

Nota van Inlichtingen 1 – Gemeente Raalte – Inhuur Groen Personeel – 2023/1009TK

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	7	3.1 Aanleiding en doel	Hoe lang werkt u al samen met ABEOS?	De gemeente Raalte ziet niet in waarom deze vraag relevant is voor de uitvoering van onderhoudige opdracht. Het gaat om een nieuwe Raamovereenkomst.
2.	7	3.1 Aanleiding en doel	Welke verbeter- of optimalisatiemogelijkheden ten opzichte van de huidige raamovereenkomst ziet u? Welke veranderingen wilt u doorvoeren bij het aangaan van de nieuwe raamovereenkomst?	De behoeften van de gemeente Raalte zijn geschetst in de aanbestedingsdocumentatie. Verdere verbeter- of optimalisatiemogelijkheden kan de gemeente Raalte nu niet benoemen.
3.	7	3.3 Omschrijving en omvang van de Opdracht	Kan opdrachtgever een indicatie geven van de verdeling in uren per ingeleende functie? Wat is hierbij de gemiddelde inzetduur per ingeleende medewerker?	Nagenoeg alle uren zullen ingezet worden op de functie van 'groenmedewerker'. Zoals aangegeven zijn de andere functies optioneel. Verder specificatie over de ureninzet is niet voorhanden.
4.	7	3.3 Omschrijving en omvang van de Opdracht	Kent de gevraagde capaciteit een piekbehoefte of is de inzet meer gelijkmatig verspreid over het seizoen?	De gevraagde capaciteit kent piekmomenten. Dit is afhankelijk van de weersomstandigheden dus is niet precies aan te geven. De ervaring leert dat er een langer piekmoment is van mei t/m september (ongeveer 4-6 fte). In de maanden oktober t/m april ongeveer 1-2 fte (dit is dus ook weer een inschatting en is erg afhankelijk van de weersomstandigheden)
5.	7	3.3 Omschrijving en omvang van de Opdracht	Zijn er inzichten beschikbaar over de historische verdeling van functies? hoeveel uren in welke functie zijn ingeleend?	Zie het antwoord op vraag 3.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
6.	7	3.3 Omschrijving en omvang van de Opdracht	Gemeente kan optioneel ook uitvraag doen bij andere partijen. De 2 voorkeursleveranciers zijn daarmee niet exclusief. Dit betekent dat het volume / de opdrachtwaarde voor inschrijvers onzeker is. Kunt u toezeggen dat al uw aanvragen allereerst worden uitgezet bij de 2 gecontracteerde partijen en pas nadat blijkt dat die beide niet kunnen leveren, uitvragen bij andere partijen worden uitgezet?	Nee, dit wordt niet toegezegd. Exclusiviteit geldt voor de functie van 'groenmedewerker'. Zie daarnaast het antwoord op vraag 3.
7.	7	3.3 Omschrijving en omvang van de Opdracht	Staat de gemeente ook open voor bemiddeling van ZZP-ers op de gevraagde posities waar dit rechtsgeldig mogelijk is?	Ja, dat is (indien in overeenstemming met wet-/regelgeving) akkoord. Er mag hiervoor geen ander tarief worden aangeboden. U dient zich te conformeren aan het tarief dat tostandkomt op basis van de omrekenfactor.
8.	7	3.3 Omschrijving en omvang van de Opdracht	Opdrachtgever geeft aan dat de functie groenmedewerker standaard wordt uitgevraagd bij de opdrachtnemer. Voor de overige functies is de opdrachtgever niet verplicht om deze functies aan de opdrachtnemers voor te leggen. Is opdrachtgever bereid om deze functies net als de groenmedewerker standaard bij de opdrachtgevers uit te vragen? Zo nee, graag uw toelichting.	Nee, niet akkoord. De gemeente Raalte wil deze functies optioneel houden. De omvang van de opdracht is grotendeels vastgesteld op basis van de functie van groenmedewerker.
