoopvoorwaarden (hierna te noemen: AIV) zijn van toepassing op iedere overeenkomst en opdracht die door NUOVO Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs Utrecht met Leveranciers wordt aangegaan respectievelijk wordt verstrekt. In de AIV wordt de contracterende wederpartij van een Leverancier hierna aangeduid als NUOVO.
- 1.2 Indien op enige overeenkomst tevens voorwaarden van Leverancier van toepassing zijn verklaard prevaleren, in geval van strijdigheid, de AIV.
- 1.3 Wijzigingen van de AIV zullen schriftelijk aan Leverancier kenbaar worden gemaakt. Wijzigingen gaan in drie (3) maanden na kennisgeving en zijn alleen van toepassing op overeenkomsten en opdrachten die na die periode tot stand komen respectievelijk verstrekt worden.

## **2. Geheimhouding**

- 2.1 Partijen erkennen dat de inhoud van de relatie alsmede de gegevens en informatie welke aan hen bekend zijn respectievelijk worden in het kader van een overeenkomst, een strikt vertrouwelijk karakter hebben. Geen der partijen zal de inhoud van de relatie alsmede de gegevens en informatie, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij aan derden bekendmaken. Deze verplichting geldt zowel tijdens de looptijd van een overeenkomst, als gedurende een periode van vijf (5) jaar na afloop daarvan. Ten aanzien van openbaarmaking van informatie welke ook na die vijf (5) jaar nog schade voor NUOVO zou kunnen veroorzaken blijft de geheimhoudingsverplichting onverkort bestaan.
- 2.2 Ten aanzien van alle gegevens en informatie, afkomstig van één der partijen die aan de andere partij zijn verstrekt dan wel anderszins bij deze berusten, verbindt de ontvangende partij zich:
  - alle redelijke maatregelen in acht te nemen voor een veilige bewaring en gebruik;
  - gegevens en informatie niet te gebruiken voor enig ander doel dan waarvoor zij zijn verstrekt;
  - gegevens en informatie niet langer onder zijn berusting te houden dan voor de nakoming van verplichtingen redelijkerwijs noodzakelijk is en deze, inclusief gemaakte kopieën, onmiddellijk na volledige nakoming van genoemde verplichtingen ter beschikking te stellen van de verstreckende partij of, na van de verstreckende partij verkregen toestemming, te vernietigen;
  - alle medewerking te verlenen aan het uitoefenen van toezicht door of namens de verstreckende partij op bewaring en gebruik van gegevens.
- 2.3 Partijen staan ervoor in dat hun medewerkers en/of door hen ingeschakelde derden op de hoogte zijn van bovenstaande verplichtingen. Zo nodig zullen zij hiertoe de bij

de uitvoering van de overeenkomst betrokkenen een geheimhoudingsverklaring laten ondertekenen.

- 2.4 In geval de ene partij een overtreding door de andere partij, zijn medewerkers en/of door hem ingeschakelde derden constateert van het gestelde in dit artikel verbeurt de andere partij op eerste verzoek een onmiddellijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete van € 5.000,- per gebeurtenis.
- 2.5 De verplichting tot geheimhouding bestaat niet ten aanzien van informatie die:
- reeds bij de ontvangende partij bekend is, tenzij deze informatie onder geheimhouding is verstrekt;
  - onafhankelijk van de verstrekende partij door de ontvangende partij rechtmatig is verzameld;
  - door de ontvangende partij rechtmatig zonder plicht tot geheimhouding van een derde is verkregen;
  - reeds door de rechtmatige eigenaar zelf is verveelvoudigd en geopenbaard;
  - algemene ideeën, concepten, kennis en technieken bevat, die verband houden met informatieverwerking.

### **3. Totstandkoming overeenkomst**

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand na ondertekening door Leverancier en NUOVO. Indien er sprake is van mantelovereenkomsten of deelovereenkomsten komt een (deel-) overeenkomst tot stand:
- indien NUOVO gebruik maakt van een orderformulier: wanneer Leverancier de ongewijzigde orderbevestiging ondertekend heeft geretourneerd;
  - in het geval er sprake is van een deelovereenkomst: na ondertekening daarvan door Leverancier en NUOVO;
  - indien Leverancier is begonnen met de uitvoering van een overeenkomst: na schriftelijke instemming van NUOVO.
- 3.2 Leverancier dient, indien deze door NUOVO is verstrekt, gebruik te maken van die orderbevestiging. Andere orderbevestigingen gelden niet als bewijs van aanvaarding van de opdracht door Leverancier.
- 3.3 Elk der partijen is, na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, bevoegd zijn rechten en/of verplichtingen uit hoofde van een overeenkomst over te dragen aan een derde. Deze toestemming zal niet op onredelijke gronden worden onthouden.
- 3.4 Overeengekomen specificaties en condities zijn voor beide partijen bindend, afwijkingen kunnen slechts in onderling overleg worden bepaald. Vastleggen van afwijkingen dient schriftelijk te geschieden en over en weer door partijen te worden bevestigd.

