

Nota van Inlichtingen d.d. 17-06-2023 Uitbreiding parkeerautomaten gemeente Tilburg

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Contract	Omdat het onderbrengen in een leaseconstructie van de parkeerautomaten in deze opdracht vaste looptijden vereist, is het noodzakelijk van u te vernemen dat bij de ingang van het contract de maandelijkse vergoeding in rekening gebracht kan worden bij Opdrachtgever. Deze specifieke datum zal dan ook het uitgangspunt moeten zijn voor de opdrachten in de opvolgende jaren. Indien u hiermee niet akkoord kunt gaan, vragen wij om aan te geven per jaar, per levering, het aantal termijnen die in rekening gebracht kunnen worden.	Zie aangepast prijsblad in Excel. Per leaseopdracht geldt een startdatum voor het desbetreffende gevraagde aantal parkeerautomaten. De eerste tranche heeft de langste looptijd. De laatst gevraagde tranche heeft de kortste looptijd, het is onbekend wanneer die laatste uitgevraagd wordt, maar de looptijd zal in ieder geval minimaal 6 maanden zijn.
2	Inhoud	PvEEis 12	Om aan uw definitie te voldoen van "Nette Parkeerautomaten" en binnen dat kader voorkomen dat er op de door u uitgevoerde controles sancties volgen, zal Opdrachtnemer constant iemand rond moeten hebben lopen. En zelfs dan is het niet te vermijden dat er vlak na onze laatste controle een blikje op de automaat wordt gezet en u vervolgens komt controleren. Wij vragen u duidelijke en redelijke kaders te schetsen die voor Opdrachtnemer beheers- en uitvoerbaar zijn.	Het gaat erom wat u doet wat in redelijkheid en qua creativiteit in uw invloedsfeer ligt om blikjes (in uw voorbeeld) te voorkomen, c.q. hoe de parkeerautomaten zijn ontworpen om nette parkeerautomaten te bewerkstelligen. Wij hebben eis 57 een prestatie-eis genoemd, we hebben een kritische prestatie indicator bedoeld: de score moet 75% zijn (en geen 100%).
3	Inhoud	PvEEis 21	Op de parkeerautomaat van Inschrijver wordt alle voor de parkeerder relevante informatie getoond in het grote kleuren display. Het tonen hiervan aan de buitenzijde is onzes inziens derhalve niet nodig. Kunt u met deze wijze van informeren instemmen?	Akkoord

Nota van Inlichtingen d.d. 17-06-2023 Uitbreiding parkeerautomaten gemeente Tilburg

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
4	Inhoud	PvE Eis 36	De AVG schrijft voor dat het bewaren van naar natuurlijke personen herleidbare gegevens beperkt moet worden tot het noodzakelijke voor de verwerking. De burger moet er op kunnen vertrouwen dat zijn/haar gegevens alleen gebruikt worden om te controleren of de parkeerbelasting is voldaan en alleen als er sprake is van niet-betalen dat er vervolgacties mogen worden ondernomen op basis van de beschikbare data. De financiële afwikkeling van de parkeertransactie is deels zichtbaar in de backoffice, maar het pasnummer niet. De handhaving op kentekens gebeurt op basis van de parkeerrechten in de PRDB van het NPR. Het bewaren hiervan in de backoffice van de parkeerautomaten wordt door inschrijver gelimiteerd tot 13 weken (of zolang u op schrift aangeeft) als backup voor de afhandeling van bezwaren. Wij zien derhalve de relevantie niet van het in onze ogen onnodig bewaren van data die voor de verwerking niet langer noodzakelijk is. Wij vragen u dan ook deze eis te laten vervallen of te beperken tot wat strikt noodzakelijk is voor de verwerking.	De zin in eis 36 van het PvE verandert naar: Zelfde gegevens zoals een kenteken worden met eenzelfde versleuteling zichtbaar.

