

# BIJLAGE 3 IT-INFRASTRUCTUUR

**Naam:** Werkorganisatie HLTsamen

**Aantal Locaties:** 5

## INDICATIE AANTAL APPARATEN

Type	Aantal
MFP-A3-K	14
MFP-A4-K	0
P-A4-ZW	8
P-A4-K	0
MFP-SRA3-K	1

## VOLUME 2022

Type	Volume 2022
Zwart/wit	425.000
Kleur	1.000.000

## GEBRUIKERS

HLT samen heeft ca 680 medewerkers. Wat betreft printing maken we geen onderscheid; iedereen krijgt dezelfde functionaliteit aangeboden.

## DE IT PRINCIPES

- We kiezen voor een moderne en toekomstbestendige digitale informatiearchitectuur en voor het 'werken onder architectuur' (dit betreft specifieke afspraken, leidende principes voor onze informatiehuishouding en ons applicatielandschap).
- We kiezen voor het alert blijven- en inzetten op informatieveiligheid en privacy;
- We kiezen voor 'cloudoplossingen tenzij'. Dit ondersteunt flexibel en plaats- en tijdonafhankelijk werken maximaal, en hierdoor krijgt moderne IT-dienstverlening steeds meer een plek in onze organisatie (van eigen investeringen en beheer van servers in een eigen serverruimte naar een abonnementsvorm voor afname van diensten).
- We kiezen voor moderne, passende I governance (geactualiseerde, betere overlegstructuren en afspraken, en een nieuwe, meer adviserende rol voor I-adviseurs 'aan de voorkant'. Dit past bij een moderne, proactieve en wendbare organisatie.
- We kiezen voor een modern en beproefd werkplekconcept wat voor de meesten en zeker de jongere generatie bestuurders en ambtenaren herkenbaar is en hen faciliteert bij:
  - (a) het plaats en tijdonafhankelijk werken;
  - (b) het in- en extern digitaal samenwerken op het meest gebruikte en bekende platform;
  - (c) meer keuzevrijheid en eigenaarschap voor gewenste werkwijzen.
- We kiezen ervoor om moderne IT-mogelijkheden te benutten voor betere dienstverlening, om beter beleid te kunnen maken en te evalueren, en te sturen op beleid en organisatiedoelen (we werken toe naar een steeds meer op data gestuurde organisatie).

## DE WERKPLEKKEN

Alle medewerkers maken in principe gebruik van een smartphone (iOS/Android) en laptop. Printen vanaf smartphone of laptop is nu niet mogelijk. HLTsamen bevindt zich in een transitie naar een moderne werkplek waarop applicaties vanuit de Cloud direct worden ontsloten. Nu wordt nog veel gebruik gemaakt van Citrix; bv voor printing. Een hybride omgeving dus. Wij gebruiken Microsoft365 als samenwerkingsplatform en ook de transitie naar SharePoint is ingezet.

Werkplekken in de kantoren van HLTsamen zijn voorzien van bekabelde docking monitoren.

Naast laptops worden er voor specifieke doelgroepen en toepassingen iPads gebruik. Android smartphones worden binnenkort vervangen door iOS-toestellen.

Onze balie- en Informatiecentrum werkplekken zijn voorzien van thin clients en draaien op Citrix. Balieprinters maken geen onderdeel uit van de follow-me omgeving, maar worden direct vanuit de applicatie key2burgerzaken aangestuurd.

## DE INFRASTRUCTUUR

Onze IT-infrastructuur is verdeeld over twee datacenters, welke middels een ring glasvezelverbinding met elkaar in verbinding staan ten behoeve van High-Availability.

Wij maken gebruik van een Hyperconverged oplossing van Nutanix. De servervirtualisatie oplossing is gebaseerd op de Nutanix Acropolis Hypervisor. Daarnaast hebben wij de beschikking over een Azure landingszone t.b.v. Workloads. Onze Back-Up oplossing is op basis van Rubrik.

We faciliteren het Virtuele Desktop Concept met Citrix. Daarnaast zijn onze laptops in beheer middels Microsoft365 (Microsoft Endpoint Manager). De komende tijd maken wij een transitie door naar de Moderne Werkplek, zodat wij documenten & applicaties rechtstreeks op de laptop kunnen aanbieden.

Voor nieuwe applicaties en toepassingen geldt het uitgangspunt Cloud-tenzij.

Specifieke applicaties binnen ons landschap zijn:

- Decos JOIN
- Key2burgerzaken
- Key2financiën
- RX.Mission

Wat betreft Microsoft maakt HLTsamen gebruik van Microsoft365E5 licenties.

Alle huidige printers zijn vast bekabeld. In de nieuwe situatie kan dit zo blijven. We voorzien vooralsnog geen uitbreiding of wijziging van de opstelling.