- 3.5 Overdracht van gebruiksrechten op programmatuur aan derden waaraan NUOVO bepaalde werkzaamheden uitbesteedt is steeds zonder toestemming van Leverancier geoorloofd, mits de derde met behulp van die programmatuur uitsluitend werkzaamheden ten behoeve van NUOVO uitvoert. Overdracht aan gelieerde ondernemingen van NUOVO is steeds toegestaan.
- 3.6 Indien een overeenkomst niet uitdrukkelijk schriftelijk wordt verlengd en Leverancier met kennelijke goedkeuring van NUOVO zijn diensten blijft verlenen, dan wordt de overeenkomst geacht stilzwijgend te zijn verlengd voor onbepaalde tijd. Zij kan alsdan door elk der partijen worden opgezegd met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, deze opzegtermijn zal echter nimmer meer dan twee (2) maanden bedragen.
- 3.7 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van een overeenkomst voort te duren blijven ook na afloop, ontbinding of beëindiging van een overeenkomst of van enige daaruit voortvloeiende Nadere Overeenkomst onverminderd van kracht en zijn van toepassing op Leverancier en diens rechtsopvolgers.

## **4. Medewerkers van Leverancier/derden**

- 4.1 Leverancier verklaart ten aanzien van zijn medewerkers, hieronder worden in dit artikel tevens begrepen de door Leverancier ingeschakelde (medewerkers van) derden, het navolgende in acht te nemen voordat deze medewerkers een aanvang maken met de werkzaamheden voor NUOVO.
  - 4.1.1 Leverancier stelt de identiteit van de medewerker vast conform de geldende wettelijke regeling en bewaart een kopie van het getoonde identiteitsbewijs in het personeelsdossier.
  - 4.1.2 Leverancier staat ervoor in dat de medewerker beschikt over de vereiste vergunningen en dat de medewerker voldoet aan de ter zake geldende wettelijke eisen om werkzaamheden voor NUOVO te verrichten.
  - 4.1.3 Leverancier controleert de opleidingsgegevens van de medewerker door diploma's en verklaringen rond gevolgde opleidingen te laten tonen en bewaart kopieën daarvan in het personeelsdossier.
  - 4.1.4 Leverancier laat de medewerker een geheimhoudingsverklaring ondertekenen en bewaart afschriften daarvan in het personeelsdossier.
  - 4.1.5 Leverancier draagt zorg voor een deugdelijk door Leverancier afgegeven legitimatiebewijs voor medewerkers die op locatie van NUOVO werkzaam zullen zijn waaruit aan NUOVO de identiteit van de medewerker blijkt alsmede dat de medewerker voor of namens Leverancier werkzaam is.

- 4.1.6 NUOVO is bevoegd alle door de medewerker van Leverancier verstrekte gegevens en documenten (of afschriften daarvan) te controleren.
- 4.1.7 NUOVO is steeds, in het belang van de waarborging van de integriteit van zijn bedrijfsvoering, bevoegd een veiligheidscheck en/of veiligheidsonderzoek uit te laten voeren.
- 4.1.8 Leverancier bericht aan de verantwoordelijke functionaris van NUOVO dat en wanneer een medewerker werkzaamheden voor NUOVO gaat verrichten en draagt ervoor zorg dat deze functionaris een kopie van het onder 4.1.1 bedoelde identiteitsbewijs ontvangt voordat de medewerker de werkzaamheden aanvangt. Indien de medewerker gedurende de werkzaamheden niet meer voor of namens Leverancier werkzaam is, meldt Leverancier dit direct schriftelijk bij de verantwoordelijke functionaris van NUOVO.
- 4.1.9 Leverancier verklaart NUOVO onmiddellijk schriftelijk te zullen informeren over wijzigingen in de persoonlijke levenssfeer van de medewerker die naar het redelijk oordeel van Leverancier een veiligheidsrisico voor NUOVO kunnen opleveren.
- 4.1.10 Indien Leverancier ter uitvoering van een overeenkomst gebruik wil maken van diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke huur van personeel, dan zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na verkregen schriftelijke toestemming van NUOVO welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.
- 4.1.11 Leverancier zal zijn medewerkers verplichten de op enige tijd op een locatie van NUOVO, waar die medewerkers werkzaamheden ter uitvoering van een overeenkomst verrichten, geldende en aan hen kenbaar gemaakte huisregels in acht te nemen.
- 4.1.12 Leverancier verbindt zich verplichtingen uit een overeenkomst uitsluitend te doen uitvoeren door personen waarvan hij in redelijkheid meent dat zij betrouwbaar zijn.
- 4.1.13 Leverancier verbeurt bij overtreding van dit artikel een onmiddellijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete van € 5.000,- per overtreding.

## **5. Overname personeel, omkoping, belangenverstrengeling**

- 5.1 Gedurende een periode tot twaalf (12) maanden na afloop, ontbinding of beëindiging van een overeenkomst zullen partijen zonder schriftelijke toestemming geen medewerkers van de andere partij welke direct betrokken waren bij de totstandkoming en/of de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen, dan wel anderszins voor

zich laten werken of met die personen over indiensttreding onderhandelen. Deze toestemming wordt niet zonder redelijke grond onthouden.