Nota van Inlichtingen d.d. 17-06-2023 Uitbreiding parkeerautomaten gemeente Tilburg

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
5	Inhoud	Monit bijlage§ 1.5 punt 16	De “vrij in te stellen e-mailadressen” kunnen potentieel de integriteit van de beveiliging (waaronder persoonsgegevens) ondermijnen. Indien er generieke e-mailadressen worden gebruikt dan is informatie eveneens beschikbaar voor mensen die niet langer in functie zijn of van functie zijn veranderd. Dit druist in tegen de minimumvoorwaarden van de door u opgelegde AVG en informatiebeveiligingsvoorwaarden (ISO 27001). E-mailadressen dienen derhalve te allen tijde gekoppeld zijn aan een persoon zodat achterhaald kan worden wie een bepaalde handeling heeft verricht en als die persoon de functie neerlegt, kan de toegang opgeheven worden. Wij vragen u om deze werkwijze te bevestigen.	Akkoord
6	Inhoud	Prijzenblad	Omdat leaseovereenkomsten gebonden zijn aan een vast termijn, vragen wij u te bevestigen dat de in te dienen prijzen die gehanteerd zullen worden voor het gunningscriterium prijs, gebaseerd moeten zijn op de gegarandeerde contractduur van 3 jaar.	Nee dit bevestigen wij niet. Zie antwoord op vraag 1.
7	Contract	Addendum op Algemene InkoopvoorwaardenAanvulling op art. 19.8	Tien werkdagen is niet in alle situaties te garanderen. De termijn dient in verhouding te staan tot het probleem dat ten grondslag ligt aan de voorkomende gebreken. Het is hierom dat de Wetgever spreekt over een “redelijke termijn van herstel”. Wij vragen u de termijn te allen tijde af te stemmen op het probleem.	Akkoord
8	Juridisch	Addendum op Algemene InkoopvoorwaardenAanvulling op art. 13.3	Opdrachtnemer kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor wettelijke belemmeringen of overheidsmaatregelen die ten tijde van de inschrijving niet te voorzien waren. Wij vragen u dit aan de voorwaarde toe te voegen.	Opdracht is weliswaar niet verantwoordelijk voor de wettelijk belemmeringen of overheidsmaatregelen, maar wel voor de eventueel gevolgen daarvan. Dit zal dan ook niet aan de voorwaarde worden toegevoegd.

Nota van Inlichtingen d.d. 17-06-2023 Uitbreiding parkeerautomaten gemeente Tilburg

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
9	Contract	Addendum op Algemene InkoopvoorwaardenAanvulling op art. 8.4	Deze voorwaarde kan alleen van toepassing zijn als de feitelijk onmogelijkheid van overdracht door schuld van Opdrachtnemer niet plaats kan vinden. Wij vragen u dit te bevestigen.	Gemeente ziet niet in waar sprake is van het voortvloeien van intellectuele eigendomsrechten uit deze overeenkomst. Indien dit wel het geval is, dan bevestigen wij uw suggestie.
10	Inhoud	PvE Eis 57	“Vieze geur”: Kunt u (ter voorkoming van meningsverschillen achteraf) aan de hand van een aantal concrete voorbeelden beschrijven wat hiermee bedoelt wordt?	Voorbeelden (niet-limitatief) zijn braaksel, urine, geurende uitwerpselen, benzine, schimmelende etens/drinkswaaren, bier.
11	Inhoud	PvE Eis 56 (b)	Als één van de twee betaalmethodes niet zou werken, kan er in veel gevallen met dezelfde aangeboden pas nog steeds op één andere manier betaald worden. Daarmee is de parkeerautomaat nog steeds beschikbaar en wordt ze dan ook niet in de beschikbaarheid beperkt. Wij vragen u deze nuance te bevestigen en binnen deze eis te accepteren.	Niet akkoord, eis 56 (b) blijft ongewijzigd.
12	Inhoud	PvE Eis 48	Om de werkzaamheden zoals beschreven in eis 48 goed voor te bereiden en in te plannen, dient de opdracht tenminste 4 weken voorafgaande de gewenste uitvoer kenbaar gemaakt te worden. Wij vragen u dit te wijzigen.	Eis 48 wijzigt naar: 'Twee keer per jaar kunnen gewijzigde teksten en of instellingen kosteloos worden doorgegeven vanuit Opdrachtgever aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer verwerkt de aanpassingen op het afgesproken moment correct. Opdrachtgever geeft dit voor grote wijzigingen (zoals voor meerdere zones een veranderende tariefstructuur) <i>minstens</i> twee weken voordat de aanpassingen in werking moeten zijn door. Voor kleine wijzigingen zoals aanpassen van tijden of aanpassen van het uurtarief moet het mogelijk zijn dit <i>minstens</i> een week voordat de aanpassingen gereed moeten zijn, door te geven.' Opdrachtgever tracht wijzigingen eerder door te geven.