9.	7	3.3 Omschrijving en omvang van de Opdracht	Is de gemiddelde historische jaarlijkse waarde van €225.000 inclusief de optionele functies?	Ja, maar hier is slechts een beperkte hoeveelheid voor opgenomen.
10.	7	3.3 Omschrijving en omvang van de Opdracht	Gebaseerd op de historische gegevens, kunt u aangeven waar de pieken in het jaar zitten en om welke functies en aantallen dit gaat?	Zie het antwoord op vraag 4.
11.	8	3.5 Herzieningsclausule	Bullet 2; op welke opdrachtnemers doelt u hier?	Opdrachtnemers waarmee de gemeente Raalte de Raamovereenkomst sluit.
12.	19	7.2 Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen	Bij 'beroep op derden' geeft u aan dat wij een terbeschikkingsverklaring moeten overleggen. Vanwege onze geconsolideerde jaarrekening moeten wij een beroep doen op de groep (holding) waar wij onder vallen. Verder schrijven wij volledig zelfstandig in. Wij gaan ervan uit dat het aanleveren van een door de groep ondertekende UEA verklaring voldoende is en in dit geval een terbeschikkingsverklaring niet nodig is?	Dat is akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bijlage 1. Programma van Eisen				
13.	1 / 7	a-e-3 Wet- en regelgeving - f-e-2 Facturatie	Bij eis a-e-3 wordt de WAB benoemd, echter bij eis f-e-2 geeft u aan dat alleen daadwerkelijk gewerkte uren mogen worden gefactureerd. Kunt u bevestigen dat uit te betalen uren als gevolg van de WAB ook mogen worden doorbelast?	Ja, indien een inhuurkracht op basis van de WAB recht heeft op betalen van de uren dan mogen deze bij de gemeente Raalte in rekening worden gebracht.
14.	1	a-e-6 Lopende inhuurovereenkomsten	Opdrachtgever geeft aan 2 inhuurovereenkomsten van medewerkers met een achterstand tot de arbeidsmarkt mogelijk te verlengen. Opdrachtgever geeft aan dat er geen migratie is. Kunt u aangeven bij wie u deze kandidaten mogelijk gaat inlenen?	Deze medewerkers worden op dit moment al ingezet via leverancier Er Is Werk. Dit zal gecontinueerd worden.
15.	2	i-p-1 Proces primaire leverancier	Valt een bevestiging van inzetmogelijkheid binnen 3 dagen maar waarbij de startdatum verder dan 5 werkdagen in de toekomst ligt ook onder een positieve compliance? Bijv. we hebben een beschikbare kandidaat maar die is pas over 14 dagen inzetbaar.	Nee, dat is niet akkoord.
16.	2	i-p-2 Proces secundaire leverancier (mini-competitie	Rekening houdend met de schaarste in de markt en het seizoenspatroon lijkt het opdrachtnemer verstandiger om de uitvraag gelijktijdig te doen bij beide leveranciers om de kans te vergroten op kwalitatief goed personeel en het tijdig invullen van de vacatures. Is de opdrachtgever bereid om gelijktijdig de uitvraag te doen en op deze manier een mini-competitie te starten? Zo nee, graag uw toelichting.	Nee, niet akkoord. De gemeente Raalte wil alleen een mini-competitie organiseren indien de primaire leverancier in eerste instantie niet kan voorzien.
17.	2	i-p-4 Wisseling voorkeursleverancier	Hoe zorgt opdrachtgever ervoor dat de secundaire leverancier op de hoogte wordt gebracht van het niet kunnen leveren van de voorkeursleverancier. Geldt dit ook voor de uitvragen van de optionele functies?	De gemeente Raalte zal de secundaire leverancier hier over informeren en de aanvraag formeel uitzetten. Ja, dit proces geldt ook voor de optionele functies (indien de gemeente Raalte besluit om deze uit te zetten via de Raamcontractanten).