- 5.2 Partijen zullen aan voor de uitvoering van een overeenkomst ingezette derden contractueel verplichtingen opleggen in overeenstemming met het bepaalde in dit artikel.
- 5.3 Leverancier verklaart dat hij ter verkrijging van een opdracht van NUOVO-personeel van NUOVO generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Leverancier zal dat niet alsnog doen.
- 5.4 Indien blijkt dat een personeelslid van Leverancier een al dan niet betaalde nevenfunctie vervult bij NUOVO of ten tijde van de offerte- of aanbestedingsprocedure heeft vervuld zonder NUOVO daarover voor het sluiten van de overeenkomst is ingelicht, is NUOVO gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden.

## 6. Kwaliteit en garantie

### 6.1 Algemeen

- 6.1.1 Leverancier garandeert dat hij gedurende de garantieperiode de kennis en de capaciteit beschikbaar houdt die benodigd is voor het adequaat uitvoeren van garantie werkzaamheden.
- 6.1.2 Leverancier vrijwaart NUOVO voor alle aanspraken van derden ter zake van door Leverancier begane inbreuken op tussen hen gesloten overeenkomsten en/of overtredingen van wettelijke voorschriften.
- 6.1.3 Leverancier zal op eerste verzoek van NUOVO inzage geven in het door het door hem gehanteerde kwaliteitsborgingsysteem.

### 6.2 Apparatuur

- 6.2.1 Leverancier is verplicht om apparatuur te leveren conform de overeengekomen specificaties.
- 6.2.2 Leverancier garandeert dat de apparatuur:
  - van goede kwaliteit en uitvoering is,
  - vervaardigd is van deugdelijk materiaal,
  - vrij is van ontwerp-, constructie-, materiaal en fabricagefouten.
  - gebruikt kan worden voor het doel dat NUOVO schriftelijk aan Leverancier kenbaar heeft gemaakt;
  - op het moment van levering voldoet aan geldende wettelijke en/of andere regelgeving met betrekking tot onder meer doch niet uitsluitend het milieu en arbeidsomstandigheden;
  - de apparatuur geheel compleet en voor gebruik gereed is en dat alle hulpmiddelen die voor een goede werking vereist zijn, worden meegeleverd, ook indien zij niet met naam zijn genoemd.
- 6.2.3 Leverancier garandeert, voor zover dat in zijn macht ligt, dat NUOVO de eventueel voor het gebruik van de apparatuur vereiste vergunningen tijdig zal verkrijgen. Ten aanzien van vergunningen die door NUOVO aangevraagd moeten worden bestaat voor Leverancier een meldingsplicht aan NUOVO. Indien Leverancier niet of niet-tijdig meldt dat en welke vergunningen vereist zijn heeft NUOVO het recht de betreffende opdracht te annuleren.
- 6.2.4 Garantie op apparatuur bedraagt tenminste twaalf (12) maanden na acceptatie. Leverancier garandeert dat hij in de garantieperiode alle geconstateerde fouten en gebreken zonder uitstel en voor eigen rekening zal herstellen, hieronder onder meer doch niet uitsluitend begrepen materiaal- zowel als loonkosten. Indien Leverancier kan aantonen dat de fouten en/of gebreken aan NUOVO zijn toe te rekenen kan hij de

hiermee gemoeide kosten in rekening brengen tegen de in de desbetreffende overeenkomst overeengekomen tarieven.

- 6.2.5 Leverancier garandeert gedurende een periode van tien (10) jaar na de laatste aflevering de levering aan NUOVO van apparatuur en onderdelen daarvan tegen marktconforme prijzen.
- 6.2.6 Indien bij of na levering/uitvoering blijkt dat het geheel of een gedeelte van het geleverde niet in overeenstemming is met overeengekomen specificaties en prestaties, kan de levering geheel of gedeeltelijk voor rekening van Leverancier worden teruggezonden tegen creditering van hetgeen reeds door NUOVO betaald is, dan wel zal de prestatie geheel of gedeeltelijk opnieuw worden uitgevoerd, zulks ter beoordeling van NUOVO.
- 6.2.7 Leverancier garandeert dat alle apparatuur voldoet aan de CE keuringseisen, ten bewijze waarvan de apparatuur zal zijn voorzien van het CE keurmerk. Bij machines, apparaten en processen waarbij chemische grond- en/of hulpstoffen nodig zijn, zal Leverancier de zogenaamde Data Safety-sheets aan Cliënt overhandigen bij aflevering.
- 6.2.8 Leverancier garandeert dat hij bereid en in staat is om geleverde apparatuur gedurende een periode van minimaal zeven (7) jaar na aflevering, of indien overeengekomen, acceptatie, te onderhouden.

