

behorend bij Europese A

Vraagnr.	Vraag heeft betrekking op document (Invullen: Beschrijvend document/ Standaardformulier/ Bijlage/ Programma van Eisen, etc.)	Paragraaf	Blz.
1	ISO9001 eis in document: 00. BD EA Security Awareness 2023		
2	Beschrijvend Document	Overall	
3	Bijlage A1. PvE Inkoop en contractmngt. ISO 27001	Algemeen - > kwaliteit	AK-01
4	Bijlage A2. PvE kernfunctionaliteit	Functionele dienstverle ning	FD-02
5	00. BD EA Security Awareness 2023	2.1	11
6	00. BD EA Security Awareness 2023	6.8	37

7	00. BD EA Security Awareness 2023	6.8	37
8	Programma van Eisen	Bijlagen A	
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33			
34			
35			
36			
37			
38			
39			
40			
41			
42			
43			
44			
45			
46			
...			
n			

Bijlage K: Indienen vragen en opmerkingen

anbesteding Privacy & Security Awareness platform - GGD GHOR Nederland m

Vraag van Gegadigde

Wij zijn in September 2023 alleen in bezit van ISO27001. Is er een reden waarom NEN7510 gecertificeerde partijen wel zonder ISO9001 mogen meedoen en ISO27001 partijen los nog ISO9001 moeten hebben? Gezien 27001 en 7510 over informatiebeveiliging gaan en ISO9001 over kwaliteit. Is ISO9001 een harde eis of wens? In het geval het een Eis is, kunnen we dan afspreken dat ISO9001 binnen 8 maanden na gunning verplicht wordt behaald?

Geïnteresseerde' is zeer gemotiveerd om waarde toe te voegen aan het Pandemische Paraatheidsstreven van GGD-GHOR en de overige belanghebbenden. Daarbij zijn wat 'Geïnteresseerde' betreft wel onderwerpen als schaalbaarheid, centralisatie, integratie en verantwoordelijkheid van het grootste belang. Is het 'Geïnteresseerde' toegestaan om deze aanbesteding te beantwoorden met als grondslag het boven genoemde axioma?

U geeft aan dat de opdrachtnemer en onderaannemers die werkzaamheden uitvoeren voor de opdrachtgever in het kader van de Opdracht moeten beschikken over een geldig ISO 27001 certificaat.

Het is gebruikelijk in de overheidsbranche, aangezien de BIO het uitgangspunt is, dat leveranciers ISO27001 gecertificeerd zijn of gelijkwaardig zoals een TPM-audit omdat deze ook de aspecten van de BIO meeneemt. Gaat u akkoord met de aanpassing van uw eis: ISO27001-gecertificeerd naar: "ISO27001-gecertificeerd of gelijkwaardig zoals een TPM-audit."

Het is de leverancier niet duidelijk of de GGD HOR en de GGD's al een eigen LMS hebben of dat de GGD HOR en de GGD's een LMS in combinatie met de Privacy en Security awareness programma wenst aan te schaffen?

U geeft aan "Naast het rijke aanbod van de leverancier, heeft de Opdrachtgever de wens, dat de mogelijkheid bestaat om organisatie specifieke content te kunnen maken, al of niet door aanpassing van de reeds aanwezige content van de leverancier."

Kunt u aangeven hoe groot het onderdeel maatwerk is en zijn hier deadlines aan verbonden?

U geeft aan "tijdens de presentatie verwacht de Aanbestedende dienst een presentatie, waarin een helder beeld wordt gegeven van:
2. de standaard aanwezige content, met name gericht op de zorg".

Kunt er mee instemmen dat de leverancier content aanlevert wat overheidspecifiek is, wat tevens ook door zorg instellingen gebruikt wordt?

5. De wijze van aanpassen van content, evaluaties en rapportages

Programma van Eisen bevatten vele knock out criteria. M.b.t. de SaaS oplossing zijn deze niet allemaal relevant. Kunnen de eisen meer specifiek gemaakt worden richting een SaaS oplossing?

[illegible]

het TenderNed-kenmerk: 411479

Antwoord van Aanbestedende dienst
In paragraaf 2.3 Normen, veiligheid en privacy staat: "Alle Opdrachtnemers en Onderaannemers, dienen gedurende de looptijd van de Overeenkomst en/of Nadere overeenkomst in het bezit te zijn van een geldig certificaat van ISO9001 en ISO27001 of NEN7510. Een gelijkwaardig alternatief is toegestaan." Dit dient gelezen te worden als in bezit zijn van: ISO27001 of NEN 7510 PLUS ISO9001. De Aanbestedende dienst heeft besloten om de eis m.b.t. ISP 9001 te laten vervallen. Het Beschrijvend document is hierop aangepast.
De vraag is ons niet geheel duidelijk. Het aspect "pandemisch" is gericht op de wijze van opschalen en het tijdspad wat hierbij doorlopen wordt. Tijdens de opschaling verwachten we geen andere functionaliteiten.
Nee dit zal niet worden aangepast. Paragraaf 2.3 geeft al aan dat een gelijkwaardig alternatief is toegestaan. Een TPM-audit wordt als gelijkwaardig gezien, indien deze TPM-audit aantoonbaar gelijkwaardig is aan ISO27001. Het is aan inschrijver om de gelijkwaardigheid aan te tonen, waarbij duidelijk is dat het gelijkwaardige alternatief de scope van ISO27001 dekt.
Het platform van de leverancier dient op het LMS van de organisaties aangesloten te kunnen worden. Niet elke organisatie heeft een LMS. Het verwerven van een LMS behoort niet tot de scope van deze aanbesteding.
De Opdrachtgever wenst twee mogelijkheden hebben: - het aan laten passen van bestaande content of creëren van nieuwe content door de Leverancier; - het aanpassen van bestaande content en inbrengen van nieuwe content door de Opdrachtgever. In beide situaties kan er sprake zijn van maatwerk, welke conform de meerwerkprocedure zal verlopen. We verwachten van de Inschrijver dat aangegeven wordt hoe dit verloopt en wat de mogelijkheden zijn zonder meerwerk, dus standaard functionaliteit. Deadlines zijn nu niet gedefinieerd, maar zullen in overleg overeengekomen worden.
Overheids specifiek is niet zorgspecifiek. We verwachten van de Leverancier een duidelijk beeld van de standaard aanwezige content die gericht is op de zorg. Daar zal op beoordeeld worden.

Nee, we kunnen geen frequentie aangeven aangezien het gaat om de wijze van aanpassen en niet over de frequentie van aanpassen. We bedoelen met de wijze van aanpassen het gemak en het proces van aanpassingen, uitvoeren van evaluaties en het maken en genereren van rapportages. Dit ongeacht het aantal.

De Aanbestedende dienst zal het Programma van Eisen nader beschouwen en meer toespitsen. Echter dit vergt meer tijd van de Aanbestedende dienst. Derhalve zullen de termijnen aangepast worden voor de Nota van Inlichtingen en de daarna volgende perioden. Het Beschrijvend Document is hierop aangepast.

[illegible]