Nota van Inlichtingen d.d. 17-06-2023 Uitbreiding parkeerautomaten gemeente Tilburg

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
13	Inhoud	PvEEis 47	Mogen wij aannemen dat u met twee weken, twee werkweken bedoeld (dus 10 werkdagen), hetgeen al een uitdaging is en dat feestdagen niet als werkdagen worden geteld? Kunt u dit bevestigen?	Uw aanname is juist.
14	Inhoud	PvE Eis 38	Inschrijver gaat ervan uit dat u met “de hoogste rechten” de hoogste gebruikersrechten bedoelt. De leverancier kan als beheerder immers nog meer. Wij vragen u dit te bevestigen.	Uw aanname is juist.
15	Inhoud	PvE Eis 16	Dit proces is niet volledig beïnvloedbaar door Opdrachtnemer. De communicatie kan buiten de invloed van Opdrachtnemer op momenten traag zijn of verstoord worden en ook de ontvangende kant (de PRDB van het NPR) kan voor vertraging zorgen. De versturing zal direct geschieden (als de communicatie dat toe staat), maar dat deze informatie binnen diezelfde tijd dan gelijk beschikbaar is voor de handhaving kan onmogelijk in alle omstandigheden gegarandeerd worden. Wij vragen u deze nuance te bevestigen.	Wij kunnen de nuance bevestigen dat het onmogelijk is te garanderen om de informatie in alle omstandigheden direct beschikbaar te hebben. Het is aan Opdrachtnemer om hierop zoveel mogelijk invloed te hebben. Het is aan Opdrachtnemer om zich ook in te spannen om verstoringen die buiten zijn directe invloedssfeer liggen, te voorkomen en te verkorten.
16	Inhoud	PvE Eis 13	Zonne-energie heeft nog altijd beperkingen, al worden deze met voortschrijdende techniek steeds minder. Het is om met deze eis in te stemmen dan ook van belang om te weten wat de inschatting is van de gemeente van het aantal parkeertransacties dat zij verwacht op deze parkeerautomaten, of dat u aangeeft dat het niet boven een X aantal transacties per maand zal komen. Kunt u hier duidelijkheid over geven alstublieft?	De huidige parkeerautomaten in de schilwijken en in de dagkaart zones (samen 144 stuks) genereren gemiddeld 230 transacties per maand; de stop & shop automaten, stappegoorgebied (1 euro per dag) en de cityring zijn hierbij buiten schouwing gelaten.
17	Inhoud	PvEEis 9	Wij vragen u gezien de door u gestelde (zeer) korte levertijd, een lichtelijk van de RAL 7016 afwijkende kleur grijs aan te mogen leveren. Wij vragen u hiermee in te stemmen.	Akkoord

Nota van Inlichtingen d.d. 17-06-2023 Uitbreiding parkeerautomaten gemeente Tilburg