### 6.3 Programmatuur

- 6.3.1 Leverancier garandeert dat:
- de door hem geleverde programmatuur op het moment van levering geen 'diseases' bevat (bijvoorbeeld tijdbommen, Trojaanse paarden, virussen of opzettelijk verborgen functionaliteiten);
  - hij, alvorens tot uitlevering aan NUOVO over te gaan, alle programmatuur grondig zal onderzoeken met behulp van de ten tijde van het onderzoek meest actuele relevante hulpmiddelen. Op eerste verzoek zal hij een schriftelijke opgave verstrekken van de door hem gebruikte tools, inclusief versie nummers en versie data. Bij ontdekking van (de mogelijkheid van) een 'disease' zal Leverancier NUOVO hiervan onmiddellijk in kennis stellen en zal hij al het mogelijke doen om problemen te voorkomen of op te lossen;
  - de programmatuur gebruikt kan worden voor het doel dat NUOVO schriftelijk aan Leverancier kenbaar heeft gemaakt;
  - de technische en functionele eigenschappen van de programmatuur zullen voldoen aan de overeengekomen specificaties;
  - de programmatuur geheel compleet en voor gebruik gereed is en dat alle hulpmiddelen die voor een goede werking vereist zijn, worden meegeleverd, ook indien zij niet met naam zijn genoemd.
- 6.3.2 Leverancier garandeert, dat hij gedurende een periode van zes (6) maanden na de acceptatie, zonder uitstel en op eigen kosten, alle fouten en gebreken die zich tijdens

deze garantieperiode voordoen, zal herstellen. NUOVO verleent alle mogelijke medewerking bij het verhelpen van geconstateerde fouten en gebreken. Indien Leverancier kan aantonen dat deze fouten aan NUOVO zijn toe te rekenen kan hij de hiermee gemoeide kosten in rekening brengen tegen de in de desbetreffende overeenkomst overeengekomen tarieven.

- 6.3.3 Leverancier garandeert dat hij bereid en in staat is om geleverde programmatuur gedurende een periode van minimaal zeven (7) jaar na aflevering, of indien overeengekomen, acceptatie, te onderhouden. Indien Leverancier met releases werkt wordt in ieder geval onderhouden: de meest recente versie en de vorige versie, eventueel oudere versies worden gedurende een periode van tenminste achttien (18) maanden na introductie van een nieuwe versie onderhouden.

## 6.4 Diensten

### 6.4.1 Leverancier garandeert dat:

- door of namens hem te verrichten diensten op vakbekwame wijze zullen worden uitgevoerd;
- het resultaat van door of namens hem te verrichten diensten op het moment van levering voldoet aan de overeengekomen eisen;
- voor de duur van een overeenkomst zijn personeel en door hem ingeschakelde derden voldoen en zullen blijven voldoen aan de overeengekomen kwalificaties ten aanzien van opleiding, deskundigheid en ervaring.

- 6.4.2 Indien een medewerker, niet ingezet in een turnkeyproject, van Leverancier en/of een door Leverancier ingezette derde naar het gemotiveerde oordeel van NUOVO niet voldoet, zal NUOVO hierover in overleg treden met Leverancier. Op verzoek van NUOVO zal Leverancier de medewerker zo spoedig mogelijk vervangen. Kosten verbonden aan de inwerkperiode van de vervanger komen tot een maximum van vijftien (15) werkdagen voor rekening van Leverancier.

## 7. Milieu

- 7.1 Leverancier is gehouden iedere schade per direct te herstellen die het gevolg is van (dreiging van) milieuverontreiniging van, door of vanwege de geleverde prestaties. Tevens is Leverancier in dat geval gehouden NUOVO ter zake volledig schadeloos te stellen met inachtneming van het in artikel 16.1 opgenomen maximum. In het geval dat leidt tot vorderingen van derden vrijwaart Leverancier NUOVO ter zake volledig.
- 7.2 Leverancier zal zich strikt houden aan alle regelgeving met betrekking tot milieu en arbeidsomstandigheden.
- 7.3 Leverancier dient milieubelastende verpakkingsmaterialen en/of gevaarlijke afvalstoffen kosteloos in te nemen en ze op een controleerbaar verantwoorde wijze over te dragen aan een erkende verwerker conform de geldende milieuwetgeving.

7.4 Leverancier dient, indien NUOVO daarom verzoekt, afgedankte producten terug te nemen en op een controleerbare milieuverantwoorde manier te laten verwerken. Partijen zullen ten aanzien van de hiermee gepaard gaande kosten hun afspraken vastleggen in een Nadere Overeenkomst.

## 8. Tijdstip van prestatie

- 8.1 Leverancier zal de prestatie leveren op of voor het overeengekomen tijdstip of binnen de in de overeenkomst aangegeven (leverings-)termijn(en).
- 8.2 Zodra Leverancier weet of verwacht dat de prestatie niet op tijd geleverd zal worden, zal hij NUOVO daarvan onverwijld schriftelijk in kennis stellen.
- 8.3 Indien de prestatie niet of niet-tijdig wordt geleverd, is Leverancier in verzuim. NUOVO is in dit geval bevoegd de betreffende overeenkomst overeenkomstig het in artikel 15.1 bepaalde te ontbinden door een schriftelijke tot Leverancier gerichte verklaring en de prestatie voor rekening van Leverancier door een derde te laten leveren. Leverancier dient daaraan zijn medewerking te verlenen. Leverancier is in dat geval gehouden de extra kosten die aan de zijde van NUOVO ontstaan te vergoeden. NUOVO is gehouden zich in te spannen de extra kosten tot een minimum te beperken.

