

Aanbesteding: EA Brokerdienstverlening Inhuur externe professionals
Aanbestedende Dienst: Landstede Groep
Referentie: -

Toelichting:

De laatste zeven vragen beantwoorden wij 29 november.

Ref.nr. 74
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Bent u bereid om voor de inschrijver ten tijde van de implementatie intern n centraal contactpersoon te creëren voor de inschrijver? Zoja, wat is de functie van deze medewerker?

Antwoord:

Ja, wij streven naar n contactpersoon ten tijde van de implementatie. Wat de functie van deze medewerker is kunnen we nu niet benoemen omdat deze persoon nog niet aangewezen is. de functie kunnen we nu nog niet benoemen.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 75
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Via welke websites en/of kanalen plaatst uw organisaties op dit moment uw vacatures? Wenst u deze kanalen in de toekomst ook te gebruiken om ruchtbaarheid te geven aan een inhuuropdracht?

Antwoord:

Voor het werven van Inhuur professionals zetten wij momenteel geen websites en/of andere kanalen in. Kandidaten komen uit ons warme netwerk of worden geworven in samenwerking met werving & selectie bureaus.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 76
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad 2

Vraag:

Met welke functionaris van opdrachtnemer spreekt opdrachtnemer ten tijde van de vacature?

Antwoord:

In de meeste gevallen is dit de betrokken leidinggevende.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals

Beantwoord op: 28 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2

Vraag:

Kunt u aangeven wat de rol is van uw afdeling HR tijdens de werving en selectie?

Antwoord:

HR heeft een adviserende rol.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals

Beantwoord op: 28 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel inhurende managers inhuurbevoegdheid hebben (en vanuit welke afdelingen)? Op deze wijze krijgen wij een beter beeld van uw organisatie.

Antwoord:

Inhurende managers zijn directeuren. In totaal zijn dit 23 leidinggevenden vanuit de eenheden (scholen) en de service organisatie.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals

Beantwoord op: 28 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2

Vraag:

Wat is voor u de ideale samenstelling van de functionarissen en contactpersonen aan uw kant ten tijde van de implementatie en de uitvoering? Vanuit welke locatie participeren deze functionarissen?

Antwoord:

Een vertegenwoordiging vanuit techniek (ICT) en inhoud/uitvoering (eenheden en service organisatie). Implementatie coördineren wij vanuit Zwolle.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals

Beantwoord op: 28 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 39

Vraag:

Gaat opdrachtgever ermee akkoord om op afgesproken frequentie een rapportage te ontvangen van een audit op het systeem dat door opdrachtnemer wordt uitbesteed aan een onafhankelijke audit-partij?

Antwoord:

Zie ook het antwoord op vraag 12 en 33.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals

Beantwoord op: 28 nov. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

81

Onderwerp:

NVI vraag 17

Vraag:

U geeft aan in uw beantwoording van deze vraag dat de beoordeling of er sprake is van niet meer voldoen bij opdrachtgever moet blijven. Wij betwisten dit ook niet maar willen dit wel graag objectiveren. Vandaar het verzoek om de term aantoonbaar toe te voegen om te voorkomen dat niet concrete criteria hierbij een rol spelen. Ben u bereid dit toch het woord aantoonbaar toe te voegen of op een andere manier te onderbouwen hoe u uw mening vormt?

Antwoord:

Nee, wij blijven bij het antwoord op vraag 17. Uiteraard gaan wij hier wel in redelijkheid en billijkheid mee om.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
82

Onderwerp:
NVI vraag 35

Vraag:

In de beantwoording geeft u aan dat 'Ook uitzendkrachten worden via Opdrachtnemer bij Opdrachtgever geplaatst.'

In de leidraad bij gewenste situatie schrijft u het volgende: 'De dienstverlening van de broker richt zich daarmee op werving, selectie en administratieve afhandeling van tijdelijk personeel, niet zijnde uitzendkrachten.'

Kunt u bevestigen dat het leveren van uitzendkrachten buiten scope van de brokerdienstverlening vallen?

Antwoord:

Wij bevestigen dat het leveren van uitzendkrachten buiten de scope van de dienstverlening valt.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Programma van eisen, eis 7

Vraag:

Kunt u bevestigen dat wanneer, in de hierna beschreven situatie, de keuze valt op de kandidaat die door u is aangedragen opdrachtnemer dan de opslag voor Werving en Selectie kan toepassen?

Situatie zoals beschreven in eis 7: Een externe professional die door Landstede Groep wordt voorgedragen, waarbij de broker nog wel 2 extra kandidaten aan Landstede Groep dient aan te dragen (om een concurrerend aanbod te kunnen voorleggen aan Landstede Groep)".

