

Bijlage 16: Functieprofielen

Projectleider transitie

Onderdeel	Minimale vereisten (cumulatief)
Opleidingsniveau	Afgeronde, erkende HBO- of WO-opleiding
Aantal jaren relevante ervaring	Minimaal 5 jaar relevante werkervaring, bestaande uit het als projectleider begeleiden en succesvol afronden van implementaties/transities van ICT-outsourcing-projecten binnen de decentrale overheid
Certificeringen	Geldig Prince 2 Practitioner en/of IPMA C certificaat of gelijkwaardig
Aantal	Minimaal 1 medewerker

Servicedeskmedewerker

Onderdeel	Minimale vereisten (cumulatief)
Opleidingsniveau	Afgeronde, erkende MBO-ICT-opleiding niveau 4 of HBO-ICT of vergelijkbaar
Aantal jaren relevante ervaring	Minimaal 5 jaar relevante werkervaring, bestaande uit het op afstand telefonisch en per e-mail ondersteunen van gebruikers van informatiesystemen binnen de decentrale overheid
Certificeringen	Geldig ITIL Foundation certificaat of gelijkwaardig
Aantal	Minimaal 2 medewerkers

Systeembeheerder

Onderdeel	Minimale vereisten (cumulatief)
Opleidingsniveau	Afgeronde, erkende HBO-ICT (System & Network Engineering, Business IT & Management, Software & Information Engineering, Technische Informatica, Applied Artificial Intelligence)/HBO ICT Netwerk- en systeembeheer/ of vergelijkbaar
Aantal jaren relevante ervaring	Minimaal 5 jaar relevante werkervaring, bestaande uit technisch beheren en beschikbaar houden van de achterliggende technische infrastructuur ten behoeve van informatiesystemen
Certificeringen	Geldig ITIL Foundation certificaat of gelijkwaardig
Aantal	Minimaal 2 medewerkers

Netwerkbeheerder

Onderdeel	Minimale vereisten (cumulatief)
Opleidingsniveau	Afgeronde, erkende HBO-ICT (System & Network Engineering, Business IT & Management, Software & Information Engineering, Technische Informatica, Applied Artificial Intelligence)/HBO ICT Netwerk- en systeembeheer/ of vergelijkbaar
Aantal jaren relevante ervaring	Minimaal 5 jaar relevante werkervaring, bestaande uit technisch beheren en beschikbaar houden van de achterliggende netwerk infrastructuur ten behoeve van informatiesystemen (LAN/WLAN/WAN)
Certificeringen	Geldig Cisco CCP en/of Juniper JNCIS-ENT en/of HP FlexNetworks Solutions en/of Aruba Certified Switching Professional (ACSP) of gelijkwaardig
Aantal	Minimaal 2 medewerkers

Operationeel manager/service delivery manager

Onderdeel	Minimale vereisten (cumulatief)
Opleidingsniveau	Afgeronde, erkende HBO- of WO-opleiding
Aantal jaren relevante ervaring	Minimaal 5 jaar relevante werkervaring, bestaande uit het als operationeel c.q. service delivery manager coördineren en aansturen van een of meerdere teams die verantwoordelijk zijn voor het beheer & onderhoud van ICT-infrastructuren binnen de decentrale overheid
Certificeringen	Geldig ITIL Intermediate certificaat of gelijkwaardig en/of ITIL Service Management certificaat of gelijkwaardig
Aantal	Minimaal 1 medewerker