## 9. Risico-overgang

- 9.1 Zaken zijn vanaf het moment dat zij door NUOVO in ontvangst worden genomen voor rekening en risico van NUOVO.
- 9.2 Rechten zijn vanaf het moment dat een onderhandse (leverings-) akte door Leverancier en NUOVO is ondertekend voor rekening en risico van NUOVO.
- 9.3 Zaken die bij niet-acceptatie door NUOVO worden teruggezonden, zijn vanaf het moment van terugzending door NUOVO voor rekening en risico van Leverancier. Onder het moment van terugzending wordt hier verstaan het moment waarop NUOVO de zaken aan een transporteur of vervoerder afgeeft. De kosten voor terugzending zijn voor rekening van Leverancier. NUOVO zal Leverancier tijdig van zijn voornemen tot terugzending schriftelijk op de hoogte stellen.
- 9.4 Indien zaken beschadigd raken of verloren gaan, ook als dit voor risico van NUOVO is, zal Leverancier indien NUOVO daarom verzoekt zich maximaal inspannen om de zaken met voorrang te vervangen door gelijkwaardige zaken. De kosten verbonden aan vervanging zijn voor rekening van NUOVO, tenzij de zaken door toedoen van Leverancier beschadigd en/of verloren zijn gegaan.

## 10. Eigendomsovergang

- 10.1 Eigendom gaat van Leverancier over op NUOVO in geval van:
  - **zaken:** op het moment dat zij door NUOVO in ontvangst zijn genomen;
  - **rechten:** op het moment dat een daartoe strekkende leveringsakte door zowel Leverancier als NUOVO is ondertekend.

- 10.2 Monsters, proefzendingen en voorbeeldmaterialen worden eigendom van NUOVO op het moment van ontvangst door NUOVO tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## 11. Intellectuele eigendomsrechten

### Algemeen

- 11.1 Leverancier staat in voor het vrije en ongestoorde gebruik door NUOVO van de geleverde producten en/of diensten. Leverancier vrijwaart NUOVO tegen de financiële gevolgen van aanspraken van derden wegens inbreuk op hun intellectuele of industriële eigendomsrechten, beperkingen ingegeven door wet- en regelgeving uitgezonderd (met name auteursrechten).
- 11.2 De intellectuele eigendomsrechten van de door Leverancier in het kader van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomsten geproduceerde gegevens, resultaten, instructies, rapporten, documenten en de daarin vervatte informatie berusten bij NUOVO. Leverancier draagt voor zover nodig nu reeds voor alsdan al die rechten over aan NUOVO. Alle algemene formats, templates, rapportagetools en dergelijke blijven behoren tot het eigendomsrecht van Leverancier.
- 11.3 Indien aan de overdracht een akte of enige andere formaliteit verbonden is, zegt Leverancier reeds nu voor alsdan zijn onvoorwaardelijke medewerking daaraan toe, respectievelijk geeft nu reeds voor alsdan onherroepelijk volmacht aan NUOVO die overdracht alsdan te doen bewerkstelligen.
- 11.4 Indien enig materiaal, waaronder mede begrepen programma's en werkinstructies, door Leverancier ten behoeve van de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomsten beschikbaar is gesteld, terwijl dit wordt beschermd door octrooi- of auteursrechten waarover Leverancier de beschikking heeft, verleent Leverancier aan NUOVO reeds nu voor alsdan een niet-exclusief, gedurende de duur van de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomsten een niet overdraagbaar gebruiksrecht op dit materiaal zonder dat NUOVO daarvoor enige vergoeding is verschuldigd is. NUOVO zal dit materiaal niet aan derden ter beschikking stellen. Leverancier vrijwaart NUOVO tegen alle aanspraken van derden ter zake van door dezen gestelde inbreuk op enig octrooirecht, schending van enig auteursrecht of merk, dan wel inbreuk op wettelijk gedeponeerde tekeningen of modellen met betrekking tot in het kader van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomsten tot stand gebrachte producten of daarvoor door Leverancier beschikbaar gesteld materiaal als bedoeld in dit lid.

### Programmatuur

#### 11.5 Standaardprogrammatuur

In het kader van een overeenkomst waarin aan een NUOVO het gebruiksrecht op standaardprogrammatuur wordt verleend wordt nimmer enig intellectueel eigendomsrecht door Leverancier aan NUOVO geleverd. Onder standaardprogrammatuur wordt hier

verstaan die programmatuur die Leverancier in ongewijzigde vorm algemeen aan klanten aanbiedt. Indien programmatuur wordt aangeschaft met een beperkt gebruiksrecht, heeft NUOVO, indien niet expliciet anders overeengekomen, tevens het recht die programmatuur te gebruiken voor test-, ontwikkel- en uitwijkdoeleinden.