18.	2	i-p-4 Wisseling voorkeursleverancier	In theorie kan opdrachtgever 3 opeenvolgende vacatures uit de categorie 'optioneel' uitzetten, waarbij het mogelijk is dat er 3 moeilijker invulbare vacatures (bijv. ETW, Monteur machines en Elektriciens) bij opdrachtnemer worden neergelegd. Dit vergroot het risico op het wisselen van voorkeurspositie. Is opdrachtgever bereid om eis i-p-4 enkel van toepassing te verklaren op de functie Groenmedewerker, daar hier het zwaartepunt van de aanbesteding lijkt te liggen?	Akkoord, de KPI geldt alleen voor de functie van 'groenmedewerker'.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
19.	3	i-p-9 Voorbehoud bij geen (geschikte) kandidaten	Inschrijver vindt de termijn van exclusiviteit van 72 uur ruim gerekend. Is opdrachtgever bereid om dit gelijk te laten lopen met de reactietijd van 2 werkdagen?	Akkoord.
20.	4	t-a-3 Verklaring Omtrent het gedrag (VOG)	Is de VOG verplicht voor iedere ingeleende werknemer in elke functie? Bent u bereid deze eis te laten vallen en alleen uit te vragen bij functies waar het er toe doet?	Ja, de VOG is verplicht voor alle functies.
21.	4	t-a-4 Certificeringen en/of bevoegdheden	Kunt u aangegeven wat de geëiste opleidingen, certificeringen binnen de gemeente Raalte zijn voor de functie van groenmedewerker?	Een groenopleiding of een soortgelijke werkervaring. Naast VCA en rijbewijs kunnen extra certificaten gewenst zijn: 1) motorzaagkettingzaag, 2) certificaat voor bermmaaien en 3) flora en fauna certificaat niveau 1 (is een pré). Bij een aanvraag zal de gemeente Raalte aangeven of de extra certificaten gewenst / vereist zijn.
22.	5	t-a-7 Reiskosten	Bij eis t-a-7 geeft u aan dat reiskosten verdisconteerd moeten worden in de omrekenfactor. Inschrijvers zullen daardoor een inschatting moeten maken met het risico dat u teveel betaalt. Ons advies is om reiskosten separaat 1-op-1 door te belasten, zodat u alleen de werkelijke kosten betaalt. Bent u bereid de eis aan te passen?	Het is akkoord om de omrekenfactor exclusief reiskosten aan te bieden. Voor reiskosten woon-werk geldt een maximale vergoeding van € 0,21 per kilometer. Deze vergoeding mag aanvullend door Opdrachtnemer aan de gemeente Raalte worden gefactureerd.
23.	5	t-a-7 Reiskosten	Opdrachtgever geeft aan dat de reiskosten dienen verdisconteerd te worden binnen de omrekenfactor. Kunt u aangeven wat de regelingen zijn met betrekking tot reiskosten voor eigen personeel?	Zie het antwoord op vraag 22.
24.	5	o-e-1 Urenregistratie	Kan de gemeente ons voorzien van een centrale aanlevering van alle uren voor woensdag 12.00 uur betreffende de gewerkte uren van de week ervoor?	Ja, dat is akkoord.
25.	5	o-e-2 Middelen	Opdrachtgever geeft aan enkel een veiligheidshesje en handschoenen te verstrekken die nodig zijn voor uitvoering van de werkzaamheden. De opdrachtnemer is verplicht om de werkkleding, schoenen en beschermingsmiddelen te verstrekken. Kan opdrachtgever aangeven welke persoonlijke beschermingsmiddelen nodig zijn per functie voor het veilig uitvoeren van de werkzaamheden?	Veiligheidsschoenen S3, zaagoverall of zaagbroek, helm inclusief oorkleppen en gezichtsbescherming.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
26.	6	o-e-7 Overnametermijn	Opdrachtgever stelt dat een flexkracht na 1040 gewerkte uren kosteloos kan worden overgenomen. Omdat opdrachtgever veel inspanning moet verrichten om kandidaten te werven, selecteren en binden en de huidige arbeidsmarkt zeer schaars is, verzoeken we om als uitgangspunt een overnameregeling van minimaal 1800 gewerkte uren aan te houden. Bent u bereid om dit uren aantal aan te passen naar 1800 gewerkte uren? Zo niet, graag uw toelichting.	Nee, niet akkoord. Naar mening van de gemeente Raalte is het overnametermijn zoals opgenomen binnen onderhavige aanbesteding redelijk en marktconform.