Antwoord:

Dat bevestigen wij.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Kwaliteitsaspecten beantwoording

Vraag:

Kunt u bevestigen dat alle 3 de kwaliteitsaspectdocumenten een maximum aantal paginas hebben van 4 a4 voor de beantwoording?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Kwaliteitsaspecten beantwoording

Vraag:

In K2 stelt u de volgende vraag: Over welke instrumenten beschikt
Daarnaast dient er een marktconform tarief tot stand te komen met zowel kandidaten die door Inschrijver zijn geworven als kandidaten die door ons zijn aangedragen. En in K3 stelt u de vraag: De mate van transparantie van... met werkgevers van kandidaten (derden).

Inschrijver constateert dat er veel overlap zit in beide vragen, met name gericht op transparant tarief, en daarmee in de antwoorden. Kunt u aangeven welke verschillen u verwacht in de beantwoording van deze vragen of dat u 1 van de 2 vragen laat vervallen?

Antwoord:

Het is niet aan ons de verschillen aan te geven. Wij zijn hier immers niet de expert en verwachten juist van u uw zienswijze hierop te beschrijven. K2 refereert naar het proces rondom Werving & Selectie. K3 betreft Contractmanagement.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Kwaliteitsaspecten beantwoording

Vraag:

In K1 stelt u de volgende vraag: Hoe zorgt u ervoor dat wij gevrijwaard blijven en continuïteit en de wet DBA. En in K3 stelt u de vraag: De wijze

waarop Inschrijver... en hoe Inschrijver hierbij behulpzaam is.

Inschrijver constateert dat er veel overlap zit in beide vragen en daarmee in de antwoorden. Kunt u aangeven welke verschillen u verwacht in de beantwoording van deze vragen of dat u 1 van de 2 vragen laat vervallen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 85. K1 betreft Dienstverlening (waaronder implementatie) en K3 betreft Contractmanagement.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Kwaliteitsaspecten beantwoording

Vraag:

In K1 stelt u de volgende vraag: Hoe zorgt u voor de eenvoudige en overzichtelijke afhandeling van de administratieve taken. En in K3 stelt u de vraag: De wijze waarop Inschrijver Landstede Groep optimaal ontzorgt rond contractmanagement, het proces van aanvragen en plaatsing van kandidaten en de administratieve afhandeling.

Inschrijver constateert dat er veel overlap zit in beide vragen en daarmee in de antwoorden. Kunt u aangeven welke verschillen u verwacht in de beantwoording van deze vragen of dat u 1 van de 2 vragen laat vervallen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 86.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:
NvI 1

Vraag:

22 vragen uit de eerste vragenronde zijn niet beantwoord in de eerste NvI. Mogen we ervan uitgaan dat de antwoorden op deze vragen worden toevoegd aan NvI 2?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
89

Onderwerp:
NvI 1

Vraag:

22 vragen uit de eerste vragenronde zijn niet beantwoord in de eerste NvI. Aangezien er twee vragenrondes zijn hebben we geen mogelijkheid om aanvullende vragen te stellen op deze antwoorden. Bent u bereid om een extra vragenronde in te plannen of anders inschrijvers de mogelijkheid te geven eventuele vragen te stellen over de antwoorden op deze vragen na de tweede NvI?

Antwoord:

Zie aangepaste planning.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Beschrijvend document, K1 bullet 3

Vraag:

Inschrijvers moeten bij bullet 3 van K1 de werkwijze van inschrijver (en de gewenste rol van Landstede Groep daarbij) als er een nieuwe nadere overeenkomst wordt afgesloten met een kandidaat waarvan de huidige opdracht afloopt beschrijven. Is onze aanname juist dat we werkwijze moeten beschrijven vanaf het moment dat de kandidaten al gecontracteerd zijn en het een reguliere vervanging betreft? Zo niet, wat verwacht u hier van inschrijvers?

Antwoord:

Wij verwijzen hier naar de zittende populatie die een nieuwe nadere overeenkomst afsluiten vallend onder de nieuwe raamovereenkomst (verlengingen).

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Beschrijvend document, doelstellingen

Vraag:

Is het de doelstelling van de opdrachtgever om alle doorlopende overeenkomsten al in het nieuwe contract te migreren voor de start van het contract? Zo niet, wat is uw visie hierop?

Antwoord:

De overname van de zittende populatie (als u daar op doelt) bepalen we in overeenstemming gedurende de implementatieperiode. Dit is uiteraard na de ingangsdatum van de raamovereenkomst.

Percelen:

P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals

Beantwoord op:

28 nov. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

92

Onderwerp:

NvI 1, vraag 28

Vraag:

nav vraag 28: Indien sprake is van een andere grond dan dient opdrachtgever op grond van artikel 6.1 rok een opzegtermijn van 3 maanden in acht te nemen. Kan opdrachtgever haar antwoord toelichten?

