

BIJLAGE 4 IT-INFRASTRUCTUUR

Naam Gemeente: Noordwijk

Aantal Locaties: 4

INDICATIE AANTAL APPARATEN

Type	Aantal
MFP-A3-K	16
MFP-A4-K	0
P-A4-ZW	5
P-A4-K	0
MFP-SRA3-K	0

VOLUME 2022

Type	Volume 2022
Zwart/wit	166.364
Kleur	118.707

GEBRUIKERS

Gemeente Noordwijk heeft ca 400 medewerkers.

DE IT PRINCIPES

In 2022 heeft de gemeente Noordwijk een I-Visie 2022-2025 vastgesteld. Deze I-visie zorgt voor een solide, moderne, veilige en toekomstbestendige informatiehuishouding, en voor de daarbij passende I-governance. Deze I-visie ondersteunt de nieuwe trends en ontwikkelingen op het vakgebied en op het gebied van in- en externe dienstverlening. In onze ambitie schuiven we van een 'late volger' naar een 'vroeg volger'. Dit is passend bij een gemeente als Noordwijk (middelgroot). We verwachten dat de I-visie en zeker het daaruit voortvloeiende werkplekconcept voor bestuurders en medewerkers 'een verademing' zal zijn voor het (samen)werken.

Deze I-visie sluit goed aan op onze fusie- en organisatiedoelen, doordat:

- We kiezen voor de ambitie 'vroeg volger' (nu zijn we 'late volger') wat past bij een moderne gemeente van onze omvang.
- We kiezen voor een moderne en toekomstbestendige digitale informatiearchitectuur en voor het 'werken onder architectuur' (dit betreft specifieke afspraken, leidende principes voor onze informatiehuishouding en ons applicatielandschap).
- We kiezen voor het alert blijven- en inzetten op informatieveiligheid en privacy;
- We kiezen voor 'cloudoplossingen tenzij'. Dit ondersteunt flexibel en plaats- en tijdonafhankelijk werken maximaal, en hierdoor krijgt moderne IT-dienstverlening steeds meer een plek in onze organisatie (van eigen investeringen en beheer van servers in een eigen serverruimte naar een abonnementsvorm voor afname van diensten).
- We kiezen voor moderne, passende I governance (geactualiseerde, betere overlegstructuren en afspraken, en een nieuwe, meer adviserende rol voor I-adviseurs 'aan de voorkant'. Dit past bij een moderne, proactieve en wendbare organisatie.
- We kiezen voor een modern en beproefd werkplekconcept wat voor de meesten en zeker de jongere generatie bestuurders en ambtenaren herkenbaar is en hen faciliteert bij:
 - (a) het plaats- en tijdonafhankelijk werken;
 - (b) het in- en extern digitaal samenwerken op het meest gebruikte en bekende platform;
 - (c) meer keuzevrijheid en eigenaarschap voor gewenste werkwijzen.
- We kiezen ervoor om moderne IT-mogelijkheden te benutten voor betere dienstverlening, om beter beleid te kunnen maken en te evalueren, en te sturen op beleid en organisatiedoelen (we werken toe naar een steeds meer op data gestuurde organisatie).
- We ervoor zorgen dat de digitale transformatie die we als gemeente(n) organisatie breed doormaken geborgd wordt in de organisatieontwikkeling (met een advies over hoe we van de huidige situatie naar de gewenste situatie komen, genoemd 'organisatie van de realisatie').

Zo:

- Ondersteunen we betere in- en externe dienstverlening en ondersteuning van het bestuur;
- Zijn we minder kwetsbaar (door IT als dienst af te nemen en gebruik te maken van beproefde en bekende concepten en applicaties);
- Kunnen we efficiënter (samen)werken,
- ook in de regio (wat bijdraagt aan betere en sterkere partner in de regio);
- Zijn we een aantrekkelijker werkgever, doordat we plaats- en tijdonafhankelijk werken maximaal ondersteunen, een moderne en herkenbare wijze van (samen)werken mogelijk maken en bestuurders en medewerkers meer keuzevrijheid geven in de manier waarop ze willen werken;
- Faciliteren we de opgave 'Dienstverlening een 8'

DE WERKPLEKKEN

Alle medewerkers hebben een smartphone (IOS/Android), laptop of surface tablet (Microsoft based) waarop de meeste applicaties op ontsloten zijn. Wij gebruiken het Microsoft365 als samenwerkingsplatform en als

UCC-platform. De inrichting is geschikt voor flexwerken en medewerkers hebben de vrijheid om ook thuis te werken. Een groot deel van de applicaties is webbased of SaaS. Voor onze legacy applicaties gebruiken wij nog een tijdelijke Citrix omgeving. Deze legacy applicaties worden verder ver-SaaSd of gemigreerd naar ander SaaS-product. Alle fysieke werkplekken (ca 270) zijn uitgerust met een universele docking-station met twee 23" monitoren, keyboard en mouse. Deze zijn op bekabeld netwerk aangesloten.

DE INFRASTRUCTUUR

De ICT-infrastructuur bestaat uit een Twin datacenter concept, met een datacenter in het gemeentehuis van Noordwijk en een datacenter in het gemeentehuis van Noordwijkerhout. De datacenters zijn verbonden via een eigen dark fiber glasvezelverbinding. Beide gemeentehuizen zijn voorzien van een noodstroomvoorziening, de ICT-ruimtes beschikken over UPS-voorzieningen. De overige kleinere locaties zijn via een Internetverbinding aangesloten.

De ICT-infrastructuur is in 2023 volledig vervangen, dat wil zeggen de firewalls, core-switches, acces-switches, wifi access-points en servers. We werken nog met een hybride omgeving tussen fat-clients en Citrix. Ons doel is binnen 3 jaar volledig SaaS te gaan werken.

Met betrekking op printen is het nu mogelijk om zowel op kantoor als thuis te printen naar de MFP's. Op basis van het follow-you systeem zijn op elk gemeentehuis de prints op te halen. Ook bestaat de mogelijkheid om eigen (lokale) printers thuis toe te voegen. Deze worden niet beheerd voor de ICT.