27.	6	o-e-7 Overnametermijn	Is het doel van de gemeente om uiteindelijk alle medewerkers over te nemen die 1040 uur gewerkt hebben? Zijn er statistieken bekend van welk deel van de scope de gemeente in het verleden werknemers heeft overgenomen?	Overname zal afhankelijk zijn van de vaste personeelsbezetting van de gemeente Raalte. De gemeente Raalte heeft tot op heden nog geen medewerkers overgenomen.
28.	6	f-e-1 Tariefstelling	Kunt u bevestigen dat de omrekenfactoren verhoogd mogen worden als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving of wijzigingen in uw cao en de ABU cao?	Correct.
Bijlage 3. Raamovereenkomst				
29.	3	Artikel 2: Inhoud van de Raamovereenkomst 2.3	Kunnen wij ervan uitgaan dat - gelet op de rangorde - de eventueel in de Nota van Inlichtingen aangekondigde aanpassingen dan in de definitieve raamovereenkomst zijn verwerkt? Zo niet, dan dient de Nota van Inlichtingen opgenomen te worden in deze lijst en in de rangorde boven de raamovereenkomst te prevaleren. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Wijzigingen zullen doorgevoerd worden binnen de Raamovereenkomst.
30.	4	Artikel 3: Duur en einde raamovereenkomst 3.2	Inschrijver gaat niet altijd akkoord met een eenzijdige verlenging door opdrachtgevers, het moet ook zo zijn dat inschrijver daarover nog iets te zeggen heeft, omdat het soms zo is dat wij onze dienstverlening niet willen continueren om aantoonbare redenen. Kunt u dit artikel aanpassen met de woorden:.. Na akkoord van opdrachtnemer?	Nee, niet akkoord.
31.	4	Artikel 4: Tarieven, facturering en betaling 4.3	Is opdrachtgever ook bereid om tariefwijzigingen te accepteren, bij wetswijzigingen gedurende de looptijd van de overeenkomst? Zo ja, zou u dit artikel dan daarop willen aanpassen? Zo niet, waarom niet?	Ja, maar alleen indien deze wetswijzigingen daadwerkelijk gelden voor de gemeente Raalte als inlener.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
32.	5	Artikel 7: Toerekenbare tekortkoming en ontbinding 7.4	Artikel 7.3. is een wederkerig artikel. Het is dan ook redelijk om artikel 7.4. eveneens wederkerig te maken, aangezien deze artikelen aan elkaar gekoppeld zijn. Bent u daartoe bereid? Zo niet, waarom niet?	Akkoord.
33.	5	Artikel 7: Toerekenbare tekortkoming en ontbinding 7.5 - 7.6	Inschrijver vindt het niet redelijk dat de in het geval van een ontbinding de positie van de opdrachtgever geheel anders is, dan de positie van de opdrachtnemer. Het verzoek dan ook om of artikel 7.5 wederkerig te maken en artikel 7.6. te laten vervallen dan wel artikel 7.6 wederkerig te maken en artikel 7.5 te laten vervallen. Bent u daartoe bereid? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting waarom dit verschil in rechtspositie gerechtvaardigd is.	Het wederkerig maken van artikel 7.5 is niet akkoord. De gemeente Raalte is wel akkoord om artikel 7.6 te laten vervallen. Er is naar mening van de gemeente Raalte geen sprake van een gelijkwaardige rechtspositie aangezien het binnen de Raamovereenkomst om de relatie Opdrachtnemer / Opdrachtgever gaat.