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
18	Contract	PvEEis 8	Wij begrijpen dat de leaseovereenkomst per 1 augustus 2027 zal eindigen en dat onder geen enkele omstandigheid verlengt zal gaan worden. Kunt u dit bevestigen?	Dit is wel de intentie, maar er kunnen zich altijd omstandigheden voordoen om hier van af te wijken (zie paragraaf 4.3 van de (Concept) overeenkomst).
19	Inhoud	PvE Eis 8	Mogen wij aannemen dat de gemeente na het verwijderen van de parkeerautomaten aan het einde van de leaseovereenkomst, de juiste straatstenen zal aanleveren?	Uw aanname is juist
20	Inhoud	PvE Eis 4	Bij het plaatsen van parkeerautomaten wordt de grond handmatig geroerd en daarbij is een KLIC-melding niet nodig. Wij vragen u deze voorwaarde te laten vervallen.	Akkoord, eis 4 vervalt.
21	Juridisch	PvEEis 1	M.b.t. schade en vandalisme: Voorschrift 3.9 D in de Gids Proportionaliteit (integraal onderdeel van de Aanbestedingswet stelt in punt 1: “De aanbestedende dienst verlangt geen aansprakelijkheid die op geen enkele manier gelimiteerd is.” en dat de aanbestedende dienst in ieder geval in acht neemt: “de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de betreffende opdracht naar aard en omvang” Wij vragen u conform de wet, de marktconformiteit te hanteren en schade door vandalisme, herhaaldelijke aanvallen van dezelfde aard binnen een bepaalde periode en natuurrampen buiten de aansprakelijkheidssfeer van Opdrachtnemer te houden.	Met uitzondering van schade door vandalisme, akkoord met het buiten de aansprakelijkheidssfeer houden van herhaaldelijke aanvallen binnen een een bepaalde periode én natuurrampen.
22	Proces	Leidraad§ 6.4, punt 1	Het is praktisch onmogelijk de stukken dusdanig op te stellen dat de beoordelingscommissie niet de “naam, etc. van de Inschrijver” kan herkennen. U beoordeelt immers het product via afbeeldingen en filmpjes en de dienstverlening van het bedrijf. Dan is er te allen tijde een herkenningpunt te vinden. Op welke wijze bent u voornemens dit te borgen?	Ommissie in de Inschrijvingsleidraad: ' <i>Hierbij hebben zij geen kennis van de naam, etc. van de Inschrijver van het specifieke kwaliteitsplan.</i> ' vervalt.

Nota van Inlichtingen d.d. 17-06-2023 Uitbreiding parkeerautomaten gemeente Tilburg

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
23	Inhoud	Leidraad§ 5.5, punt 8	De Betaalvereniging toont op haar website PCI gecertificeerde betaalterminals maar voert zelf verder geen keuring uit. Wij vragen u deze nuancering te bevestigen.	wij bevestigen deze nuance
24	Proces	Leidraad§ 5.4, punt 6	In de laatste alinea van § 5.4 punt 6, beschrijft u de mogelijkheid tot herstel. Inschrijver gaat ervan uit dat dit niet bijvoorbeeld is als een inschrijver vergeet het prijzenblad in te dienen. Dit kan immers tot manipulatie leiden, men kan dan immers een lage prijs naleveren als er meerdere inschrijvers zijn, een hoge prijs als men de enige inschrijver is. Kunt u bevestigen dat herstel alleen is toegestaan als dat herstel niet kan leiden tot een strategische aanpassing van de inschrijving?	Dit is juist en zonder dat er daadwerkelijk een nieuwe inschrijving wordt ingediend (conform de criteria van het SAG-arrest)
25	Inhoud	Leidraad§ 5.4, punt 6	Afbeeldingen en printscreens dienen vaak ter toelichting van een geschreven onderdeel. Het is daarom dat wij u willen vragen om de teksten en beeldende weergaven door elkaar te mogen gebruiken, zonder dat hierbij uiteraard het totaal aantal pagina's A4 de 13 exemplaren zal worden overschreden.	Akkoord
26	Inhoud	Leidraad 4.2.2 (2)	De vermelding van de betaalterminal op de website van De Betaalvereniging is voor een ieder te raadplegen (Geregistreerde betaalautomaten - Betaalvereniging Nederland). Een certificaat is het bewijs dat een terminal voldoet, onderliggende evaluatierapporten zijn in dezen verder niet relevant. Bovendien bevatten deze rapporten vertrouwelijke en gevoelige informatie die niet gedeeld wordt met derden omdat als deze in de verkeerde handen vallen, de integriteit en veiligheid van de betaalterminal hieronder kan schaden. Wij vragen u deze voorwaarde dan ook te beperken tot het aantonen van het certificaat indien u daar de noodzaak toe ziet.	Akkoord