#### 11.6 Wijzigingen van standaardprogrammatuur

Indien Leverancier op verzoek en op basis van specificaties van NUOVO wijzigingen aanbrengt in standaardprogrammatuur van Leverancier dan blijft Leverancier eigenaar van die wijzigingen en verkrijgt NUOVO een eeuwigdurend gebruiksrecht op die wijzigingen. Indien er sprake is van een zodanige wijziging dat het resultaat van de wijziging afzonderlijk, dat wil zeggen zonder de standaardsoftware van Leverancier, kan functioneren al dan niet in de infrastructuur van NUOVO, kunnen partijen overeenkomen dat de volledige (intellectuele) eigendomsrechten aan NUOVO worden geleverd. Daartoe zullen zij een Nadere Overeenkomst sluiten.

#### 11.7 Maatwerkprogrammatuur

Indien een Leverancier op basis van specificaties van NUOVO specifieke programmatuur ten behoeve van NUOVO ontwikkelt en/of bouwt, draagt Leverancier reeds nu voor alsdan, voor zover rechtens mogelijk, alle (intellectuele) eigendomsrechten aan NUOVO over. Leverancier zal onvoorwaardelijk zijn medewerking verlenen aan eventueel noodzakelijke juridische leveringshandelingen.

### Apparatuur

#### 11.8 Standaardapparatuur

Noch in het kader van koop noch in het geval van enige vorm van gebruiksrechtsovereenkomsten wordt enig intellectueel eigendomsrecht aan NUOVO overgedragen.

#### 11.9 Wijzigingen van standaardapparatuur

Indien Leverancier op verzoek en op basis van specificaties van NUOVO wijzigingen aanbrengt in standaardapparatuur/standaardzaken van Leverancier dan blijft Leverancier eigenaar van die wijzigingen en verkrijgt NUOVO een eeuwigdurend gebruiksrecht op die wijzigingen. Indien er sprake is van een zodanige wijzigingen dat het resultaat van de wijziging zelfstandig kan functioneren al dan niet in de infrastructuur van NUOVO, kunnen partijen overeenkomen dat de volledige (intellectuele) eigendomsrechten aan NUOVO worden geleverd. Daartoe zullen zij een Nadere Overeenkomst sluiten.

#### 11.10 Maatwerk

Indien Leverancier op basis van specificaties van NUOVO specifieke apparatuur/zaken ten behoeve van NUOVO ontwikkelt en/of bouwt worden alle (intellectuele) eigendomsrechten aan NUOVO overgedragen. Leverancier zal onvoorwaardelijk zijn medewerking verlenen aan eventueel noodzakelijke juridische leveringshandelingen.

## **12. Prijs**

- 12.1 Prijzen en tarieven zijn vast. Prijzen omvatten de volledige vergoeding voor de prestatie, opslag-, verpakings-, invoer-, transport-, afleverings-, administratie-, verzend-, voorrij-, aansluitings- en alle andere eventuele bijkomende kosten. Prijzen zijn altijd in de overeengekomen valuta en exclusief de verschuldigde omzetbelasting.
- 12.2 Voor zover overeengekomen wordt dat prijzen en/of tarieven gewijzigd kunnen worden, kan verhoging slechts hooguit eenmaal per jaar per 1 januari, in overleg tussen partijen, plaatsvinden. Leverancier dient een voorgenomen prijsverhoging uiterlijk 30 november van enig jaar schriftelijk aan NUOVO mede te delen. Indien Leverancier deze schriftelijke melding nalaat blijven de bestaande condities van kracht en dienen leveringen conform die oude condities door Leverancier plaats te vinden.
- 12.3 Prijsverlagingen vanaf het tijdstip van levering treden onmiddellijk in de plaats van de overeengekomen prijs.
- 12.4 Kosten van offertes, monsters, proefzendingen en voorbeeldmaterialen zijn voor rekening van Leverancier tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 12.5 NUOVO zal in geen geval kredietbeperking verschuldigd zijn.

## **13. Facturering en betaling**

Facturen dienen door Leverancier in enkelvoud verzonden te worden aan het door NUOVO kenbaar te maken factuuradres, onder vermelding van zowel het BTW-identificatienummer van NUOVO als dat van Leverancier, evenals het overeenkomstnummer. Facturering dient plaats te vinden na levering van de prestatie, of indien overeengekomen, na bereiken van een overeengekomen mijlpaal.

- 13.1 Betaling zal plaatsvinden binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur door NUOVO. De administratie van NUOVO is daarbij bepalend, behoudens tegenbewijs door Leverancier.
- 13.2 Facturen worden eerst opeisbaar na levering van de overeengekomen prestatie of na bereiken van de overeengekomen mijlpaal.
- 13.3 Indien NUOVO betalingen aan Leverancier verricht voordat zij de prestatie(s) – volledig - heeft ontvangen, zal Leverancier, indien NUOVO dat vraagt, aan NUOVO een adequate zekerheidstelling, bijvoorbeeld een bankgarantie, ter hand stellen.
- 13.4 Overschrijding van enige betalingstermijn door NUOVO of niet-betaling door NUOVO van enige factuur op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die factuur of

van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties geeft Leverancier het recht zijn prestatie(s), uitsluitend na rechterlijke tussenkomst, op te schorten of te beëindigen. NUOVO zal elke vermoede onjuistheid of ondeugdelijkheid per direct aan Leverancier melden.