34.	6	Artikel 8: Overmacht 8.2	In dit verband willen wij u wijzen op artikel 10 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi), waarin is bepaald dat er geen arbeidskrachten ter beschikking mogen worden gesteld aan een bedrijf waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting plaatsvindt. Stakingen bij Gemeente levert derhalve voor Contractant wel overmacht op. Bij de definitie van overmacht wordt een werkstaking niet aangeduid als overmacht. Onderschrijft u dat er bij stakingen wel sprake is van overmacht en kunt u 'werkstakingen' ook uit artikel 8.2 verwijderen? Zo nee, waarom niet?	Akkoord.
35.	6	Artikel 9: Aansprakelijkheid	Bent u bereid onderstaande toevoeging op te nemen? Zo niet, waarom niet? • Artikel 9.1 wederkerig maken. Vrijwaring onder artikel 9.2. wederkerig maken en tevens beperken zoals bepaald in artikel 9.3.	Nee, niet akkoord. Dit artikel omschrijft de aansprakelijkheid inzake de uitvoering van de opdracht door Opdrachtnemer. Er is hierbij geen sprake van een wederkerige situatie. Uiteraard doet dit geen afbreuk aan eventuele wettelijke aansprakelijkheid.
36.	7	Artikel 10: Ketenaansprakelijkheid 10.2	Kunt u instemmen met de navolgende nuanceringsen: mits sprake is van gerede twijfel, mits de audit alleen ziet op dat deel van de administratie waarop de twijfel betrekking heeft, mits de audit wordt uitgevoerd door een onafhankelijke registeraccountant, die een geheimhoudingsverklaring heeft getekend en mits geen strijd met de AVG.	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
37.	7	Artikel 10: Ketenaansprakelijkheid 10.4	Inschrijver kan niet instemmen met een ongeclausuleerd verrekeningsrecht. Dit ziet Inschrijver dan ook graag beperkt tot uitsluitend vorderingen die in direct verband met elkaar staan en na voorafgaande schriftelijke aankondiging en niet discutabel. Bent u bereid dit dienovereenkomstig aan te passen?	Akkoord.
38.	8	Artikel 15: Goede uitoefening van leiding en toezicht	Bent u bereid onderstaande toevoeging op te nemen in artikel 15? Zo niet, waarom niet? Opdrachtgever is vanuit leiding en toezicht verantwoordelijk voor het doen en/of nalaten van de tijdelijke arbeidskracht tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en is in dat kader aansprakelijk voor schade toegebracht door de tijdelijke arbeidskracht.	Akkoord.
Bijlage 5. Calculatieblad				
39.			Er worden geen aparte omrekenfactoren uitgevraagd voor overwerk en onregelmatigheidstoeslag. Kunt u bevestigen dat voor overwerk uren en toeslaguren dezelfde omrekenfactor gehanteerd kan worden als voor reguliere uren?	Ja, dat wordt bevestigd.
40.			Er zit een fout in het calculatieblad in cel D16 en cel G16. Het vakantiegeld% wordt vermenigvuldigd met regel 13 (ziekte), terwijl dit regel 14 (subtotaal reserveringen) moet zijn. Wilt u het calculatieblad hierop wijzigen?	Dank voor uw alertheid. Er is een nieuwe versie van het Calculatieblad bij deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
41.			Op het calculatieblad is geen reservering opgenomen voor leeglooprisico. Is opdrachtgever bereid dit toe te voegen?	Nee, als Opdrachtnemer een reservering voor leegloop wil meenemen dat kunt u dit verwerken binnen uw marge.

Overige bijlagen				
42.		Bijlage 2 Invulbijlage referenties	Bijlage 2 – Referenties. Wat bedoelt u met uitvoeringsverklaring? Is dit een verklaring van de referent die bijgevoegd moet worden? En begrijpen wij het goed dat deze niet verplicht is?	U hoeft geen uitvoeringsverklaring aan te leveren.

Bijlagen:

Calculatieblad Nota van Inlichtingen 1

Einde Nota van Inlichtingen