Nota van Inlichtingen d.d. 17-06-2023 Uitbreiding parkeerautomaten gemeente Tilburg

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
27	Proces	Leidraad 3.2	Gezien de digitale aard van deze procedure vragen wij u om toe te staan dat de rechtsgeldige ondertekening elektronisch wordt uitgevoerd. Dit voorkomt onnodig printen, laten ondertekenen, scannen en het papier weer weggooien.	Daar ligt ook de voorkeur van de gemeente. Dit kan met 1) een gewone elektronische handtekening, oftewel een ingescande handtekening die in het digitale document is ingevoegd of een handtekening geplaatst via tekstverwerkingssoftware, of 2) een geavanceerde handtekening of 3) een gekwalificeerde elektronische handtekening, zoals deze zijn bedoeld in deel 3 van het Burgerlijk Wetboek.

Nota van Inlichtingen d.d. 17-06-2023 Uitbreiding parkeerautomaten gemeente Tilburg

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
28	Contract	Leidraad§ 2.8	De toepassing van deze index is relevant als er sprake zou zijn van de fysieke levering van apparatuur. Deze opdracht kent echter voornamelijk een loon- en dienstencomponent en een indexatie volgens de consumentenindex sluit onzes inziens beter aan. Bent u bereid dit aan te passen?	Paragraaf 2.8 van de inschrijvingsleidraad wordt aangepast naar: 'De overeengekomen tarieven zijn vast gedurende de duur van de onder deze Raamovereenkomst gesloten lease-opdrachten. Er mag prijs-indexatie plaatsvinden volgens de volgende prijsindexering: De Opdrachtnemer is voorafgaand aan een kalenderjaar (eerste keer 1 januari 2025) gerechtigd Opdrachtgever voor te stellen de prijzen met ingang van het nieuwe kalenderjaar ter herzien. Hiervoor geldt als indexering: de in het prijsblad genoemde eenheidsprijzen, aangepast met de door het CBS Indexcijfer Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur, het indexcijfer voor de CAO-lonen per maand inclusief bijzondere beloningen (2010=100) voor de Cao-sector particuliere bedrijven, zoals hier weergegeven, echter dan jaarlijks aangevuld met het cijfer over de maand oktober: Waarbij het cijfer van de maand oktober wordt vergeleken met dat van oktober van het jaar daarvoor. https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset/82838NED/table?ts=1512578383713 Het voorstel tot prijswijziging dient schriftelijk onderbouwd, voor 1 december voorafgaand aan de datum van ingang van de prijsaanpassing, door de Opdrachtnemer kenbaar gemaakt te worden. Na akkoord door de Opdrachtgever worden de tarieven uit de raamovereenkomst met het overeengekomen percentage aangepast. Indien een voorstel als bedoeld in bovenstaande eis niet binnen de gestelde termijn is gedaan, blijven de vigerende prijzen gehandhaafd.'

Nota van Inlichtingen d.d. 17-06-2023 Uitbreiding parkeerautomaten gemeente Tilburg