- 13.5 Indien NUOVO ten onrechte niet of te laat betaalt, heeft Leverancier, na deugdelijke ingebrekestelling, recht op een vertragingsrente ter hoogte van maximaal de geldende wettelijke rente vanaf het tijdstip dat de betaling verschuldigd was.
- 13.6 Leverancier zal haar facturen, tenzij anders overeengekomen, digitaal in PDF-formaat versturen aan [inkoop@nuovo.eu](mailto:inkoop@nuovo.eu).

## 14. Beëindiging wegens toerekenbare tekortkoming

Door een schriftelijke kennisgeving aan de wederpartij kan zowel NUOVO als Leverancier een overeenkomst beëindigen wanneer in redelijkheid kan worden gesteld dat de verplichtingen uit de desbetreffende overeenkomst niet of onvoldoende worden nagekomen. Een dergelijke beëindiging wordt van kracht wanneer de niet-nakomende partij niet binnen dertig (30) dagen, of een afwijkende termijn indien die is gesteld, na ontvangst van de kennisgeving de verplichtingen alsnog nakomt.

In afwijking van lid 1 van dit artikel kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de partij die het betreft geheel of gedeeltelijk beëindigd worden wanneer een of meer van de volgende situaties zich voordoet of dreigt te gaan doen:

- de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard;
- de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of gestaakt;
- de andere partij voorlopige surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt;
- de andere partij door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest en hij de beschikkingsbevoegdheid niet binnen vier (4) weken heeft herkregen;
- de andere partij een gerechtvaardigd beroep op overmacht heeft gedaan en de overmachtperiode langer dan dertig (30) dagen is of naar gerede verwachting zal zijn;
- de andere partij meer dan tweemaal een boete als gevolg van artikel 2 verbeurd heeft;
- de andere partij anderszins in redelijkheid geacht moet worden niet (meer) aan zijn verplichtingen te kunnen voldoen.

- 14.1 NUOVO is bevoegd een overeenkomst door een schriftelijke tot Leverancier gerichte verklaring te ontbinden in geval Leverancier de totstandkoming van een overeenkomst getracht heeft te beïnvloeden of beïnvloed heeft door het (doen) aanbieden of verstrekken van een persoonlijk voordeel aan (een) medewerker(s) van NUOVO of aan enig ander persoon die in enigerlei relatie staat tot NUOVO en die betrokken is geweest bij de totstandkoming van een overeenkomst evenals in geval

Leverancier handelt zoals hierboven omschreven bij de nakoming van enige overeenkomst met NUOVO.

- 14.2 In geval van een toerekenbare tekortkoming van een partij, kan de andere partij naar eigen keuze, tevens:
- schadevergoeding en/of nakoming vorderen; evenals,
  - alle door Leverancier verschuldigde bedragen innen, vermeerderd met kosten voor incasso; en
  - alle overige rechten uitoefenen die de wet toekent.

## 15. Aansprakelijkheid

- 15.1 In geval van een aan een partij toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad zal deze de wederpartij schadeloos stellen voor de direct daaruit voortvloeiende werkelijk geleden en aantoonbare schade tot een maximum van € 1.250.000,- per gebeurtenis waarbij een aaneengesloten reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt aangemerkt.  
Uitgesloten is aansprakelijkheid voor bedrijfsschade, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst, gemiste besparingen, of andere gevolgschade.
- 15.2 Indien de schade is veroorzaakt ten gevolge van door Leverancier in programmatuur aangebrachte diseases, of in het geval er sprake is van inbreuken op rechten van derden geldt een maximum bedrag van € 2.500.000,- per gebeurtenis waarbij een aaneengesloten reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt aangemerkt. De uitsluiting in artikel 16.1 met betrekking tot bedrijfsschade is in dit geval niet van toepassing.
- 15.3 Indien wordt overeengekomen dat Leverancier een boete verschuldigd is wegens te late nakoming blijft, in het geval dat er sprake is van een tekortkoming zijnerzijds, te allen tijde de bevoegdheid van NUOVO om nakoming en/of schadevergoeding te vorderen in stand.
- 15.4 In alle gevallen waarbij NUOVO zaken ter beschikking aan Leverancier stelt, is, tenzij de zaken in de feitelijke beschikkingsmacht van NUOVO zijn, Leverancier aansprakelijk voor alle schade die zich daaraan voordoet, schade veroorzaakt door brand en diefstal daarbij inbegrepen.
- 15.5 Indien de ene partij zaken aan de andere partij ter beschikking stelt, vrijwaart de ter beschikking stellende partij de ontvangende partij tegen alle aanspraken van derden ter zake van een gestelde inbreuk op enig eigendomsrecht (zowel in intellectuele, industriële als stoffelijke zin) dan wel enige andere door enige derde geleden schade. De aangesproken partij zal de andere partij onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen van zodanige aanspraken. Deze vrijwaring heeft eveneens betrekking op alle kosten die de aangesproken partij moet maken om zich tegen zodanige aanspraken te verweren.
- 15.6 In geval in of buiten rechte wordt vastgesteld dat de levering van goederen of diensten van de ene partij aan de andere partij geleverd inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht van derden, zal de inbreuk makende partij voor zijn rekening en te zijner beoordeling hetzij:
- voor de andere partij het recht verwerven het gebruik van de goederen voort te zetten;
  - de goederen of diensten door andere goederen of diensten, die geen inbreuk maken, vervangen;
  - de goederen of diensten zodanig wijzigen dat de inbreuk wordt beëindigd.
  -