Antwoord:

De opzegtermijn van 3 maanden obv artikel 6.1 raamovk klopt. Deze opzegtermijn neemt opdrachtgever in acht.

Percelen:

P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals

Beantwoord op:

28 nov. 2023

Label:

Contract

Ref.nr.

93

Onderwerp:

NvI 1, vraag 27

Vraag:

nav vraag 27: Kan opdrachtgever toelichten waarom dit niet akkoord is? Opdrachtnemer kan niet meewerken aan dit artikel indien zij inbreuk maakt op de privacyregels.

Antwoord:

Abusievelijk niet akkoord bevonden. Wij dienen ons aan de wet- en regelgeving te houden, dus eerder gevraagde toevoeging is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
94

Onderwerp:
NvI 1, vraag 29

Vraag:

nav vraag 29: Indien opdrachtgever aan de inhuurkracht een bruikleen artikelen uitgeeft zoals een laptop of mobiele telefoon dan kan opdrachtnemer daar niet voor aansprakelijk worden gesteld nu zij ook geen verzekering kan af sluiten voor goederen die niet in eigendom zijn van opdrachtnemer. Sluit opdrachtgever met de inhuurkracht een bruikleenovereenkomst waarin de verplichtingen van 21.4 en 21.5 wordt opgenomen?

Antwoord:

Wij sluiten een bruikleenovereenkomsten af met de ingehuurde professionals (indien van toepassing) waarin de verplichtingen van 21.4 en 21.5 worden opgenomen.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
99

Onderwerp:
NvI 1, vraag 42

Vraag:

nav vraag 42: De aanbesteding ziet op de inhuur van externe professionals waaronder detachingskrachten. Op detachingskrachten is de ABU CAO van toepassing waaruit de inlenersbeloning volgt. Indien er dus sprake is van een wijziging in de CAO of beloningsregeling van aanbestedende dienst dan dient de leverancier van inschrijver dit verplicht door te voeren in het loon van de detachingskracht waardoor dus ook sprake kan zijn van een tariefswijziging. Inschrijver verzoekt opdrachtgever om haar antwoord te herzien.

Antwoord:

Met detacheren bedoelen wij externe professionals die in dienst zijn van een derde en middels een detachingsbureau (bemiddelaar) worden ingezet. Hierop is de ABU CAO niet van toepassing, maar de CAO van de derde partij.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals

Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. 100
Onderwerp: NvI 1, vraag 43

Vraag:

nav vraag 43: Klopt de interpretatie van inschrijver dat zij eenmalig bij inschrijving op haar UEA moet aangeven dat zij gebruikt maakt van een onderaannemer en deze bij deel IID invullen? Indien niet, kan opdrachtgever dan toelichten hoe inschrijver haar brokerorganisatie kan inzetten?

Antwoord:

Indien gebruik gemaakt van onderaannemers voor de uitvoering van de gevraagde dienstverlening, vult u dit inderdaad in op het UEA deel IID. Indien u beroep doet op een derde om te voldoen aan de gestelde eisen vult u dit in op het UEA deel IIC.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 101
Onderwerp: Concept Raamovereenkomst pagina 10

Vraag:

Is na deze analyse eventueel bereid af te zien van een gezamenlijke verantwoordelijkheid (zoals vastgelegd in het bestek) aangezien het doel en de middelen (portal) door Inschrijver worden bepaald en de Landstede Groep geen zeggenschap heeft over de (persoons)gegevens in de portal van Inschrijver.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 8.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 102
Onderwerp: Concept Raamovereenkomst pagina 10

Vraag:

Is de Landstede Groep bereid om in detail na te gaan t.a.v. welke

verwerkingen en welke persoonsgegevens er echt sprake is van gezamenlijke verantwoordelijkheid?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 8.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals

Beantwoord op: 28 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

103

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst pagina 10

Vraag:

Zijn de voorwaarden van de Bijlage Regeling gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid al bekend of wordt dit in gezamenlijkheid opgesteld?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 8.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals

Beantwoord op: 28 nov. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Beschrijvend document pagina 15 Indicatieve Planning

Vraag:

Tussen de gunning en het ingaan van de raamovereenkomst zit 2 weken? Is er rekening gehouden met een transitie en de doorlooptijd daarvan van de huidige populatie externe professionals?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 66 en 91.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals

Beantwoord op: 28 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

107

Onderwerp:

Beschrijvend document pagina 4 Huidige situatie

Vraag:

Wat is het huidige WNT-beleid van Landstede Groep, c.q. waar wordt op getoetst en hoe worden risico's beheerst?

Antwoord:

Er is (nog) geen WNT-beleid geformuleerd, echter hanteren wij wel een werkwijze waarbij we het tarief maximaliseren (afhankelijk van inzet in uren).