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
29	Inhoud	Leidraad§ 2.7	Inschrijver begrijpt uit de laatste zin van deze paragraaf dat als er de 16e geplaatst wordt, de leverancier voor de rest van die maand geen vergoeding ontvangt. Potentieel kunnen er dan de 16e van de maand 20 parkeerautomaten geplaatst worden, de leverancier loopt dan 20 x een halve maandvergoeding mis terwijl zij in die periode wel alle risico's draagt. Dit werkt uiteraard ook visa versa. Beide situaties lijken ons redelijk noch billijk. We vragen u dan ook om te vergoeden vanaf de dag van ingebruikname.	Akkoord. De maandleaseprijs zoals in het prijsblad wordt opgegeven, wordt dan gedeeld door 30 en dan maal het aantal resterende dagen in de betreffende maand.
30	Contract	Leidraad§ 2.6	Wij gaan ervan uit dat u bij "voortzetten van de overeenkomst" in de laatste alinea, de einddatum van de drie jaar bedoelt. Is deze aanname juist?	Uw aanname is juist
31	Inhoud	Leidraad§ 2.3	Behoudt de gemeente zich het recht voor om indien daar de behoefte voor is, het aantal van 30 parkeerautomaten te overschrijden. Indien het bij de 30 blijft, neemt u dan exact de in het prijzenblad aangegeven 30 automaten in de aangegeven batches af?	OG is gerechtigd 30 automaten tijdens de looptijd van de raamovereenkomst af te nemen, maar is hiertoe niet verplicht. De aantallen en batches in het Prijsblad zijn indicatief en ten behoeve van de beoordeling van het sub- gunningscriterium Prijs. Zie ook opmerking in kolom H van het Prijsblad.
32	Contract	PvE punt 22.	Het aannemen, verwerken en afhandelen van (storings-) meldingen vanuit het publiek lijkt ons, gezien het geringe aantal automaten dat deze opdracht betreft (in het eerste jaar zelfs maar 9), niet rendabel en wenselijk. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen.	Niet akkoord.
33	Contract	PvE punt 22.	Het afhandelen van storingsmeldingen van de gebruikers (de parkeerders) wordt doorgaans door of namens de opdrachtgever zelf gedaan. Kunt u aangeven hoe (door wie) dit momenteel met de huidige 160 parkeerautomaten wordt gerealiseerd?	Door de huidige Opdrachtnemer

Nota van Inlichtingen d.d. 17-06-2023 Uitbreiding parkeerautomaten gemeente Tilburg

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
34	Contract	PvE punt 38.	U vraagt om vijftig (50) gratis inlog-accounts. Dit aantal in volgens ons uitzonderlijk hoog, is kosten verhogend en werkt onbedoeld gebruik en misbruik in de hand. Wij verzoeken u dit aantal terug te brengen naar maximaal 10.	Niet akkoord. We passen de eis aan naar: 'Opdrachtgever krijgt de mogelijkheid tot 30 gratis inlogaccounts aan te vragen waarbij verschillende instellingen mogelijk zijn (onder andere hoogste rechten) en die gelijktijdig gebruikt kunnen worden.' Zie ook antwoord vraag 14.
35	Contract	PvE punt 47.	Een termijn van maximaal twee weken (of zelfs één week bij een eerdere aankondiging) voor het plannen van een (ver)plaatsing is zeer kort en in de praktijk lastig te realiseren. Wij verzoeken u dit te veranderen in 4 weken.	
36	Contract	PvE punt 56a en 57.	Heeft de aanwezigheid van graffiti, stickers, bierlucht etc. invloed op de berekening van het door u gehanteerde beschikbaarheids percentage van 99,00%?	Eis 56 en eis 57 staan los van elkaar. Echter kunnen graffiti of vloeistoffen zoals bijvoorbeeld lijm wel invloed hebben op de beschikbaarheid; wanneer niet betaald kan worden door bijvoorbeeld lijm in de kaartlezer of graffiti op het hele bedieningsscherm wanneer dat een touchscreen is.
37	Contract	PvE punt 56.	Heeft uitval als gevolg van vandalisme invloed op het door u genoemde beschikbaarheidspercentage?	Ja, mits er geen aantoonbaar sprake is van herhaaldelijke aanvallen. Los van een oorzaak is het aan Opdrachtnemer om zo snel mogelijk parkeerautomaten opnieuw beschikbaar te hebben, mochten de parkeerautomaten niet beschikbaar zijn door vandalisme.

Mededeling vanuit de Aanbestedende dienst:

Uitsluitend verduidelijkingsvragen naar aanleiding van de antwoorden in deze Nota van Inlichtingen kunnen gesteld worden tot woensdag 31 mei a.s. 10.00 uur. Nieuwe vragen zullen niet meer in behandeling genomen worden.