Indien geen van deze alternatieven naar het oordeel van NUOVO acceptabel is kan NUOVO besluiten de overeenkomst te beëindigen. In dat geval zal Leverancier aan NUOVO als volgt crediteren:

- voor zaken: de aanschafprijs minus afschrijving. De afschrijving vindt plaats 4-jarig lineair;
- voor standaardprogrammatuur: de betaalde licentieprijs;
- voor maatwerkprogrammatuur: de betaalde prijs.

15.7 Wijziging en/of vervanging van de goederen of diensten mag niet tot gevolg hebben dat NUOVO in zijn mogelijkheden tot gebruik van de goederen of diensten wordt beperkt.

15.8 Leverancier is en blijft te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de krachtens een overeenkomst op hem rustende verplichtingen daaronder tevens begrepen de op hem rustende verplichtingen krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving. Leverancier zal, op verzoek, binnen dertig (30) dagen aan NUOVO verklaringen overleggen welke bewijzen dat Leverancier tijdig en volledig omzetbelasting, loonbelasting, premies volksverzekeringen en premies werknemersverzekeringen heeft afgedragen voor de alle verband met de uitvoering van een opdracht ingeschakelde personen. Deze verklaringen dienen door respectievelijk de betrokken Belastingdienst en de betrokken Bedrijfsvereniging te zijn opgesteld en als origineel te zijn gewaarmerkt. Tevens dient Leverancier, na een daartoe strekkend verzoek van NUOVO, binnen zestig (60) dagen na afloop van elk kwartaal een verklaring, opgemaakt en ondertekend door een registeraccountant waarin deze stelt dat over de achterliggende periode aan verplichtingen uit of krachtens de fiscale en sociale verzekeringswetgeving is voldaan, aan NUOVO te verstrekken. De kosten voor deze verklaringen zijn voor rekening van Leverancier.

15.9 Indien Leverancier niet binnen zestig (60) dagen na een daartoe strekkend verzoek tot afgifte van de in vorig lid genoemde verklaringen is overgegaan is NUOVO bevoegd alle betalingen aan Leverancier als gevolg van enige overeenkomst op te schorten. In dit geval is NUOVO geen verdragingsrente aan Leverancier verschuldigd. Mocht Leverancier de verklaringen niet binnen negentig (90) dagen hebben opgeleverd is NUOVO bevoegd alle lopende overeenkomsten zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden.

15.10 NUOVO is te allen tijde bevoegd de boekhouding van Leverancier op nakoming van het in lid 8 van dit artikel bepaalde door een extern registeraccountant te laten controleren. Deze controle zal slechts plaatsvinden indien naar het oordeel van NUOVO gerede twijfel aan de juistheid van de door Leverancier verstrekte gegevens bestaat. Degenen die de controle uitvoeren zullen een adequate geheimhoudingsverklaring ondertekenen ten behoeve van Leverancier.

15.11 Leverancier dient een adequate beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering af te sluiten welke in dient te gaan alvorens enige overeenkomst met NUOVO in werking treedt.

## **16. Rechtsverwerking**

Het door NUOVO niet uitoefenen van enig recht of niet aanwenden van enig rechtsmiddel houdt geen afstand van dat recht of rechtsmiddel in.

## **17. Toepasselijk recht en geschillen**

- 17.1 Op alle door NUOVO afgesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen partijen worden uitsluitend berecht door de bevoegde rechter te Utrecht. Indien partijen arbitrage overeenkomen zal deze geschieden conform het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut te Rotterdam.
- 17.2 Aanspraken van partijen welke uit de tussen hen bestaande rechtsverhouding voortvloeien vervallen indien deze niet binnen vierentwintig (24) maanden na intreden van de gebeurtenis die tot de aanspraak leidt worden geëffectueerd.

**Bezoekadres**

Orteliuslaan 871  
3528 BE Utrecht

**Postadres**

Postbus 1415  
3500 BK Utrecht

**Bel** 030 - 29 69 040

**Mail** [nuovo@nuovo.eu](mailto:nuovo@nuovo.eu)

**Web** [www.nuovo.eu](http://www.nuovo.eu)

**IBAN** NL 96 RABO 0101 481764

**BTW nr.** NL813676575B01

**KvK nr.** 30199604

**nuovo**  
**scholen**