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Beschrijvend document pagina 4 Huidige situatie

Vraag:

Wat is het huidige wet DBA-beleid van Landstede Groep, c.q. waar wordt op getoetst en hoe worden risico's beheerst?

Antwoord:

Wij werken met standaard modelovereenkomsten (geen gezag) die goedgekeurd zijn door de Belastingdienst. Zie ook het antwoord op vraag 49.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
109

Onderwerp:
PvE

Vraag:

PvE 52: kan Landstede Groep bevestigen dat in geval van een door Landstede Groep zelf geworven externe professional deze eis niet van toepassing is? Immers de externe professional is al geselecteerd, waardoor er geen grondslag is om met name CV en referenties op te vragen door Inschrijver.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
110

Onderwerp:
PvE

Vraag:

PvE 7 derde bullet + PvE 59: Kan het voorkomen dat in geval van een door Landstede Groep zelf geworven externe professional remote werkt vanuit buiten Nederland?

- Wat is de visie en beleid van Landstede Groep op remote werken in het buitenland, o.a. ihkv naleving van buitenlandse wetgeving?
- Mag Inschrijver de externe professional bij remote werken in het buitenland laten contracteren door een compliance partner om naleving van buitenlandse wetgeving te borgen?
- Mag Inschrijver bij een dergelijke inschakeling van een compliance partner de kosten in rekening brengen bij de externe professional/leverancier?

Antwoord:

Nee, remote werken vanuit het buitenland past niet bij het onderwijs.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals

Beantwoord op: 28 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
111

Onderwerp:
PvE

Vraag:

PvE 7 derde bullet + PvE 59: Kan het voorkomen dat in geval van een door Landstede Groep zelf geworven externe professional doorgeleend wordt door de betreffende leverancier (doorleen ZZP of doorleen Loondienst Professional)?

- Mag Inschrijver de externe professional in een dergelijk geval, om risico's goed te kunnen beheersen (o.a. DBA, WKA, WAS) rechtstreeks contracteren (dus de ZZP-er c.q. de werkgever van de externe professional) en met de leverancier een overeenkomst aangaan voor de compensatie van haar bemiddelingsinspanning (margin only contract)?
- Mag Inschrijver bij een dergelijk margin only contract de kosten in rekening brengen bij de (margin only) leverancier ter compensatie van de extra administratieve kosten?
- Geldt dat bij een dergelijk margin only contract het recht op de bemiddelingsfee gemaximeerd moet worden in lijn met PvE nr57?

Antwoord:

Nee, wij gaan dit soort overeenkomsten niet aan.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals

Beantwoord op: 28 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
112

Onderwerp:
NvI 1, vraag 7

Vraag:

Wenst u dat de migratie van de zittende populatie bij start van de overeenkomst volledig heeft plaatsgevonden? Zo niet, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 91.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
113

Onderwerp:
NvI 1, vraag 63

Vraag:

U geeft aan dat een doorlooptijd van 2 maanden (vereist) of korter geen effect heeft in de beoordeling. Kwaliteitscriterium 1 wordt o.a. beoordeeld op 'Korte doorlooptijd van de implementatie'. Naar aanleiding van uw antwoord op vraag 63 is ons niet volledig duidelijk wat u bedoelt met beoordelen op korte doorlooptijd van de implementatie, als doorlooptijd van de implementatie geen effect heeft. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

Wij beoordelen niet op losse elementen binnen een kwaliteitscriterium. Uw integrale uitwerking op K1, onder andere op de implementatieperiode en eventuele mogelijkheden deze te verkorten, bepaald de score die u ontvangt. Zie ook toelichting op pagina 10 van de gunningsleidraad.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
114

Onderwerp:
NvI 1, vraag 7

Vraag:

T.b.v. de transitie van toeleveranciers: Met hoeveel (benadering is voldoende) verschillende bureaus doet Landstede momenteel zaken m.b.t. de huidige populatie inhuur? Dus gedetacheerden n zzp'ers via een bureau

tezamen.

Antwoord:

Momenteel werken wij samen met ca. 40 bureaus (zzp-ers en gedetacheerden samen) die binnen de scope van de opdracht vallen.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals

Beantwoord op: 28 nov. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

115

Onderwerp:

Beschrijvend document, K3 pagina 12

Vraag:

Kwaliteitscriterium 3, bullet 7: Om inzicht te krijgen in de transparantie naar zzp-ers vraagt u een voorbeeld van een Modelovereenkomst te ontvangen voor overeenkomsten met zzp-ers en voor overeenkomsten met werkgevers van kandidaten (derden). Is onze aanname juist dat deze Modelovereenkomst als aparte bijlage mag worden toegevoegd en daarmee geen onderdeel is van de voorgeschreven 4 A4?

Antwoord:

Uw aanname is juist.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals

Beantwoord op: 28 nov. 2023

Label: Proces